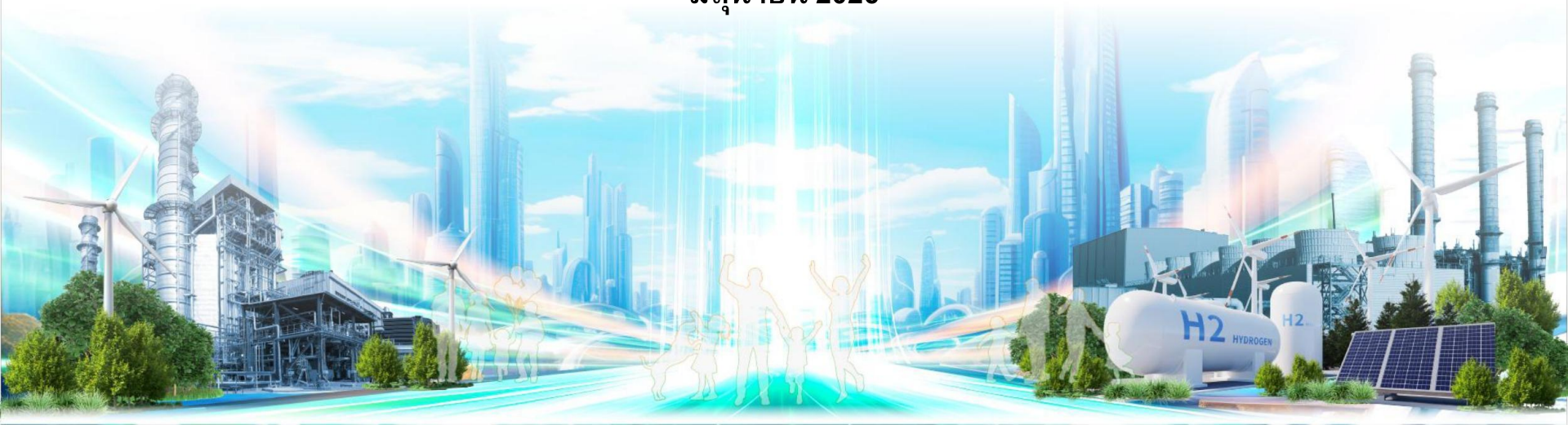


กลุ่มเอ็กโก

การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

มิถุนายน 2026



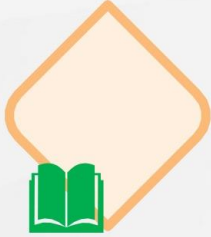
สารบัญ

- คำมั่นสัญญา และนโยบายของกลุ่มเอ็กโก
- กระบวนการประเมินสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของกลุ่มเอ็กโก
- ผลการประเมินสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของเอ็กโก ปี 2568-2569 และกระบวนการการเยียวยา



แนวทางการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเอ็กโก

ความรับผิดชอบของภาคธุรกิจในการเคารพสิทธิมนุษยชน



นโยบาย

กลุ่มเอ็กโก มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกด้าน โดยสื่อสารเจตนารมณ์ผ่านนโยบายสิทธิมนุษยชน และปลูกฝังให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรของกลุ่มเอ็กโกอย่างครอบคลุมทุกมิติ



กระบวนการประเมินสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

กลุ่มเอ็กโก ได้ระบุและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น ติดตามประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันและลดผลกระทบอย่างต่อเนื่อง และรายงานการดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นที่ได้รับการระบุจากการประเมิน



การเยียวยา

กลุ่มเอ็กโก ได้จัดตั้งกลไกการรับข้อร้องเรียนในระดับปฏิบัติการสำหรับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งจัดให้มีและขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนการเยียวยาในทุกระดับ

กลุ่มเอ็กโก ให้ความสำคัญกับ การมีส่วนร่วม อย่างโปร่งใสกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกลุ่มเอ็กโกตลอดห่วงโซ่คุณค่า

นโยบายสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเอ็กโก



ที่มา: human-rights-policy-th.pdf

ความมุ่งมั่นของกลุ่มเอ็กโก

คำมั่นสัญญาด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเอ็กโก

- ✓ การไม่เลือกปฏิบัติ
- ✓ การต่อต้านการคุกคาม
- ✓ การห้ามใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และการค้ามนุษย์
- ✓ การส่งเสริมสิทธิในเสรีภาพในการสมาคม การร่วมเจรจาต่อรอง และการได้รับค่าตอบแทนที่เท่าเทียม
- ✓ สิทธิมนุษยชนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานของเรา

เป็นไปตามมาตรฐานดังต่อไปนี้:

- ✓ หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UNGP)
- ✓ หลักการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNGCI)
- ✓ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UNDHR)
- ✓ อนุสัญญาหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Conventions)

ขอบเขต

นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้มีผลบังคับใช้ครอบคลุมกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในการดำเนินงานของเอ็กโก บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า โดยแสดงให้เห็นถึงแนวทางที่บริษัทเคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงาน คู่ค้า ผู้รับเหมา ผู้รับจ้าง หน่วยงานราชการ ลูกค้า และชุมชนท้องถิ่นโดยรอบพื้นที่ดำเนินงานของกลุ่มเอ็กโก

ประโยชน์ทางธุรกิจจากการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน

กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน เพื่อสร้างความยั่งยืนและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

กระบวนการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนถึงการร่วมค้าและพันธมิตรทางธุรกิจทุกประเภท รวมถึงหน่วยงานภาครัฐและเอกชนตลอดห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มเอ็กโก ได้แก่ พนักงาน คู่ค้า หุ้นส่วนทางธุรกิจ ผู้รับเหมา ผู้รับจ้าง ผู้จัดการหน้าย ลูกค้า และชุมชน



การประเมินความเสี่ยงและการตรวจสอบดังกล่าวดำเนินการตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UNGP) เพื่อประเมินผลกระทบทั้งที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้น



การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

เพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและป้องกันมิให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผลกระทบเชิงลบอื่น ๆ ต่อสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงาน กลุ่มเอ็กโกได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่คุณค่าทั้งหมด

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนนี้เป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการประเมินสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ซึ่งช่วยให้กลุ่มเอ็กโกสามารถระบุ ป้องกัน และลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดกิจกรรมของการดำเนินงานโดยตรง บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า ครอบคลุมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เช่น พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เช่น คู่ค้า ชุมชน และลูกค้า ตลอดจนครอบคลุมกลุ่มเปราะบางอย่างรอบด้าน ได้แก่ สตรี สตรีมีครรภ์ พนักงานที่มีปัญหาสุขภาพ เด็ก แรงงานข้ามชาติ แรงงานที่จ้างผ่านบุคคลภายนอก ชนพื้นเมือง ชุมชนท้องถิ่น และผู้พิการ

กลุ่มเอ็กโกมุ่งมั่นที่จะดำเนินการประเมินสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของเอ็กโกอย่างครอบคลุมทุก 3 ปี และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ ทั้งนี้กลุ่มเอ็กโกได้วิเคราะห์ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงในการดำเนินงานของบริษัทเอง ห่วงโซ่คุณค่า กิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และกิจการร่วมค้า นอกจากนี้ บริษัทยังได้ระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ (การควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ และการร่วมทุน) และได้จัดทำแผนผังความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น กระบวนการนี้ช่วยให้เอ็กโกสามารถพัฒนาการจัดการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และกิจการร่วมค้า ตลอดจนกำหนดมาตรการลดผลกระทบที่เหมาะสมต่อความเสี่ยงและผลกระทบทั้งในปัจจุบันและอนาคต

วิธีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน



ประเด็นสิทธิมนุษยชนรายประเด็นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มเอ็กโก

1. สิทธิในการมีชีวิต	2. สิทธิในเสรีภาพและความมั่นคงแห่งบุคคล	3. สิทธิที่จะไม่ถูกบังคับให้ตกเป็นทาส อยู่ในภาวะจำยอม หรือถูกบังคับใช้แรงงาน	4. สิทธิที่จะไม่ถูกทรมาน หรือได้รับการปฏิบัติหรือการลงโทษที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม และ/หรือย่ำยีศักดิ์ศรี	5. สิทธิที่จะได้รับการยอมรับว่าเป็นบุคคลตามกฎหมาย	6. สิทธิในความเสมอภาคตามกฎหมาย การได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายอย่างเท่าเทียม และการไม่เลือกปฏิบัติ	7. สิทธิที่จะปลอดภัยจากการโฆษณาชวนเชื่อเพื่อการสงคราม และจากการยุยงให้เกิดความเกลียดชังทางเชื้อชาติ ศาสนา และชาติ
8. สิทธิในการเข้าถึงการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพ	9. สิทธิในการได้รับการพิจารณาอย่างเป็นธรรม	10. สิทธิที่จะไม่ถูกลงโทษตามกฎหมายอาญาที่มีผลย้อนหลัง	11. สิทธิในความเป็นส่วนตัว	12. สิทธิในเสรีภาพในการเดินทาง	13. สิทธิในการแสวงหาที่ลี้ภัยจากการถูกดำเนินคดีในประเทศอื่น	14. สิทธิในการมีสัญชาติ
15. สิทธิในการได้รับความคุ้มครองสำหรับเด็ก	16. สิทธิในการสมรสและก่อตั้งครอบครัว	17. สิทธิในการถือครองทรัพย์สิน	18. สิทธิในเสรีภาพทางความคิด มโนธรรม และศาสนา	19. สิทธิในเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการแสดงออก	20. สิทธิในเสรีภาพในการชุมนุม	21. สิทธิในเสรีภาพในการสมาคม
22. สิทธิในการมีส่วนร่วมในชีวิตสาธารณะ	23. สิทธิในการประกันสังคม รวมถึงการประกันภัยทางสังคม	24. สิทธิในการทำงาน	25. สิทธิในการได้รับสภาพการทำงานที่เป็นธรรมและเหมาะสม	26. สิทธิในการก่อตั้งและเข้าร่วมสหภาพแรงงาน และสิทธิในการนัดหยุดงาน	27. สิทธิในมาตรฐานการครองชีพที่เพียงพอ	28. สิทธิด้านสุขภาพ
29. สิทธิในการศึกษา	30. สิทธิในการมีส่วนร่วมในชีวิตทางวัฒนธรรม การได้รับประโยชน์จากความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ และสิทธิทางศิลปกรรมและทางทรัพย์สินของผู้สร้างสรรค์และผู้ประดิษฐ์	31. สิทธิในการกำหนดเจตจำนงของตนเอง	32. สิทธิของผู้ถูกคุมขังที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม	33. สิทธิที่จะไม่ถูกจำคุกเพียงเพราะไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญา	34. สิทธิของคนต่างด้าวในการได้รับการขบวนการอันชอบธรรมเมื่อถูกขับไล่ออกนอกประเทศ	35. สิทธิของชนกลุ่มน้อย

☐ สิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มเอ็กโก

เอกสารอ้างอิง:

- ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
- กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง
- กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม
- IFC, Human Rights Impact Assessment and Management (HRIAM)

หมายเหตุ: ประเด็นค้างจ้งเพื่อการดำรงชีพ (Living Wage) ครอบคลุมอยู่ในประเด็นสิทธิมนุษยชนข้อที่ 25

ขั้นตอนที่ 1: การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

ผู้ทรงสิทธิ	พนักงาน	ลูกค้าและผู้รับเหมา	ชุมชน	ลูกค้า
ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	<ul style="list-style-type: none"> สภาพการทำงาน ค่าจ้างเพื่อการดำรงชีพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การเลือกปฏิบัติและการคุกคาม* เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง รูปแบบแรงงานที่ผิดกฎหมาย** 	<ul style="list-style-type: none"> สภาพการทำงาน ค่าจ้างเพื่อการดำรงชีพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การเลือกปฏิบัติและการคุกคาม การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า 	<ul style="list-style-type: none"> มาตรฐานการครองชีพ สุขภาพและความปลอดภัย การได้มาซึ่งที่ดินและการบังคับโยกย้ายถิ่นฐาน แนวปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> สุขภาพและความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

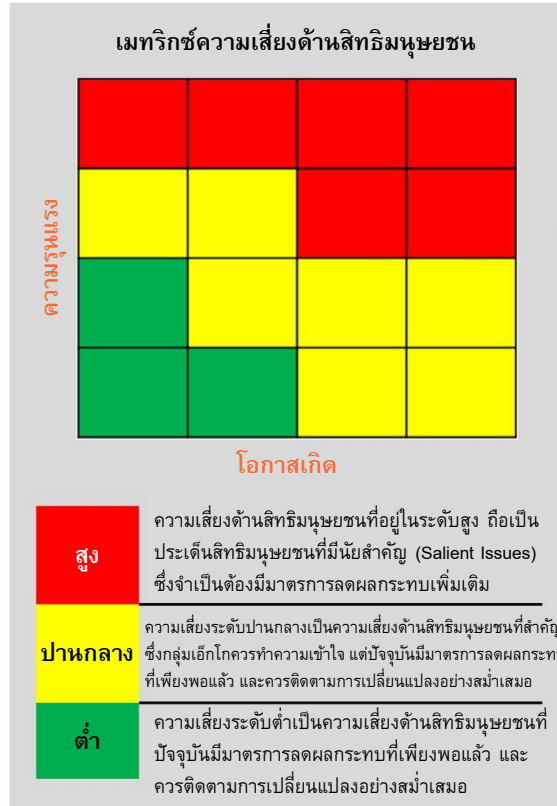
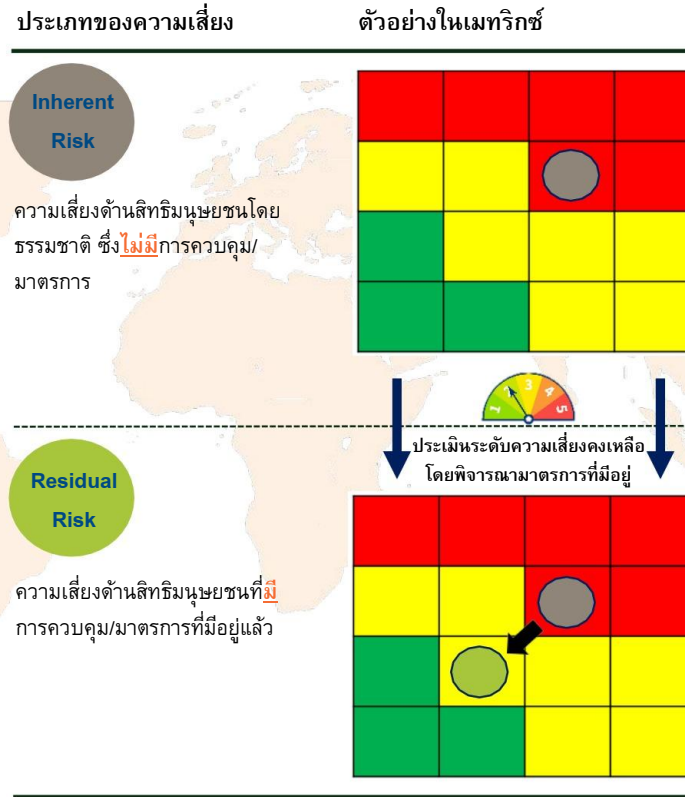
กลุ่ม
เปราะบาง



หมายเหตุ:
 * ประเด็นการเลือกปฏิบัติและการคุกคาม ครอบคลุมการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม และการจ่ายค่าตอบแทนที่ไม่เท่าเทียมในทุกรูปแบบ
 ** ประเด็นรูปแบบแรงงานที่ผิดกฎหมาย ครอบคลุมแรงงานที่ผิดกฎหมายทุกรูปแบบ รวมถึงแรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ และแรงงานบังคับ

ขั้นตอนที่ 2-3: การประเมิน Inherent Risk, Residual Risk และระดับผลกระทบ

เมทริกซ์ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและประเภทของความเสียหาย



ความเสี่ยงระดับ “สูง” ถือเป็นประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ (Salient Issues)

บริษัทจำเป็นต้องพัฒนามาตรการลดผลกระทบเพิ่มเติมสำหรับประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ เพื่อลดความรุนแรงและ/หรือโอกาสเกิด

ขั้นตอนที่ 2-3: การประเมิน Inherent Risk, Residual Risk และระดับผลกระทบ

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน: โอกาสเกิด

พิจารณาจากโอกาสที่ความเสี่ยงจะเกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน ชุมชน บริบทท้องถิ่น หรือพื้นที่ใกล้เคียงที่อาจได้รับผลกระทบจากกิจกรรมทางธุรกิจ

โอกาสเกิด		
ระดับโอกาสเกิด	โอกาส / ความถี่	ตัวอย่าง
มีโอกาสมาก (4)	เกิดขึ้นตลอดเวลาหรือทุกปี (>90%)	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าวเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องจากอดีตจนถึงปัจจุบัน (เคยเกิดขึ้นแล้วในอดีต/ อาจเกิดขึ้นทุกปี)
มีโอกาสมาก (3)	เกิดขึ้นบ่อยมาก หรือเกิดขึ้น 1 ครั้ง ในรอบมากกว่า 1-5 ปี (>50% - 90%)	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าวเคยเกิดขึ้นในอดีต และยังเกิดขึ้นบ่อยมากในปัจจุบัน
มีโอกาสน้อย (2)	เกิดขึ้นนาน ๆ ครั้ง หรือเกิดขึ้น 1 ครั้ง ในรอบมากกว่า 5-10 ปี (>10% - 50%)	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าวเคยเกิดขึ้นในอดีต และยังเกิดขึ้นบ้างในปัจจุบัน และอาจเกิดขึ้นในบางองค์กร
มีโอกาสน้อยมาก (1)	แทบไม่เคยเกิดขึ้น หรือเกิดขึ้น 1 ครั้ง ในรอบมากกว่า 10 ปี (≤10%)	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าวไม่เคยเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจของบริษัท แต่เคยเกิดขึ้นในอุตสาหกรรมที่บริษัททำธุรกิจ

ขั้นตอนที่ 2-3: การประเมิน Inherent Risk, Residual Risk และระดับผลกระทบ

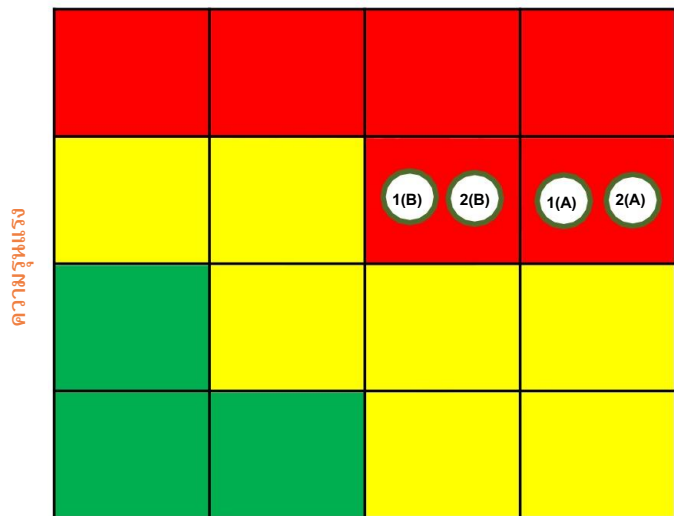
เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน: ความรุนแรง

พิจารณาจากขนาด (Scale) ขอบเขต (Scope) และความยากในการแก้ไขฟื้นฟู (Irremediability) โดยระดับความรุนแรงจะกำหนดจากปัจจัยที่มีระดับสูงที่สุด

ความรุนแรง				
ระดับความรุนแรง	ขนาด (Scale)		ขอบเขต (Scope)	ความยากในการแก้ไขฟื้นฟู (Irremediable Nature)
	ผลกระทบต่อสุขภาพกายและสุขภาพจิต	ผลกระทบต่อปัจจัยอื่น		
วิกฤต (4)	ผลกระทบร้ายแรงต่อสุขภาพและความปลอดภัย: ทุพพลภาพหรือเสียชีวิต และ/หรือผลกระทบร้ายแรงต่อสุขภาพจิตและอารมณ์ (ต้องได้รับการรักษาลดชีวิต)	ผลกระทบร้ายแรงต่อการดำรงชีพ ส่งผลให้วิถีชีวิตเปลี่ยนแปลงอย่างมาก (การบังคับโยกย้ายถิ่นฐาน การสูญเสียงาน ผลกระทบต่องานจนถึงขั้นต้องอพยพ)	ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดในกลุ่ม เช่น ประชาชนทั้งหมดในชุมชน พนักงานทั้งหมด คู่ค้าทั้งหมด	ไม่สามารถฟื้นฟูได้ หรือต้องใช้เวลามากกว่า 5 ปี (>5 ปี) ในการฟื้นฟูผลกระทบ
สูง (3)	ผลกระทบสูงต่อสุขภาพและความปลอดภัย: การบาดเจ็บร้ายแรงที่ต้องได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพ (บาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานมากกว่า 3 วัน) และ/หรือผลกระทบสูงต่อสุขภาพจิตและอารมณ์ (ต้องได้รับการรักษามากกว่า 6 เดือน - 1 ปี)	ผลกระทบสูงต่อการดำรงชีพ ส่งผลให้วิถีชีวิตเปลี่ยนแปลงปานกลาง (สูญเสียโอกาสหรือมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการย้ายถิ่นฐาน หรือการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตใด ๆ ที่ก่อให้เกิดหนี้สินหรือจำกัดคุณภาพชีวิตตามปกติ)	ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่ในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น	ต้องใช้เวลามากกว่า 3-5 ปีในการฟื้นฟูผลกระทบ
ปานกลาง (2)	ผลกระทบปานกลางต่อสุขภาพและความปลอดภัย: การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยเล็กน้อย (บาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน 1-3 วัน) และ/หรือผลกระทบปานกลางต่อสุขภาพจิตและอารมณ์ (ต้องได้รับการรักษา 1 วัน - 6 เดือน)	ผลกระทบปานกลางต่อการดำรงชีพ ส่งผลให้วิถีชีวิตเปลี่ยนแปลงบางส่วน (การย้ายถิ่นฐาน การเปลี่ยนงาน หรือการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตใด ๆ โดยไม่กระทบต่อค่าใช้จ่าย สถานะทางเศรษฐกิจ หรือคุณภาพชีวิต)	ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางส่วนในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น	ต้องใช้เวลามากกว่า 1-3 ปีในการฟื้นฟูผลกระทบ
ต่ำ (1)	ผลกระทบเล็กน้อยต่อสุขภาพและความปลอดภัย (กรณีปฐมพยาบาล) และ/หรือผลกระทบเล็กน้อยหรือไม่มีผลกระทบต่อสุขภาพจิตและอารมณ์ (ไม่ต้องได้รับการรักษา)	ผลกระทบเล็กน้อยต่อการดำรงชีพ (ไม่มีการย้ายถิ่นฐาน การเปลี่ยนงาน หรือการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต หรือมีการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตบ้างแต่คุณภาพชีวิตไม่ลดลง)	ไม่มีผลกระทบเชิงลบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ใช้เวลาน้อยกว่า 1 ปี (<1 ปี) ในการฟื้นฟูผลกระทบ

ขั้นตอนที่ 4: การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง

การดำเนินงานของบริษัท (Own Operations): ประเด็นสิทธิมนุษยชนหลักที่ระบุได้ในปี 2569



โอกาสเกิด

สูง	ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อยู่ในระดับสูง ถือเป็นประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ ซึ่งจำเป็นต้องมีมาตรการลดผลกระทบเพิ่มเติม
ปานกลาง	ความเสี่ยงระดับปานกลางเป็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ซึ่งกลุ่มเอ็กโกควรให้ความสนใจ แต่ปัจจุบันมีมาตรการลดผลกระทบที่เพียงพอแล้ว และควรติดตามการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ
ต่ำ	ความเสี่ยงระดับต่ำเป็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ปัจจุบันมีมาตรการลดผลกระทบที่เพียงพอแล้ว และควรติดตามการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ

กลุ่มเอ็กโก กำหนดให้ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีระดับความเสี่ยง “สูง” ตลอดห่วงโซ่คุณค่า เป็นประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ (Salient Issues)

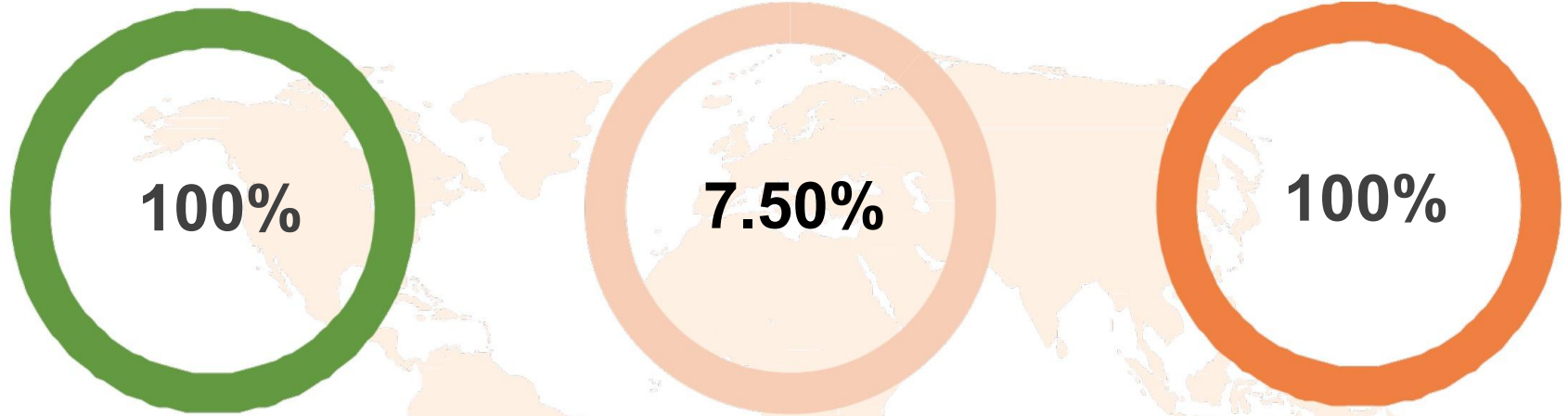
ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ระบุว่ามีความเสี่ยงสูงในปี 2569

1. พนักงาน: สุขภาพและความปลอดภัย
2. คู่ค้าและผู้รับเหมา: สุขภาพและความปลอดภัย

ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ระบุว่ามีความเสี่ยงสูง	
1 (A)	พนักงาน: สุขภาพและความปลอดภัย (การให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า)
1 (B)	พนักงาน: สุขภาพและความปลอดภัย (การให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า)
2 (A)	คู่ค้าและผู้รับเหมา: สุขภาพและความปลอดภัย (โรงไฟฟ้าพลังความร้อนในต่างประเทศ)
2 (B)	คู่ค้าและผู้รับเหมา: สุขภาพและความปลอดภัย (การให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า)

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเอ็กโก

การดำเนินงานของบริษัท (Own Operations)



- 100% ของพื้นที่ปฏิบัติการของกลุ่มเอ็กโก (40 แห่ง จาก 40 แห่ง) ได้รับการประเมิน ทั้งนี้ การดำเนินงานของ EGCO ประกอบด้วยบริษัทย่อยที่ EGCO มีสิทธิในการควบคุมการบริหารจัดการและคู่ค้า
- 7.5% ของพื้นที่ปฏิบัติการในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มเอ็กโก ได้รับการระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสูง (Salient Issue) (3 แห่ง จาก 40 แห่ง)
- 100% ของพื้นที่ปฏิบัติการของกลุ่มเอ็กโก (3 แห่ง จาก 3 แห่งที่ระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสูง) มีการดำเนินการมาตรการลดผลกระทบและกระบวนการเยียวยาแล้ว

ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ระบุว่ามีความเสี่ยงสูง:

- พนักงาน: สุขภาพและความปลอดภัย
- คู่ค้าและผู้รับเหมา: สุขภาพและความปลอดภัย

หมายเหตุ: ระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญได้ 4 ประเด็น อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก 2 ประเด็นเกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการเดียวกัน จึงนับพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสูงเพียง 3 แห่ง

ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญและมาตรการลดผลกระทบ

การดำเนินงานของบริษัท (Own Operations)

ความเสี่ยง

พนักงาน: สุขภาพและความปลอดภัย

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจละเมิด:

- สิทธิในการมีชีวิต
- สิทธิด้านสุขภาพ
- สิทธิในการได้รับสภาพการทำงานที่เป็นธรรมและเหมาะสม

พื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยง:

- การดำเนินงานในประเทศไทย: การให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า
- การดำเนินงานในต่างประเทศ: การให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า

ผู้ทรงสิทธิที่ได้รับผลกระทบ:

- พนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่องค์กรภายนอกในประเทศไทย
- พนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่โรงไฟฟ้าพลังความร้อนของกิจการร่วมค้าในต่างประเทศ

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน:

- พนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่องค์กรภายนอกในประเทศไทยประสบอุบัติเหตุถูกหนีบ/ทับที่เกี่ยวข้องกับบัมพ์ไฮดรอลิก ระหว่างการปฏิบัติงานเดินเครื่องและบำรุงรักษา
- พนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่โรงไฟฟ้าพลังความร้อนของกิจการร่วมค้าในต่างประเทศของ EGCO ประสบเหตุได้รับบาดเจ็บจากสารเคมี ระหว่างการปฏิบัติงานเดินเครื่องและบำรุงรักษา

การลดผลกระทบ

เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในประเด็นสุขภาพและความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าสิทธิของคู่ค้าและผู้รับเหมาได้รับการคุ้มครอง

นโยบาย/แนวปฏิบัติ

- **เอ็กโก** ได้จัดทำนโยบายสิทธิมนุษยชนและนโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อเป็นแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานในสถานที่ทำงาน
- **เอ็กโก** ได้จัดทำแนวทางมาตรฐานการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (SHE Management Standards Guideline) และขั้นตอนการรับมือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Response Procedure)

ระบบ/แนวทาง/แนวปฏิบัติ

- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม (Environmental and Social Management System)
- คณะกรรมการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อสอบสวนอุบัติเหตุหรืออุบัติการณ์เพื่อป้องกันสาเหตุ
- กลไกการรับข้อร้องเรียนและช่องทางการเยียวยาสำหรับพนักงานในการรายงานประเด็นด้านสุขภาพและความปลอดภัย
- การติดตามผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยผ่านการตรวจประเมินความปลอดภัยเป็นประจำ/ประจำปี รวมถึงการบันทึกเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near-miss)
- ขั้นตอนการชี้บ่งอันตรายและความเสี่ยงด้านความปลอดภัย
- การทบทวนแผนอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ
- การจัดฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การส่งเสริมความตระหนักด้านความปลอดภัยผ่านการพูดคุยช่วงเช้า (Morning Talk) และการเผยแพร่ความรู้
- การตรวจสอบสุขภาพบุคลากรภายหลังการปฏิบัติงาน
- การจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสมให้แก่พนักงานในงานที่เกี่ยวข้อง
- การตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เข้มงวดกว่าข้อกำหนดทางกฎหมาย

มาตรการเพิ่มเติมเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ

- ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอย่างครอบคลุมเป็นประจำ เพื่อชี้บ่งอันตรายและกำหนดมาตรการเพิ่มเติมที่เฉพาะเจาะจงกับอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น
- จัดฝึกอบรมด้านความปลอดภัยอย่างเข้มข้นและสม่ำเสมอ ให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องและพนักงานในบทบาทที่คล้ายคลึงกัน เพื่อเสริมสร้างความตระหนัก เพิ่มความพร้อม และป้องกันการเกิดเหตุซ้ำในอนาคต

ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญและมาตรการลดผลกระทบ

การดำเนินงานของบริษัท (Own Operations)

ความเสี่ยง

คู่ค้าและผู้รับเหมา: สุขภาพและความปลอดภัย

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจจะเกิด:

- สิทธิในการมีชีวิต
- สิทธิด้านสุขภาพ
- สิทธิในการได้รับสภาพการทำงานที่เป็นธรรมและเหมาะสม

พื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยง:

การดำเนินงานในประเทศไทย: การให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า

การดำเนินงานในต่างประเทศ: โรงไฟฟ้าพลังงานความร้อน

ผู้ทรงสิทธิที่ได้รับผลกระทบ:

- ผู้รับเหมาช่วงที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่องค์กรภายนอก (external organizations) ในประเทศไทย
- ผู้รับเหมาช่วงที่ปฏิบัติงานที่โรงไฟฟ้าพลังงานความร้อนในต่างประเทศภายใต้การดำเนินงานของเอ็กโก

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน:

- ผู้รับเหมาช่วงที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่องค์กรภายนอกในประเทศไทยประสบอุบัติเหตุการชนที่เกี่ยวข้องกับบันจัน (เครน) ระหว่างการปฏิบัติงานเดินเครื่องหรือบำรุงรักษา
- ผู้รับเหมาช่วงที่ปฏิบัติงานที่โรงไฟฟ้าพลังงานความร้อนในต่างประเทศภายใต้การดำเนินงานของเอ็กโกประสบเหตุได้รับบาดเจ็บจากการถูกของมีคมบาด ระหว่างการปฏิบัติงานเดินเครื่องและบำรุงรักษา

การลดผลกระทบ

เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในประเด็นสุขภาพและความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าสิทธิของคู่ค้าและผู้รับเหมาได้รับการคุ้มครอง

นโยบาย/แนวปฏิบัติ

- เอ็กโกได้จัดทำนโยบายสิทธิมนุษยชนและนโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อเป็นแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานและคู่ค้าในสถานที่ทำงาน
- เอ็กโกได้จัดทำแนวทางมาตรฐานการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (SHE Management Standards Guideline) และขั้นตอนการรับมือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Response Procedure)
- เอ็กโกได้จัดทำจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อกำหนดมาตรฐานและความคาดหวังที่คู่ค้าต้องปฏิบัติตาม

ระบบ/แนวทาง/แนวปฏิบัติ

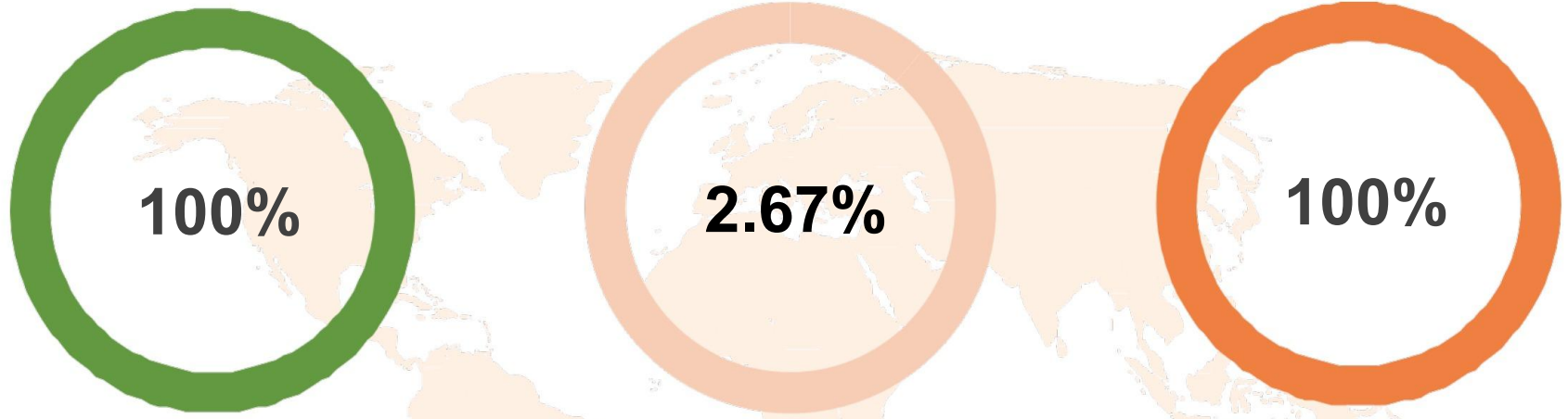
- คณะกรรมการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อสอบสวนอุบัติเหตุหรืออุบัติการณ์เพื่อป้องกันสาเหตุ
- กลไกการรับข้อร้องเรียนและช่องทางการเยียวยาสำหรับคู่ค้าในการรายงานประเด็นด้านสุขภาพและความปลอดภัย
- การทบทวนแผนอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ
- การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่คู่ค้า เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การตรวจสอบสุขภาพบุคลากรภายหลังการปฏิบัติงาน
- การตรวจประเมินและตรวจสอบคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ
- การบูรณาการเกณฑ์ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHS) ในการจัดซื้อจัดจ้างและข้อกำหนดในสัญญา
- ขั้นตอนการชั่งกันอันตรายและความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

มาตรการเพิ่มเติมเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ

- ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอย่างครอบคลุมและติดตามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อชั่งกันอันตรายและกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับผู้รับเหมา
- จัดฝึกอบรมด้านความปลอดภัยอย่างเข้มข้นและสม่ำเสมอโดยอ้างอิงจากเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้น ให้แก่ผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องและผู้ที่อยู่ในบทบาทที่คล้ายคลึงกัน เพื่อเสริมสร้างความตระหนัก เพิ่มความพร้อม และป้องกันการเกิดเหตุซ้ำในอนาคต

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเอ็กโก

คู่ค้าลำดับที่ 1 (Tier-1 Suppliers)



- 100% ของผู้รับเหมาและคู่ค้าลำดับที่ 1 ของกลุ่มเอ็กโก ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (1,048 ราย จาก 1,048 ราย)
- 2.67% ของผู้รับเหมาและคู่ค้าลำดับที่ 1 ของกลุ่มเอ็กโก ได้รับการระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสูง (28 ราย จาก 1,048 ราย)
 - ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน:
 - อาชีวอนามัยและความปลอดภัย: มาตรการด้านสุขภาพและความปลอดภัยไม่เพียงพอ
 - สภาพการทำงาน: แนวปฏิบัติด้านแรงงานที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงการทำงานล่วงเวลาเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และการหักค่าจ้างเพื่อเป็นเงินประกัน
 - มาตรฐานการครองชีพ: ขาดมาตรการและแนวทางในการป้องกันผลกระทบเชิงลบต่อชุมชน
- 100% ของคู่ค้าลำดับที่ 1 ของกลุ่มเอ็กโก ที่ระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสูง (28 ราย จาก 28 ราย) มีการดำเนินการลดผลกระทบและกระบวนการเยียวยาแล้ว

มาตรการควบคุมความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ของคู่ค้าลำดับที่ 1 (Tier-1 Suppliers)

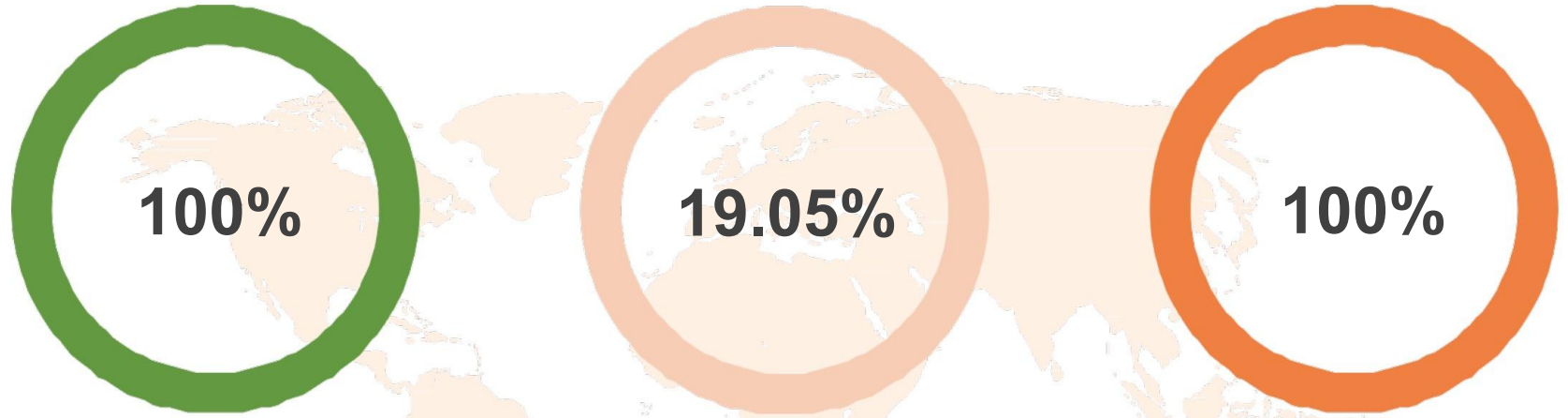
“

เอ็กโกได้จัดทำจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อสื่อสารแนวทางการปฏิบัติงานและมาตรฐานแก่คู่ค้าลำดับที่ 1 ทุก ราย ซึ่งคู่ค้าทุกรายได้รับทราบและรับรองจรรยาบรรณดังกล่าวแล้ว นอกจากนี้ เอ็กโกยังได้สร้างการมีส่วนร่วมกับคู่ค้าลำดับที่ 1 เพื่อ เน้นย้ำถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้ทรงสิทธิทุกกลุ่ม และเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับ พันธสัญญาของเอ็กโก ตามที่ระบุไว้ในนโยบายสิทธิมนุษยชน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งเอ็กโกได้ ดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยมุ่งเน้นประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อทบทวนการปฏิบัติ ตามข้อกำหนดและขับเคลื่อนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง สำหรับคู่ค้าลำดับที่ 1 ที่ระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เอ็กโกให้การ สนับสนุนในการจัดทำแผนการดำเนินการแก้ไขและแผนการปรับปรุงเพื่อลดความเสี่ยง

”

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเอ็กโก

การร่วมค้า (Joint Ventures) ที่เอ็กโกไม่มีอำนาจควบคุมการบริหารจัดการ



- 100% ของกิจการร่วมค้าของกลุ่มเอ็กโก ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (21 แห่ง จาก 21 แห่ง)

19.05% ของกิจการร่วมค้าของกลุ่มเอ็กโก ได้รับการระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสูง (4 แห่ง จาก 21 แห่ง)

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน:

- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล: ไม่มีแนวทางในการป้องกันการละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า
- สภาพการทำงาน: ไม่มีมาตรการด้านสภาพการทำงาน
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย: ไม่มีมาตรการด้านสุขภาพและความปลอดภัย
- การเลือกปฏิบัติและการคุกคาม: พนักงานไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมในการเลื่อนตำแหน่ง การจ่ายค่าตอบแทน การเลิกจ้าง หรือการตัดสินใจอื่นเกี่ยวกับการจ้างงาน
- ไม่มีนโยบาย กระบวนการ หรือขั้นตอนเพื่อสร้างความมั่นใจหรือแสดงให้เห็นถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน
- ไม่มีกลไกการแจ้งเบาะแสและ/หรือกลไกการรับข้อร้องเรียน
- ไม่มีกระบวนการเยียวยาและชดเชยที่เหมาะสม

- 100% ของกิจการร่วมค้าของกลุ่มเอ็กโก (4 แห่ง จาก 4 แห่งที่ระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสูง) มีการดำเนินการลดผลกระทบเพื่อจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนแล้ว

มาตรการควบคุมความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ของการร่วมค้า (Joint Ventures) ที่ไม่มีอำนาจควบคุมการบริหารจัดการ

“

เอ็กโกได้สื่อสารไปยังการร่วมค้า (Joint Ventures) เพื่อเน้นย้ำถึงการยึดมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้ทรงสิทธิทุกกลุ่ม และสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติตามพันธสัญญาด้านสิทธิมนุษยชนของเอ็กโก ตามที่ระบุไว้ในนโยบายสิทธิมนุษยชน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยเอ็กโกติดตามการยึดถือปฏิบัติและมาตรการลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของการร่วมค้าผ่านผู้บริหารที่กำกับดูแลการดำเนินงาน ด้วยการให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎระเบียบด้านสิทธิมนุษยชน และดำเนินกระบวนการประเมินสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

”



การติดตามและการสื่อสาร

กลุ่มเอ็กโกมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากเป็นกระบวนการที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทจะรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนทุกปี และจะเปิดเผยผลการประเมินต่อสาธารณะผ่านรายงานความยั่งยืนประจำปีหรือเว็บไซต์ของบริษัท

ช่องทางการแจ้งเบาะแส

คณะกรรมการบริษัท: directors@egco.com

คณะกรรมการตรวจสอบ: auditcommittee@egco.com

กรรมการผู้จัดการใหญ่: ceo@egco.com

คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)

อาคาร EGCO Tower เลขที่ 222 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 ประเทศไทย

เว็บไซต์: <https://www.egco.com/en/whistle-blowing>

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

อาคาร EGCO Tower ชั้น 14 และ 15 เลขที่ 222 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์: (66) 2998 5000

โทรสาร: (66) 2998 5999

เว็บไซต์: <https://www.egco.com/en/contact-us>



การดำเนินการเยียวยา

สถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนในปี 2569

กลุ่มเอ็กโกมุ่งมั่นที่จะดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนภายในกรอบระยะเวลาที่เหมาะสม ควบคู่ไปกับการจัดทำมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยง การจัดทำให้มีการเยียวยาที่สมเหตุสมผลในกรณีที่เกิดการละเมิด การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการทบทวนคำมั่นสัญญาเชิงนโยบาย ในกรณีที่เกิดการละเมิด (เช่น พหุกรรมกรรม การเลือกปฏิบัติหรือการคุกคาม) บริษัทจะดำเนินการแก้ไขหรือดำเนินการทางวินัยผ่านกระบวนการสื่อสารแนวทางแก้ไขและการลงโทษผู้กระทำผิดตามข้อบังคับและระเบียบของเอ็กโก เพื่อให้การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนมีประสิทธิภาพสูงสุด

นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการเยียวยาทุกรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการชดเชยและการเยียวยาในรูปแบบอื่นที่จะแก้ไขความเสียหายที่เกิดขึ้น โดยอาจอยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม เช่น การขอโทษอย่างเป็นทางการ การชดเชยคืน การฟื้นฟู การชดเชยทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน การลงโทษ ตลอดจนการป้องกันความเสียหายด้วยคำสั่งระงับการกระทำหรือการรับประกันว่าจะไม่เกิดซ้ำ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถแก้ไขหรือลดโอกาสการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้อย่างแท้จริง

อย่างไรก็ตาม ในช่วงปี 2568-2569 ไม่มีรายงานหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของเอ็กโก จึงไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินการเยียวยาและไม่มีการดำเนินการเยียวยาใด ๆ