



แนวปฏิบัติส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน

บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)

1. การปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านการเปิดเผยข้อมูล การสื่อสารการดำเนินงาน การป้องกันหรือลดผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในชุมชน
 - 1.1 จัดทำรายการกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหรือแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และพร้อมสำหรับการนำไปใช้งานอยู่เสมอ
 - 1.2 ดำเนินการศึกษารายละเอียดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหรือแนวปฏิบัติที่ดี พร้อมทั้ง จัดทำรายการสำหรับทวนสอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
 - 1.3 ควบคุมให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหรือแนวปฏิบัติที่ดี ตามรายการที่จัดทำ
 - 1.4 จัดให้มีการทวนสอบการปฏิบัติงาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2. การสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสีย ในชุมชนในพื้นที่ดำเนินกิจการ ตลอดจนสนับสนุนการป้องกันและหรือลดความเสี่ยงทางสังคม ที่อาจส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนขององค์กร
 - 2.1 จัดให้มีการสำรวจและวิเคราะห์สภาพชุมชน สังคม และผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กร พร้อมทั้ง จัดทำแผนติดตามและบรรเทาผลกระทบ โดยแบ่งตามช่วงเวลาที่น่าจะก่อให้เกิดผลกระทบ ดังนี้
 - ก่อนดำเนินโครงการ
 - ช่วงก่อสร้าง
 - ช่วงดำเนินการจนถึงสิ้นสุดสัญญา
 - และหรือช่วงเวลาอื่นที่มีการดำเนินการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน

ทั้งนี้ ขอบเขตและแนวทางการดำเนินการให้อ้างอิงตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหรือแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

- 2.2 จัดให้มีการกำหนดและจัดลำดับความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในชุมชน เพื่อระบุข้อกังวลด้านผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต หรือความต้องการของชุมชน ที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร
- 2.3 จัดให้มีการให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรแก่ชุมชน ก่อนที่จะเข้าดำเนินการในพื้นที่ใดๆ โดยครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญในชุมชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการดำเนินกิจการขององค์กรในพื้นที่นั้นๆ และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 2.4 ส่งเสริมให้กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสูง มีส่วนร่วมในการดำเนินงานหรือให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์กรในรูปแบบความร่วมมือที่เหมาะสมตามบริบทการดำเนินกิจการในแต่ละพื้นที่ อาทิ รูปแบบของคณะกรรมการไตรภาคี คณะทำงาน หน่วยงานร่วมพัฒนาโครงการ และหรือรูปแบบอื่นที่เหมาะสม โดยประกอบไปด้วยผู้มีส่วนได้เสียอย่างน้อย 3 กลุ่ม ได้แก่ องค์กร หน่วยงานภาครัฐ และชุมชนที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 เปิดโอกาสให้กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญในชุมชนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับองค์กร ตามประเด็นที่สอดคล้องกับ ข้อกังวลของชุมชนในรูปแบบที่เหมาะสม
- 2.6 จัดให้มีการทบทวนประเด็นความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญในชุมชน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 2.7 ริเริ่มดำเนินโครงการและหรือเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ และกิจกรรมต่างๆ ของชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนในพื้นที่ในระยะยาว

3. การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- 3.1 ริเริ่มและดำเนินโครงการที่สอดคล้องกับกระบวนการดำเนินธุรกิจ หรือความต้องการของชุมชน ที่มีความสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 3.2 มุ่งเน้นการส่งเสริมเสริมศักยภาพและความเข้มแข็งให้ชุมชนอย่างยั่งยืน
- 3.3 มุ่งเน้นการดำเนินงานที่มีส่วนแก้ไขปัญหาและหรือก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมตามบริบทท้องถิ่นได้อย่างแท้จริงและยั่งยืน
- 3.4 มุ่งเน้นการผสมผสานความร่วมมือในการดำเนินงานกับหน่วยงาน ภาคีเครือข่าย และผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน โดยเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ
- 3.5 ส่งเสริมการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชน ส่งเสริมให้ชุมชนมีการเรียนรู้ และหรือการพัฒนาศักยภาพอย่างยั่งยืน
- 3.6 ส่งเสริมการกระจายรายได้สู่ชุมชน อาทิ การสนับสนุนการจ้างงานและการสร้างงานในท้องถิ่นตามเงื่อนไขที่เหมาะสม สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพและการสร้างรายได้เสริมของชุมชน เป็นต้น
- 3.7 สนับสนุนให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้ และการพัฒนาอย่างยั่งยืนครอบคลุมมิติของการพัฒนาต่างๆ ที่จำเป็นต่างๆ อาทิ การศึกษา การอนุรักษ์วัฒนธรรม

ประเพณีท้องถิ่น การส่งเสริมความปลอดภัยและเสริมสร้างสุขอนามัยที่ดี -การพัฒนาเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับภูมิปัญญาท้องถิ่น และการพัฒนาสาธารณสุขูปโภค เป็นต้น

3.8 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมปกป้องและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ ระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ ครอบคลุม สิ่งมีชีวิต สัตว์ป่าและพันธุ์พืช ทั้งทางบกและทางน้ำ ในฐานะที่เป็นฐานทรัพยากรที่สำคัญต่อการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ การพัฒนาดังกล่าวสามารถเพิ่มเติมประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากความสำคัญของสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนในแต่ละพื้นที่ โดยไม่ขัดต่อกฎระเบียบ ข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับพื้นที่ ระดับประเทศ และระดับสากล

3.9 ให้ความช่วยเหลือชุมชนในภาวะวิกฤต ภาวะฉุกเฉิน และกรณีภัยพิบัติทางธรรมชาติ ครอบคลุมการจัดการเครื่องใช้ที่จำเป็น อาหารและยา ที่อยู่อาศัย การสนับสนุนค่าใช้จ่ายและการดำเนินงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. ปลุกฝังและส่งเสริมพนักงานและผู้เกี่ยวข้องให้มีความรับผิดชอบต่อชุมชน

4.1 เผยแพร่นโยบาย แนวปฏิบัติ เป้าหมาย และผลการดำเนินงานให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึง

4.2 เปิดโอกาสให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมสัมมนา ที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน

4.3 สนับสนุนให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องได้ถ่ายทอดประสบการณ์การมีส่วนร่วมในโครงการเพื่อชุมชนและสังคมให้พนักงานท่านอื่นๆ และบุคคลภายนอกได้รับทราบ

4.4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีโอกาสเข้าร่วมโครงการเพื่อชุมชน ตามรูปแบบที่เหมาะสม

4.5 ส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้อง (stakeholder) มีโอกาสเข้าร่วมในโครงการเพื่อชุมชน ตามรูปแบบที่เหมาะสม

5. เผยแพร่ผลการดำเนินกิจการต่อชุมชนและสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอ

5.1 เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในชุมชน ได้เยี่ยมชมการดำเนินงานของกิจการ (Plant Visit) หากมีการร้องขอ และหรือริเริ่มให้มีการจัดกิจกรรมในรูปแบบอื่นๆ ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่

5.2 จัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับ-การดำเนินงานขององค์กร การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย และการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน อย่างน้อยปีละ 1 ฉบับ

5.3 เผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินกิจการอย่างรับผิดชอบต่อสังคม และการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน ให้ชุมชนและสาธารณชนได้รับทราบตามช่องทางที่เหมาะสม โดยมีความสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

6. แสวงหาโอกาสที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์จากการดำเนินงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

- 6.1 เข้าร่วมในกิจกรรม/โครงการของเครือข่ายหรือหน่วยงาน ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้านการพัฒนาชุมชนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 6.2 ประมวลผลองค์ความรู้และประสบการณ์จากการดำเนินงานและการเข้าร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับหน่วยงานต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในอนาคต ตามความเหมาะสม

7. จัดให้มีช่องทางติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

- 7.1 จัดให้มีช่องทางติดต่อสื่อสารที่ชัดเจน ตามความเหมาะสมที่ผู้มีส่วนได้เสียในชุมชนแต่ละพื้นที่สามารถเข้าถึงได้ อย่างน้อย 1 ช่องทาง ให้ครอบคลุมถึงการติดต่อสื่อสารเพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉินหรือเหตุวิกฤต ที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สิน
- 7.2 ระบุหน่วยงานหรือบุคคลผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องจากช่องทางติดต่อสื่อสาร ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบอย่างชัดเจน

8. ติดตามและประเมินผล

- 8.1 จัดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในข้อ 1-7 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 8.2 จัดให้มีกระบวนการนำผลการดำเนินงานในข้อ 8.1 มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี เพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง