



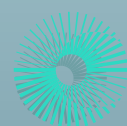
## รายงานการตรวจประเมินคู่ค้าด้านการกำกับดูแล สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัท พัทลุง โซลูชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

ตรวจประเมินเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2567

Sustainability is our business

© Copyright 2024 by The ERM International Group Limited and/or its affiliates ("ERM"). All rights reserved. No part of this work may be reproduced or transmitted in any form or by any means, without prior written permission of ERM.



ERM

## รายงานการตรวจประเมินคู่ค้าด้านการกำกับดูแล สังคม และสิ่งแวดล้อม

ชื่อบริษัทคู่ค้า	บริษัท พัทลุง โซลูชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
วันที่ทำการตรวจประเมิน	วันที่ 2 พฤษภาคม 2567
รูปแบบการตรวจประเมิน	ตรวจประเมินรูปแบบออนไลน์ผ่าน Microsoft Team (Interview)
ผู้ทำการตรวจประเมิน	นवलนภา ชมพูธวัช (ERM), พิทยา รัวีทรัพย์ไพศาล (ERM)

### บทสรุปผู้บริหาร

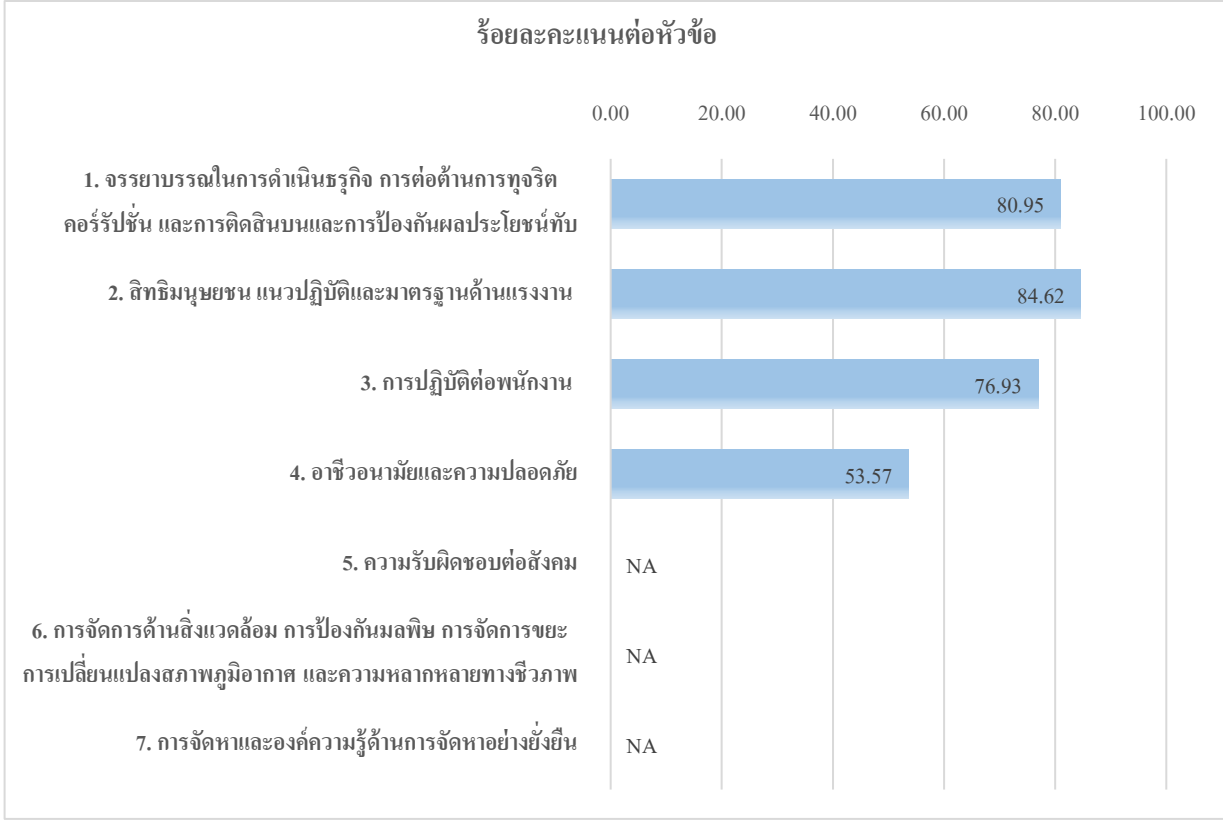
บริษัท ERM-Siam จำกัด (ERM) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า 'ERM') ได้รับมอบหมายจากกลุ่มบริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) หรือกลุ่มเอ็กโก (EGCO) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า 'EGCO') ดำเนินการตรวจประเมินคู่ค้าด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและบรรษัทภิบาลที่ดี (Supplier ESG Assessment) ของ บริษัท พัทลุง โซลูชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า 'บริษัทฯ') สำนักงานตั้งอยู่ 5/44 ซอย 22 ถนนรามเสวร์ ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง 93000 ซึ่งเป็นคู่ค้าที่สำคัญอย่างยิ่งยวดของ EGCO ในการตรวจประเมินฯ ครั้งนี้ ERM ใช้หลักเกณฑ์การตรวจประเมินตามข้อกำหนดจรรยาบรรณคู่ค้าของ EGCO หรือ EGCO Supplier Code of Conduct (EGCO SCoC) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า 'SCoC') โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและบรรษัทภิบาลที่ดี (Environment Social and Governance: ESG) ตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจของ EGCO ซึ่งประกอบไปด้วย 7 ด้าน ได้แก่

- จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ การต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และการตัดสินใจและการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (Business Ethics, Prevention of Anti-corruption, and Conflict of Interest)
- สิทธิมนุษยชน แนวปฏิบัติและมาตรฐานด้านแรงงาน (Human Rights, and Labor Practice and Standards)
- การปฏิบัติต่อพนักงาน (Employee Practice)
- ความปลอดภัยในการทำงานและอาชีวอนามัย (Occupational Health and Safety)
- ความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility)
- การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การป้องกันมลพิษ การจัดการขยะ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และความหลากหลายทางชีวภาพ (Environmental Management, Pollution Prevention, Waste Management, Climate Change and Biodiversity)
- การจัดการและองค์ความรู้ด้านการจัดหาอย่างยั่งยืน (Sustainable Procurement and Knowledge)

จากการตรวจประเมินฯ ในครั้งนี้ คณะผู้ทำการตรวจประเมินของ ERM พบว่าบริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจตามหลัก ESG คือ คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาลที่ดีตั้งที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณคู่ธุรกิจของกลุ่ม EGCO ทั้งนี้ ผลการประเมินฯ ประเด็นที่ควรปรับปรุง ในแต่ละหัวข้อ สรุปได้ดังต่อไปนี้

หัวข้อตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจของกลุ่มเอ็กโก	คะแนน (%)	ประเด็นที่ควรปรับปรุง (ข้อ)	หมายเหตุ
1.) จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ การต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และการติดสินบนและการป้องกันผลประโยชน์ทับ	80.95	7	-
2.) สิทธิมนุษยชน แนวปฏิบัติและมาตรฐานด้านแรงงาน	84.62	3	-
3.) การปฏิบัติต่อพนักงาน	76.93	4	-
4.) อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	53.57	11	-
5.) ความรับผิดชอบต่อสังคม	NA	NA	เนื่องจากบริษัทดำเนินงานจัดซื้อสินค้าและบริการหลังการขาย ภายในสำนักงานมีเพียงกิจกรรมการปฏิบัติงานเฉพาะงานเอกสาร และมีการจัดเก็บอุปกรณ์การทำงาน ซึ่งไม่เป็นอุปกรณ์อันตราย ดังนั้นจึงไม่มีกิจกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของสังคมและชุมชน
6.) การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การป้องกันมลพิษ การจัดการขยะ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และความหลากหลายทางชีวภาพ	NA	NA	เนื่องจากบริษัทดำเนินงานจัดซื้อสินค้าและบริการหลังการขาย ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในพื้นที่โรงงานของลูกค้า ซึ่งจะเป็นผู้จัดการของเสียที่เกิดขึ้นจากการบริการสำหรับพื้นที่สำนักงานมีเพียงกิจกรรมการปฏิบัติงานเฉพาะงานเอกสาร และมีการจัดเก็บอุปกรณ์การทำงาน ซึ่งไม่เป็นอุปกรณ์อันตราย ดังนั้นจึงไม่มีกิจกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
7.) การจัดหาและองค์ความรู้ด้านการจัดหาอย่างยั่งยืน	NA	NA	เนื่องจากบริษัทเลือกซื้ออุปกรณ์ และเครื่องมือตามคุณสมบัติที่ลูกค้ากำหนด โดยพิจารณาคุณภาพ และราคาที่เหมาะสมตามที่ตกลงกับลูกค้า ดังนั้นกระบวนการจัดหา หรือจัดซื้อจัดจ้างจึงมีข้อกำหนดในการปฏิบัติ

### ร้อยละคะแนนต่อหัวข้อ



## สรุปประเด็นที่พบจากการตรวจประเมินที่ควรปรับปรุง พร้อมข้อเสนอแนะ

ที่	สิ่งที่พบจากการตรวจประเมิน	ข้อเสนอแนะ	แผนการปรับปรุงจากคู่ธุรกิจ	สถานะการแก้ไข/ วันที่ตรวจสอบ
หัวข้อ	<b>ทรัพย์สินทางปัญญา การรักษาความลับ และการดูแลปกป้องข้อมูล</b>			
1	บริษัทไม่มีเอกสารด้านการดูแลปกป้องข้อมูล ที่เป็นลายลักษณ์อักษร แต่จะมีการสื่อสารให้พนักงานทราบในเรื่องการไม่นำข้อมูลของลูกค้าออกไปสื่อสารให้ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ บริษัทควรกำหนดเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดูแลปกป้องข้อมูล รวมถึงควรระบุแนวทางหรือข้อปฏิบัติเกี่ยวกับขออนุญาตการเข้าถึงและใช้ข้อมูลของลูกค้า ในกรณีจำเป็นที่พนักงานท่านอื่นต้องเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับ</li> </ul>		
หัวข้อ	<b>การปฏิบัติต่อพนักงาน</b>			
2	บริษัทไม่มีแผนการอบรมให้พนักงานอย่างชัดเจน กรณีมีการเชิญจากผู้ผลิต หรือลูกค้าจะส่งพนักงานไปเข้าร่วมตามความเหมาะสมหรือตามความต้องการของพนักงาน โดยไม่มีการกำหนดแผนการอบรมจากบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ บริษัทควรมีนโยบายหรือการดำเนินงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยพิจารณาวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรมของพนักงานแต่ละตำแหน่ง และทำการฝึกอบรมให้แก่พนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานมีความรู้ที่จำเป็นอย่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงานของบริษัท ทั้งนี้ควรมีการติดตามการปฏิบัติตามแผนดังกล่าวด้วย</li> </ul>		

ที่	สิ่งที่พบจากการตรวจประเมิน	ข้อเสนอแนะ	แผนการปรับปรุงจากคู่ธุรกิจ	สถานะการแก้ไข/ วันที่ตรวจสอบ
หัวข้อ	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย			
3	บริษัทไม่มีนโยบายด้านความปลอดภัยของบริษัทเอง ซึ่งครอบคลุมถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และมีความสอดคล้องตามกฎหมาย ทั้งนี้เนื่องจากกิจกรรมของบริษัทส่วนใหญ่ดำเนินการภายในพื้นที่ของลูกค้าซึ่งมีการสื่อสารเรื่องความปลอดภัยสำหรับผู้ที่เข้าไปทำงานในพื้นที่อยู่แล้ว โดยบริษัทจะส่งพนักงานไปเข้าร่วมการฝึกอบรมของบริษัทลูกค้ากรณีมีการจัดกิจกรรมดังกล่าวด้วย	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทควรพิจารณาจัดทำนโยบาย หรือแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของตนเอง โดยพิจารณาจากความเสี่ยงจากกิจกรรมของพนักงานตามหน้าที่รับผิดชอบ</li> </ul>		
4	บริษัทไม่มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงจากเหตุอันตรายที่เป็นกระบวนการ แต่จะมีการสื่อสารกับพนักงานก่อนว่าอาจจะพบเหตุการณ์อะไรได้บ้างจากการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ในการพิจารณาเรื่องความเสี่ยง เนื่องจากกิจกรรมของบริษัทส่วนใหญ่อยู่ภายใต้พื้นที่ของลูกค้าจึงยึดถือข้อปฏิบัติและข้อแนะนำตามลูกค้าเป็นหลัก	<ul style="list-style-type: none"> <li>ควรมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงจากเหตุอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการสื่อสารกับพนักงานทุกครั้งก่อนเข้าปฏิบัติงาน ทั้งนี้กรณีที่เป็นการทำงานบริเวณที่มีความเสี่ยง ควรกำหนดแนวทางป้องกัน หรือมาตรการลดความเสี่ยง พร้อมทั้งสื่อสารให้พนักงานรับทราบ และเก็บข้อมูลสถิติด้านความปลอดภัยของตนเอง</li> </ul>		

**ERM has over 160 offices across the following countries and territories worldwide**

Argentina  
Australia  
Belgium  
Brazil  
Canada  
Chile  
China  
Colombia  
France  
Germany  
Hong Kong  
India  
Indonesia  
Ireland  
Italy  
Japan  
Kazakhstan  
Kenya  
Malaysia  
Mexico  
Mozambique  
The Netherlands  
New Zealand  
Panama  
Peru  
Poland  
Portugal  
Puerto Rico  
Romania  
Singapore  
South Africa  
South Korea  
Spain  
Switzerland  
Taiwan  
Thailand  
United Arab Emirates  
United Kingdom  
United States  
Vietnam

**ERM-Siam Co., Ltd.**

179 Bangkok City Tower 24<sup>th</sup> Floor,  
Room 2402, South Sathorn Road,  
Thungmahamek, Sathorn, Bangkok  
10120 Thailand.

T: +662 074 3050

F: +662 679 5209

[www.erm.com](http://www.erm.com)

Sustainability is our business

© Copyright 2024 by The ERM International Group Limited and/or its affiliates ('ERM'). All rights reserved. No part of this work may be reproduced or transmitted in any form or by any means, without prior written permission of ERM.



**ERM**