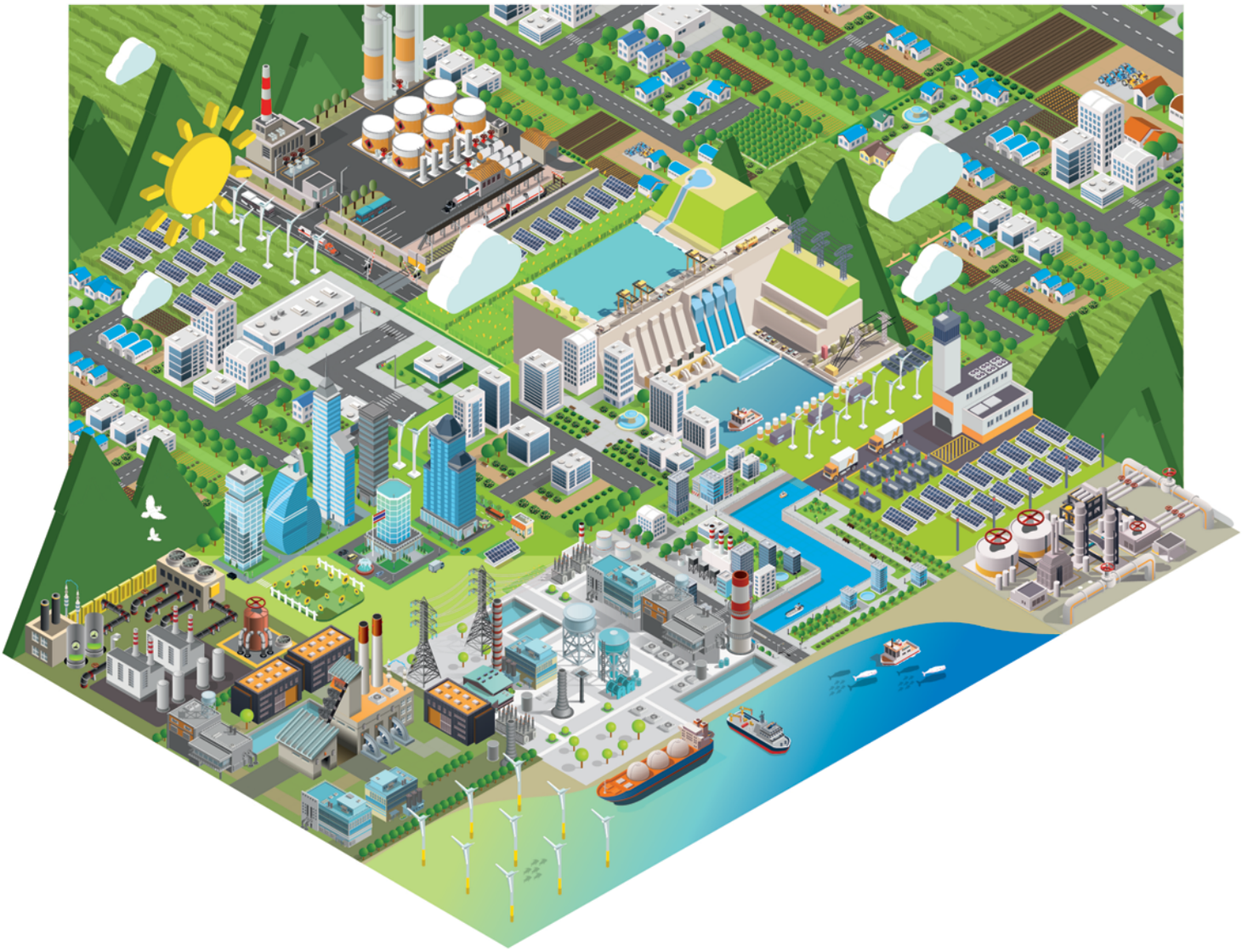


DEFINE THE SUSTAINABLE FUTURE

รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2562
บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)

EGCO GROUP

สารบัญ

DEFINE THE SUSTAINABLE FUTURE

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ 02
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ 04

บนเส้นทางแห่งความยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโก

ธุรกิจของเรา 06
การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน 12
แผนการพัฒนารายงานเพื่อความยั่งยืน 15
กลุ่มเอ็กโกกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 23
ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2562 28

การบริหารกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

กำกับดูแลกิจการด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี 30
จรรยาบรรณทางธุรกิจ 35
การบริหารจัดการความเสี่ยง 42
ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 48

การสร้างพลังงานที่ยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 50
โอกาสและความหลากหลายด้านการตลาด 54
การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัลและการสร้างนวัตกรรม 57
ความสามารถในการผลิต 62
ความน่าเชื่อถือ และความพร้อมของโรงไฟฟ้า 64
การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า 65
การบริหารจัดการพลังงาน 66
การจัดการสิ่งแวดล้อม 68
การปกป้องและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ และความหลากหลายทางชีวภาพ 73

การสร้างคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้เสียของเรา

บุคลากรของเรา 85
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย 95
สิทธิมนุษยชน 105
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน 107
ชุมชนและสังคมของเรา 111
สรุปผลการดำเนินงานปี 2559 - 2562 132
GRI Content Index 143
การรับรองจากหน่วยงานภายนอก 149

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

การอยู่ร่วมกันระหว่างธุรกิจ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นมิติที่กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญมาตั้งแต่แรกเริ่มดำเนินกิจการ โดยกำหนดให้อยู่ในวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรมาตั้งแต่ปี 2535 ความยั่งยืนในความหมายของกลุ่มเอ็กโกจึงมิใช่เพียงการเติบโตอย่างต่อเนื่องด้านผลประกอบการเท่านั้น แต่รวมถึงการใส่ใจและอยู่ร่วมอย่างเกื้อกูลกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมในทุกที่ที่ดำเนินกิจการและในทุกขั้นตอนการดำเนินงานด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสังคมโลกในปัจจุบันที่ให้ความสำคัญทั้งมิติเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของแต่ละองค์กร

ภายใต้แนวคิดดังกล่าว กลุ่มเอ็กโกจึงให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียมาโดยตลอด โดยในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกได้ทำการประเมินประเด็นที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในมุมมองของบริษัทและได้จัดกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ เพื่อทวนสอบความคาดหวังต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งข้อสรุปประเด็นสำคัญที่ได้นั้น สะท้อนให้เห็นว่ากลุ่มเอ็กโกและผู้มีส่วนได้เสียมีความคิดเห็นในทิศทางที่สอดคล้องกัน ทั้งประเด็นด้านโอกาสการดำเนินธุรกิจ การพัฒนาบุคลากร นวัตกรรมและการปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล และการบริหารจัดการด้านพลังงาน

พร้อมกันนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มเอ็กโกสามารถสร้างและรักษาสมดุลในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนท่ามกลางความท้าทายของอุตสาหกรรมไฟฟ้า ทั้งโอกาสในประเทศมีจำกัด การแข่งขันในต่างประเทศที่มีมากขึ้น เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งส่งผลต่อธุรกิจพลังงานในภาพรวมและทั่วโลกกำลังปรับตัวอยู่นั้น กลุ่มเอ็กโกได้เตรียมความพร้อมสำหรับช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนผ่านสู่อนาคต ด้วยการปรับเปลี่ยนทิศทางการลงทุน พร้อมทั้งทบทวนและปรับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ โดยให้ความสำคัญกับการขยายการดำเนินธุรกิจจากการผลิตไฟฟ้าสู่พลังงาน โดยมีวิสัยทัศน์มุ่งเป็น **"บริษัทไทยชั้นนำที่ดำเนินธุรกิจพลังงานอย่างยั่งยืน ด้วยความใส่ใจที่จะธำรงไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาสังคม"**

อย่างไรก็ตาม แม้จะเผชิญความท้าทายต่างๆ กลุ่มเอ็กโกยังคงประสบ**ความสำเร็จในมิติเศรษฐกิจ** ในปี 2562 สามารถขยายการลงทุนไปยังต่างประเทศมากขึ้น โดยเข้าลงทุนในไต้หวันเป็นครั้งแรก ในโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานลมนอกชายฝั่งทะเล

"หยุนหลิน" และบริหารจัดการโครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างแล้วเสร็จ โดยโรงไฟฟ้าไซยะบุรี ใน สปป.ลาว และโรงไฟฟ้าซานบัวนาเวนทูรา ในฟิลิปปินส์ เริ่มเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ในไตรมาสที่ 4 ได้ตามกำหนด นอกจากนี้กลุ่มเอ็กโกยังได้ขยายการลงทุนในธุรกิจพลังงานที่เกี่ยวเนื่อง โดยลงทุนในโครงการขยายระบบการขนส่งน้ำมันทางท่อไปยังภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผ่านบริษัท ไทย ไปป์ไลน์ เน็ตเวิร์ค จำกัด

สำหรับ**มิติของการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและใส่ใจต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม**นั้น ในปี 2562 มีการดำเนินงานสำคัญ เช่น **ด้านชุมชนและสังคม** กลุ่มเอ็กโกได้เปิดศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้าขนอมอย่างเป็นทางการ เพื่อแบ่งปันความรู้ด้านไฟฟ้าและการอยู่ร่วมกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมแก่เยาวชน ชุมชน และประชาชนทั่วไป โดยเป็นแหล่งเรียนรู้โรงไฟฟ้าเรือลอยน้ำแห่งแรกและแห่งเดียวของไทย มีผู้เข้าชมตลอดปี กว่า 15,000 คน **ด้านสิทธิมนุษยชน** ได้ประเมินความเสี่ยงและจัดทำกระบวนการติดตามตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านในทุกขั้นตอนการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มเอ็กโก เพื่อสร้างความมั่นใจว่ากลุ่มเอ็กโกดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการเคารพ ป้องกัน และปกป้อง ตามหลักการสากลด้านสิทธิมนุษยนชน **ด้านการบริหารห่วงโซ่อุปทาน** ได้กำหนดกลยุทธ์การจัดการห่วงโซ่อุปทาน ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการจัดหาสินค้าและบริการ ตลอดจนขอความร่วมมือจากคู่ค้าในการทำแบบประเมินตนเองซึ่งครอบคลุมประเด็นด้าน ESG ด้วยนั้น ทั้งหมดนี้แสดงการพัฒนาและยกระดับการขับเคลื่อนความยั่งยืนขององค์กรตลอดกระบวนการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าตระหนักรู้และเติบโตบนแนวทางแห่งความยั่งยืนไปพร้อมกัน

นอกจากนี้กลุ่มเอ็กโกได้วางแนวทางการเป็น**องค์กรแห่งการเรียนรู้และเติบโต** ซึ่งมีรากฐานที่แข็งแกร่งจากบุคลากรของบริษัท เพื่อรองรับโอกาสการลงทุนในธุรกิจใหม่และในอนาคต รวมทั้งส่งเสริม**นวัตกรรม**ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร เพื่อสนับสนุนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ควบคู่ไปกับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และได้ประชุมระดมความคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับ**ระบบสารสนเทศ ความมั่นคงทางไซเบอร์และการดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคล**ของลูกค้า คู่ค้า และบุคลากร เพื่อเตรียมจะปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักการสากล โดยมีแผนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปี 2563 เพื่อจะสร้างความมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับการดูแลอย่างปลอดภัย

จากการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโก เป็นผลให้ได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้อยู่ในรายชื่อ**หุ้นยั่งยืน** หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2562 **ต่อเนื่องเป็นปีที่** 5 และได้รับการประเมินจากสถาบันไทยพัฒน์ให้อยู่ใน**กลุ่มหลักทรัพย์ ESG 100 หมวดทรัพยากร ต่อเนื่องเป็นปีที่** 5 ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและความสำเร็จที่เกิดขึ้นนั้น ผู้มีส่วนได้เสียเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้กลุ่มเอ็กโกสามารถเติบโตและมีความยั่งยืนมาจนถึงวันนี้ กระผมในนามของผู้บริหารและพนักงานทุกคน ขอขอบคุณทุกท่าน และหวังว่ารายงานความยั่งยืนฉบับนี้จะช่วยสื่อสารเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการคำนึงถึงส่วนรวมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อร่วมสร้างประโยชน์และคุณค่าในทุกมิติให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัท และเพื่อก้าวสู่ความเป็นบริษัทชั้นนำของไทยที่ดำเนินธุรกิจพลังงานอย่างยั่งยืนในระดับสากลต่อไป

นายจักษ์กริช พิบูลย์ไพโรจน์
กรรมการผู้จัดการใหญ่

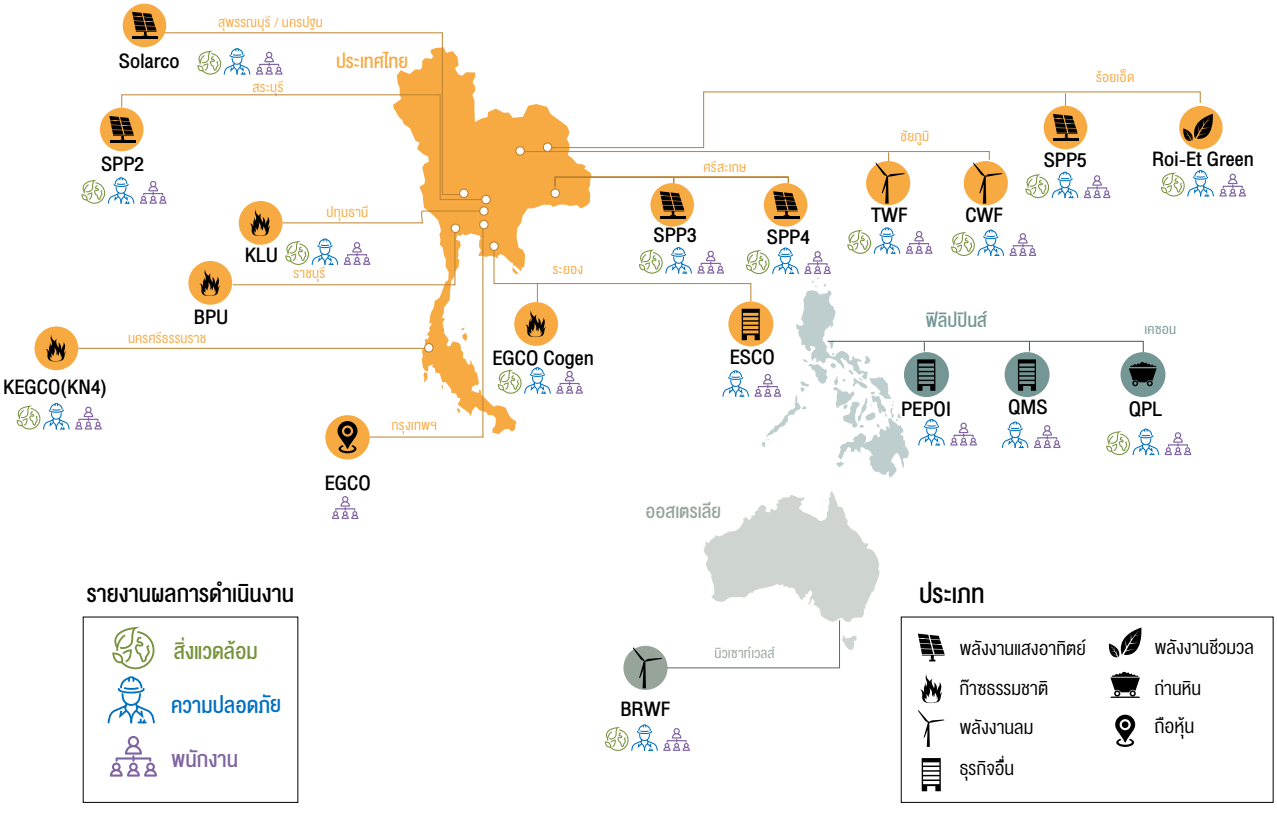
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

GRI 102-45, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54

กลุ่มเอ็กโกเริ่มจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตั้งแต่ปี 2550 ต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในประเด็นต่างๆ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาธุรกิจของกลุ่มเอ็กโกสู่ความยั่งยืน โดยปี 2562 นี้เป็นปีแรกที่กลุ่มเอ็กโกเริ่มนำแนวทางการรายงานแบบบูรณาการ Integrated Report 〈IR〉 ตามกรอบของ Reporting Council (ITRC) สำหรับการจัดทำรายงานความยั่งยืนฉบับนี้และสอดคล้องตามแนวทางการจัดทำรายงานความยั่งยืนระดับสากลภายใต้กรอบการรายงานตามมาตรฐาน GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) กำหนดให้มีความสมบูรณ์ของเนื้อหาสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ 'ตัวชี้วัดหลัก (Core Options)' นอกจากนี้ข้อมูลในด้านการผลิต สิ่งแวดล้อม รวมทั้งความปลอดภัยอาชีวอนามัย ได้รับการตรวจสอบจากหน่วยงานอิสระภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่รายงานมีความถูกต้อง โปร่งใสและเชื่อมั่นได้

สำหรับรายงานความยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโก ประจำปี 2562 ฉบับนี้ยังคงมุ่งเน้นการนำเสนอเนื้อหาที่สอดคล้องกับประเด็นความยั่งยืนที่ผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญโดยเชื่อมโยงกับกลยุทธ์และการดำเนินงานของบริษัทในการส่งเสริมธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียไปสู่ความมั่นคงและยั่งยืนด้วยกัน เนื้อหาในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมผลการดำเนินงานภายในปี 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 โดยขอบเขตของรายงานฉบับนี้ครอบคลุมถึงบริษัทที่กลุ่มเอ็กโกมีอำนาจควบคุมบริหารจัดการ (Operational Control) ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ คิดเป็นรายได้รวมประมาณร้อยละ 87 ของรายได้ทั้งหมดตามที่ได้เปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปีของบริษัทและผ่านเว็บไซต์ www.egco.com

ขอบเขตของรายงาน



กลุ่มเอ็กโกมีความยินดีรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อกระบวนการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานในอนาคต และเพื่อส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนร่วมกันกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยท่านสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือสอบถามข้อมูลของท่าน ผ่านช่องทางการสื่อสาร ดังนี้

ฝ่ายแผนงาน บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)
อาคารเอ็กโก ชั้น 14, 15
เลขที่ 222 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

Sustainability@egco.com

สามารถดาวน์โหลด
รายงานฉบับนี้ได้ที่

บนเส้นทางแห่งความยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโก

ธุรกิจของเรา

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-9

บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) (เอ็กโก) เป็นผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายแรกในประเทศไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อเดือนพฤษภาคม ปี พ.ศ. 2535 โดยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) จากนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมให้ภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทในภาคไฟฟ้าและสาธารณูปโภค โดยเน้นการลงทุนในกลุ่มธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภคทั้งในและต่างประเทศ และขยายโอกาสไปสู่ธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับพลังงาน

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทไทยชั้นนำที่ดำเนินธุรกิจพลังงานอย่างยั่งยืนด้วยความใส่ใจที่จะธำรงไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาสังคม

พันธกิจ

1) มุ่งมั่นเติบโตอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น
2) มีความเชื่อถือได้ในการผลิตและให้บริการด้านพลังงาน
3) เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและใส่ใจต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

เหตุการณ์สำคัญ

2535

ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2535 โดยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)

2537

จดทะเบียนแปรสภาพมาเป็นบริษัทมหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2537

2538

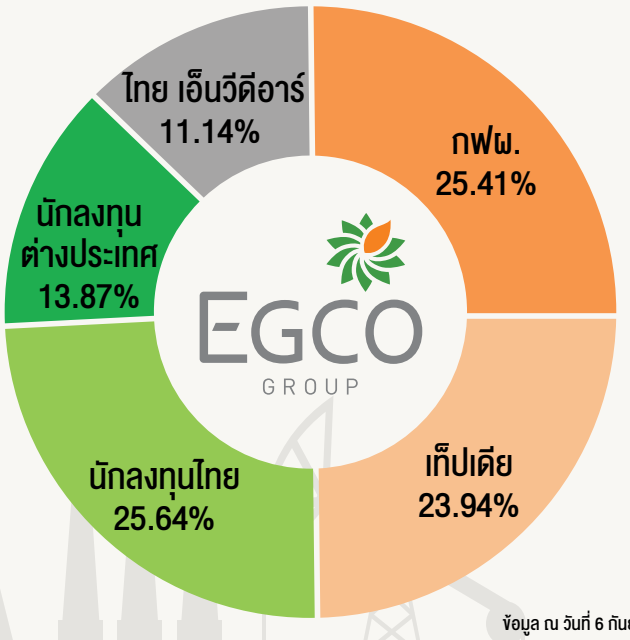
จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2538

ค่านิยมองค์กร

- **TEAMWORK** ทำงานเป็นทีม
- **INNOVATION** คิดเชิงนวัตกรรม
- **STAKEHOLDER CONCERNS** ใส่ใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- **RESULT ORIENTED** มุ่งผลสำเร็จของงาน
- **ETHICS&INTEGRITY** ซื่อสัตย์ โปร่งใส

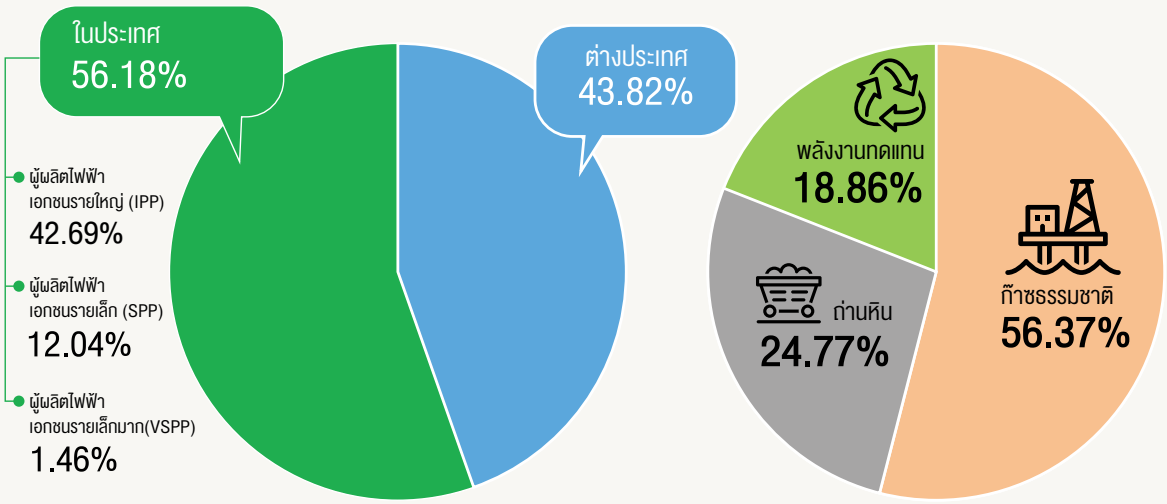
สัดส่วนผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นหลักของกลุ่มเอ็กโก คือ
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย(กฟผ.)
บริษัท เท็ปเดีย เจเนอเรติ้ง จำกัด
นักลงทุนไทย นักลงทุนต่างประเทศ
และบริษัทไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด



ข้อมูล ณ วันที่ 6 กันยายน 2562

สัดส่วนการผลิตไฟฟ้า



การผลิตพลังงานถือเป็นกิจการหลักของกลุ่มเอ็กโก ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 โรงไฟฟ้าในเครือเอ็กโกที่มีจำนวนทั้งสิ้น 28 แห่ง มีกำลังการผลิตตามสัญญาซื้อขายรวมกัน 5,475.07 เมกะวัตต์ โดยแบ่งเป็นกำลังการผลิตไฟฟ้าภายในประเทศไทย 3,076.07 เมกะวัตต์ หรือร้อยละ 56.18 และกำลังการผลิตในต่างประเทศ 2,399 เมกะวัตต์ หรือร้อยละ 43.82 ทั้งนี้มีกำลังการผลิตจากโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน 1,032.83 เมกะวัตต์

ปัจจัยนำเข้า

ทุนทางการเงิน
- ส่วนของผู้ถือหุ้น 105,106 ล้านบาท
- หนี้สินรวม 103,416 ล้านบาท
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ 31,921 ล้านบาท

ทุนทางการผลิต
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ 57,782ล้านบาท
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน 172,728 ล้านบาท

ทุนทางปัญญาและองค์ความรู้
- งบประมาณเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม 75 ล้านบาท
- คู่มือและกระบวนการทำงาน

ทุนทางทรัพยากรมนุษย์
- พนักงานประจำทั้งหมด 1,197 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร 35 ล้านบาท

ทุนทางสังคมและความสัมพันธ์
- การลงทุนในโครงการพัฒนาชุมชนและสังคม 167 ล้านบาท
- การบริจาคเพื่อการกุศลและสนับสนุนงบประมาณ 8.7 ล้านบาท
- ความสัมพันธ์กับลูกค้า
- ความไว้วางใจของชุมชน
- ความร่วมมืออันดีกับคู่ค้าและนักลงทุน

ทุนทางทรัพยากรธรรมชาติ
- พลังงานที่ใช้ 50,090 พันกิกะจูล
- ปริมาณน้ำที่ใช้ 1,214 ล้านลูกบาศก์เมตร

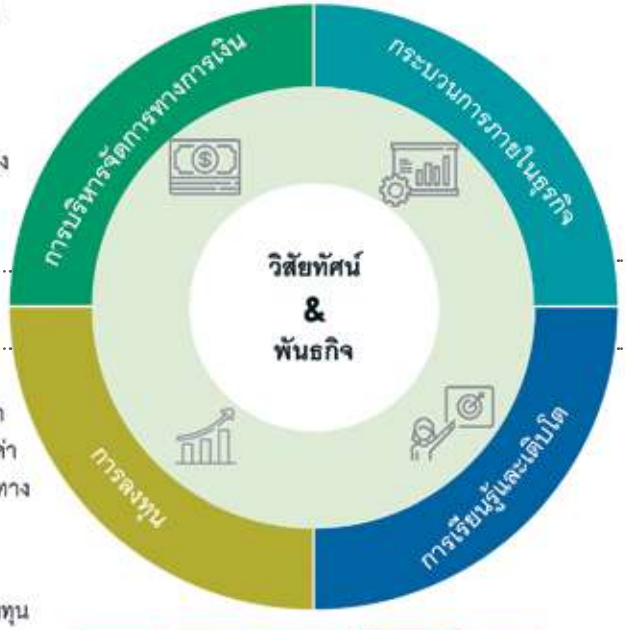
กิจกรรมการสร้างคุณค่า

ความเสี่ยงด้านการบริหารการเงิน

การหาแหล่งเงินทุนที่มีต้นทุนในระดับที่แข่งขันได้เพื่อลดความเสี่ยงทางการเงิน

สร้างความแข็งแกร่งของธุรกิจหลัก ขยายการลงทุนในธุรกิจที่เพิ่มมูลค่าแก่ธุรกิจหลัก และแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการลงทุน



ผลผลิต

ผลิตภัณฑ์
- ปริมาณไฟฟ้า 13,610 กิกะวัตต์-ชั่วโมง
- ปริมาณไอน้ำ 768,687 ตัน

ผลพลอยได้อื่น ๆ
- ขี้เถ้า 44,667 ตัน

ของที่ปลดปล่อยจากกระบวนการผลิต
- ปริมาณของเสียทั้งหมด 2,597 ตัน
- ปริมาณไนโตรเจนไดออกไซด์ 7,649 ตัน
- ปริมาณซัลเฟอร์ไดออกไซด์ 6,661 ตัน
- ปริมาณก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขตที่ 1 และ 2) 6.80 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
- ปริมาณน้ำปล่อยออก 1,209 ล้านลูกบาศก์เมตร

ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และโครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

บริหารโรงไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และบริหารโครงการที่อยู่ระหว่างก่อสร้างให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้แข็งแกร่ง นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้เพื่อนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนและการกำกับดูแลกิจการด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี

ความเสี่ยงด้านการบริหารองค์กร

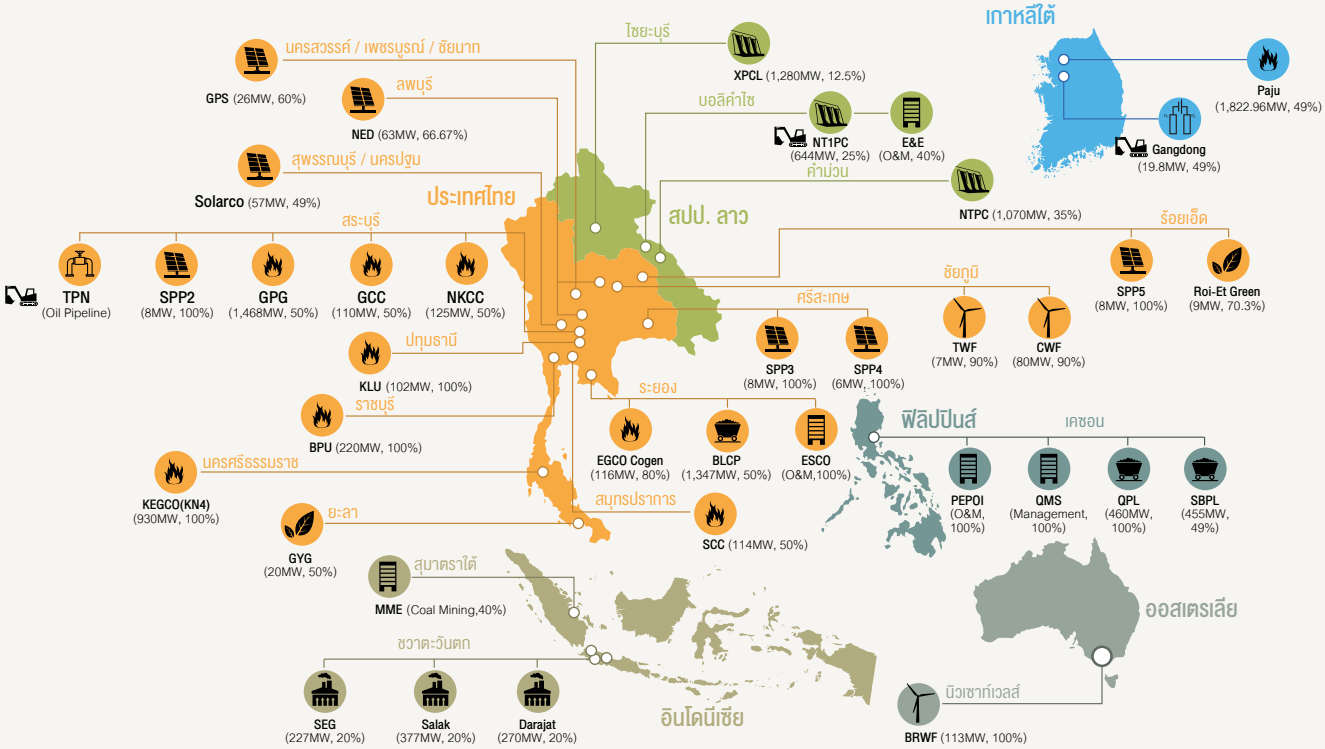
ผลลัพธ์

ผลลัพธ์ต่อบริษัท	ผลลัพธ์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย
ผลลัพธ์ทางการเงิน • รายได้รวม 47,460 ล้านบาท • กำไรสุทธิ 13,059 ล้านบาท	**ผลลัพธ์ทางการเงิน** • รายได้รวม 47,460 ล้านบาท • กำไรสุทธิ 13,059 ล้านบาท • กำไรต่อหุ้น 24.81บาทต่อหุ้น • ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น 12.76 %
ผลลัพธ์ทางการผลิต • โรงไฟฟ้าที่ดำเนินการผลิต 28 โรงไฟฟ้า • โครงการระหว่างก่อสร้าง 3 โครงการ • กำลังการผลิตตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าและสัดส่วนการถือครองหุ้น 5,475 เมกะวัตต์	**ผลลัพธ์ทางการผลิต** • ผลตอบแทนในระยะยาวแก่กลุ่มผู้ถือหุ้นจากการลงทุนในโครงการใหม่ การบริหารโครงการที่อยู่ระหว่างก่อสร้าง รวมถึงการบริหารจัดการสินทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพ
ผลลัพธ์ทางปัญญาและองค์ความรู้ • ค่าใช้จ่ายที่ลดได้จากการนำนวัตกรรมมาใช้ 117 ล้านบาท • จำนวนนวัตกรรมภายใน 22 นวัตกรรม	**ผลลัพธ์ทางปัญญาและองค์ความรู้** • การปรับปรุงประสิทธิภาพโรงไฟฟ้า • การแบ่งปันความรู้ระหว่างพนักงาน ชุมชน และคู่ค้า
ผลลัพธ์ทางทรัพยากรมนุษย์ • ความผูกพันของพนักงาน 44% • อัตราการลาออกของพนักงาน 4.93% • สถิติอุบัติเหตุการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) 0 ครั้งต่อล้านชั่วโมงทำงาน	**ผลลัพธ์ทางทรัพยากรมนุษย์** • ชั่วโมงอบรมเฉลี่ยของพนักงาน 30.83 ชั่วโมงต่อคน • เงินเดือนและสวัสดิการ 2,257 ล้านบาท
ผลลัพธ์ทางสังคมและความสัมพันธ์ • ความพึงพอใจของลูกค้า 92.42% • ความพึงพอใจของชุมชน 96.35% • ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน	**ผลลัพธ์ทางสังคมและความสัมพันธ์** • ภาษีนำส่งรัฐบาล 1,576 ล้านบาท • โครงการพัฒนาชุมชน 88 โครงการ • การจ้างงานและจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น 340 ล้านบาท • จำนวนคนเข้าชมศูนย์การเรียนรู้จากโรงไฟฟ้า 15,000 คน
ผลลัพธ์ทางทรัพยากรธรรมชาติ • โรงไฟฟ้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม 100% • ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และใช้ซ้ำ 146,698 ลูกบาศก์เมตร	**ผลลัพธ์ทางทรัพยากรธรรมชาติ** • ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการผลิต 613,129 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศ (NDC) และการประชุมรัฐภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสมัยที่ 21

ในฐานะที่กลุ่มประกอบธุรกิจในลักษณะ Holding Company รายได้หลักของกลุ่มเอ็กโกจึงมาจากเงินปันผลในบริษัทย่อยและกิจการร่วมการค้า ทั้งในประเทศไทยและประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ได้แก่ สปป. ลาว อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ ออสเตรเลีย และเกาหลีใต้ นอกจากนี้ เรายังมีโครงการโรงไฟฟ้าที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างอีก 2 โครงการ ซึ่งมีกำลังการผลิตรวมกัน 171 เมกะวัตต์ และจะเริ่มเดินกำลังการผลิตภายในปี พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2565

นอกเหนือไปจากธุรกิจการผลิตพลังงานไฟฟ้า กลุ่มเอ็กโกยังประกอบธุรกิจด้านพลังงานที่เกี่ยวเนื่อง ได้แก่ ธุรกิจเดินเครื่องและบำรุงรักษา ธุรกิจเหมืองถ่านหิน และธุรกิจท่อส่งน้ำมัน

โครงการที่เดินเครื่องแล้ว 28 โครงการ (5,475.07 เมกะวัตต์)
โครงการระหว่างก่อสร้าง 2 โครงการ (170.78 เมกะวัตต์)
ธุรกิจอื่นๆ ระหว่างก่อสร้าง 1 ธุรกิจ
ธุรกิจอื่นๆ 5 ธุรกิจ



= พลังงานแสงอาทิตย์ = พลังงานลม = พลังงานชีวมวล = พลังงานความร้อนใต้พิภพ = เซลล์พลังงาน

= ก๊าซธรรมชาติ = ธุรกิจอื่น = ถ่านหิน = โครงการระหว่างก่อสร้าง = ท่อส่งน้ำมัน

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพที่สำคัญของกลุ่มเอ็กโกปี 2562 (Key Indicator 2019)

การดำเนินธุรกิจ (Reliable supply)

กำลังการผลิตไฟฟ้าและไอน้ำตามสัญญาซื้อขาย

5,475 เมกะวัตต์

ปริมาณการผลิตไฟฟ้า **13,610** ล้านหน่วย

ปริมาณการผลิตไอน้ำ **768,687** ตัน

การเงิน (Economic value)

ผลกำไรสุทธิ **13,059** ล้านบาท

รายได้ 47,460 ล้านบาท

การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)

80% การเข้าประชุมของคณะกรรมการแต่ละบุคคล

พนักงานร้อยละ 99 ผ่านเกณฑ์ประเมินความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณพนักงาน

พนักงาน (Employee)

จำนวนพนักงาน **1,197** คน

อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน(LTIFR) เท่ากับ **0**

สถิติการลาออก **2.01%**

ไม่มี พนักงานและผู้รับเหมาเสียชีวิตจากอุบัติเหตุในที่ทำงาน

สิ่งแวดล้อม (Environment)

ปริมาณการใช้พลังงาน **3.55** กิกะจูล ต่อเมกะวัตต์-ชั่วโมง

ปริมาณการใช้น้ำ **0.35** ลม.ม. ต่อเมกะวัตต์-ชั่วโมง

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขตที่ 1และ2) **0.48** ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อเมกะวัตต์-ชั่วโมง

ปริมาณของเสียและของเสียมีพิษ **116 ตัน**

สังคม (Community)

340 ล้านบาท จ้างงานและจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น

1,576 ล้านบาท ส่งมอบภาษีเพื่อการพัฒนาประเทศ

167 ล้านบาท สู่การพัฒนาชุมชน

ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย

ดร.ทรงธรรม สุขสว่าง
ผู้อำนวยการสำนักอุทยานแห่งชาติ

ความคิดเห็นต่อกลุ่มเอ็กโก:
เทคโนโลยีพัฒนาเร็ว ความต้องการของผู้บริโภคเปลี่ยน กลุ่มเอ็กโกต้องเปลี่ยนวิธีการทำธุรกิจให้ตอบสนองต่อความต้องการเหล่านั้น ดังนั้น Clean energy จึงเป็นโอกาสที่สำคัญที่จะช่วยลดผลกระทบเรื่องโลกร้อน เช่น การใช้พลังงานหรือเชื้อเพลิงสะอาดเพื่อลดการปล่อย GHG สู่ชั้นบรรยากาศ ซึ่งจะตอบโจทย์ผู้ใช้งานและลด carbon footprint ขององค์กร

เจ้าหนี้

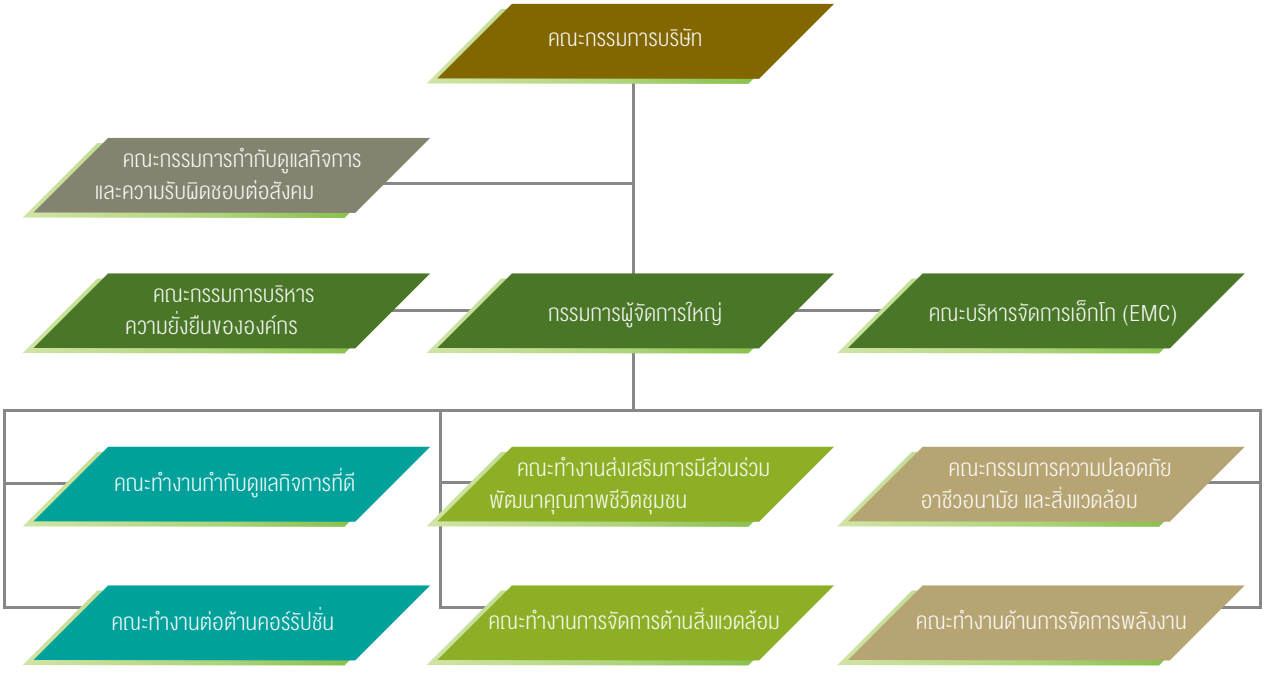
ความคิดเห็นต่อกลุ่มเอ็กโก:
กลุ่มเอ็กโกสร้างโอกาสทางธุรกิจและดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ให้โอกาสพนักงานและ stakeholders อย่างเท่าเทียมกัน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสภาพแวดล้อม

การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโก

GRI 102-19, 102-20

การกำหนดกรอบการดำเนินงานและแนวทางการบริหารจัดการ

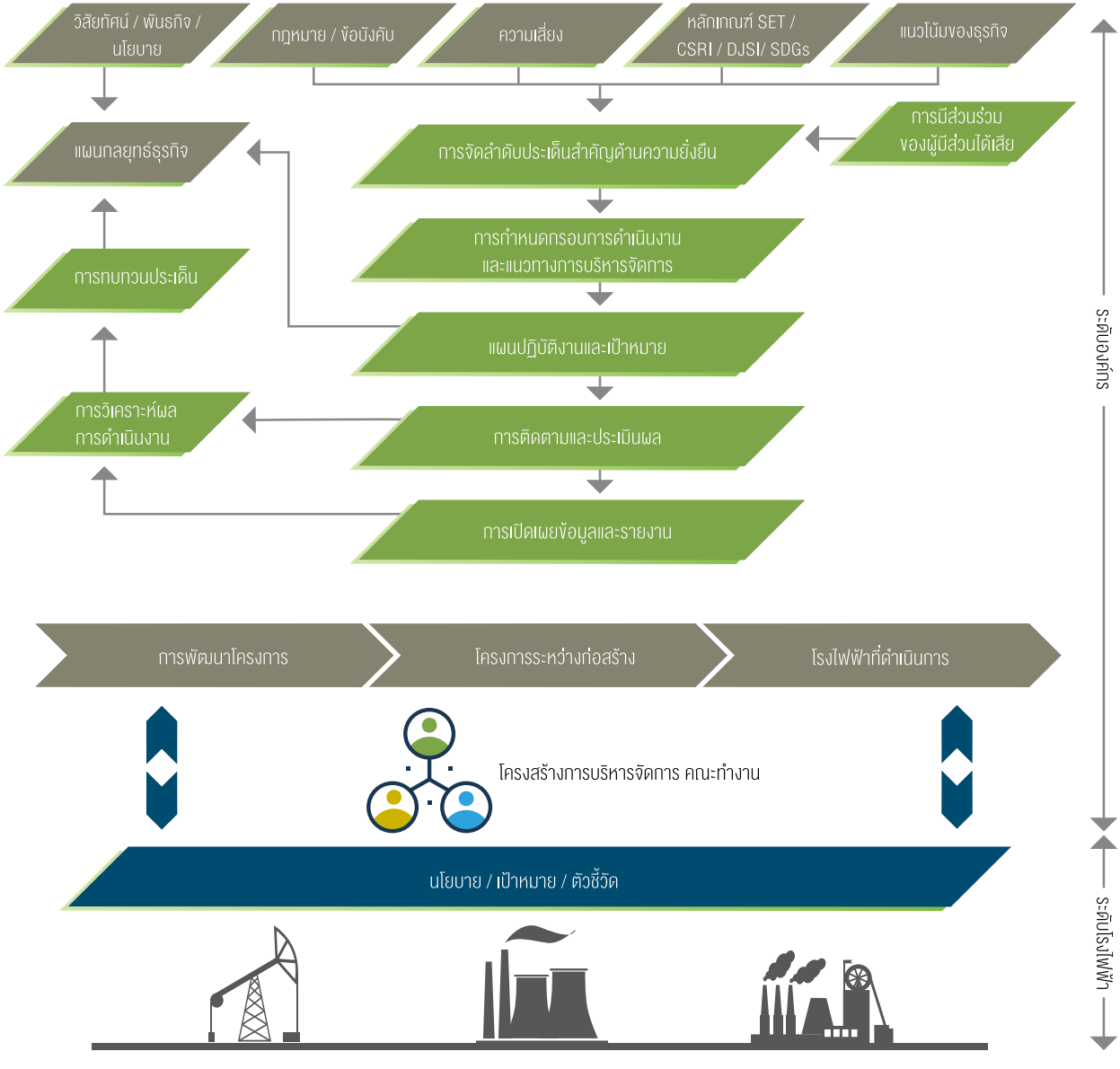
กลุ่มเอ็กโกดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน โดยมีการบูรณาการด้านการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเข้าไปรวมอยู่ในแผนกลยุทธ์ขององค์กรด้วย จึงได้มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยเฉพาะสำหรับกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางและนโยบายที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มเอ็กโกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในระดับคณะกรรมการบริษัท กลุ่มเอ็กโกได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นคณะกรรมการชุดย่อยสำหรับทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความยั่งยืนขององค์กรในระดับบริหาร โดยมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกลยุทธ์และบริหารสินทรัพย์ดำรงตำแหน่งประธานฯ และให้ผู้บริหารในระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการจากทุกสายงานเป็นคณะกรรมการ รายงานการดำเนินงานและความก้าวหน้าต่อคณะกรรมการบริหารความยั่งยืนขององค์กร วิเคราะห์มาตรฐานและกำหนดแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนขององค์กรให้เป็นไปอย่างเหมาะสม รวมทั้งกำหนดแผนงานและเป้าหมายในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อความยั่งยืนขององค์กร กลุ่มเอ็กโกมีการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยด้านต่างๆ ได้แก่ คณะทำงานกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะทำงานต่อต้านคอร์รัปชั่น คณะทำงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม คณะทำงานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน โดยคณะกรรมการและคณะทำงานดังกล่าวมีหน้าที่ช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานของกลุ่มเอ็กโกบนพื้นฐานของการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งโครงสร้างการบริหารจัดการมีรายละเอียดดังที่แสดงด้านล่างนี้



นอกจากนี้ยังได้กำหนดนโยบาย คู่มือ แนวทางการปฏิบัติในด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกันแบบบูรณาการ อีกทั้งเพื่อสื่อสารให้ผู้บริหาร พนักงานปฏิบัติงานตามหน้าที่ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรและสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

หนทางสู่การเป็นผู้ผลิตพลังงานที่ยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโก

ตามวิสัยทัศน์ของกลุ่มเอ็กโกที่จะเป็นบริษัทไทยชั้นนำที่ดำเนินธุรกิจพลังงานอย่างยั่งยืนด้วยความใส่ใจที่จะธำรงไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาสังคม ฝ่ายบริหารจึงได้บูรณาการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของกลุ่มเอ็กโกให้เป็นส่วนหนึ่งของแผนกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน เริ่มตั้งแต่การพัฒนาโครงการ โครงการระหว่างก่อสร้างและช่วงดำเนินการตลอดอายุสัญญาของโรงไฟฟ้า โดยกลุ่มเอ็กโกจะวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้ได้มาซึ่งประเด็นสำคัญและการจัดลำดับประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ แล้วจึงกำหนดกรอบการดำเนินงานผ่านแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ (Business Strategy) และมีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) เป้าหมาย ให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร ทั้งในระดับองค์กร และระดับโรงไฟฟ้า โดยมีคณะกรรมการบริหารความยั่งยืนขององค์กร และคณะทำงานชุดต่างๆ เป็นผู้กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน นอกจากนี้ยังเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานและสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น รายงานความยั่งยืน รายงานประจำปี เว็บไซต์ วารสารสุขใจ เป็นต้น โดยสรุปแนวทางการบริหารจัดการได้ดังนี้



แผนปฏิบัติงานและเป้าหมาย

ในการดำเนินงานของกลุ่มเอ็กโก มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ โดยแต่ละแผนงานมีการกำหนดแผนงาน เป้าหมาย แนวทางการดำเนินงาน กรอบระยะเวลาการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่สะท้อนการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้รับผิดชอบมีกรอบการทำงานที่ชัดเจน ซึ่งกลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

การติดตามและประเมินผล

กลุ่มเอ็กโกมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานผ่านการประชุมคณะกรรมการต่างๆ ภายในองค์กร ทั้งรายเดือนและรายไตรมาส โดยพิจารณาผลการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดของแต่ละแผนการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการประเมินผลการดำเนินงานของทั้งองค์กรผ่านตัวชี้วัด และการประเมินจากหน่วยงานภายนอก เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย การประเมินดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (DJSI) เป็นต้น

นอกจากนี้ในระดับในโรงไฟฟ้า จะมีการจัดประชุมการมีส่วนร่วมของชุมชน ปีละ 2 ครั้ง เพื่อรายงานผลการดำเนินตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม รวมทั้งรับฟังข้อเสนอและความคิดเห็นจากชุมชนและหน่วยงานราชการรอบๆ โรงไฟฟ้า และนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆ

การรายงานและการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน

กลุ่มเอ็กโกมีกระบวนการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน รวมถึงมีการตรวจสอบความถูกต้องของแนวทาง วิธีการวัด และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล หรืออาจมีการสอบทานข้อมูลหรือรับรองคุณภาพของข้อมูลโดยหน่วยงานภายนอกเพิ่มเติม โดยมีการเปิดเผยและสื่อสารผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- รายงานประจำปี
- รายงานความยั่งยืนประจำปี (อ้างอิงตามกรอบ GRI Standards)
- เว็บไซต์บริษัท
- การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี
- นิตยสาร Life
- วารสารสุขใจ
- การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคมผ่านกิจกรรมต่างๆ

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและการทบทวนประเด็น

กลุ่มเอ็กโกมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเทียบกับแนวการปฏิบัติหรือมาตรฐานที่ดีในกลุ่มอุตสาหกรรม (Gap Analysis) เพื่อวางแผนและปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้น รวมทั้งมีการทบทวนประเด็นที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนสามารถเปลี่ยนแปลงไปหรือเปลี่ยนลำดับความสำคัญเมื่อบริบทของกลุ่มเอ็กโกหรือผู้มีส่วนได้เสียเปลี่ยนไป

แผนการพัฒนารายงานเพื่อความยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโก

A: ผู้มีส่วนได้เสียและประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโก
GRI Indicators: 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-47

กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญในการประกอบธุรกิจและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยแต่ละกลุ่มมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของเราทั้งทางตรงและทางอ้อม อาทิ การขยายตัวทางธุรกิจ ผลประกอบการ และชื่อเสียงของบริษัท ดังนั้นกลุ่มเอ็กโกจึงยินดีรับฟังความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจถึงประเด็นสำคัญต่างๆ ซึ่งอยู่ในความสนใจ เพื่อนำมาบูรณาการเข้ากับกระบวนการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินธุรกิจ โดยยึดถือเป็นนโยบายในการแสดงความรับผิดชอบของบริษัทว่าจะปฏิบัติและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม

ผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มเอ็กโก (Stakeholder Engagement)

ผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มเอ็กโกทั้งภายในและภายนอกองค์กรแบ่งออกเป็น 12 กลุ่ม โดยรายละเอียดความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย การตอบสนองของบริษัท และวิธีการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียและองค์กร จะถูกกล่าวถึงในลำดับต่อไป

ผลการดำเนินงานการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองของบริษัท	การมีส่วนร่วมกับกลุ่มเอ็กโก
1. ลูกค้า	• บริษัทสามารถผลิตกระแสไฟฟ้าจ่ายได้ตามที่ระบุในสัญญาซื้อขายและมีราคาที่เหมาะสม • ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ได้รับความพึงพอใจ บริษัทมีความน่าเชื่อถือในการผลิตไฟฟ้า • การดำเนินงานที่ไม่กระทบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม	• กลุ่มเอ็กโกดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า และมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	• เข้าร่วมการประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นร่วมกับศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT) • เข้าร่วมกิจกรรมสานสัมพันธ์กลุ่ม กฟผ. (EGAT Group) • กลุ่มเอ็กโกเข้าประชุมร่วมกับลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม เพื่อวางแผนการผลิตให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า
2. กลุ่มผู้ถือหุ้น	• หุ้นบริษัทเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน • บริษัทมีแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยง • ได้รับความเคารพและดูแลรักษาสิทธิโดยปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน • บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความจริง ครบถ้วนและเพียงพอ • บริษัทมีระเบียบและการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง • ผู้บริหารมีการทำงานแบบมืออาชีพและซื่อสัตย์สุจริต	• บริษัทมีการวางแผนและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ • บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีการวางแผนควบคุมความเสี่ยง • บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณะ	• เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น • ติดตามข้อมูลบริษัทผ่านรายงานประจำปี • โอกาสในการเยี่ยมชมโรงไฟฟ้า • ให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว • การพบปะนอกสถานที่ • นิตยสาร LIFE รายไตรมาส • แสดงความเห็นและเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน • ติดตามข้อมูลที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์
3. หน่วยงานราชการและองค์กรกำกับดูแล	• บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง • บริษัทมีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม • บริษัทมีการดูแลและสนับสนุนกิจกรรมชุมชน • บริษัทมีการป้องกันและต่อต้านการทุจริตอีกทั้งประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม • บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอ	• บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด • บริษัทมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม • บริษัทสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง • บริษัทเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเพียงพอ	• มีการจัดประชุมร่วมกัน • บริษัทจัดให้มีเยี่ยมชมกิจการ • มีการเปิดช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองของบริษัท	การมีส่วนร่วมกับกลุ่มเอ็กโก
4. พนักงาน	• ได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมเทียบเคียงกับธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน • ได้รับการส่งเสริมให้เติบโตตามสายงานที่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ • บริษัทมีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง • ความมั่นคงในหน้าที่การงาน • สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและปลอดภัย	• บริษัทพิจารณาค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรม • บริษัทให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง • บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการเลื่อนระดับพนักงาน • จัดสถานที่ทำงานที่เหมาะสม • บริษัทมีนโยบายและกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงาน	• เข้าร่วมการประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานในสายงานและเรียนรู้การทำงานจากผู้บริหาร • เข้าร่วมกิจกรรมกรรมการผู้จัดการใหญ่พบปะพนักงาน (Communication Day) • เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสร้างสัมพันธ์และการทำงานเป็นทีม • ใช้ระบบการสื่อสารภายในองค์กร
5. ชุมชน	• บริษัทเปิดเผยข้อเท็จจริงอย่างตรงไปตรงมา • บริษัทไม่สร้างความเดือดร้อนและมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน	• บริษัทสนับสนุนการจ้างงานในชุมชน • การส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับเด็กและเยาวชนในชุมชน • บริษัทสนับสนุนการพัฒนาทักษะที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ • บริษัทร่วมส่งเสริมสุขอนามัยที่ดีและร่วมพัฒนาสาธารณูปโภคให้แก่ชุมชน	• การประชุมกองทุนพัฒนาไฟฟ้า • กิจกรรมนักเรียน นิสิตนักศึกษาและชุมชน เยี่ยมชมโรงไฟฟ้า • โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนในรูปแบบไตรภาคีร่วมกันระหว่างโรงไฟฟ้า หน่วยงานภาครัฐ และชุมชนในพื้นที่ • วารสาร สุขใจ รายไตรมาส • การรับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
6. เจ้าหนี้	• บริษัทจะปฏิบัติตามเงื่อนไขตามสัญญาอย่างเคร่งครัด • บริษัทมีความสามารถในการชำระหนี้ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามกำหนดเวลา • บริษัทไม่ปกปิดสถานะทางการเงินที่แท้จริง • บริษัทมีการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน • บริษัทจะไม่มีนโยบายเรียกรับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต	• บริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างเคร่งครัด • บริษัทเปิดเผยและไม่ปกปิดสถานะทางการเงินที่แท้จริง	• การพบปะและประชุมแลกเปลี่ยนความเห็น • บริษัทจัดให้มีการเยี่ยมชมโรงไฟฟ้า • บริษัทจะมีการรายงานให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าหากไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันในสัญญาและร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองของบริษัท	การมีส่วนร่วมกับกลุ่มเอ็กโก
7. คู่ค้า หุ้นส่วนทางธุรกิจ	• บริษัทมีความมั่นคงทางการเงิน • บริษัทมีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ • บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม • บริษัทสามารถผสานประโยชน์ร่วมกันได้จากจุดแข็งของแต่ละบริษัท	• บริษัทมีการปฏิบัติตามสัญญาที่ทำร่วมกันอย่างเคร่งครัด • บริษัทไม่มีนโยบายการเอาเปรียบหุ้นส่วนด้วยวิธีที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย • บริษัทสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหุ้นส่วนทางธุรกิจ	• จัดการประชุมร่วมกัน • บริษัทจัดให้มีการเยี่ยมชมกิจการ • มีการทำกิจกรรมร่วมกัน • บริษัทมีช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
8. นักลงทุน	• ผลตอบแทนการลงทุนที่ยั่งยืน • บริษัทมีหลักการบริหารกิจการด้วยหลักธรรมาภิบาล • บริษัทมีแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยง • ได้รับความเคารพและดูแลรักษาสิทธิโดยปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน • บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความจริง ครบถ้วนและเพียงพอ • การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง • ผู้บริหารมีการทำงานแบบมืออาชีพและซื่อสัตย์สุจริต	• บริษัทมีการวางแผนและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ • บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีการวางแผนควบคุมความเสี่ยง • บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณะ	• เข้าร่วมการประชุมนักวิเคราะห์นักลงทุนรายไตรมาส • รายงานประจำปี • เว็บไซต์บริษัท • แสดงความเห็นและเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
9. สังคม	• บริษัทเปิดเผยข้อเท็จจริงอย่างตรงไปตรงมา	• บริษัทเปิดเผยข้อมูลและข้อเท็จจริงแก่สังคมอย่างตรงไปตรงมา • บริษัทมีนโยบายในการสร้างประโยชน์เพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง • บริษัทมีความรับผิดชอบต่อสังคม	• การร่วมงานแถลงข่าว • การสื่อสารผ่านเว็บไซต์บริษัท

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองของบริษัท	การมีส่วนร่วมกับกลุ่มเอ็กโก
10. ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา	• มีการดำเนินธุรกิจในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีและรักษาสัมพันธภาพที่ดีซึ่งกันและกัน • การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เสมอภาค และคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน • ระยะเวลาการจ่ายเงินที่เหมาะสม และยอมรับได้ • ความมั่นคงทางด้านการเงิน	• บริษัทสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับเหมา/ผู้รับจ้างอย่างต่อเนื่อง • บริษัทมีความเสมอภาคและเป็นธรรม • บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระเงินอย่างเคร่งครัด	• จัดการประชุมร่วมกัน • บริษัทจัดให้มีการเยี่ยมชมกิจการ • มีการทำกิจกรรมร่วมกัน • บริษัทมีช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ
11. สื่อมวลชน	• บริษัทเปิดเผยข้อเท็จจริงอย่างตรงไปตรงมา	• บริษัทเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่สื่อมวลชนอย่างต่อเนื่อง	• การร่วมงานแถลงข่าว • การสัมภาษณ์พิเศษผู้บริหาร • การเยี่ยมชมกิจการและการดำเนินงาน เช่น ด้านธุรกิจและด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
12. องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร	• การดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนให้น้อยที่สุด • การมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมและพัฒนาชุมชน • การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา	• บริษัทเปิดเผยข้อเท็จจริงอย่างตรงไปตรงมา • บริษัทมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	• มีการดำเนินโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมร่วมกันผ่านมูลนิธิไทยรักษ์ป่า • บริษัทจัดให้มีการเยี่ยมชมกิจการ • บริษัทมีช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

B : ขั้นตอนการประเมินประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืน

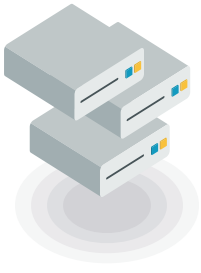
GRI 102-46

ขั้นตอนการประเมินประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืน

กลุ่มเอ็กโกคำนึงถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งพิจารณาประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย จึงได้มีการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนขึ้นตามแนวทางการจัดทำรายงานความยั่งยืนในระดับสากลภายใต้กรอบการรายงานตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative (GRI) โดยกำหนดให้มีความสมบูรณ์ของเนื้อหาสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ (In accordance Criteria) 'ตัวชี้วัดหลัก (Core Option)' และข้อมูลประกอบสำหรับกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า (G4 Electric Utilities) เพื่อให้สอดคล้องไปตามเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ซึ่งประเด็นเหล่านี้จะเป็นตัวกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจสู่อนาคตที่ยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโกต่อไป โดยขั้นตอนการกำหนดเนื้อหารายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ขั้นตอนการระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนและกำหนดขอบเขตของรายงาน (Identification)

พิจารณาทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญในปี พ.ศ. 2562 และระบุประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อความยั่งยืนขององค์กร ซึ่งครอบคลุมประเด็นทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งประเด็นที่มีความเสี่ยงและโอกาสต่อธุรกิจทั้งเชิงบวกและเชิงลบ โดยพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรจากผู้มีส่วนได้เสียเพื่อประกอบการตัดสินใจ และวิเคราะห์แนวโน้มเทียบเคียงกับประเด็นด้านความยั่งยืนระดับโลก รวมทั้งบริษัทอื่นๆ ในภาคพลังงานและสาธารณูปโภค และพิจารณาความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียผ่านการสัมภาษณ์ แบบสอบถามและช่องทางการสื่อสารอื่นๆ ของบริษัท



2) ขั้นตอนการพิจารณาลำดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Prioritization)

การพิจารณาลำดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ได้รับการระบุจะถูกพิจารณาจากองค์ประกอบสำคัญ 2 ประการ ได้แก่ ความสนใจ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีต่อประเด็นสำคัญที่ถูกคัดเลือก และพิจารณาจากผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม จากนั้นจึงจัดทำแผนผังสรุปประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix) เพื่อระบุความสำคัญของแต่ละประเด็น

3) ขั้นตอนการทวนสอบประเด็นที่สำคัญ (Validation)

หลังจากได้ผลการประเมินประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนต่อองค์กร ได้มีการคัดเลือกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเพื่อทวนสอบถึงความถูกต้องของประเด็นที่ได้ถูกประเมินมา จากนั้นจึงระบุความสอดคล้องระหว่างประเด็นฯ เข้ากับหมวดการรายงานของมาตรฐาน GRI เพื่อให้สอดคล้องไปตามเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) รวมไปถึงขอบเขตสำหรับการรายงานในแต่ละประเด็น และนำเสนอผลสรุปต่อคณะผู้บริหารในการพิจารณาทบทวนประเด็นฯ ให้มีความสอดคล้องกับบริบท กลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กร และเพื่อให้คณะผู้บริหารให้ความเห็นชอบในการเปิดเผยข้อมูลในมิติต่างๆ

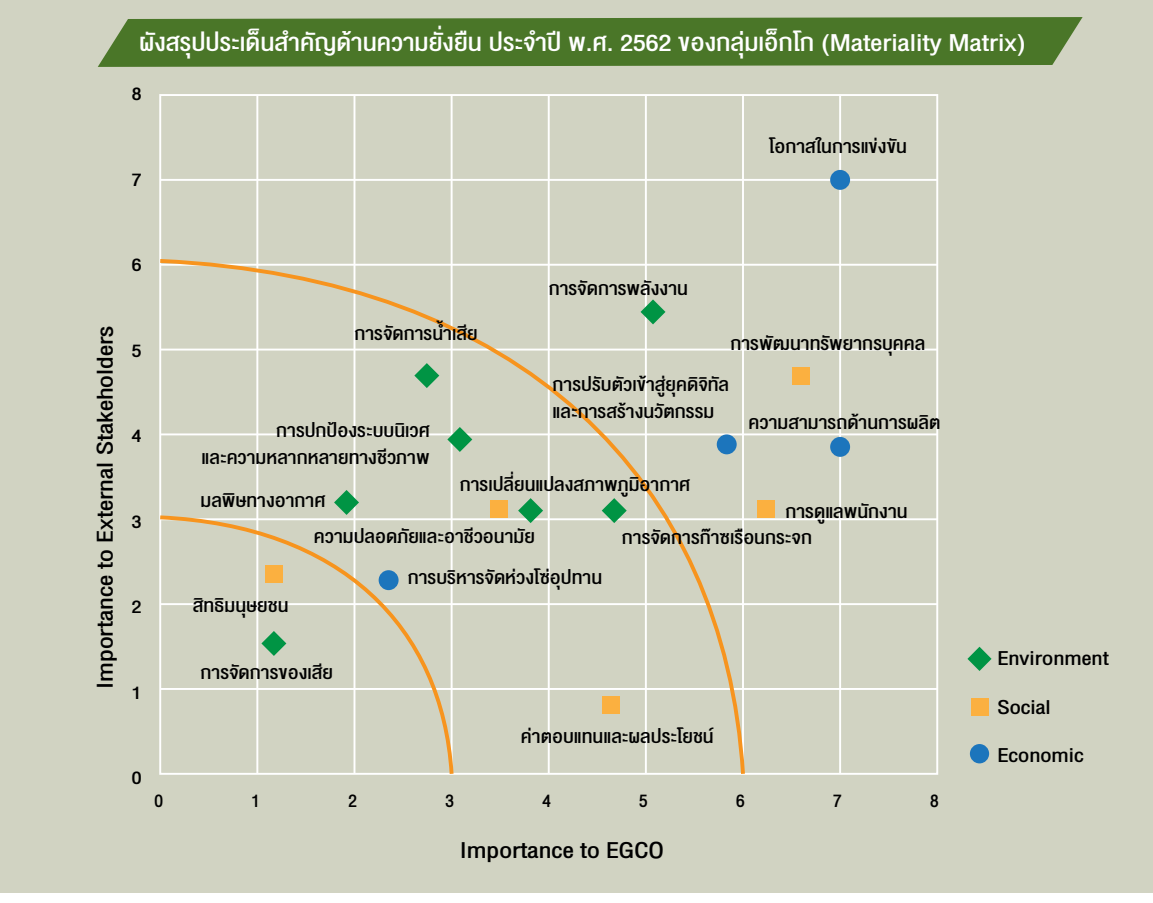
4) ขั้นตอนการพัฒนารายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Review)

กลุ่มเอ็กโกได้ดำเนินการพัฒนาและจัดทำรายงาน รวมทั้งทบทวนความสมบูรณ์ของเนื้อหาฯ และตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนโดยคณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานภายนอก นอกจากนี้จึงจัดให้มีการดำเนินการจากหน่วยงานอิสระภายนอกเพื่อเข้ามาตรวจสอบกระบวนการประเมินประเด็นสำคัญ การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย และประเมินผลข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน โปร่งใส ถูกต้อง และครบถ้วนที่สุด โดยรายงานฉบับนี้แสดงผลการรับรองรายงานไว้ในหน้า 149

ประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนประจำปี 2562 ของกลุ่มเอ็กโก

กลุ่มเอ็กโกได้ทบทวนการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นฯ โดยพิจารณาข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายนอกและภายในองค์กร ซึ่งได้รับการทวนสอบจากผู้บริหารของกลุ่มเอ็กโก โดยสามารถระบุลำดับและตำแหน่งต่างๆ ดังปรากฏในแผนผังสรุป ซึ่งแต่ละประเด็นจะมีระดับความสำคัญด้านความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคมที่แตกต่างกัน

โดยในปี 2562 นี้ กลุ่มเอ็กโกได้มีการทบทวนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน ทั้งพบประเด็นที่เพิ่มเติมขึ้นใหม่และรวบรวมประเด็นด้านความยั่งยืนฯ เดิมที่สอดคล้องเข้าด้วยกัน จึงทำให้ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ระบุในรายงานฉบับนี้มีการเปลี่ยนแปลงจากรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2561 จาก 14 ประเด็น เป็น 16 ประเด็น โดยประเด็นที่มีความสำคัญในระดับสูงสำหรับกลุ่มเอ็กโกและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทมีทั้งสิ้น 6 ประเด็น ได้แก่ โอกาสและความหลากหลายด้านการตลาดและธุรกิจ การพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการคนเก่ง การบริหารจัดการพลังงาน ความสามารถในการผลิตไฟฟ้า การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิตัลและการสร้างนวัตกรรม



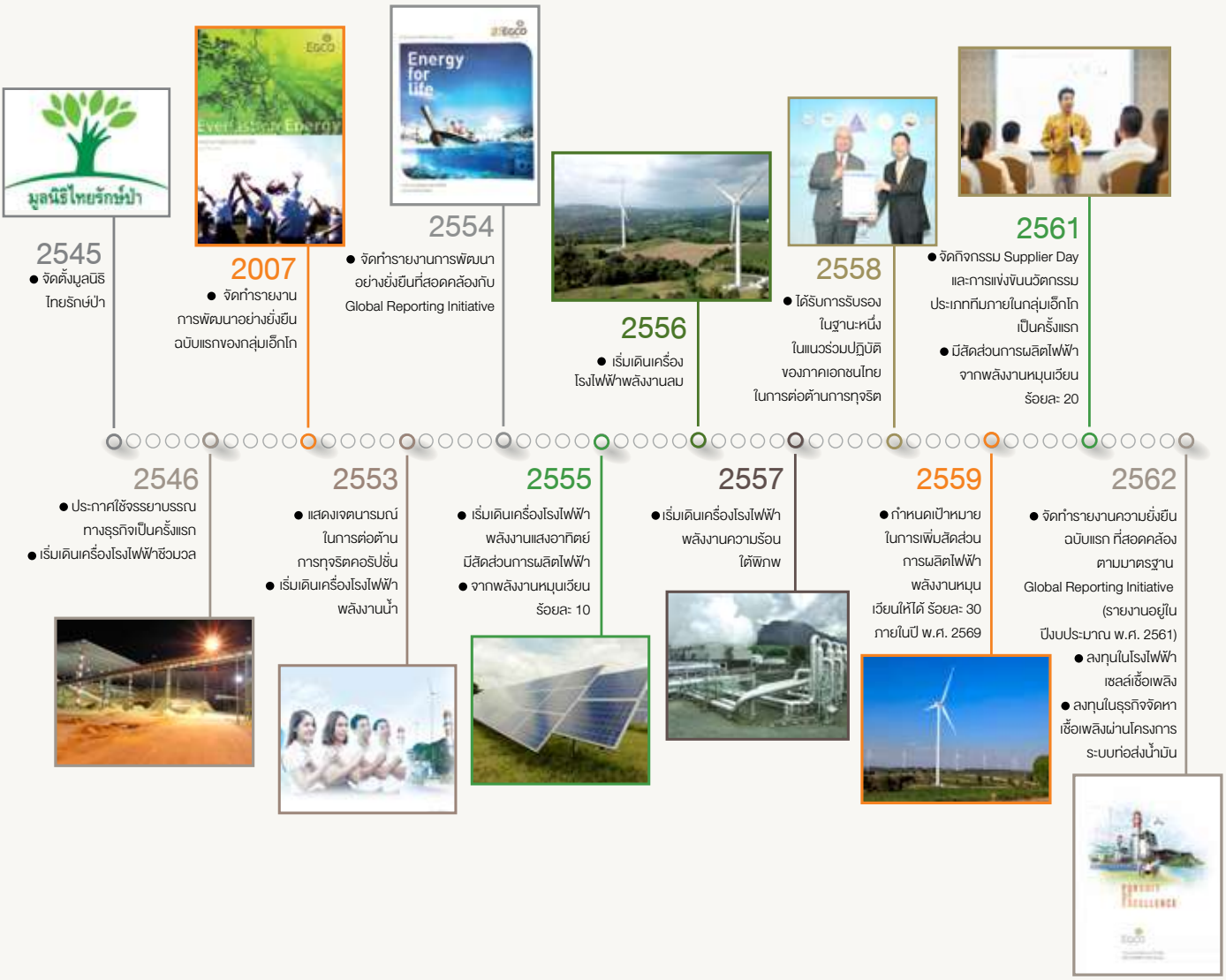
จากแผนผังสรุปประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของกลุ่มเอ็กโก 3 อันดับแรกได้แก่ การเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน (Market Opportunities) การจัดการด้านพลังงาน (Energy Management) และการพัฒนาด้านทรัพยากรบุคคล (Human Capital Development)

และในปี 2563 กลุ่มเอ็กโกจะทบทวนประเด็นสำคัญที่ถูกระบุในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี 2562 และพัฒนากระบวนการการคัดเลือกประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ โดยสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเพิ่มเติมเพื่อความถูกต้องในกระบวนการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญของเอ็กโกผ่านการประเมินออนไลน์และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสีย โดยผลจากกระบวนการดังกล่าวจะใช้เป็นข้อมูลในกระบวนการทวนสอบความถูกต้องเพื่อเพิ่มความละเอียดแม่นยำให้มากยิ่งขึ้น

C : เส้นทางแห่งความยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโก

GRI 102-12, 102-13

กลุ่มเอ็กโกเป็นผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายแรกของประเทศไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2535 ซึ่งเป็นช่วงระยะเวลาที่องค์การสหประชาชาติมีการจัดประชุมสุดยอดระดับโลกว่าด้วยสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา (Earth Summit) ณ กรุงริโอ เดอ จาเนโร ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2535 โดยการประชุมครั้งนี้นับว่าเป็นการประชุมครั้งแรกของโลกที่มีความคาดหวังให้ประเทศต่างๆ ทั่วโลกมีความตระหนักถึงปัญหาและการหาทางแก้ไขปัญหาต่างๆ ของโลกร่วมกัน ทั้งปัญหาด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความหลากหลายทางชีวภาพ การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ และสิทธิมนุษยชน นับแต่นั้นเป็นต้นมา กลุ่มเอ็กโกจึงเริ่มต้นเดินหน้าธุรกิจไปบนพื้นฐานของความยั่งยืน โดยตลอดระยะเวลา 27 ปีที่ผ่านมา กลุ่มเอ็กโกดำเนินธุรกิจไปบนเส้นทางที่สอดคล้องกับเหตุการณ์สำคัญของโลกที่มีความเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา และเราพร้อมที่จะดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนอย่างมั่นคงตลอดไป



กลุ่มเอ็กโกกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

ตลอดระยะเวลา 27 ปีที่ผ่านมา กลุ่มเอ็กโกได้มีการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs) ซึ่งมีการประกาศสู่สาธารณะเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาสังคมเมื่อปี 2558 และยังมองหาโอกาสที่ท้าทายในการปรับแผนการดำเนินงานขององค์กรให้สอดคล้องกับกรอบการดำเนินงาน SDGs โดยให้ความสำคัญกับประเด็นระดับโลกในมิติด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ให้มีความเชื่อมโยงกัน ซึ่งประกอบไปด้วย 17 เป้าหมาย กลุ่มเอ็กโกพร้อมร่วมเป็นหนึ่งในการกำหนดทิศทางการพัฒนาของประเทศไทยและของโลก

กลุ่มเอ็กโกได้ร่วมสนับสนุนและพร้อมเป็นส่วนหนึ่งในการบรรลุเป้าหมาย SDGs ทุกเป้าหมายที่ถูกกำหนดไว้อย่างต่อเนื่องทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งมีความตั้งใจที่จะผนวกเป้าหมายที่บริษัทสามารถสร้างผลกระทบได้มากที่สุดเข้ากับแผนการดำเนินกิจกรรมของเรา โดยในปี พ.ศ. 2562 กลุ่มเอ็กโกได้เลือกสนับสนุนเป้าหมาย SDGs 5 เป้าหมายหลักดังนี้

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

SDG 3: สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี

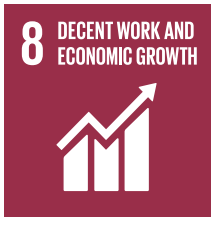
กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญกับบุคลากร เราจึงมีความมุ่งเน้นในการดูแลพนักงาน พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ที่ดีและเหมาะสม อีกทั้งเรามีความใส่ใจต่อชุมชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เราจึงมีการวางแผนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนให้น่าอยู่ มีการสนับสนุนการจ้างงาน พัฒนาเด็กและเยาวชน พัฒนาทักษะที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ เพื่อให้ทุกคนมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี

- การสนับสนุนการจ้างงานท้องถิ่น
- การพัฒนาทักษะที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพให้แก่เยาวชนและชุมชน
- การส่งเสริมสุขอนามัยที่ดีของชุมชน
- พัฒนาสาธารณูปโภคให้แก่ชุมชนรอบโรงไฟฟ้า
- ส่งเสริมพื้นที่ปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย

SDG 7: พลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้

กลุ่มเอ็กโกมีภารกิจหลักที่สำคัญคือการผลิตพลังงานไฟฟ้าที่เชื่อถือได้เพื่อรองรับความต้องการของประเทศอย่างเพียงพอและเหมาะสม

- แสวงหาโอกาสการลงทุนในกลุ่มธุรกิจพลังงานหมุนเวียน
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตเพื่อเพิ่มความมั่นคงของระบบ ลดต้นทุนการผลิต
- การใช้เทคโนโลยีผลิตไฟฟ้าที่ทันสมัยเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงที่สุด
- การลดการใช้พลังงานภายในอาคารสำนักงานและโรงไฟฟ้า



SDG 8: การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ

กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญกับการขยายโอกาสทางการตลาดและสร้างฐานทางธุรกิจ เพื่อให้องค์กรมีความยืดหยุ่น สามารถปรับตัวพร้อมรับกับสภาพการณ์ในปัจจุบันที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอตามกระแสโลก อีกทั้งเราให้ความสำคัญกับการจ้างงานบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อเข้ามาร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรเพื่อความก้าวหน้าที่ยั่งยืน

- แสวงหาโอกาสการลงทุนในกลุ่มธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค เพื่อการเติบโตของรายได้อย่างยั่งยืน
- ขยายแผนการลงทุนไปสู่ธุรกิจประเภทอื่นๆที่สอดคล้องกับธุรกิจหลัก เช่น ธุรกิจจัดหาก๊าซธรรมชาติเหลว (LNG Supply) และธุรกิจพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy Solution)

SDG 9: อุตสาหกรรม นวัตกรรมและโครงสร้างพื้นฐาน

ด้วยลักษณะธุรกิจของกลุ่มเอ็กโกซึ่งมีความเสี่ยงในการเกิดผลกระทบด้านต่างๆ ต่อผู้มีส่วนได้เสียในวงกว้าง บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมและโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรเพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบจากการดำเนินงาน

- ขยายฐานธุรกิจไปในต่างประเทศ
- เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยใช้นวัตกรรม
- การแข่งขันนวัตกรรมภายในองค์กรประจำปี

SDG 13 : การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการพลังงาน

กลุ่มเอ็กโกมีส่วนร่วมในการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วนเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมที่เร่งให้เกิดภาวะโลกร้อนและนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เป็นอันตรายในที่สุด

- ปรับปรุงประสิทธิภาพในการผลิตไฟฟ้าเพื่อลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
- พัฒนาแผนการลงทุนในเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในองค์กร
- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมโดยดำเนินธุรกิจร่วมกับพันธมิตรที่มีการดำเนินงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

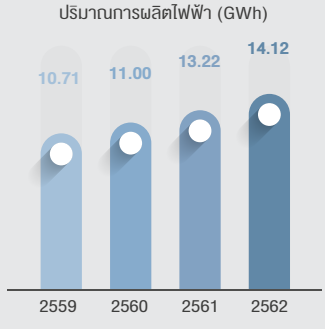
ในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ กลุ่มเอ็กโกได้รวบรวมและนำเสนอผลการดำเนินงานของบริษัทในหลากหลายรูปแบบที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) โดยในปีนี้เรามีความมุ่งเน้นในเรื่องของการขยายโอกาสทางการตลาดและธุรกิจเพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน ความสามารถในการผลิต สืบเนื่องไปถึงการพัฒนาและดูแลบุคลากรของกลุ่มเอ็กโกเพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพชีวิตที่ดี รักและซื่อสัตย์ต่อองค์กร อีกทั้งให้ความสำคัญกับการคัดเลือกพนักงานที่มีทักษะและความรู้ความสามารถเพื่อเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กร โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการจ้างงานการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม เพื่อให้กลุ่มเอ็กโกมีความสามารถในการปรับตัว พัฒนาและมีความก้าวหน้าในยุคดิจิทัลได้ ซึ่งความมุ่งเน้นในเรื่องเหล่านี้มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย SDG 3 SDG 7 SDG 8 SDG 9 และ SDG 13

อย่างไรก็ตาม เราต้องการเติบโตไปพร้อมกับความเท่าเทียมกันในสังคมและความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม ดังนั้น บริษัทจึงเห็นควรในการสนับสนุนเป้าหมาย SDGs อื่น ไปพร้อมๆ กับการดำเนินงานของบริษัท โดยกลุ่มเอ็กโกมีความเชื่อว่า เป้าหมาย SDGs นี้จะเริ่มเข้ามามีบทบาทในกลยุทธ์ แผนงาน และนโยบายต่างๆ ขององค์กรในอนาคต

กลุ่มเอ็กโกกับการพัฒนาเป้าหมายที่ยั่งยืน (EGCO's Response to the SDG)

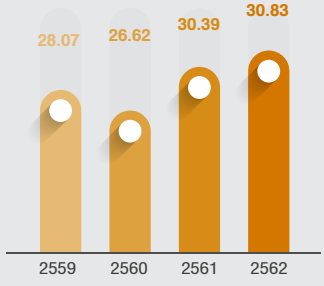
มิติเศรษฐกิจ (Economic)

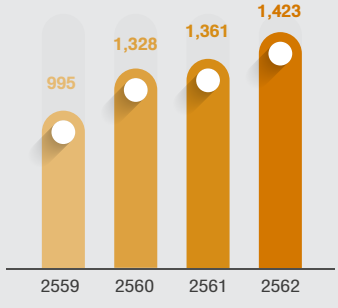
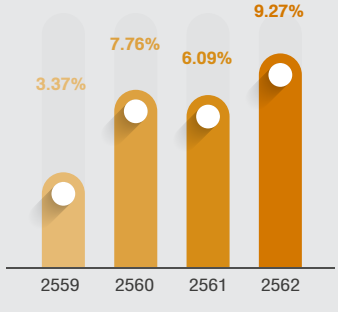
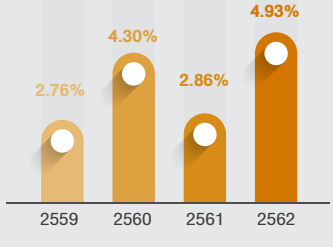
ประเด็นที่สำคัญ (Material Issue)	แนวทางการจัดการ (Business Approach)	ผลการดำเนินงาน
โอกาสในการแข่งขัน 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH ดูเพิ่มเติมหน้า 54-56	กลุ่มเอ็กโกได้วางแผนขยายทิศทางการลงทุนจากธุรกิจหลักที่มุ่งหาโอกาสการลงทุนในโรงไฟฟ้าทั้งจากพลังงานเชื้อเพลิงทั่วไปและพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) ไปยังธุรกิจจัดหาเชื้อเพลิง (Fuel Supply) และแสวงหาโอกาสการลงทุนในธุรกิจใหม่ ด้าน Smart Energy Solution ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มโอกาสในการลงทุนและสร้างรายได้ในระยะยาวให้กับกลุ่มเอ็กโก	2559 ขยายการลงทุนในสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ โดยการซื้อหุ้นโรงไฟฟ้าเอ็มพีพีซีแอลเพิ่ม 8% 2560 ขยายการลงทุนในประเทศอินโดนีเซีย โรงไฟฟ้าพลังงานความร้อนใต้พิภพ เอสอีจีเอสดี ขยายการลงทุนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว 2561 ขยายฐานธุรกิจในประเทศเกาหลีใต้ โรงไฟฟ้าพาจู 2562 ขยายการลงทุนโครงการโรงไฟฟ้าเซลล์เชื้อเพลิงกังดง ประเทศเกาหลีใต้ ขยายไปยังธุรกิจจัดหาเชื้อเพลิงโครงการขยายระบบการขนส่งน้ำมันทางท่อไปยังภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ประเด็นที่สำคัญ (Material Issue)	แนวทางการจัดการ (Business Approach)	ผลการดำเนินงาน
ความสามารถในการผลิต 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION ดูเพิ่มเติมหน้า 62-66	กลุ่มเอ็กโกกำหนดให้ความพร้อมจ่ายเป็นตัวชี้วัด (KPIs: Key Performance Indicators) ของโรงไฟฟ้า เพื่อให้มั่นใจว่าเราจะสามารถจ่ายไฟฟ้าได้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า และมีการขยายการลงทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถผลิตไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว	

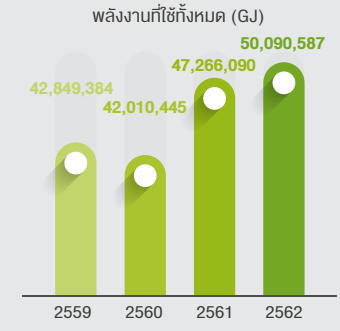
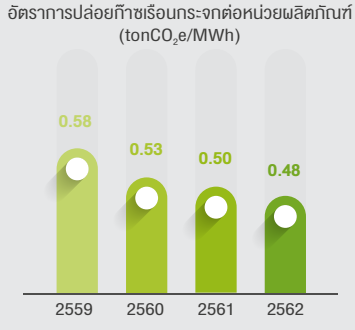
ประเด็นที่สำคัญ (Material Issue)	แนวทางการจัดการ (Business Approach)	ผลการดำเนินงาน
การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิตัลและการสร้างนวัตกรรม 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE ดูเพิ่มเติมหน้า 57-61	กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญต่อการเตรียมความพร้อมและพัฒนาบุคลากรในยุคดิจิทัลควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้เกิดการสร้างสรรค์นวัตกรรมโดยถือเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อสร้างความได้เปรียบในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างความยั่งยืนร่วมกัน	2561 การแข่งขันนวัตกรรมภายในกลุ่มเอ็กโก "EGCO Group Innovation Team Challenge" 2562 การแข่งขันนวัตกรรมภายในกลุ่มเอ็กโก ปีที่ 2 "EGCO Group InnoPower 2019"

มิติสังคม (Social)

ประเด็นที่สำคัญ (Material Issue)	แนวทางการจัดการ (Business Approach)	ผลการดำเนินงาน
การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดูเพิ่มเติมหน้า 89-94	กลุ่มเอ็กโกพัฒนาและนำนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลแบบบูรณาการมาปรับใช้ในองค์กรโดยครอบคลุมในทุกประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งจัดหลักสูตรฝึกอบรมภายในอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงาน	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย (ชั่วโมง/คน) 

ประเด็นที่สำคัญ (Material Issue)	แนวทางการจัดการ (Business Approach)	ผลการดำเนินงาน
การดูแลพนักงาน ดูเพิ่มเติมหน้า 85-89	กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญต่อการดูแลพนักงาน เริ่มตั้งแต่กระบวนการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและทัศนคติที่สอดคล้องกับค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและให้สวัสดิการที่เหมาะสมเป็นธรรมเพื่อสร้างความมั่นคงและเป็นหลักประกันทางการเงิน พัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน มีนโยบายในการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมทั้งด้านประสิทธิภาพการทำงานและความสามารถที่เกี่ยวข้องเพื่อรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการสร้างประโยชน์ให้กับองค์กร และมีแผนในการพัฒนาพนักงานให้มีทักษะทั้งในด้านความรู้และทัศนคติเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานจะเติบโตไปพร้อมๆ กับองค์กร	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)  อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (%)  อัตราการลาออกของพนักงานประจำ (%) 

มิติสิ่งแวดล้อม (Environmental)

ประเด็นที่สำคัญ (Material Issue)	แนวทางการจัดการ (Business Approach)	ผลการดำเนินงาน
การจัดการพลังงาน 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 13 CLIMATE ACTION ดูเพิ่มเติมหน้า 66-67	กลุ่มเอ็กโกได้ดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจและลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้เทคโนโลยีผลิตไฟฟ้าที่ทันสมัยเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงที่สุด การใช้ระบบอัตโนมัติเพื่อปิดการทำงานของเครื่องปรับอากาศนอกเวลาทำงาน และการรณรงค์สร้างความตระหนักให้แก่พนักงาน	 

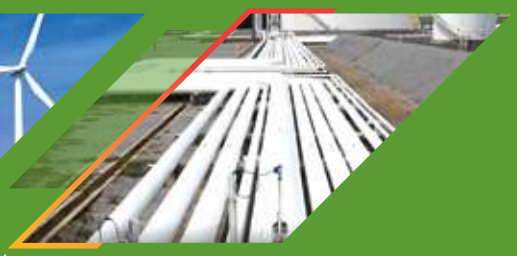
ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2562

GO BEYOND POWER GENERATION

ขยายการลงทุนสู่ธุรกิจพลังงานที่เกี่ยวเนื่อง

บริหารโครงการก่อสร้างให้แล้วเสร็จตามกำหนด

ต่อยอดการลงทุนในธุรกิจไฟฟ้าซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญ



ก้าวสู่การลงทุนใหม่ในธุรกิจพลังงานที่เกี่ยวเนื่อง

- โรงไฟฟ้าซานบัวนาเวนทูรา เดินเครื่องเชิงพาณิชย์ 26 กันยายน 2562
- โรงไฟฟ้าไซยะบุรี เดินเครื่องเชิงพาณิชย์ 29 ตุลาคม 2562
- ลงทุนในโรงไฟฟ้าเซลล์เชื้อเพลิงกังดง 19.8 เมกะวัตต์
- ลงนามสัญญาซื้อขายหุ้น 25% เพื่อขยายการลงทุนในโรงไฟฟ้าพลังงานลมนอกชายฝั่งทะเลหยุนหลิน 640 เมกะวัตต์ ในไต้หวัน
- ซื้อหุ้น 44.6% ในบริษัท ไทย ไปป์ไลน์ เน็ตเวิร์ค จำกัด เพื่อดำเนินโครงการขยายระบบขนส่งน้ำมันทางท่อไปยังภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

DEFINE THE SUSTAINABLE FUTURE

CREATE VALUE TO STAKEHOLDERS

สร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ดูแลชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
ตลอดกระบวนการดำเนินธุรกิจ

สร้างคนเก่ง ส่งเสริมคนดี
โดยมุ่งสู่การเป็นองค์กร
แห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม

GOVERN BUSINESS WITH INTEGRITY

ธรรมาภิบาลเป็นกรอบ รับผิดชอบโปร่งใส

ยกระดับธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
ให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล

จัดตั้งคณะกรรมการ
กำกับความเสี่ยง

บริหารความเสี่ยง
ระดับองค์กร

ปรับปรุงนโยบาย
ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการ

การบริหารกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

กำกับดูแลกิจการด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี

GRI 102-16, 102-17, 102-18

การกำกับดูแลกิจการด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดีคือรากฐานสำคัญต่อการสร้างคุณค่าให้องค์กรในด้านต่างๆ ทั้งการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ลดผลกระทบเชิงลบ สร้างประโยชน์ต่อสังคม สิ่งแวดล้อม รวมไปถึงสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง คุณค่าต่างๆ เหล่านี้ล้วนเป็นรากฐานสำคัญที่จะส่งเสริมให้องค์กรสามารถเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ดังจะเห็นได้จากโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณทางธุรกิจ ทั้งนี้ผลการดำเนินงานในปี 2562 ที่ผ่านมากลุ่มเอ็กโกมุ่งสร้างรากฐานหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นแห่งความยั่งยืน และแสดงถึงเจตนารมณ์ของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว นำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติจนก่อเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรในที่สุด

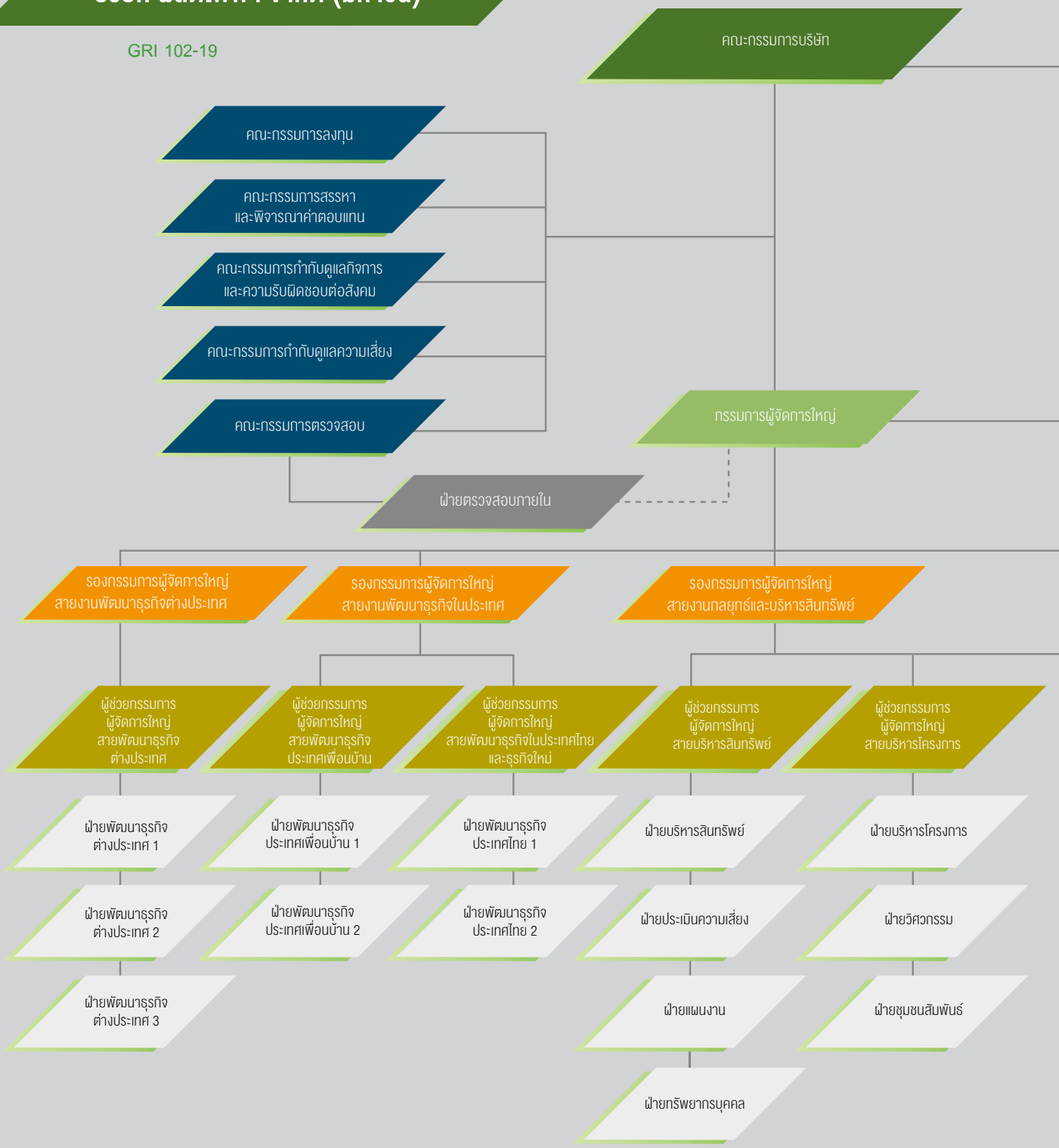
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
GRI 102-18

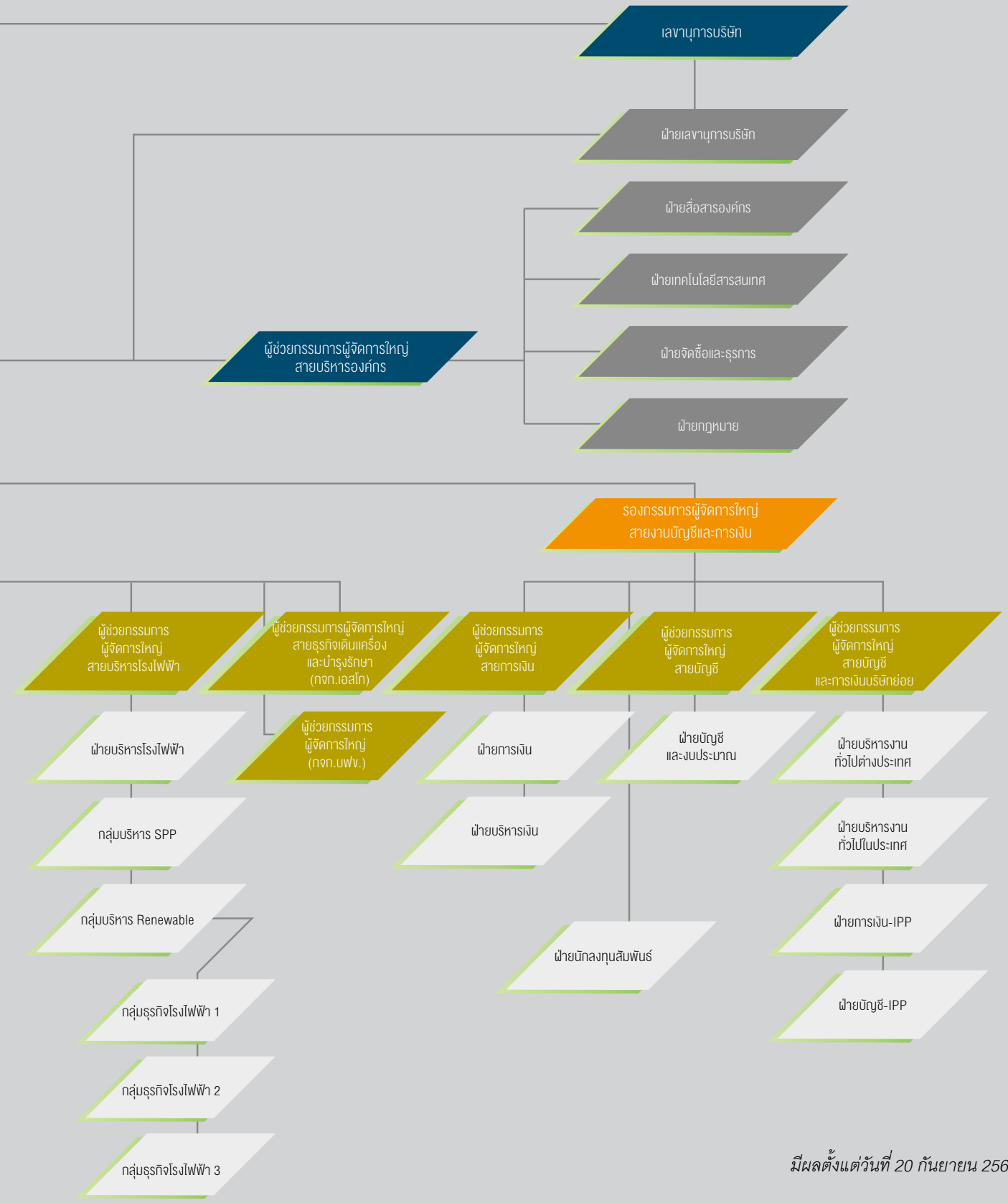
กลุ่มเอ็กโกกำหนดแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท และกำหนดบทบาท หน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารรวมถึงวางแผนกลยุทธ์และนโยบายซึ่งส่งผลต่อทิศทางการดำเนินงานในปัจจุบันและอนาคตขององค์กร เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการมีประสิทธิภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากลสร้างความไว้วางใจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย และความเชื่อมั่นในระบบบริหารงานที่โปร่งใส เป็นธรรม นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อแบ่งเบาภาระหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในเรื่องต่างๆ ทั้ง 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมและคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง พร้อมทั้งกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อย ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระท่านอื่น ๆ พร้อมทั้งกำหนดบทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอย่างชัดเจน และให้ทุกคณะรายงานการปฏิบัติหน้าที่ตรงต่อคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน รับผิดชอบเรื่องการสอบทานรายงานการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน รวมถึงการพิจารณาแต่งตั้งและถอดถอนผู้สอบบัญชีภายนอก
2. คณะกรรมการลงทุน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน มีหน้าที่พิจารณาข้อเสนอของฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน การบริหารสินทรัพย์ การบริหารเงิน และการจัดหาแหล่งเงินทุน
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเกินกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ซึ่งมีหน้าที่สรรหาและเสนอแนะผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงรวมทั้งเสนอค่าตอบแทนที่เหมาะสมสำหรับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใส นอกจากนี้ คณะกรรมการชุดนี้ยังรับผิดชอบกลั่นกรองโครงสร้าง องค์ประกอบ และคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มเอ็กโก
4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน โดยมีหน้าที่กำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ASEAN CG Scorecard และดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices, DJSI) รวมถึงพิจารณามาตรการความเสี่ยงในเรื่องที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนรับผิดชอบในการดำเนินกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม โดยสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ใน ชุมชนและสังคมของเรา
5. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ได้รับการแต่งตั้งในปี 2562 เป็นปีแรก โดยประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่านซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน ซึ่งคณะกรรมการชุดนี้ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่กำกับดูแลและติดตามแผนการบริหารความเสี่ยงองค์กรของกลุ่มเอ็กโก โดยทำหน้าที่ให้ความเห็นในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และความเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) เพื่อรายงานการกำกับผลการประเมินความเสี่ยง และการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ

โครงสร้าง บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)

GRI 102-19





มีผลตั้งแต่วันที่ 20 กันยายน 2562

รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อยและบทบาทหน้าที่ของแต่ละคณะ สามารถดูได้ในรายงานประจำปีหัวข้อโครงสร้างการจัดการ

กลุ่มเอ็กโกมีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่ (President) เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้นำฝ่ายบริหารและรายงานการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกเดือน ดังที่แสดงในแผนผังโครงสร้างองค์กรซึ่งประกอบด้วย 5 สายงาน ได้แก่ สายพัฒนาธุรกิจต่างประเทศ สายงานพัฒนาธุรกิจในประเทศ สายงานกลยุทธ์และบริหารสินทรัพย์ สายงานบัญชีและการเงิน และสายบริหารองค์กรที่รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบงานสื่อสารองค์กร งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานกฎหมาย และงานจัดซื้อและธุรการ นอกจากนี้ มีฝ่ายงาน 2 ฝ่ายซึ่งสังกัดกรรมการผู้จัดการใหญ่ คือ ฝ่ายตรวจสอบภายในโดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และฝ่ายเลขานุการบริษัทรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีเลขานุการบริษัทรายงานการปฏิบัติงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท และมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559 ครอบคลุมการบันทึกเก็บเอกสารสำคัญของบริษัท และการดูแลกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น เช่น ข้อมูลกรรมการ การประชุมคณะกรรมการบริษัทประจำเดือน การประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่ประสานงานฝ่ายบริหารให้ปฏิบัติงานตามมติของคณะกรรมการบริษัท

แนวทางการบริหารจัดการ

1) การบริหารองค์กรโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

กลุ่มเอ็กโกมุ่งมั่นและรักษาไว้ซึ่งการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องเพื่อดำเนินกิจการบนแนวทางแห่งความยั่งยืน โดยคณะกรรมการและพนักงานทุกคนต่างยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน และหลักเกณฑ์การเป็นบริษัทที่มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีสอดคล้องไปกับแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งกลุ่มเอ็กโกได้ดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยสืบมา

คณะกรรมการ
อิสระดำรงตำแหน่ง
เฉลี่ย 2 ปี

2) การกำหนดนโยบาย จรรยาบรรณ และแนวปฏิบัติสำหรับผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทางธุรกิจ

กลุ่มเอ็กโกได้กำหนดจรรยาบรรณและแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทางธุรกิจ รวมทั้งกำหนดให้มีการทบทวน ปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายทั้งในประเทศไทยและประเทศคู่ค้าทางธุรกิจซึ่งกลุ่มเอ็กโกมีการดำเนินธุรกิจอยู่ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความเป็นปัจจุบันและเป็นสากล

3) การควบคุมการกำกับดูแลกิจการภายในและการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มเอ็กโกมีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อดูแลระบบการควบคุมภายใน และคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเพื่อกำกับดูแลให้กลุ่มเอ็กโกสามารถบริหารความเสี่ยงได้เหมาะสมตามกรอบ COSO ERM 2017 โครงสร้างการจัดการดังกล่าวสามารถสร้างความน่าเชื่อถือให้กลุ่มเอ็กโก ดำเนินงานหรือปฏิบัติงานต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับนโยบาย ข้อบังคับ และแผนงานตลอดจนกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเอ็กโก

4) การประเมิน ตรวจสอบและสร้างความรู้ความเข้าใจอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

กลุ่มเอ็กโกได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อกำกับการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณ และยังสนับสนุนการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการดังกล่าวเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่ถูกต้อง อีกทั้งมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและประเมินการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ กลุ่มเอ็กโกได้กำหนดให้พนักงานทุกคนต้องทำแบบประเมินความเข้าใจตนเองด้านหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งต้องได้คะแนนประเมินไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 โดยได้ตั้งเป้าให้พนักงานทุกคนในกลุ่มเอ็กโกมีความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทเพิ่มเป็นร้อยละ 80 ในปี 2564

จากการดำเนินงานตามที่ได้กล่าวมาสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากรายงานประจำปี 2562 หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ

เป้าหมาย
ปี 2562

ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ” จากหน่วยงานภายนอก

เป้าหมายระยะยาวเพื่อความยั่งยืน
ปี 2563 - 2567

80%

- เป็นองค์กรต้นแบบด้านบรรษัทภิบาลที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล
- ไม่มีกรณีหรือข้อร้องเรียนด้านคอร์รัปชัน
- พนักงานทุกคนในกลุ่มได้รับคะแนนประเมินความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณเป็นร้อยละ 80
- แบ่งปันและแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีเรื่องกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณกับบริษัทย่อยในต่างประเทศที่กลุ่มเอ็กโกมีอำนาจควบคุม

จรรยาบรรณทางธุรกิจ
GRI 102-17

จรรยาบรรณทางธุรกิจถือเป็นหนึ่งในมาตรฐานที่กลุ่มเอ็กโกกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ปฏิบัติตามเพื่อสะท้อนแนวคิดหลักการในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หากบุคลากรไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจหรือองค์กรขาดการดูแลด้านจรรยาบรรณทางธุรกิจที่ดี อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายและก่อให้เกิดปัญหาในองค์กรรวมถึงผู้มีส่วนได้เสียด้วย เช่น ความไม่เท่าเทียม คอร์รัปชัน เป็นต้น ดังนั้นการยึดถือและปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดจึงเป็นหน้าที่ร่วมกันของทุกคนในองค์กร โดยให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้ลงนามรับทราบจรรยาบรรณธุรกิจฉบับพนักงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอนให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นกลางต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มเอ็กโก

แนวทางการบริหารจัดการ
1) การกำหนดจรรยาบรรณและนโยบายในการดำเนินธุรกิจ

กลุ่มเอ็กโกได้กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจขึ้นโดยถือเป็นส่วนหนึ่งในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (good corporate governance) เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ยึดหลักนิติธรรมเพื่อความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่สร้างความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้

- ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- ความรับผิดชอบต่อบริษัท
- การจัดซื้อจัดจ้างและการทำธุรกรรม
- การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- พนักงาน
- ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
- การต่อต้านคอร์รัปชัน

นอกจากนี้ ยังมีนโยบายการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนั้นการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจและการมีส่วนร่วมระหว่างบริษัทและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจึงตั้งอยู่บนรากฐานของการดำเนินธุรกิจที่แข็งแกร่ง ได้แก่

- บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และซื่อตรง
- บริษัทดำเนินธุรกิจสอดคล้องตามกฎหมายพาณิชย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทมุ่งมั่นรักษาความซื่อสัตย์ในกระบวนการทางธุรกิจ
- บริษัทเคารพและคำนึงถึงวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น
- บริษัทใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- บริษัทส่งเสริมให้พนักงานของกลุ่มเอ็กโกยึดถือการปฏิบัติงานเป็นทีมและเป็นมืออาชีพ
- บริษัทยึดมั่นในวัฒนธรรมองค์กรอย่างเคร่งครัดว่า “การคอร์รัปชันเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ในการทำธุรกรรม”

โดยกลุ่มเอ็กโกจะมีการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาในจรรยาบรรณและนโยบายต่างๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติที่ครอบคลุมตลอดกระบวนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอ็กโกและมีความเป็นปัจจุบัน

2) การจัดตั้งคณะทำงานการต่อต้านคอร์รัปชัน

กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันจึงมีการจัดตั้งคณะทำงานการต่อต้านคอร์รัปชัน และในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกได้ปรับปรุงโครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะทำงาน ซึ่งคณะทำงานประกอบด้วยผู้บริหารจากสายงานต่างๆ จำนวน 8 ท่าน มีหน้าที่ดังนี้

1. จัดทำ ทบทวน ปรับปรุง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชันของกลุ่มเอ็กโก
2. ประเมิน จัดทำ และทบทวนมาตรการความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอ็กโกเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. ปฏิบัติงานให้เป็นสมาชิกเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านคอร์รัปชัน เช่น แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: "CAC") เป็นต้น
4. สนับสนุน ส่งเสริม ช่วยเหลือให้บริษัทในกลุ่มเอ็กโกจัดทำ ทบทวน ปรับปรุง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชัน และร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านคอร์รัปชัน เช่น แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: "CAC") เป็นต้น
5. ส่งเสริม เผยแพร่ สื่อสาร และให้ความรู้พนักงานในกลุ่มเอ็กโกถึงนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างถูกต้อง และการปลูกฝังเป็นวัฒนธรรมองค์กร

สำหรับโครงสร้างการกำกับดูแลเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันของกลุ่มเอ็กโกได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยและหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ
2. คณะกรรมการการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมกลั่นกรองนโยบายและสอบทานแนวปฏิบัติให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม
3. คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการการต่อต้านคอร์รัปชัน สอบทานและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง
4. กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน และประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจและสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
5. คณะทำงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีรับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยงและกำหนดมาตรการป้องกัน ทบทวนและปรับปรุงแนวปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันให้มีความเป็นปัจจุบันและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน นำเสนอและเผยแพร่สู่พนักงาน
6. ฝ่ายตรวจสอบภายในรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายเพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ

3) การสื่อสารหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จรรยาบรรณทางธุรกิจและการต่อต้านคอร์รัปชันเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานของกลุ่มเอ็กโก เพื่อให้เกิดการรับรู้และสร้างความเข้าใจหลักการดำเนินงานของกลุ่มเอ็กโก จึงจัดกิจกรรมการสื่อสารที่หลากหลายเพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก เช่น การจัดกิจกรรม CG Day: CG Film Awards ซึ่งเป็นกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานในกลุ่มเอ็กโกนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปรับใช้ในการทำงาน การจัดทำแบบทดสอบเรื่องจรรยาบรรณพนักงานผ่านระบบ E-Learning ซึ่งสามารถเข้าถึงการทำแบบทดสอบดังกล่าวได้จากทุกที่โดยไม่จำกัดอยู่เฉพาะในสำนักงาน เป็นต้น

4) การรับแจ้งข้อมูล ข้อร้องเรียนหรือเบาะแส

กลุ่มเอ็กโกจัดให้มีช่องทางการติดต่อที่ง่ายและสะดวกสำหรับพนักงานหรือผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ เพื่อแจ้งข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวต่างๆ ไม่เพียงแต่การกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันหรือขัดต่อจริยธรรม แต่ยังสามารถรายงานเรื่องการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ผ่านช่องทางตามรายละเอียดด้านล่างนี้ ซึ่งมั่นใจได้ว่าข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสจะถูกเก็บเป็นความลับ

ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัท ไม่ได้รับข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ เข้าข่ายผิดจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน และมูลค่าความเสียหาย

ช่องทางและกระบวนการแจ้งเบาะแส

ช่องทางและกระบวนการการแจ้งเบาะแส: มีดังต่อไปนี้

1 ช่องทางที่ 1
ส่งอีเมลถึงหนึ่งในคณะกรรมการต่อไปนี้

- @ คณะกรรมการตรวจสอบ ที่ auditcommittee@egco.com
- @ คณะทำงานกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่ GoodGovernance@egco.com
- @ คณะกรรมการบริษัท ที่ directors@egco.com

2 ช่องทางที่ 2
ส่งไปรษณีย์ถึงหนึ่งในคณะกรรมการในช่องทางที่ 1 ไปยังที่อยู่ต่อไปนี้

บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)
อาคารเอ็กโก เลขที่ 222 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210

5) การดำเนินการตรวจสอบและตัดสินการทุจริตคอร์รัปชัน

หากบริษัทได้รับข้อร้องเรียนซึ่งอาจส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทหรือความยั่งยืนขององค์กร คณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการพิจารณาข้อร้องเรียนโดยคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการให้ดูแลให้มีการตรวจสอบและสืบสวนข้อเท็จจริงก่อนพิจารณาบทสรุปต่อไป โดยรายละเอียดของกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนสามารถดูได้ในคู่มือมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันตาม QR Code

เป้าหมายด้านความยั่งยืน ปี 2562

ไม่มีคำเตือนหรือผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญจากหน่วยงานกำกับดูแล

เป้าหมายระยะยาวเพื่อความยั่งยืน ปี 2563 - 2567

- ไม่มีคำเตือนหรือผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญจากหน่วยงานกำกับดูแล
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทำผิดจรรยาบรรณของพนักงาน
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทย่อยของกลุ่มเอ็กโกเข้าร่วมเป็นสมาชิก CAC เพิ่มขึ้น 1 บริษัท

ผลการดำเนิน

ผลการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

กลุ่มเอ็กโกเข้าร่วมโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (CGR) จัดทำโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อสำรวจและติดตามพัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย โดยใช้หลักเกณฑ์ในการประเมินที่พัฒนาจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organization for Economic Cooperation and Development หรือ OECD) เป็นประจำทุกปี สำหรับในปี 2562 นี้ กลุ่มเอ็กโกได้รับผลการประเมินที่ร้อยละ 96 หรือในระดับดีเลิศและยังติดอยู่ในกลุ่ม Top quartile สำหรับบริษัทที่มีมูลค่าตั้งแต่ 10,000 ล้านบาทขึ้นไปอีกด้วย โดยกลุ่มเอ็กโกจะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับใช้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างยั่งยืนต่อไป และยังได้กำหนดให้เป็นตัวชี้วัด (KPI) ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรเพื่อแสดงออกถึงความตั้งใจในการธำรงรักษาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มเอ็กโก

ผลการการประเมิน CGR

ปี	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนเฉลี่ยของบริษัทในกลุ่ม SET 100	คะแนนเฉลี่ยของบริษัทในกลุ่ม SET50	กลุ่มเอ็กโก
2562	82%	90%	92%	96%
2561	81%	88%	91%	95%
2560	80%	87%	90%	96%
2559	78%	85%	88%	94%

การจัดกิจกรรม CG Day 2019

จัดขึ้น ณ อาคารเอ็กโกสำนักงานใหญ่ ภายใต้หัวข้อ “CG Film Awards” มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความเข้าใจ การตระหนักรู้ในเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติด้านการต่อต่านคอร์รัปชันให้แก่พนักงานในกลุ่มเอ็กโก ทั้งยังส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานในกลุ่มเอ็กโกได้มีส่วนร่วมในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเปิดโอกาสให้พนักงานส่งผลงานภาพยนตร์สั้นเนื้อหาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการทำงานเข้าประกวด รวมทั้งกลุ่มเอ็กโกจัดทำภาพยนตร์สั้นพิเศษโดยมีผู้บริหารของกลุ่มเอ็กโกให้เกียรติร่วมแสดงเพื่อใช้เป็นสื่อในการส่งเสริมการนำหลักการกำกับดูแลกิจการมาปรับใช้ในกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการผ่านการเล่นเกมส์ฐานและการทำกิจกรรม CSR ได้แก่ การทำหมอนหลอดเพื่อผู้ป่วยติดเตียง

กิจกรรม CG Day: CG Film Awards มีพนักงานเข้าร่วมทั้งสิ้น 170 คนจากที่ตั้งเป้าไว้ 150 คน โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 90 ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมากถือว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

การต่อต้านคอร์รัปชัน

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล กรุงเทพมหานคร กลุ่มเอ็กโก นำโดยคุณจักษ์กริช พิบูลย์ไพโรจน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ เข้ารับมอบประกาศนียบัตรสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) ในฐานะสมาชิกที่ได้รับการต่ออายุใบรับรองครั้งที่ 1 หลังจากกลุ่มเอ็กโกได้รับการรับรองเมื่อปี 2558 ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ บริษัท เอ็กโก เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด หรือเอสโก ยังได้รับการต่ออายุสมาชิก CAC ครั้งที่ 1 โดยคุณสาธิต ถนอมกุล กรรมการผู้จัดการ เข้ารับประกาศนียบัตรเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2562 ณ โรงแรมไฮแอท รีเจนซี่ กรุงเทพฯ ทั้งนี้ กลุ่มเอ็กโกได้ส่งเสริมให้บริษัทในกลุ่มเข้าเป็นสมาชิก CAC มาอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันมีบริษัทในกลุ่มเอ็กโกเป็นสมาชิก CAC จำนวน 3 บริษัท ได้แก่ เอ็กโก เอสโก และ บจ. ผลิตไฟฟ้าขนอม

นอกจากนั้น เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2562 กลุ่มเอ็กโกและเอสโก ในฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption - CAC) ได้เข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชั่น ประจำปี 2562 ภายใต้แนวคิด "รวมพลัง อาสาสู้โกง" ณ ศูนย์ประชุมไบเทคบางนา กรุงเทพฯ

การส่งเสริมความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านระบบ E-learning

หลังจากที่กลุ่มเอ็กโกได้ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของพนักงานในกลุ่มเอ็กโกผ่านช่องทางและกิจกรรมต่างๆ แล้ว ในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกได้ปรับปรุงระบบการประเมินความรู้ความเข้าใจโดยพนักงานในกลุ่มเอ็กโกสามารถประเมินความรู้ผ่านระบบ e-learning ของกลุ่มเอ็กโกผ่านแบบทดสอบที่ประยุกต์สถานการณ์จากภาพยนตร์สั้นที่พนักงานส่งเข้าประกวดในกิจกรรม CG Day: CG Film Awards มาเป็นคำถามให้พนักงานประเมินความเข้าใจของตนเอง ซึ่งจากผลการประเมินดังกล่าว พบว่ามีผู้ผ่านเกณฑ์ประเมินร้อยละ 99

แนวทางการเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรต่าง ๆ

GRI 415-1

กลุ่มเอ็กโกยึดมั่นในเจตนารมณ์การกำกับดูแลกิจการตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดีและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ด้วยความเชื่อที่ว่า "คอร์รัปชันเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ในการทำธุรกรรมทั้งกับภาครัฐและภาคเอกชน" และ "นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน" ที่ระบุไว้ว่า การให้เงินบริจาคหรือเงินสนับสนุนต้องมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้เงินสนับสนุนทางการเมือง จะต้องโปร่งใสและเป็นไปตามกฎหมายที่สามารถปฏิบัติได้เท่านั้น กลุ่มเอ็กโกจึงมีการดำเนินการตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบาย ดังกล่าวอย่างเคร่งครัด โดยแนวทางในการให้เงินสนับสนุนหรือเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรใดๆ ก็ตาม จะเป็นไปเพื่อสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจของกลุ่มเอ็กโกให้เติบโตก้าวหน้าตามนโยบายการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกองค์กรต่าง ๆ และมีค่าธรรมเนียมเป็นเงินจำนวน 377,344 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อหน่วยงาน	ประเภทองค์กร	2559	2560	2561	2562
สมาคมอุตสาหกรรมไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (Electricity Supply Industry Association of Thailand: TESIA)	สมาคมทางการค้า	200,000	200,000	200,000	200,000
สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย	สมาคมทางการค้า	50,000	50,000	50,000	50,000
สมาคมผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชน (The Association of Private Power Producers: APPP)	สมาคมทางการค้า	40,000	40,000	40,000	40,000
กลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (Power Producer Industry Club)	สมาคมทางการค้า	40,000	40,000	40,000	40,000
สภาระบบไฟฟ้าขนาดใหญ่ระหว่างประเทศ (International Council on Large Electric Systems: CIGRE)	สมาคมทางการค้า	23,035	22,068	22,789	21,944
หอการค้าไทย (The Thai Chamber of Commerce)	สมาคมทางการค้า	17,000	17,000	17,000	17,000
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (The Federation of Thai Industries: FTI)	สมาคมทางการค้า	2,400	11,877	6,400	8,400
สมาคมอุตสาหกรรมไฟฟ้าของเอเชียตะวันออกและแปซิฟิกตะวันตก (The Association of the Electricity Supply Industry of East Asia and the Western Pacific: AESIEAP)	สมาคมทางการค้า	-	60,209	-	-
สภาธุรกิจไทย – กัมพูชา – และสภาธุรกิจไทย – เวียดนาม (Thailand – Cambodia and Thailand - Vietnam Business Council)	สมาคมทางการค้า	-	5,607	-	-
รวม		372,435	446,761	376,189	377,344

*ทั้งนี้ในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกไม่มีการบริจาคในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเมือง การล็อบบี้ การลงคะแนนหรือการลงประชามติต่างๆ

ประเด็นหรือหัวข้อที่สำคัญที่กลุ่มเอ็กโกให้การสนับสนุนในปี 2562 ได้แก่

ประเด็น/หัวข้อ	แนวทางของกลุ่มเอ็กโก	การมีส่วนร่วมของกลุ่มเอ็กโก	จำนวนเงินที่ให้การสนับสนุนทั้งหมดในปี 2562
การส่งเสริมเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ สำหรับอุตสาหกรรมไฟฟ้า	ให้การสนับสนุน	กลุ่มเอ็กโกเข้าร่วมและให้การสนับสนุนสมาคมการค้าต่างๆ ที่มีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีด้านอุตสาหกรรมไฟฟ้า นอกจากนี้ กลุ่มเอ็กโกเป็นหนึ่งในผู้ร่วมก่อตั้งสมาคมอุตสาหกรรมไฟฟ้าแห่งประเทศไทยร่วมกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และบริษัท ราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริม แลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านอุตสาหกรรมไฟฟ้า รวมไปถึงการสร้างความสัมพันธ์และส่งเสริมความสามัคคีระหว่างสมาชิก ประกอบกับดูแลรักษาผลประโยชน์ และความมั่นคงทางอาชีพให้แก่สมาชิกผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อส่งหรือจำหน่ายไฟฟ้า ปัจจุบัน กลุ่มเอ็กโกมีผู้แทน 2 ท่าน ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการสมาคม และมีผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาธุรกิจในประเทศไทยและธุรกิจใหม่ ดำรงตำแหน่งประธานคณะอนุกรรมการวิชาการของสมาคมฯ โดยมีหน้าที่กำหนดหลักสูตร จัดทำแผนงานวิชาการ ประมาณการรายรับรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านวิชาการของสมาคมฯ และติดตาม ประเมินผลโครงการและหลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ ในปี 2562 กิจกรรมซึ่งจัดโดยสมาคมฯ อาทิ • สัมมนาเชิงวิชาการ “การดัดแปลงยานยนต์สันดาปภายในเป็นยานยนต์ไฟฟ้าในประเทศไทย” เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2562 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารและให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้า ทิศทาง นโยบายการส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า และการดัดแปลงยานยนต์สันดาปภายในเป็นยานยนต์ไฟฟ้า รวมถึงการเตรียมโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับยานยนต์ไฟฟ้าในอนาคต โดยภายในงาน ได้รับการสนับสนุนยานยนต์ไฟฟ้าดัดแปลงจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เพื่อนำมาจัดแสดงให้ผู้ร่วมสัมมนาได้รับชม • สัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การวิเคราะห์ระบบไฟฟ้าด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์: วิเคราะห์การไหลของกำลังไฟฟ้ากระแสลัดวงจร และการประสานการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน” เมื่อวันที่ 26 - 28 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดงานเพื่อสื่อสารและให้ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ระบบไฟฟ้าและการใช้งานโปรแกรมวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้ที่ต้องรับผิดชอบในการวิเคราะห์ระบบไฟฟ้าทั้งในโรงงานอุตสาหกรรม ผู้ผลิตไฟฟ้า และเจ้าหน้าที่จากการไฟฟ้า เพื่อรองรับการวิเคราะห์ระบบไฟฟ้าที่จะมีความยุ่งยากซับซ้อนมากยิ่งขึ้นในอนาคต 	301,944
สร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนในประเทศไทย	ให้การสนับสนุน	กลุ่มเอ็กโกเข้าร่วมและให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนในประเทศไทย อันจะนำมาซึ่งความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนความรู้ต่างๆ ระหว่างกัน ส่งเสริมให้อุตสาหกรรมการผลิตไฟฟ้าในประเทศไทยก้าวหน้าไปได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ กลุ่มเอ็กโกผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (Small Power Producer หรือ SPP) และผู้ผลิตไฟฟ้าอิสระ (Independent Power Producer หรือ IPP) เป็นสมาชิกสมาคมผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อติดต่อประสานงาน สร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนในประเทศไทย ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดจริยธรรมในการดำเนินงานและความรับผิดชอบต่อสังคม และทำหน้าที่เป็นตัวแทนของผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนเพื่อร่วมเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น และรักษาผลประโยชน์ให้แก่ผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชน โดยหนึ่งในผลการดำเนินงานที่สำคัญของสมาคมฯ ในปี 2562 คือการเร่งผลักดันให้รัฐบาลทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าฉบับใหม่ทดแทนฉบับเดิมที่จะทยอยหมดสัญญาในระหว่างปี 2560 - 2567 ทั้งนี้ในปี 2562 โรงไฟฟ้า เอ็กโก โคเจน ซึ่งเป็นผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชน รายเล็ก (SPP) ได้รับอนุมัติให้ต่อสัญญาได้	280,000

การบริหารจัดการความเสี่ยง

GRI 102-11

ความเสี่ยงของการดำเนินกิจการส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนในปัจจัยอื่นๆ ที่สำคัญต่อความก้าวหน้าและการเติบโตขององค์กร รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายตลอดห่วงโซ่อุปทาน ดังนั้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจึงเป็นการลดมูลเหตุของโอกาสที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย รวมไปถึงการลดระดับและขนาดของความเสียหายลง องค์กรที่ไม่สามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นและความสามารถการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

กลุ่มเอ็กโกตระหนักดีว่า ความเสี่ยงเป็นปัจจัยที่มีอยู่ในการทำธุรกิจ และบริษัทมีความมุ่งมั่นในการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการพิจารณาสร้างสมดุลระหว่างความเสี่ยงและประโยชน์สำหรับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ส่งผลให้การบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งไม่เพียงสร้างโอกาสในการบรรลุเป้าหมายขององค์กรแต่ยังสามารถสร้างคุณค่าขององค์กรอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน

การบริหารจัดการ

เพื่อให้สามารถบ่งชี้ ประเมิน และตอบสนองต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในปัจจุบัน รวมไปถึงการคาดการณ์ถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต กลุ่มเอ็กโกจึงนำแนวทางการบูรณาการและบริหารจัดการความเสี่ยงของ COSO Enterprise Risk Management Integrated Framework มาปรับใช้กับทั้งองค์กร และกำหนดปรัชญาการบริหารความเสี่ยงเพื่อสะท้อนถึงความเชื่อและทัศนคติของกลุ่มเอ็กโกในการจัดการความเสี่ยงต่างๆ ขององค์กร ดังนี้

> "การดำเนินธุรกิจนั้นมีความเสี่ยง และมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความสมดุลระหว่างความเสี่ยง ผลตอบแทน และผลประโยชน์ร่วมกันของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อเพิ่มโอกาสในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน"

1) การจัดตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

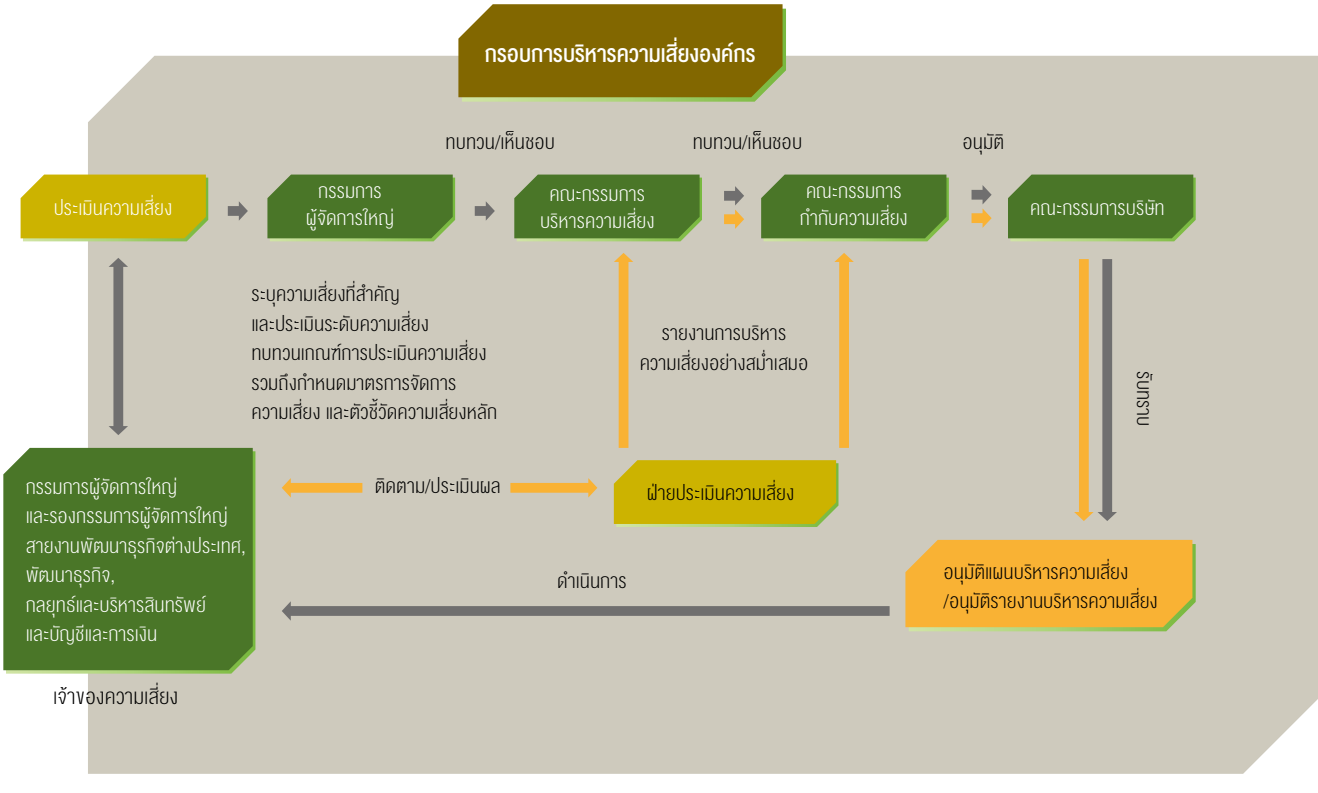
ในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกได้ยกระดับความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงขึ้นไปอีกขั้นหนึ่ง จากการที่คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงในวันที่ 20 กันยายน 2562 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการบริหารความเสี่ยง กฎหมาย การเงินการธนาคาร วิศวกรรม รวมทั้งความรู้ในธุรกิจพลังงาน กรรมการกำกับความเสี่ยงที่ได้รับการแต่งตั้ง ประกอบด้วย

1. นายอัญญา ขันธวิทย์	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)
2. นายไพศาล มหาพัณณาภรณ์	กรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)
3. นายพัฒนา แสงศรีโรจน์	กรรมการกำกับความเสี่ยง
4. นายโทโมยูกิ โอซีไอ	กรรมการกำกับความเสี่ยง
5. นายจักษ์กริช พิบูลย์ไพโรจน์	กรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการผู้จัดการใหญ่)

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่พิจารณา ทบทวน สอบทาน และให้ความเห็นในเรื่องนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กร กำกับดูแลให้มีการระบุความเสี่ยงองค์กร การประเมินผลกระทบและโอกาสเกิด รวมถึงพิจารณา ติดตามและประเมินผลของแผนการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ให้คำแนะนำและสนับสนุนแก่คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารในเรื่องการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งรายงานผลการประเมินความเสี่ยงและมาตรการลดความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ในระดับบริหาร กลุ่มเอ็กโกยังมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธานกรรมการ มีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่จากทุกสายงานเป็นกรรมการ และมีผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ – บริหารสินทรัพย์เป็นเลขานุการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มเอ็กโก ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งรายงานเรื่องการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ในกรณีที่มีปัจจัยความเสี่ยงใหม่เกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อกลุ่มเอ็กโกอย่างมีนัยสำคัญคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องรายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทโดยเร็ว

เพื่อสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง กลุ่มเอ็กโกมีฝ่ายประเมินความเสี่ยงทำหน้าที่ซึ่งทำหน้าที่ติดตามและรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มเอ็กโก รวมทั้งสนับสนุนหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงให้สามารถระบุความเสี่ยง ประเมินระดับความเสี่ยง และออกแบบมาตรการบริหารความเสี่ยงให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่เหมาะสม ในปี 2562 ฝ่ายประเมินความเสี่ยงได้รายงานเรื่องการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจำนวน 6 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง จำนวน 3 ครั้ง โดยมีผังโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร ดังนี้



2) การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง

กลุ่มเอ็กโกมีการทบทวนนโยบายและแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมประเด็นที่มีความเสี่ยงควบคู่ไปกับการบริหารจัดการด้านความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise-Wide Risk Management) โดยยังคงมุ่งเน้นถึงความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่จะนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ในระยะยาวเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร (Stakeholders Value Optimization) อย่างไรก็ตาม กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญกับการบ่งชี้ ประเมิน และตอบสนองต่อปัจจัยความเสี่ยงในด้านต่างๆ ของการบริหารองค์กร และมีการทบทวนการดำเนินงานการกำหนดมาตรการลดความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อสามารถตอบโจทย์ความเสี่ยงในทุกด้านได้อย่างสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมั่นใจว่ากลุ่มเอ็กโกจะสามารถดำเนินธุรกิจด้วยความราบรื่น

3) การดำเนินการเพื่อตอบรับนโยบายในการบริหารจัดการความเสี่ยง

กลุ่มเอ็กโกมีการดำเนินการร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในองค์กรเพื่อตอบรับนโยบายในการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยความร่วมมือระหว่างผู้บริหารระดับสูงและพนักงาน ทั้งนี้ นโยบายนี้ครอบคลุมถึงบริษัทที่กลุ่มเอ็กโกมีอำนาจควบคุม และกลุ่มเอ็กโกยังสนับสนุนให้บริษัทร่วมคู่ค้าตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียรับทราบนโยบาย เพื่อเป็นหลักในการปฏิบัติที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน กลุ่มเอ็กโกจะดำเนินการ ดังนี้

- สนับสนุนให้ทุกคนตระหนักในเรื่องความเสี่ยงและเข้าใจว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของทุกคน
- จัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลและทรัพยากรที่มีความพร้อมและมีความชำนาญในการบริหารความเสี่ยงตามกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของ COSO-ERM
- มีกระบวนการที่สร้างความมั่นใจว่าฝ่ายบริหารผลักดันให้การตระหนักในเรื่องความเสี่ยงเป็นวัฒนธรรมหนึ่งขององค์กรอย่างทั่วถึง
- มีการกำหนดระดับของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงเบี่ยงเบนจากระดับของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) ที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและกลยุทธ์
- มีการอบรม ให้มีความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร กฎ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างสม่ำเสมอ
- มีการประเมินความเสี่ยงในโครงการลงทุนทุกโครงการ ตามหลักการบริหารความเสี่ยง และอนุมัติโดยคณะกรรมการ
- มีการจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงและคู่มือการบริหารความเสี่ยง แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ สำหรับบริษัทในกลุ่ม และมีการทบทวนให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ
- มีการกำหนดนโยบายการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง และมีการตรวจสอบกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

โดยผู้บริหารของกลุ่มเอ็กโกจะผลักดันและสนับสนุนให้บริษัทดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุตามปณิธานที่ตั้งไว้

4) การประเมินปัจจัยความเสี่ยงและแนวโน้มความเสี่ยงองค์กร

กลุ่มเอ็กโกมีการประเมินและแบ่งประเภทความเสี่ยงโดยพิจารณาถึงปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลงและภัยธรรมชาติ โดยใช้ตัวแปร โอกาสเกิด และผลกระทบของความเสี่ยงสำคัญที่มีผลต่อกลุ่มเอ็กโก รวมทั้งแนวทางการป้องกันความเสี่ยงหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนี้ กลุ่มเอ็กโกยังมีการดำเนินการเพื่อทบทวนแนวโน้มและกำหนดมาตรการตอบสนองต่อความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้น (Emerging Risk) และอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต ซึ่งรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นบริษัทได้เปิดเผยต่อสาธารณะผ่านรายงานประจำปีกลุ่มเอ็กโก และบนเว็บไซต์ www.egco.com

การส่งเสริมวัฒนธรรมและการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร

การส่งเสริมวัฒนธรรมและการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยลดโอกาสในการเกิด และลดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ นอกจากนี้ ยังมีส่วนช่วยในการวิเคราะห์ และตัดสินใจเมื่อต้องเผชิญกับความเสี่ยงและความไม่แน่นอนต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กรให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมด้านการบริหารความเสี่ยงขององค์กรอย่างยั่งยืน กลุ่มเอ็กโกจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักรู้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ประกอบกับ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการ และขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงตามแนวปฏิบัติสากล COSO ERM Integrated Framework กลุ่มเอ็กโกจึงจัดอบรมเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี ทั้งในระดับคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งรวมถึงการอบรมแนวทางในการระบุ ประเมินความเสี่ยง และการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงให้กับเจ้าของความเสี่ยง รวมทั้งผู้ประสานงานด้านความเสี่ยง เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กร ระดับสายงาน/ฝ่ายงาน ระดับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในกลุ่มเอ็กโก (ระดับสินทรัพย์โรงไฟฟ้า) เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน โดยในการสัมมนา ผู้เข้าร่วมฯ จะร่วมกันระบุและพิจารณาประเด็นความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่อาจสร้างผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอ็กโก โดยประเด็นดังกล่าวจะถูกนำไปพิจารณาเพื่อระบุความเสี่ยงขององค์กร

ทั้งนี้ กลุ่มเอ็กโกได้มีการพัฒนาหลักสูตรสำหรับการอบรมออนไลน์ (E-Learning) เพื่อขยายเนื้อหาด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงให้พนักงานสามารถเข้าถึงได้อย่างครอบคลุมมากขึ้น รวมถึงจัดทำคู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับการทำงาน การจัดทำบทความ วารสารด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง และเสียงตามสาย เพื่อให้พนักงานได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล นอกจากนี้ โรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโกมีแผนที่จะจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงภายในโรงไฟฟ้าเพื่อดูแลความเสี่ยงให้ครอบคลุมและเฉพาะเจาะจงมากขึ้น

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกมีการพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงและแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยเรามีการประเมินและแบ่งประเภทความเสี่ยงที่เหมาะสมตามโครงสร้างธุรกิจพร้อมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันหรือลดความเสี่ยง โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัจจัยความเสี่ยงปี 2562 (Key Risks Management)

ความเสี่ยงองค์กร	มาตรการป้องกันหรือลดความเสี่ยง
1. **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการลงทุน** กลุ่มเอ็กโกมีการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศทั้งโครงการโรงไฟฟ้าที่เดินเครื่องในเชิงพาณิชย์แล้วและโครงการระหว่างการพัฒนา ซึ่งอาจเกิดความเสี่ยงในการบรรลุเป้าหมายค่าเฉลี่ยของผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในอนาคตส่งผลต่อประโยชน์ที่ผู้ถือหุ้นจะได้รับ	มาตรการลดความเสี่ยงของการลงทุน กลุ่มเอ็กโกวางแผนในการลงทุนโดยเน้นลงทุนในโรงไฟฟ้าที่เดินเครื่องเชิงพาณิชย์แล้ว และเร่งรัดการดำเนินงานของโครงการที่อยู่ในแผนธุรกิจของกลุ่มเอ็กโก โดยเฉพาะโครงการที่มีศักยภาพสูง (High Potential Project) ให้พัฒนาเสร็จสิ้นตามแผน ประกอบกับแสวงหาโครงการใหม่เพื่อลงทุนเพิ่ม
2. **ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และโครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง** 1) กลุ่มเอ็กโกมีความเสี่ยงจากการไม่สามารถคาดการณ์ผลตอบแทนได้ตามเป้าหมาย เนื่องมาจากค่าความพร้อมจ่ายของโรงไฟฟ้าที่เดินเครื่องเชิงพาณิชย์แล้วเปรียบเทียบกับงบประมาณ	1) มาตรการลดความเสี่ยงโดยกำหนดให้หน่วยงานบริหารสินทรัพย์ทำหน้าที่รับผิดชอบติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทที่เข้าไปร่วมลงทุน วิเคราะห์ผลตอบแทนและติดตามเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และกำหนดมาตรการเพื่อบริหารความเสี่ยง และคอยจัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมทุนเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง อีกทั้งให้มีการประสานกับผู้ร่วมลงทุนในการตรวจสอบกิจการที่ร่วมลงทุนเพื่อให้ความมั่นใจถึงความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของกิจการ

ความเสี่ยงองค์กร	มาตรการป้องกันหรือลดความเสี่ยง
2) กลุ่มเอ็กโกลงทุนในโครงการโรงไฟฟ้าใหม่ (Green Field) ซึ่งอาจเกิดความเสี่ยงจากการไม่สามารถบรรลุความก้าวหน้าของโครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างได้ตามแผน เนื่องมาจากความล่าช้าของการดำเนินงาน	2) กลุ่มเอ็กโกดำเนินการตามแผนก่อสร้างโรงไฟฟ้าฉบับใหม่ ประกอบกับมีการคัดเลือกบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีชื่อเสียง และมีความชำนาญรวมถึงการทำสัญญาอย่างรัดกุม การสื่อสารทำความเข้าใจกับชุมชนต่างๆ โดยรอบเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี รวมทั้งได้จัดให้มีหน่วยงานบริหารโครงการทำหน้าที่รับผิดชอบการควบคุม ติดตามความคืบหน้าของโครงการอย่างสม่ำเสมอ ในปี 2562 และมีมาตรการในการเพิ่มจำนวนผู้เชี่ยวชาญลงพื้นที่ปฏิบัติงานเพื่อวางแผนแก้ปัญหาในการก่อสร้างโครงการ
3. ความเสี่ยงด้านการบริหารการเงิน 1) กลุ่มเอ็กโกเป็นบริษัทเอกชนที่มีผู้ถือหุ้นหลายส่วน ดังนั้นจึงอาจเกิดความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้นจากการที่บริษัทไม่สามารถเพิ่มมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นได้ตามเป้าหมาย	1) กลุ่มเอ็กโกดำเนินการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเหมาะสมต่อนักลงทุนอย่างทันเวลา รวมถึงมีการประมาณการผลตอบแทนผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ
2) ความเสี่ยงจากการไม่สามารถจัดหาเงินลงทุนสำหรับโครงการลงทุนใหม่ที่มีต้นทุนที่แข่งขันได้	2) กลุ่มเอ็กโกอยู่ระหว่างการศึกษาข้อมูลเพื่อดำเนินการปรับสัดส่วนหนี้สินต่อทุนให้ได้ตามเป้าหมาย และแสวงหาแหล่งเงินทุนใหม่ เพื่อลดต้นทุนทางการเงินเฉลี่ยและเพิ่มความสามารถในการกู้ยืมในอนาคต
3) กลุ่มเอ็กโกใช้เงินสำหรับการลงทุนจำนวนมาก โดยเงินทุนที่นำมาใช้ส่วนใหญ่มาจากการกู้ยืมสถาบันการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ จึงมีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนของเงินกู้ใหม่	3) กลุ่มเอ็กโกพยายามจัดหาเงินกู้ที่เป็นเงินสกุลเดียวกับรายได้ที่ได้รับหรือในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกันมากที่สุด (natural hedge) ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (cross currency swap) เพื่อลดความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย และปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยลอยตัวให้เป็นดอกเบี้ยคงที่ในระดับที่เหมาะสมเมื่อสภาพตลาดเอื้ออำนวยเพื่อบริหารเงินกู้ดังกล่าวให้สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและก่อสร้างโครงการ
4. ความเสี่ยงด้านการบริหารองค์กร 1) การพัฒนาทางธุรกิจอย่างยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโกจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อดำเนินการสนับสนุนกลยุทธ์และการลงทุน โดยความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นได้จากการไม่สามารถพัฒนาบุคลากรได้ในเวลาที่เหมาะสม	กลุ่มเอ็กโก โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลมีการจัดทำแผนเกษียณอายุและสำรวจรายชื่อผู้สืบทอดที่มีศักยภาพสำหรับผู้บริหารตำแหน่งสำคัญเพื่อเตรียมไว้สำหรับการสรรหาแทนตำแหน่งที่จะว่างลงในอีก 5 ปีข้างหน้า โดยมีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญ เพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สำคัญและมีแผนในการเพิ่มหลักสูตรอบรมในแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งสำหรับผู้บริหารและพนักงานให้มากขึ้น
2) ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอ็กโก จำเป็นต้องมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอเพื่อให้สามารถสนับสนุนกลยุทธ์และการลงทุนเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งความเสี่ยงอาจเกิดจากความล่าช้าหรือไม่สามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทันตามแผนงาน	กลุ่มเอ็กโกมีโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ PBFR (Planning, Budgeting, Forecasting and Reporting Phrase I) เพื่อความรวดเร็วในการได้มาซึ่งข้อมูลที่จำเป็นในการตัดสินใจของผู้บริหารและสนับสนุนข้อมูลให้หน่วยงานต่าง ๆ
3) การไม่ได้รับผลการประเมินความยั่งยืนขององค์กรตามเป้าหมาย เนื่องมาจากยังมีช่องว่างของประเด็นฯ ที่เป็นส่วนสำคัญในการพิจารณาประเมินความยั่งยืนขององค์กร	กลุ่มเอ็กโกมีการวิเคราะห์ช่องว่างของประเด็นสำคัญในการพิจารณาประเมินความยั่งยืนขององค์กร ประกอบกับดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเพื่อปิดช่องว่างของประเด็นที่สำคัญในทุกด้านทั้ง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งวางแผนการดำเนินงานและการจัดกิจกรรมอบรม (Workshop) เพื่อปิดช่องว่างของประเด็นสำคัญฯ อย่างต่อเนื่อง เช่น สิทธิมนุษยชน (Human Right), ห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)

ความเสี่ยงใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้น (Emerging Risk) ของกลุ่มเอ็กโก

5. ความเสี่ยงใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้น (Emerging Risk)	มาตรการป้องกันหรือลดแนวโน้มความเสี่ยง
1) **ความเสี่ยงแนวโน้มการเติบโตของเศรษฐกิจโลกชะลอตัว**	กลุ่มเอ็กโกได้วางแผนมาตรการจัดการ โดย การจัดส่งผู้แทนไปปฏิบัติงานในประเทศที่มีการลงทุน เพื่อติดตาม รายงานและประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งกระจายสัดส่วนการลงทุนในหลายประเทศ
2) **ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ**	กลุ่มเอ็กโกได้กำหนดให้มีการติดตาม วิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐ และกำหนดเป้าหมายการลงทุนในโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนให้มีสัดส่วนที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตไฟฟ้าและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
3) **ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี**	กลุ่มเอ็กโกได้กำหนดให้มีการติดตาม วิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง และพัฒนานวัตกรรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่ๆ เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน โดยโครงการพัฒนานวัตกรรมของกลุ่มเอ็กโก ได้แก่"โครงการประกวด Innovation Team Challenge"
4) **ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**	กลุ่มเอ็กโกได้กำหนดนโยบายและมาตรการในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ รวมถึงการพัฒนาระบบความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน คู่ค้า หรือผู้ติดต่อในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนจัดการฝึกอบรมพนักงานเพื่อสร้างความตระหนัก ความรู้ และความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการรักษาความปลอดภัยมั่นคงไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ประกอบกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจะจัดทำระบบรับรองความปลอดภัยของข้อมูลตามมาตรฐานสากล ISO 27001 ในส่วนของห้อง Data Center ทั้งนี้ในปีที่ผ่านมาบริษัทไม่มีเหตุการณ์และผลกระทบจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคล

ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลสารสนเทศขององค์กร จัดเป็นสินทรัพย์ทางธุรกิจที่ต้องได้รับการดูแลรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ การป้องกันและกำหนดระดับความปลอดภัยต่อการใช้ข้อมูลภายในจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง กระบวนการหรือการกระทำทั้งหมดที่จำเป็น เพื่อทำให้องค์กรปราศจากความเสี่ยง และความเสียหายที่มีผลต่อความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสารในทุกรูปแบบ รวมถึงการระวังป้องกันต่อการอาชญากรรม การโจมตี การบ่อนทำลาย การจารกรรมและความผิดพลาดต่างๆ โดยควรคำนึงถึงองค์ประกอบพื้นฐานของความปลอดภัยของข้อมูล หรือ CIA 3 ประการ ได้แก่ การรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality) การรักษาความคงสภาพของข้อมูลหรือความสมบูรณ์ของข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของข้อมูล (Availability)

สำหรับการดำเนินกิจกรรมขององค์กรและป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล การนำข้อมูลภายในเหล่านี้ไปใช้เพื่อผลประโยชน์ของตนเองหรือผู้หนึ่งผู้ใดนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ได้ขอการยินยอมไว้ถือว่าละเมิดความเป็นส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล สร้างความเสียหายและส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือขององค์กร

ข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ต้องได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมในทุกขั้นตอนตั้งแต่การเก็บรวบรวม การเก็บรักษา และการเปิดเผย

อย่างไรก็ตาม การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์จำเป็นต้องคำนึงถึงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและความสะดวกสบายในการเข้าถึงระบบของแต่ละบุคคลด้วยเช่นกัน การมุ่งเน้นรักษาความมั่นคงอาจเกิดการลุกล้ำความเป็นส่วนตัว จำเป็นต้องรักษาสมดุลระหว่างการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การคุ้มครองความเป็นส่วนตัว และการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบให้เหมาะสม

กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญในปกป้องข้อมูลสารสนเทศขององค์กรและความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายและได้กำหนดแนวทางป้องกันการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานด้านกำกับดูแลการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบครอบคลุมถึงการดูแลรักษาความเป็นส่วนตัวและการป้องกันไม่ให้มีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลภายในใดๆ ในทางมิชอบโดยเด็ดขาด ตามที่ได้ระบุไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการกำหนดระบบควบคุมข้อมูลภายในเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลข่าวสารอย่างเคร่งครัด มิให้ถูกเปิดเผยสู่ภายนอกก่อนการเผยแพร่อย่างเป็นทางการ โดยให้ถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาที่จำเป็นต้องควบคุมดูแลและให้การรักษาข้อมูลภายในของบริษัทเป็นไปตามหลักการ หากมีพนักงานใช้ข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น อาทิ การซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นต้น จะถือว่าเป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณของบริษัทและจะได้รับบทลงโทษตามระเบียบข้อบังคับที่ได้ระบุไว้

เป้าหมาย ปี 2562

- ปรับปรุงระบบตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกของข้อมูล
- ปรับปรุงนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้มีความเป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยจะประกาศใช้ในปี 2563

เป้าหมายระยะยาว ปี 2563 - 2567

- พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลในองค์กรให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 27001
- ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจากลูกค้าหรือหน่วยงานภายนอก
- พนักงานร้อยละ 80 ได้รับการฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลให้กับผู้เกี่ยวข้องที่มีความเสี่ยงสูงและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 นี้ กลุ่มเอ็กโกได้ปรับปรุงระบบตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกของข้อมูล และกำลังพัฒนานโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติให้แก่พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม โดยหลังจากที่ประกาศใช้นโยบายดังกล่าว กลุ่มเอ็กโกจะจัดให้มีการสื่อสารภายในเพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับทราบถึงนโยบายดังกล่าวและต้องมั่นใจว่ามีการปฏิบัติต่อการใช้และเก็บรักษาข้อมูลที่สอดคล้องกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

นอกจากนี้ ยังได้มีการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการเปิดเผยข้อมูล และเห็นว่านโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวซึ่งปรับปรุงเมื่อปี 2560 ยังมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ระเบียบของหน่วยงานกำกับและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ก.ล.ต. ซึ่งครอบคลุมถึงเกณฑ์ในการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้มีการปรับปรุงใหม่ด้วย รวมถึงยังมีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน สอดคล้องกับเทคโนโลยีและการสื่อสารออนไลน์จึงยังคงเนื้อหาและแนวปฏิบัติดังกล่าวไว้

และเพื่อให้เป็นไปตามจรรยาบรรณทางธุรกิจและแนวทางในการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล กลุ่มเอ็กโกจึงวางแผนดำเนินโครงการจัดการข้อมูลสารสนเทศขององค์กรต่างๆ สำหรับปี 2563 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตลอดจนอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น

การพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 27001
เป็นการพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลในองค์กร ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงของการละเมิดความปลอดภัยที่อาจมีผลทางกฎหมายหรือความต่อเนื่องทางธุรกิจจากผู้ไม่ประสงค์ดี โดยข้อมูลสำคัญจะถูกเข้าถึงและแก้ไขได้โดยผู้ใช้ที่ได้รับการอนุญาตเท่านั้น โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี 2563

ปรับปรุงระบบการป้องกันการโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ (Distributed Denial of Service (DDOS) Protection)
ปรับปรุงระบบสำหรับการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งระบบ DDOS นี้ จะตรวจสอบพฤติกรรมที่เป็นอันตรายหรือไม่พึงประสงค์ต่อเครือข่ายและกิจกรรมของระบบ โดยสามารถตอบสนองได้แบบเรียลไทม์ (Real-time) เพื่อป้องกันหรือหยุดพฤติกรรมเหล่านั้น โดยจะตรวจสอบปริมาณการใช้เครือข่ายทั้งหมดเพื่อระบุรหัสหรือการโจมตีที่เป็นอันตรายและเมื่อมีกิจกรรมที่ผิดปกติเกิดขึ้นระบบจะขัดขวางพฤติกรรมเหล่านั้น โดยกิจกรรมปกติอื่นๆ ยังสามารถดำเนินต่อไปได้

การจัดอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (IT Security Awareness Training)
เพื่อให้ความรู้แก่พนักงานภายในกลุ่มเอ็กโกได้เรียนรู้และทำความเข้าใจ ตลอดจนสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อความปลอดภัยของข้อมูลในองค์กรและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยการอบรมนี้จะครอบคลุมถึงการแจ้งให้พนักงานได้รับทราบถึงความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้น และการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับการรักษาข้อมูลขององค์กรและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สรุปรายละเอียดเกี่ยวกับค่าปรับและจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศและการละเมิดความเป็นส่วนบุคคล

	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับจากบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกทั่วไป	0	0	0	0
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับจากหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ	0	0	0	0
จำนวนกรณี/เหตุการณ์จากการละเมิดข้อมูลในระบบสารสนเทศหรือความปลอดภัยทางไซเบอร์	0	0	0	0
จำนวนกรณี/เหตุการณ์การละเมิดข้อมูลในระบบสารสนเทศหรือความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า	0	0	0	0
จำนวนลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากกรณี/เหตุการณ์การละเมิดข้อมูลในระบบสารสนเทศหรือความปลอดภัยทางไซเบอร์ขององค์กร	0	0	0	0
จำนวนค่าปรับที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลสารสนเทศหรือความปลอดภัยทางไซเบอร์	0	0	0	0

การสร้างพลังงานที่ยั่งยืน

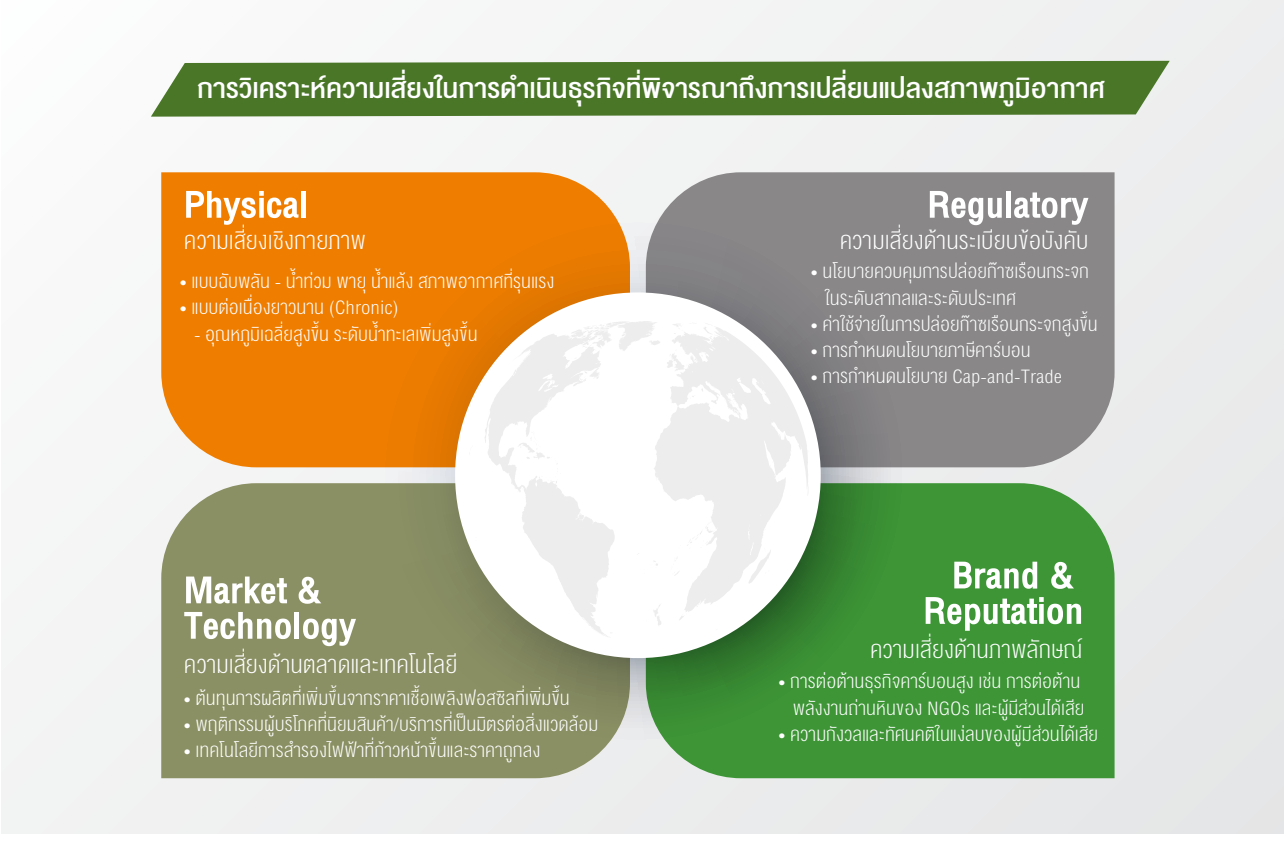
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นความท้าทายสำคัญสำหรับโลกในยุคปัจจุบันดังจะเห็นได้จากสถานการณ์ภัยธรรมชาติต่างๆ ที่ทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ส่งผลกระทบต่อสิ่งมีชีวิตทั้งหลายที่อาศัยบนโลกใบนี้ ทั้งคน สัตว์ และธรรมชาติ เช่น ความเสี่ยงต่อภาวะการขาดแคลนอาหารและน้ำสะอาดของคน ความเสี่ยงต่อการสูญพันธุ์ของสัตว์หลายๆ ชนิด การฟื้นตัวของธรรมชาติที่เป็นไปได้ยากขึ้น เป็นต้น ไม่เพียงเท่านี้ จึงถือเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคนบนโลกใบนี้ที่จะต้องร่วมมือกันเพื่อบรรเทาสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและรักษาโลกใบนี้พร้อมความสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติให้คงอยู่สำหรับลูกหลานของเราในอนาคตต่อไป ในฐานะผู้ผลิตไฟฟ้ารายหลักของประเทศ กลุ่มเอ็กโกจึงมีความมุ่งมั่นในการเปลี่ยนผ่านรูปแบบการผลิตไฟฟ้าโดยการใช้พลังงานสะอาด หรือพลังงานทดแทนในรูปแบบต่างๆ ที่จะไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงกำหนดแผนปรับตัวต่อความเสี่ยงและการระบุถึงโอกาสทางธุรกิจจากสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลง

แนวทางการบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารจัดการ

กลุ่มเอ็กโกได้แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานเพื่อจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโดยเริ่มตั้งแต่กำหนดให้เรื่องดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความยั่งยืนขององค์กร มีคณะทำงานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารของทุกโรงไฟฟ้า เป็นผู้ติดตามความคืบหน้าการทำงานและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความยั่งยืนขององค์กร และเพื่อให้การขับเคลื่อนงานด้านนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มเอ็กโกได้มีการกำหนดเป้าหมายของทั้งผู้บริหารและพนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานประจำปีด้วย



กลุ่มเอ็กโกพิจารณาความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งหมด 4 ประเด็นใหญ่ได้แก่ ความเสี่ยงทางกายภาย (Physical risk) เช่น ภัยธรรมชาติต่างๆ การเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิโลก การเพิ่มขึ้นของระดับน้ำทะเล เป็นต้น ความเสี่ยงด้านระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายต่างๆ เช่น ภาษีจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การได้รับการสนับสนุนจากสังคมในการดำเนินธุรกิจ (Social license to operate) เป็นต้น ความเสี่ยงด้านความต้องการของตลาดและเทคโนโลยี เช่น พฤติกรรมของผู้บริโภคต้องการไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมซึ่งยังมีต้นทุนการผลิตที่สูง เป็นต้น และความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง มาเป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนธุรกิจของกลุ่มเอ็กโก

เพิ่มสัดส่วนพลังงานทดแทนในการผลิตไฟฟ้าให้ได้ร้อยละ 30

กลุ่มเอ็กโกมีความมุ่งมั่นในการเปลี่ยนผ่านรูปแบบการผลิตไฟฟ้าโดยหันมาให้ความสำคัญกับการใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานทดแทนในการผลิตไฟฟ้ามากขึ้น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงของโลกและสอดคล้องกับเจตจำนงของรัฐบาลไทยที่ตั้งเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้ร้อยละ 20 - 25 ภายในปี พ.ศ. 2573 เมื่อเทียบกับการดำเนินกิจกรรมตามปกติ กลุ่มเอ็กโกจึงได้กำหนดเป้าหมายสัดส่วนของการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนให้ถึงร้อยละ 30 ของปริมาณการผลิตทั้งหมดภายในปี พ.ศ. 2569 และมีแผนลงทุนในเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในองค์กร และลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมโดยดำเนินธุรกิจร่วมกับพันธมิตรที่มีการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในพลังงานทดแทนด้วย

ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 กลุ่มเอ็กโกมีโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทนในเครือรวมทั้งหมด 17 แห่ง มีกำลังการผลิตตามสัดส่วนการถือหุ้นรวมทั้งสิ้น 1,033 เมกะวัตต์ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 19 ของกำลังการผลิตไฟฟ้าทั้งหมดของกลุ่มเอ็กโก นอกจากนี้ยังมีโครงการอยู่ระหว่างการก่อสร้าง 2 โครงการ ได้แก่ โรงไฟฟ้าพลังงานน้ำน้ำเทิน 1 (เอ็นทีวันพีซี) ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กำลังการผลิตตามสัดส่วนการถือหุ้น 161 เมกะวัตต์ และโรงไฟฟ้าเซลล์เชื้อเพลิง (Fuel Cell) ในประเทศเกาหลีใต้ ขนาดกำลังการผลิตตามสัดส่วนการถือหุ้น 9.7 เมกะวัตต์ โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จและสามารถเดินเครื่องผลิตไฟฟ้าได้ภายในปี 2565 และ 2563 ตามลำดับ จะส่งผลให้กลุ่มเอ็กโกสามารถเพิ่มสัดส่วนพลังงานทดแทนได้เป็นร้อยละ 21 ของกำลังการผลิตไฟฟ้าทั้งหมดของกลุ่มเอ็กโก

แผนปรับตัวต่อความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ปัจจุบันการดำเนินงานของกลุ่มเอ็กโกต้องเผชิญความเสี่ยงเพิ่มขึ้นสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ ด้วยเหตุนี้ กลุ่มเอ็กโกจึงให้ความสำคัญกับการวางกลยุทธ์และแนวปฏิบัติในการรับมือและปรับตัวต่อสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงแนวปฏิบัติในกรณีมีการยกระดับเหตุการณ์ที่รุนแรง อีกทั้งกำหนดแผนการตอบสนองต่อผลกระทบด้านสภาพภูมิอากาศ เช่น แผนการตอบสนองต่อผลกระทบเอลนีโญและลานีญา แผนการสำรองเชื้อเพลิงเพื่อลดความเสี่ยงในกรณีเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้การผลิตหยุดชะงัก และการสร้างแหล่งเก็บน้ำเพื่อรักษาระดับการผลิตไฟฟ้าในช่วงฤดูแล้ง เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

การขยายการลงทุนในธุรกิจพลังงานสะอาดและมุ่งเป็นบริษัทที่มีการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซต์ต่ำ

ในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกได้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจในเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศแก่พนักงานของกลุ่มเอ็กโกในส่วนงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ ส่วนงานบริหารความเสี่ยง ส่วนงานสิ่งแวดล้อม ส่วนงานโรงไฟฟ้า ส่วนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นต้น และได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อประเมินความเสี่ยงและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอ็กโก และให้ครอบคลุมถึงการระบุโอกาสทางธุรกิจใหม่ที่อาจเกิดขึ้นได้เช่นกัน โดยผลจากการจัดประชุมพบว่าการออกระเบียบหรือข้อบังคับทางด้านกฎหมายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจะเป็นโอกาสให้กลุ่มเอ็กโกสามารถพัฒนาโครงการใหม่ที่เกี่ยวเนื่อง เช่น โรงไฟฟ้าชุมชนได้ และยังเปิดโอกาสให้กลุ่มเอ็กโกมีรายได้จากการขายคาร์บอนเครดิตได้เพิ่มขึ้น นอกจากนี้การที่พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนเป็นผู้ผลิตไฟฟ้าเอง (Prosumer) ยังเปิดโอกาสให้กลุ่มเอ็กโกขยายการลงทุนในธุรกิจด้าน Smart Energy ได้อีกด้วย

การควบคุมออกซิเจนส่วนเกิน

แต่เดิมนั้นโรงไฟฟ้าชีวมวลอาร์จีจะมีการติดตั้งเครื่องวิเคราะห์ก๊าซ (Gas Analyzer) เพื่อตรวจสอบการเผาไหม้ภายในเตาของหม้อไอน้ำ (Boiler) เท่านั้น โดยพิจารณาจากร้อยละของก๊าซออกซิเจนและคาร์บอนมอนอกไซต์ที่เหลือจากการเผาไหม้เป็นหลัก ไม่ได้นำค่าที่ได้จาก Gas Analyzer มาเป็นส่วนหนึ่งในการควบคุม และหากมีการเปลี่ยนชนิดของเชื้อเพลิงผสมหรือความชื้นจะทำให้คุณสมบัติของเชื้อเพลิงเปลี่ยนไป ส่งผลให้ค่าออกซิเจนและคาร์บอนมอนอกไซต์จะเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ทำให้เกิดการสูญเสียความร้อนถ้ามีอากาศส่วนเกินมากเกินไป ในทางกลับกันหากอากาศส่วนเกินน้อยเกินไปจะส่งผลให้ค่าคาร์บอนมอนอกไซต์สูงเกินมาตรฐานที่กำหนด ดังนั้นวิศวกรของกลุ่มเอ็กโกจึงได้เขียนโปรแกรมเพื่อควบคุมออกซิเจนที่ใช้ในการเผาไหม้ ช่วยทำให้ประสิทธิภาพในการเผาไหม้ดีขึ้น ลดการสูญเสียความร้อนลง หม้อไอน้ำ (Boiler) สามารถทำงานได้ดีขึ้น ใช้เชื้อเพลิงน้อยลง และที่สำคัญคือสามารถควบคุมค่าคาร์บอนมอนอกไซต์ไม่ให้สูงเกินกว่ามาตรฐานได้ สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานลงได้

การจัดทำคาร์บอนเครดิต

จากแนวทางการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตพลังงานของกลุ่มเอ็กโก รวมไปถึงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานสะอาดทั้งที่เป็นพลังงานทางเลือกและพลังงานหมุนเวียน ส่งผลให้โรงไฟฟ้าในกลุ่มสามารถจัดทำคาร์บอนเครดิตซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภาวะโลกร้อนและในทางกลับกันสามารถสร้างรายได้ให้แก่กลุ่มเอ็กโกอีกทางหนึ่งด้วย โดยโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโกที่มีการจัดทำคาร์บอนเครดิต ได้แก่

โรงไฟฟ้าโบโค ร็อค วินด์ฟาร์ม (BRWF) ซึ่งผลิตไฟฟ้าจากพลังงานลม ได้มีการจัดทำคาร์บอนเครดิตกับ The Large-scale Generation Certificates (LGCs) มาตั้งแต่ปี 2557

รายได้จากการจัดทำคาร์บอนเครดิตของโบโค ร็อค วินด์ฟาร์ม

ปี	2558	2559	2560	2561	2562
รายได้ (AUD)	15,163,247	18,299,146	17,945,299	19,704,642	19,526,826

โรงไฟฟ้า SPP 2-5 ซึ่งผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ได้ทำสัญญาขายคาร์บอนเครดิตภายใต้โครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาด (Clean Development Mechanism หรือ CDM) ตามกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (United Nations Framework Convention on Climate Change หรือ UNFCCC) กับธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asia Development Bank หรือ ADB) ตั้งแต่ปี 2558-2562 ทั้งนี้หลังจากที่สัญญาดังกล่าวหมดอายุลง กลุ่มเอ็กโกได้เข้าร่วมในตลาดมาตรฐานซื้อขายใหม่ที่เรียกว่า International Renewable Energy Certificates (I-REC) แทน

ผลการชดเชยคาร์บอนรวมของโรงไฟฟ้า SPP2-5 เป็นรายไตรมาส ในปี 2562

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
ผลคาร์บอนที่สามารถชดเชยได้จริง (tCO_2e)	8,289	8,753	7,619	8,361	33,023
เป้าหมาย/ไตรมาส	7,541.50	7,541.50	7,541.50	7,541.50	30,166.00

เปลี่ยนหลอดไฟฟ้ารุ่นเก่าเป็น LED

โรงไฟฟ้าเคซอนได้เปลี่ยนหลอดไฟฟ้ารุ่นเก่าให้เป็นหลอด Light-Emitting Diode (LED) เพื่อส่งเสริมการประหยัดการใช้พลังงานไฟฟ้าหลีกเลี่ยงของเสียที่เป็นอันตรายจากการปนเปื้อนของสารปรอท โดยตั้งแต่ปี 2554 จนถึงปัจจุบันได้เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าไปแล้วทั้งสิ้นคิดเป็นร้อยละ 67.97 และในปี 2562 สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้จำนวน 535 เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์

นำสารให้ความเย็นกลับมาใช้ใหม่

โรงไฟฟ้าเคซอนได้มีการนำสารให้ความเย็นจากเครื่องปรับอากาศกลับมาใช้ใหม่อีกครั้ง ซึ่งผลการดำเนินงาน ณ ในปี 2562 สามารถนำสารให้ความเย็นกลับมาใช้ใหม่ได้ในปริมาณ 56.5 กิโลกรัม หลีกเลี่ยงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกไปได้ 102 เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์

ใช้พลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลมเพื่อให้แสงสว่างในพื้นที่ห่างไกล

ในท้องถิ่นห่างไกลที่การไฟฟ้ายังไม่สามารถเข้าถึงได้ จะมีการนำพลังงานจากแสงอาทิตย์และลมมาใช้สำหรับผลิตไฟฟ้าเพื่อให้แสงสว่างซึ่งเป็นไฟฟ้าจากพลังงานบริสุทธิ์ที่ไม่ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเข้าสู่ชั้นบรรยากาศของโลกอีกด้วย ในปี 2562 โรงไฟฟ้าเคซอนมีการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลมในท้องถิ่นห่างไกล คิดเป็นปริมาณการประหยัดพลังงานได้ 7,987 kWh หรือเทียบเท่าการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 7.5 เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์

ปลูกป่าเพื่อดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซต์

โรงไฟฟ้าเคซอนและเอสบีพีแอลได้เริ่มโครงการเพาะกล้าไม้และปลูกต้นไม้มาตั้งแต่ปี 2558 เพื่อทดแทนพื้นที่ของโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าเอสบีพีแอล นับเป็นเวลากว่า 4 ปีของการดำเนินโครงการดังกล่าว โดยต้นไม้ที่ปลูกนั้นมีทั้งต้นไม้ในป่าและพันธุ์ไม้สำหรับป่าโกงกาง ทั้งนี้ในปี 2562 มีต้นไม้รวมประมาณ 12,000 ต้น ช่วยดูดซับปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซต์ได้เกือบ 500 ตันคาร์บอนได้ออกไซด์ (คำนวณตามอายุของต้นไม้และเส้นผ่านศูนย์กลางลำต้นของแต่ละสายพันธุ์)

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม

		2559	2560	2561	2562
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	6,247,557	5,828,891	6,664,845	6,794,414
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	4,409	6,762	8,670	7,137

โอกาสและความหลากหลายด้านการตลาด

GRI 103-1, 103-2, 103-3

ด้วยกระแสการเปลี่ยนผ่านทางธุรกิจในยุคที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว องค์กรที่มีความยืดหยุ่นจะสามารถปรับตัวรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งในธุรกิจพลังงานนั้นยังมีโอกาสในการพัฒนาหรือการลงทุนในธุรกิจที่สอดคล้องกับธุรกิจประเภทเดิม รวมไปถึงการลงทุนในธุรกิจประเภทอื่นๆ ดังนั้น การมองหาโอกาสทางการตลาดและธุรกิจใหม่ให้มีความหลากหลายมากขึ้นจะช่วยขยายฐานการลงทุนให้มีความมั่นคงและกระจายความเสี่ยงออกจากการทำธุรกิจแบบเดิมเพียงประเภทเดียว อย่างไรก็ตาม การแสวงหาโอกาสทางธุรกิจประเภทต่างๆ ที่เหมาะสม มีความสอดคล้องหรือใกล้เคียงกับรูปแบบธุรกิจเดิมหรือการปรับรูปแบบธุรกิจใหม่จะต้องมีการพิจารณาสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอร่วมด้วย เช่น เศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี การแข่งขันในตลาด ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางค่านิยมและทัศนคติ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนส่งผลต่อความต้องการของลูกค้าหรือผู้บริโภคทั้งสิ้น

การบริหารจัดการ

กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญกับโอกาสและมุ่งมั่นพัฒนากลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจที่ครอบคลุมความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนดูแลสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกันโดยสอดรับกับสถานการณ์ปัจจุบันซึ่งเป็นยุคเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี ทั้งตระหนักว่าปัจจุบันเริ่มมีความนิยมผลิตไฟฟ้านอกระบบจากผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยมากขึ้น ประกอบกับปริมาณไฟฟ้าสำรองที่มีอยู่ในปริมาณมากส่งผลให้ภาครัฐประกาศชะลอการรับซื้อไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน สถานการณ์ดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งในความท้าทายที่กลุ่มเอ็กโกเผชิญซึ่งส่งผลต่อการเติบโตของอุตสาหกรรมไฟฟ้าในประเทศ รวมไปถึงสถานการณ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลกที่กำลังได้รับความสนใจโดยภาครัฐและเอกชนจากทั่วโลกต่างร่วมมือกันเพื่อบรรเทาและควบคุมสถานการณ์ไม่ให้รุนแรงมากเกินไปกว่านี้ซึ่งแม้ว่ากลุ่มเอ็กโกจะพิจารณาใช้เทคโนโลยีที่ดีที่สุดในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการทำงานควบคู่ไปกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและไม่สร้างผลกระทบเชิงลบก็ตาม กลุ่มเอ็กโกยังวางแผนขยายโอกาสการลงทุนไปยังธุรกิจการผลิตไฟฟ้าโดยใช้พลังงานทดแทนในต่างประเทศ ทั้งประเทศที่มีการลงทุนอยู่แล้วในปัจจุบันและประเทศอื่นที่ยังไม่เคยลงทุนมาก่อน อีกทั้งพิจารณาการลงทุนในธุรกิจใหม่ที่สอดคล้องกับธุรกิจหลักของกลุ่มเอ็กโกและมีโอกาสในการเติบโต

เป้าหมายปี 2562

- ลงทุนในโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนไม่ต่ำกว่า 80 MWe
- ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินธุรกิจใหม่อย่างน้อย 3 โครงการ

ผลการดำเนินงาน

กลุ่มเอ็กโกประสบความสำเร็จในการลงทุนในโรงไฟฟ้าพาจู สาธารณรัฐเกาหลีใต้และมีโครงการโรงไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จสามารถเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ได้เพิ่มขึ้นจำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โรงไฟฟ้าพลังงานน้ำ "ไซยะบุรี" ในสปป.ลาว และโรงไฟฟ้าถ่านหิน "ซานบัวนาเวนทูรา" ในประเทศฟิลิปปินส์ ถือเป็นการเสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจและเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจของกลุ่มเอ็กโก รวมถึง กลุ่มเอ็กโกยังได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นเพื่อขยายการลงทุนในประเทศไต้หวันผ่านการลงทุนโรงไฟฟ้าพลังงานลมนอกชายฝั่งหยุนหลิน กำลังการผลิตตามสัดส่วนการถือหุ้น 160 เมกะวัตต์ อีกด้วย ทั้งนี้ผลจากความสำเร็จของการเข้าไปลงทุนในโรงไฟฟ้าพาจูยังมีส่วนสร้างโอกาสในการลงทุนใหม่ให้กับกลุ่มเอ็กโกเนื่องจากได้พันธมิตรที่มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจก๊าซธรรมชาติเหลว (LNG) และถือเป็นการขยายโอกาสการลงทุนเข้าสู่ธุรกิจนี้ในภูมิภาคได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นอกจากนี้กลุ่มเอ็กโกยังได้ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนไปยังธุรกิจใหม่ๆ เช่น ธุรกิจจัดหาเชื้อเพลิงและธุรกิจใหม่ด้าน Smart Energy เป็นต้น โดยกลุ่มเอ็กโกประสบความสำเร็จในเข้าซื้อหุ้นในโครงการขยายระบบขนส่งน้ำมันทางท่อไปยังภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระยะทาง 343 กิโลเมตร

สำหรับปี 2563 กลุ่มเอ็กโกได้วางแผนขยายทิศทางการลงทุน จากธุรกิจหลักที่มุ่งหาโอกาสการลงทุนในโรงไฟฟ้าซึ่งรวมถึงพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) พร้อมทั้งขยายการลงทุนไปยังธุรกิจจัดหาเชื้อเพลิง (Fuel Supply) และแสวงหาโอกาสการลงทุนในธุรกิจใหม่ ด้าน Smart Energy Solution เพื่อเพิ่มโอกาสในการลงทุนและสร้างรายได้ในระยะยาวให้กับกลุ่มเอ็กโก ด้วยเหตุนี้ และเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการลงทุนที่ขยายกว้างขึ้นนั้น กลุ่มเอ็กโกยังได้ปรับ วิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กรใหม่ซึ่งจะเริ่มประกาศใช้ในปี 2563 เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์การดำเนินธุรกิจบนวิถีของความยั่งยืน โดยมีเป้าหมายที่จะพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (Organizational Excellence) ที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

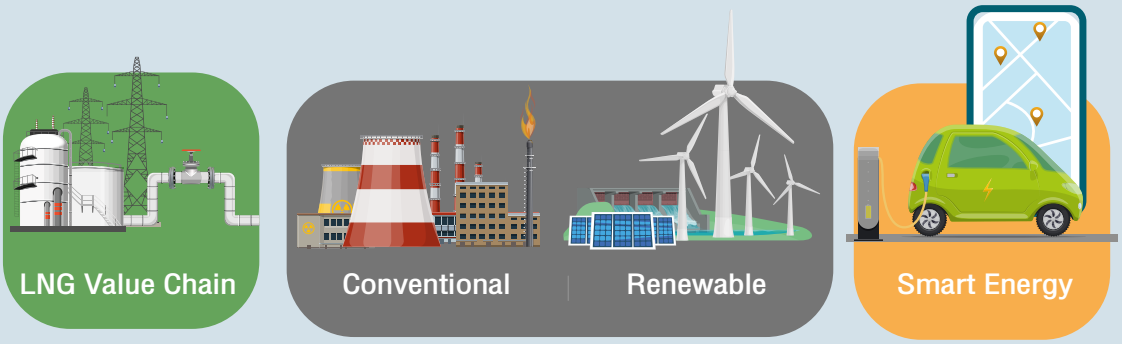
วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทไทยชั้นนำที่ดำเนินธุรกิจพลังงานอย่างยั่งยืน
ด้วยความใส่ใจที่จะธำรงไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาสังคม

พันธกิจ

1. มุ่งมั่นเติบโตอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น
2. มีความเชื่อถือได้ในการผลิตและให้บริการด้านพลังงาน
3. เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและใส่ใจต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

Value Integration



Fuel Supply | Power Generation | Smart Energy Solution

ทิศทางการลงทุนของกลุ่มเอ็กโก

1) **ธุรกิจผลิตไฟฟ้า** : ธุรกิจผลิตไฟฟ้าซึ่งเป็นธุรกิจหลักของกลุ่มเอ็กโกในปัจจุบัน ถือเป็นจุดแข็งของกลุ่มเอ็กโก ทั้งในแง่ของการผลิตไฟฟ้าจากเชื้อเพลิงหลากหลายประเภท และมีฐานการลงทุนทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ การลงทุนในธุรกิจหลักด้านการผลิตไฟฟ้า เป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่องจากเป้าหมายการลงทุนในภูมิภาคที่มีทั้งประสบการณ์ที่มีความเชี่ยวชาญและเครือข่ายที่สามารถนำไปสู่การแสวงหาโอกาสเพิ่มเติม

- **ติดตามโอกาสการลงทุนพัฒนาโครงการใหม่** (Greenfield projects) **เพื่อรองรับการเติบโตในระยะยาว** โดยการมีส่วนร่วมกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ในการสนับสนุนทางเทคนิค แหล่งเงินทุน และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานท้องถิ่นอุตสาหกรรมและชุมชน ประกอบกับการสนับสนุนของผู้ถือหุ้นในการพัฒนาโครงการใหม่ เช่น ความรู้และประสบการณ์ทางด้านการตลาด เป็นต้น
- **ซื้อสินทรัพย์ที่เดินเครื่องเชิงพาณิชย์แล้ว เพื่อให้สามารถรับรู้รายได้ทันที** โดยการร่วมมือกับพันธมิตรในเชิงกลยุทธ์เพื่อค้นหา โอกาสการลงทุนที่น่าสนใจ
- **แสวงหาโอกาสเพิ่มเติมจากโครงการในปัจจุบันเพื่อขยายการลงทุน** โดยร่วมมือกับบุคลากรท้องถิ่นของกลุ่มเอ็กโกในการสำรวจโอกาสและเสริมสร้างเครือข่ายในระดับภูมิภาค

2.) **ธุรกิจจัดหาเชื้อเพลิง** : แสวงหาโอกาสในการต่อยอดจากธุรกิจผลิตไฟฟ้า โดยมีทิศทางการลงทุนมุ่งสู่ธุรกิจต้นน้ำและปลายน้ำด้านการจัดหาเชื้อเพลิง ซึ่งถือเป็นการลงทุนในห่วงโซ่พลังงานที่เพิ่มมูลค่าแก่ธุรกิจหลัก

- **จัดหาหรือพัฒนาโครงการในธุรกิจจัดหาเชื้อเพลิงจากต้นทางสู่ปลายทาง** ผ่านการวิเคราะห์ทางการตลาด นโยบายของรัฐบาล กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับสำหรับการดำเนินธุรกิจในแต่ละประเทศ ประกอบกับการยกระดับความแข็งแกร่งและประสบการณ์ ครอบคลุมถึงความร่วมมือกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ที่มีศักยภาพเพื่อสำรวจและระบุโอกาสการลงทุนใหม่
- **ลงทุนในโครงการเชิงกลยุทธ์โดยคำนึงถึงมูลค่าเชิงกลยุทธ์** ด้วยการพิจารณาเพิ่มมูลค่าสำหรับการลงทุนในแง่ของผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับ เช่น การถ่ายโอนความรู้ ประสบการณ์ และการเชื่อมโยงทางธุรกิจ เป็นต้น ประกอบกับการทำงานร่วมกับพันธมิตรที่มีศักยภาพของกลุ่มเอ็กโกเพื่อการลงทุนใหม่โดยมีวัตถุประสงค์ให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน

3.) **ธุรกิจใหม่ด้าน** Smart Energy Solution : แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ที่สอดรับกับแนวโน้มเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Disruptive Technology)

- **ติดตามการลงทุนเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจใหม่ด้าน** Smart Energy Solution เพื่อรองรับแนวคิดหรือนำความรู้ใหม่มาปรับใช้ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น ธุรกิจพลังงานหมุนเวียน ธุรกิจการให้บริการด้านการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ระบบกักเก็บพลังงาน และการประยุกต์ใช้ในโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทนแบบไฮบริด องค์ประกอบในไมโครกริด เป็นต้น
- **แสวงหาโอกาสการลงทุนกับพันธมิตรที่มีศักยภาพ**ทางการตลาดและความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ซึ่งสามารถดำเนินโครงการเพื่อเพิ่มมูลค่าในธุรกิจด้าน Smart Energy Solution โดยร่วมมือเพื่อประโยชน์ร่วมกันและมีโอกาสในการขยายกิจการต่อไปได้ในอนาคต

สำหรับแผนกลยุทธ์ในปี 2563 กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพด้านทรัพยากรบุคคลให้แข็งแกร่งซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญที่จะนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโก โดยสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมด้านแผนการพัฒนาพนักงานได้ในหัวข้อบุคลากรของเรา (Our People)

การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัลและการสร้างนวัตกรรม

GRI 103-1, 103-2, 103-3

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีบทบาทเป็นอย่างสูง ธุรกิจจึงต้องสามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานในด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กลุ่มเอ็กโกจึงให้ความสำคัญต่อการเตรียมความพร้อมและพัฒนาบุคลากรในยุคดิจิทัลควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้เกิดการสร้างสรรค์นวัตกรรมโดยถือเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อสร้างความได้เปรียบในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างความยั่งยืนร่วมกัน

การบริหารจัดการ

กลุ่มเอ็กโกได้ริเริ่มพัฒนาแผนงานเพื่อปรับตัวและก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลโดยเริ่มตั้งแต่การทบทวนกลยุทธ์ของธุรกิจเพื่อเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญทำให้พนักงานทั้งองค์กรเข้าใจเป้าหมายขององค์กร การสื่อสารกับพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้พนักงานร่วมกันดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย การสร้างวัฒนธรรมของการคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการพัฒนานวัตกรรมภายในองค์กรเพื่อปรับปรุงการทำงานหรือกระบวนการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อรองรับการดำเนินการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการนำระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เข้าประยุกต์ใช้เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ของคนในองค์กรมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและเป็นการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ กลุ่มเอ็กโกจึงมีแนวทางในการสร้างวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรมให้เกิดขึ้นภายในองค์กรด้วยการจัดโครงการและกิจกรรมด้านนวัตกรรมต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อส่งเสริมความรู้ความสามารถของบุคลากรในกลุ่มเอ็กโกให้แสดงแนวคิดสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและจะนำพาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน โดยนวัตกรรมเหล่านี้จะสามารถพัฒนาไปสู่กระบวนการผลิตที่มีประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และพัฒนากระบวนการดำเนินงานภายในกลุ่มบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มเอ็กโกยังมีแผนที่จะนำระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เข้ามาใช้ควบคู่ไปกับการจัดการแข่งขันนวัตกรรมภายในองค์กร เพราะเป็นกระบวนการตั้งแต่การดึงความรู้และประสบการณ์ออกมาจากตัวบุคคล สู่การถ่ายทอดและแบ่งปันองค์ความรู้ระหว่างบุคคลหรือหน่วยงานในกลุ่มเอ็กโกให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ถือเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาบุคลากรและสร้างวัฒนธรรมให้กลุ่มเอ็กโกเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมและการเรียนรู้ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนากลุ่มเอ็กโกให้เติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืนซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ขององค์กรอีกด้วย

นอกจากนี้ กลุ่มเอ็กโกยังมีแผนร่วมมือกับสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (Asian Institute of Technology หรือ AIT) ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีความโดดเด่นในสาขาวิชาที่เป็นประโยชน์กับการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เช่น วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี โดยเฉพาะการให้การสนับสนุนการก้าวสู่ระบบดิจิทัลของผู้ประกอบการและภาคอุตสาหกรรม ดังนั้น ในปี 2563 AIT จะเป็นพันธมิตรด้านความร่วมมือทางวิชาการด้านอุตสาหกรรมพลังงาน และการพัฒนานวัตกรรมให้กับกลุ่มเอ็กโก เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันขีดความสามารถด้านนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

และจากความสำเร็จในการจัดให้มีโครงการการแข่งขันนวัตกรรมภายในองค์กรประจำปี ในปี 2561 เพื่อส่งเสริมกระบวนการทางความคิด (mindset) ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และความคิดเชิงนวัตกรรมให้กับพนักงานของกลุ่มเอ็กโก ส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการสร้างสรรค์ทั้งนวัตกรรมและการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ฝ่ายบริหารของกลุ่มเอ็กโกจึงสนับสนุนการต่อยอดและขยายผลสำหรับแนวคิดของทีมผู้ชนะการแข่งขันฯ ประจำปี 2561 เช่น โครงการนวัตกรรมเรื่อง “การตรวจสอบสมรรถนะของโรงไฟฟ้าและอุปกรณ์หลักโดยใช้โปรแกรม Excel” ของโรงไฟฟ้าเอ็กโก โคเจนและได้ขยายผลนำไปใช้กับโรงไฟฟ้าระบบโคเจนเนอเรชั่น (Cogeneration) อื่นๆ ในกลุ่มเอ็กโกเพิ่มเติมอีกด้วย ส่วนความคิดสร้างสรรค์ เรื่อง “อุปกรณ์ติดตามคุณภาพอากาศในพื้นที่อับอากาศขณะปฏิบัติงานแบบเคลื่อนย้ายได้” ได้รับการอนุมัติให้นำไปพัฒนาและคาดว่าจะสามารถใช้งานได้ในปี 2563

เป้าหมาย
ปี 2562

20+

มีจำนวนผลงานนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด มากกว่า 20 โครงการ

เป้าหมายระยะยาว
ปี 2563 - 2567

ผลงานนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดสามารถดำเนินการได้จริงสำหรับเอ็กโทอย่างน้อย
ปีละ 3 โครงการ และบริษัทในกลุ่มเอ็กโท อย่างน้อยปีละ 1 โครงการ

ผลการดำเนินงาน

แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการจัดการความรู้และองค์กรแห่งการเรียนรู้ ทำหน้าที่กำหนดขอบเขต เป้าหมาย และกรอบแนวทางการจัดการความรู้และนวัตกรรม อีกทั้ง แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เพื่อทำหน้าที่ดำเนินการให้เกิดระบบการจัดการความรู้ขององค์กร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคัดเลือกที่ปรึกษาเข้ามาดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการความรู้และทำให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม โดยมีแผนที่จะเริ่มดำเนินงานภายในไตรมาสที่ 1 ของปี 2563

พัฒนาระบบการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ของกลุ่มเอ็กโก

เริ่มทดลองใช้งานมาตั้งแต่เดือนตุลาคม และในปี 2563 กลุ่มเอ็กโกมีแผนที่จะพัฒนาระบบดังกล่าวให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลกับแอปพลิเคชันเพื่อสามารถเข้าใช้งานในระบบด้วยบัญชีเดียว (User Account) ช่วยให้พนักงานสามารถเข้าถึงหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ ของกลุ่มเอ็กโกได้สะดวกมากขึ้น

จัดการแข่งขันนวัตกรรมประเภททีมภายในกลุ่มเอ็กโกต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

โดยยังมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรในการสร้างวัฒนธรรมของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อพื้นฐานการสร้างนวัตกรรม ด้วยการแบ่งรูปแบบโครงการฯ เป็น 2 ช่วง ได้แก่ (1) ช่วงการอบรมเชิงปฏิบัติการและการโค้ช เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะ ตั้งแต่การพัฒนาความคิด สู่การพัฒนานวัตกรรม และเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่การแข่งขัน และ (2) ช่วงการแข่งขัน

การแข่งขันแบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์ หมายถึง ความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรมที่ยังไม่มีการนำมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานหรือในเชิงธุรกิจ แต่ต้องสามารถนำไปใช้จริงได้ และ ประเภท "โครงการนวัตกรรม" หมายถึง นวัตกรรมที่มีการประยุกต์ใช้ในกระบวนการการทำงานหรือในเชิงธุรกิจแล้ว และเพิ่มรางวัลย่อยในการแข่งขัน 2 ประเภทหลักนี้ โดยกำหนดเกณฑ์การตัดสินให้สอดคล้องกับการแข่งขันแต่ละประเภท ดังนี้

1. การแข่งขันประเภท "ความคิดสร้างสรรค์" แบ่งรางวัลย่อยเป็น 2 ประเภท ได้แก่
   1.1 *"ความคิดสร้างสรรค์ด้านการปรับปรุงงานให้ดีขึ้น"* คือ การนำความคิดสร้างสรรค์หรือแนวคิดเชิงนวัตกรรมไปปรับปรุงหรือดัดแปลงกระบวนการการทำงาน/การผลิต/การบริหารจัดการ/การให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม
   1.2 *"ความคิดสร้างสรรค์ ด้านธุรกิจใหม่"* คือ การนำความคิดสร้างสรรค์หรือแนวคิดเชิงนวัตกรรมไปสร้างธุรกิจรูปแบบใหม่ทั้งที่เกี่ยวเนื่องกับการผลิตไฟฟ้าหรือเป็นการเปลี่ยนแปลงหรือการเกิดขึ้นของเทคโนโลยีใหม่ และสร้างตลาดใหม่ (Disruptive Innovation)
2. การแข่งขันประเภท "โครงการนวัตกรรม" แบ่งรางวัลย่อยเป็น 2 ประเภท ได้แก่
   2.1 *"โครงการนวัตกรรม ด้านการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า"* คือ โครงการนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า
   2.2 *"โครงการนวัตกรรม ด้านอื่นๆ"* คือ ผลงานนวัตกรรมที่ได้จากงานอื่นๆ ที่ไม่ใช่งานเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า เช่น ด้านการเงิน ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นต้น

การแข่งขันในปี 2562 นี้มีผู้ร่วมแข่งขันทั้งหมด 22 ทีม แบ่งเป็นแต่ละประเภท ดังนี้
1. *"ความคิดสร้างสรรค์ ด้านการปรับปรุงงานให้ดีขึ้น"* จำนวน 7 ทีม
2. *"ความคิดสร้างสรรค์ ด้านธุรกิจใหม่"* จำนวน 1 ทีม
3 *"โครงการนวัตกรรม ด้านการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า"* จำนวน 12 ทีม
4. *"โครงการนวัตกรรม ด้านอื่นๆ"* จำนวน 2 ทีม

โดยทีมผู้ชนะการแข่งขันนวัตกรรม ประจำปี 2562 ในแต่ละประเภท มีดังต่อไปนี้

รางวัล	ประเภท "โครงการนวัตกรรม ด้านการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า"	"โครงการนวัตกรรม ด้านอื่นๆ"	ประเภท "ความคิดสร้างสรรค์ ด้านการปรับปรุงงานให้ดีขึ้น"	ประเภท "ความคิดสร้างสรรค์ ด้านธุรกิจใหม่"
รางวัลที่ 1	การควบคุมอัตราการใช้ความร้อน (Heat Rate) อัจฉริยะด้วยวิธีการควบคุมอุณหภูมิจุดไอน้ำกลั่นตัว (Dew Point)		โปรแกรมการประเมินโครงการเฉียบๆ (Smart Project Assessment)	
รางวัลที่ 2	โปรแกรมระบบเฝ้าระวังและตรวจสอบอัตราการใช้ความร้อน (Heat Rate) และสมรรถนะอุปกรณ์หลักของโรงไฟฟ้าขนอม หน่วยที่ 4		ต้นกำลังแบบผสมผสานและเครือข่ายขนาดเล็ก (Solar Hybrid System and Microgrid)	
รางวัลชมเชย	1.การแก้ไขท่อน้ำหล่อเย็นรั่วแบบชั่วคราว 2. การวิเคราะห์เพื่อหาการเสื่อมสภาพของแผงโซล่าร์เซลล์	แอพพลิเคชัน เอสโก 4.0	1. โปรแกรมเพื่อการวางแผน ติดตาม และแสดงสถานะโครงการสำหรับฝ่ายธุรกิจบำรุงรักษา 2. การจองรถง่ายนิดเดียว	โครงการธุรกิจการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากเทคโนโลยีย่อยสลาย (Rapid Organic Fertilizer)

"โครงการนวัตกรรม ด้านการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า"

ผู้ชนะรางวัลที่ 1 ได้แก่ ทีมจากบริษัท คลองหลวง ยูทิลิตี้ จำกัด (เคแอลยู) ได้แก่ "การควบคุมอัตราการใช้ความร้อน (Heat Rate) อัจฉริยะ" ด้วยวิธีการควบคุมอุณหภูมิจุดไอน้ำกลั่นตัว (Dew Point)

แนวคิดโครงการ : โรงไฟฟ้าประสบปัญหาการเปลี่ยนแผ่นกรองอากาศ (Filter) ของเครื่องกังหันก๊าซ (Gas Turbine) จากการอุดตันของ filter รวม 8 ครั้งต่อปี คิดเป็นมูลค่า 7.4 ล้านบาท และค่าเสียโอกาสในการขายไฟฟ้าอีกประมาณ 2 ล้านบาท และยังทำให้เกิดค่าอัตราการใช้ความร้อน (Heat Rate) สูงกว่าปกติ ดังนั้น จึงได้หาวิธีทำให้อุณหภูมิน้ำหล่อเย็นสูงขึ้น เพื่อควบคุมไม่ให้ถึงจุด Dew Point (อุณหภูมิที่ทำให้ไอน้ำเกิดการอิ่มตัวและกลั่นตัวควบแน่นเป็นหยดน้ำ) เพื่อลดการอุดตันของ Filter และเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องจักร

ผลที่ได้รับ : เมื่อระบบน้ำหล่อเย็นไม่ถึงจุด Dew Point ทำให้ลดการอุดตันของ Filter และลดการใช้ Chiller ลงได้ 1 ตัว ส่งผลให้ค่าอัตราการใช้ความร้อน (Heat Rate) ดีขึ้น จึงทำให้ลดค่าใช้จ่ายได้ปีละประมาณ 8.73 ล้านบาท โดยแยกเป็นค่าสูญเสียโอกาสในการจำหน่ายไฟฟ้า เป็นเงิน 0.48 ล้านบาท ค่าเปลี่ยน Filter เป็นเงิน 3.70 ล้านบาท และค่าอัตราการใช้ความร้อน เป็นเงิน 4.55 ล้านบาท

รางวัลที่ 2 ได้แก่ ทีมจาก บริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด (บฟข.) "โปรแกรมระบบเฝ้าระวังและตรวจสอบอัตราการใช้ความร้อน (Heat Rate) และสมรรถนะอุปกรณ์หลักของโรงไฟฟ้าขนอมหน่วยที่ 4"

แนวคิดโครงการ : จากเดิมที่การประมวลผลข้อมูลค่าอัตราการใช้ความร้อน (Heat Rate) จะจัดทำเป็นรายสัปดาห์ และสรุปผลรายเดือน ซึ่งหากมีการใช้เชื้อเพลิงมากกว่าปกติ จะส่งผลให้ใช้เวลานานกว่าจะทราบปัญหาทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น

ผลที่ได้รับ : โปรแกรมฯ ที่ได้พัฒนาขึ้นเองสามารถประมวลผลข้อมูลค่าอัตราการใช้ความร้อนเป็นรายวันได้ ทำให้สามารถตรวจสอบและควบคุมค่าอัตราการใช้ความร้อนได้เป็นรายวันจากเดิมที่เป็นรายสัปดาห์ เป็นผลให้รู้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้รวดเร็ว จึงสามารถลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการสูญเสียเชื้อเพลิงได้มากขึ้น ลดจำนวนชั่วโมงการจัดทำรายงานจากเดิม 2 ชั่วโมง เหลือเพียง 15 นาที และช่วยให้พนักงานเดินเครื่องและพนักงานบำรุงรักษาสามารถปฏิบัติงานได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ประเภท "โครงการนวัตกรรม ด้านอื่น ๆ"

รางวัลชมเชย ได้แก่ ทีมจาก บริษัท เอ็กโก เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิซ จำกัด (เอสโก) จากผลงาน "แอพพลิเคชัน เอสโก 4.0"

แนวคิดโครงการ : ด้วยความหลากหลายของพื้นที่ปฏิบัติงานและรูปแบบการทำงานของเอสโก จึงต้องพัฒนาการจัดการงานบุคคล ด้วยการนำแอปพลิเคชัน (Application) งานบุคคลบนมือถือมาใช้บันทึกเวลามาทำงานในลักษณะบัตรพนักงานดิจิทัล และยกเลิกการใช้งานของบัตรตอกและใบลงเวลาที่เป็นระบบเดิม รวมถึงใช้เป็นช่องทางการสื่อสารเพื่อรับข้อมูลข่าวสารของบริษัทอย่างทั่วถึง อีกทั้ง ใช้เป็นนามบัตรดิจิทัลอีกด้วย ซึ่งแอพพลิเคชันดังกล่าวสามารถเชื่อมต่อกับระบบ SAP ในโมดูลของงานบุคคลที่มีอยู่แล้ว โดยจะมีการใช้งานอย่างเต็มระบบในเดือนมกราคม 2563

ผลที่ได้รับ : ลดงานธุรการในการรวบรวมใบบันทึกเวลาและประมวลผลเวลาทำงานของพนักงานในทุกพื้นที่ และพนักงานสามารถรับทราบและเข้าถึงข่าวสารบริษัทได้พร้อมกันถึงแม้จะปฏิบัติงานในพื้นที่ต่างกัน

ประเภท “ความคิดสร้างสรรค์ ด้านการปรับปรุงงานให้ดีขึ้น”

ผู้ชนะรางวัลที่ 1 ได้แก่ ทีมจากเอ็กโก ด้วยแนวคิด “โปรแกรมการประเมินโครงการเฉียบ ๆ”
แนวคิดโครงการ : การประยุกต์ใช้โปรแกรม Excel มาประมวลผลข้อมูลที่มีปริมาณมาก และสามารถจัดทำผลการประเมินได้ในระยะเวลาที่รวดเร็ว สำหรับการประเมินความเสี่ยงทางการเงินในโครงการที่กลุ่มเอ็กโกจะลงทุน
ผลที่ได้รับ : การประมวลผลความเสี่ยงของแต่ละโครงการสามารถสะท้อนถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อกลุ่มเอ็กโกในภาพรวม ได้ถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ช่วยให้บรรลุเป้าหมายการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และสามารถลดเวลาการทำงานจากการประเมินความเสี่ยงแบบเดิมได้ถึงร้อยละ 15 หรือ 24 ชั่วโมงต่อเดือน และลดต้นทุนในการจัดหาโปรแกรมประมาณ 2 ล้านบาท

รางวัลที่ 2 ได้แก่ ทีมจากเอ็กโกร่วมกับเอสโก ศึกษา “ต้นกำลังแบบผสมผสานและเครือข่ายขนาดเล็ก”
แนวคิดโครงการ : ค่าไฟฟ้าถือเป็นต้นทุนของการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งการดำเนินธุรกิจด้วยระบบการผลิตไฟฟ้าจากแหล่งจ่ายเพียงอย่างเดียว คือ โซลาร์แบบติดตั้งบนพื้นดิน (Solar Farm) ไม่สามารถตอบโจทย์ความต้องการใช้ไฟฟ้าในช่วงเวลาที่ต่างกัน แต่หากประยุกต์ใช้ระบบ Solar Farm ร่วมกับระบบโซลาร์บนหลังคา (Solar Rooftop) ระบบโซลาร์ฟาร์มแบบลอยน้ำ (Solar Floating) และระบบกักเก็บพลังงานโดยใช้แบตเตอรี่ (Battery Storage) จะสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้ และยังเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคตในกรณีที่ธุรกิจการซื้อขายไฟฟ้าอาจมีการเปลี่ยนแปลงจากนวัตกรรมใหม่
ผลที่ได้รับ : ลดค่าใช้จ่ายการซื้อไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ไม่น้อยกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ หรือ ปีละประมาณ 1 ล้านบาท และสร้างองค์ความรู้เพื่อเพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจในอนาคตหากต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจำหน่ายไฟฟ้า ทั้งด้านการเดินระบบต้นกำลังแบบผสมผสาน (Hybrid Power Plants) และการปฏิบัติการของระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid Platform) ซึ่งเป็นโครงการที่จะทำการศึกษาต่อเนื่อง 3 ปี (2562 - 2664)

นอกจากนี้ กลุ่มเอ็กโกยังมีแผนการพัฒนาระบบการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น

ระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำงบประมาณด้านการเงินให้อยู่บนแพลตฟอร์มเดียวกัน ช่วยประหยัดเวลาในการเตรียมและสืบค้นข้อมูลและสามารถดูแลรักษาข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้สามารถประมาณการงบการเงินล่วงหน้าของโรงไฟฟ้าได้ตลอดทั้งโครงการ

ระบบคลังข้อมูลงานบุคคล (HR Data Warehouse) เพื่อรวบรวมข้อมูลด้านการบริหารงานบุคคล เพื่อการจัดทำรายงานและการวิเคราะห์ได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งอยู่ระหว่างการออกแบบระบบฯ

การศึกษาการนำโปรแกรมหุ่นยนต์นักบัญชีมาใช้ในองค์กร เพื่อบริหารจัดการงานประจำ ด้วยหลักการเปลี่ยนจากผู้ทำเป็นผู้ตรวจสอบ ช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนในการดำเนินงาน ส่งผลให้พนักงานได้พัฒนาความรู้และความสามารถในงานที่สำคัญได้มากขึ้น เช่น เพิ่มทักษะด้านการวิเคราะห์งาน และยังสามารถเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์ต่างๆ อีกด้วย เป็นต้น

ทั้งนี้ กลุ่มเอ็กโกใช้งบประมาณรวม
เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
และสร้างวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรมในปี 2562 กว่า
75 ล้านบาท

ความสามารถในการผลิต

G4-EU1, G4-EU30, GRI 302-1, GRI 302-4

กลุ่มเอ็กโกมุ่งพัฒนาขีดความสามารถในการผลิตไฟฟ้าขององค์กรเพื่อสร้างความมั่นคงทางไฟฟ้าให้แก่ประเทศไทย พร้อมทั้งมุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านรูปแบบการผลิตไฟฟ้าสู่การใช้เชื้อเพลิงสะอาด หรือพลังงานทดแทนรูปแบบอื่นๆ ซึ่งช่วยรักษาสมดุลในการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ กลุ่มเอ็กโกยังพัฒนาการจัดการพลังงานขององค์กร โดยลดการใช้พลังงานภายในองค์กร และหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตเพื่อลดปริมาณเชื้อเพลิงที่ใช้ เป็นส่วนหนึ่งในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร นำไปสู่การเป็นธุรกิจพลังงานที่มีความยั่งยืน

ความสามารถในการผลิตไฟฟ้าที่เป็นเลิศ

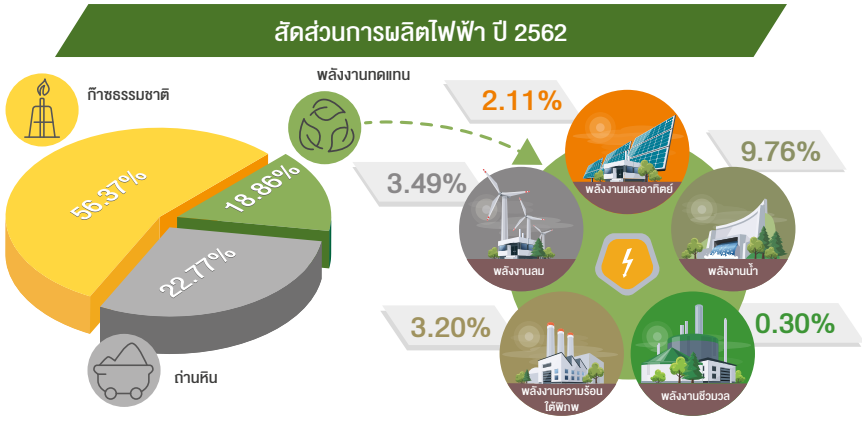
แนวทางการบริหารจัดการ - Management Approach

กลุ่มเอ็กโกมุ่งพัฒนาขีดความสามารถในการผลิตไฟฟ้าขององค์กรเพื่อเป็นผู้ผลิตไฟฟ้าที่มีความเป็นเลิศ โดยหาเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมาใช้ในกระบวนการผลิต เช่น เทคโนโลยีที่ช่วยให้โรงไฟฟ้าลดการใช้เชื้อเพลิงซึ่งจะช่วยลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรอบ พร้อมดำเนินการตรวจสอบประสิทธิภาพการดำเนินงานของเครื่องจักรในแต่ละโรงไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อคงประสิทธิภาพการผลิตของโรงไฟฟ้า โดยจะมีการนำผลการดำเนินงานในด้านการผลิตไฟฟ้าตลอดจนการจัดการพลังงานต่างๆ มาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานของทั้งผู้บริหารและพนักงานด้วย

ทั้งนี้ ในปี 2562 โรงไฟฟ้าซานบัวนาเวนทูรา (SBPL) ได้เริ่มเดินเครื่องเชิงพาณิชย์เมื่อ 26 กันยายน 2562 โดยเป็นโรงไฟฟ้าถ่านหินแห่งแรกในประเทศฟิลิปปินส์ที่ใช้เทคโนโลยีแบบ Supercritical ซึ่งมีประสิทธิภาพในการเผาไหม้ที่ดีกว่าเทคโนโลยี Sub-critical ของโรงไฟฟ้าถ่านหินเคซอน อีกทั้งการเลือกใช้ถ่านหินที่มีค่าความร้อนสูงขึ้นยังช่วยลดการปล่อยมลพิษและลดปริมาณขี้เถ้าลงได้ ดังแสดงในตารางด้านล่าง

	เอสบีพีแอล	เคซอน
กำลังการผลิตติดตั้ง (MW)	500	502.50
อัตราการใช้ความร้อน (BTU/kWh)	8,583	9,883
มลพิษ		
- NOx (ตัน/เดือน)	241	487
- SOx (ตัน/เดือน)	27	550

นอกจากนี้เพื่อตอบสนองต่อประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย กลุ่มเอ็กโกจึงมองหาโอกาสการลงทุนด้านเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและพลังงานทดแทนทั้งในและต่างประเทศ โดยกำหนดเป้าหมายสัดส่วนของการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนให้ถึงร้อยละ 30 ของปริมาณการผลิตทั้งหมดภายในปี พ.ศ. 2569 เพื่อเปลี่ยนผ่านรูปแบบการผลิตไฟฟ้าสู่การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานทดแทนในการผลิตไฟฟ้าให้มากขึ้น

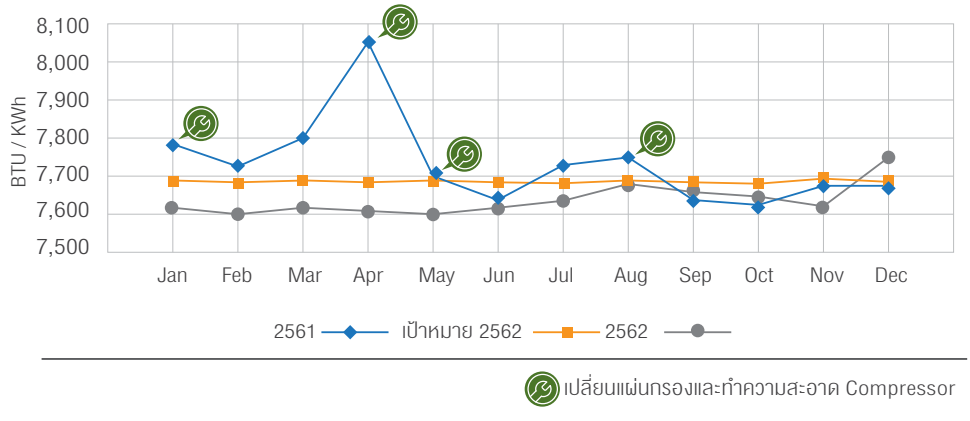


ผลการดำเนินงาน

โครงการการควบคุมอัตราการใช้ความร้อน (Heat rate) อัจฉริยะ

โรงไฟฟ้าเคแอลยู ประสบปัญหาการอุดตันของแผ่นกรองอากาศ (Filter) ของเครื่องกังหันก๊าซ (Gas Turbine) ทำให้อัตราการใช้ความร้อน (Heat rate) เพิ่มขึ้น จำเป็นต้องเปลี่ยนแผ่นกรองอากาศบ่อยครั้ง จากการศึกษาพบว่าเกิดจากอุณหภูมิขาเข้าของ Gas turbine ที่ต่ำเกินไป (16 องศาเซลเซียส) ส่งผลให้แผ่นกรองอากาศ เกิดความชื้นและอุดตันเร็ว จึงทำการศึกษาและหาอุณหภูมิที่เหมาะสมที่สุด หลังจากปรับค่าอุณหภูมิขึ้นเป็น 20 องศาเซลเซียส ทำให้แผ่นกรองอากาศของ gas turbine ไม่เกิดความชื้น และยังสามารถลดการใช้ เครื่องทำความเย็น (Chiller) ลงได้อีก 1 ตัว ส่งผลให้อัตราการใช้ความร้อนดีขึ้นด้วยตามลำดับ จากการลดการอุดตันของแผ่นกรองอากาศและอัตราการใช้ความร้อนดีขึ้นส่งผลให้โรงไฟฟ้าสามารถลดค่าใช้จ่ายได้เป็นจำนวนเงินประมาณ 9 ล้านบาท/ปี

อัตราการใช้ความร้อน (Heat rate) โรงไฟฟ้าเคแอลยู ปี 2561 - 2562



ระบบเฝ้าระวังและตรวจสอบอัตราการใช้ความร้อน (Heat rate) และสมรรถนะอุปกรณ์หลัก

โรงไฟฟ้าขนอมได้พัฒนาโปรแกรมเฝ้าระวังและตรวจสอบอัตราการใช้ความร้อน (Heat rate) และสมรรถนะอุปกรณ์หลัก ทำให้สามารถประมวลผลข้อมูลค่าอัตราการใช้ความร้อนเป็นรายวันจากเดิมที่ประมวลผลเป็นรายสัปดาห์ ซึ่งหากมีการใช้เชื้อเพลิงมากกว่าปกติ จะใช้เวลานานกว่าจะทราบปัญหาทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น การนำโปรแกรมฯ ดังกล่าวมาใช้จะช่วยลดเวลาได้ 8 เท่า และลดค่าใช้จ่าย 8 ล้านบาท/ปี

อัตราการใช้ความร้อนต่อหน่วยการผลิตไฟฟ้า (BTU/kWh)	2559	2560	2561	2562	เป้าหมาย 2562
ถ่านหิน					
เคซอน	9,862	9,887	9,839	9,883	10,067
ก๊าซธรรมชาติ					
บฟข.	7,500	6,672	6,666	6,632	6,652
เอ็กโก โคเจน	8,792	8,680	8,784	8,697	8,811
บีพียู	-	-	7,744	7,736	7,844
เคแอลยู	-	-	7,717	7,637	7,753

หมายเหตุ: โรงไฟฟ้าเคแอลยูและโรงไฟฟ้าบีพียู เริ่มเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ในเดือน กรกฎาคมและเดือนตุลาคม ปี 2560 ตามลำดับ

ความน่าเชื่อถือ และความพร้อมของโรงไฟฟ้า

แนวทางการบริหารจัดการ - Management Approach

กลุ่มเอ็กโกตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นคงด้านพลังงานในฐานะผู้ผลิตไฟฟ้า กลุ่มเอ็กโกจึงกำหนดเป้าหมายค่าความพร้อมจ่ายในการเดินเครื่องโรงไฟฟ้าให้สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ตามสัญญาซื้อขายไฟ พร้อมทั้งกำหนดค่าความพร้อมจ่ายดังกล่าวเป็นดัชนีชี้วัด (Key Performance Indicator: KPI) ของโรงงานไฟฟ้า และใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานของโรงงานไฟฟ้า เพื่อให้แน่ใจว่ากลุ่มเอ็กโกสามารถตอบสนองความต้องการพลังงานไฟฟ้าของครัวเรือน และภาคอุตสาหกรรมได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกกำหนดเป้าหมายค่าความพร้อมเฉลี่ย 86.70% สำหรับโรงไฟฟ้าถ่านหิน และ 96.79% สำหรับโรงไฟฟ้าก๊าซธรรมชาติ

ค่าความพร้อมเฉลี่ยในการเดินเครื่อง (%)	2559	2560	2561	2562	เป้าหมาย 2562
ถ่านหิน	89.50	82.54	80.00	89.96	86.70
ก๊าซธรรมชาติ	95.90	95.94	92.32	97.05	96.79

ผลการดำเนินงาน

โครงการระบบระบายอากาศสำหรับห้องควบคุม Uninterruptible Power Supply (UPS)

ระบบ UPS ทำหน้าที่จ่ายพลังงานไฟฟ้าให้กับอุปกรณ์ต่างๆ พร้องทั้งปรับระดับแรงดันไฟฟ้าให้คงที่อยู่ในระดับที่ปลอดภัยต่ออุปกรณ์ต่างๆ ภายในโรงไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามระบบ UPS อาจเกิดการขัดข้อง (trip) ถ้าอุณหภูมิภายในตู้ควบคุมสูงเกิน 80 องศาเซลเซียส ดังนั้น โรงไฟฟ้าบีพียูจึงติดตั้งระบบระบายอากาศสำหรับห้องควบคุมเพื่อลดอุณหภูมิความร้อนสะสมภายในตู้ควบคุม ส่งผลให้ระบบ UPS พร้อมใช้งานตลอดเวลาและเพิ่มเสถียรภาพในการเดินเครื่อง (Reliability) ทั้งยังช่วยยืดอายุการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ภายในระบบ UPS อีกด้วย

ก่อนทำการปรับปรุง

หลังทำการปรับปรุง

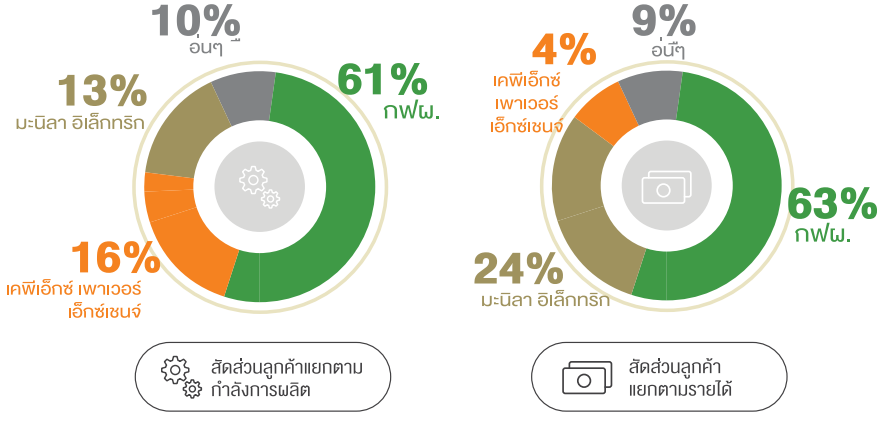
การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

แนวทางการบริหารจัดการ

ลูกค้าถือเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสำคัญกลุ่มหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ การได้รับการสนับสนุนจากลูกค้าถือเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งประการหนึ่งต่อความก้าวหน้าขององค์กร หากไม่สามารถบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพย่อมส่งผลกระทบถึงความพึงพอใจได้ ซึ่งจากการดำเนินงานเพื่อเพิ่มความสามารถในการผลิตไฟฟ้าและความพร้อมของโรงไฟฟ้า กลุ่มเอ็กโกสามารถบรรลุผลตามสัญญาการซื้อขายที่กำหนดไว้ สร้างความมั่นใจว่ากลุ่มเอ็กโกสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ในทุกๆ ด้านแล้ว กลุ่มเอ็กโกยังมีนโยบายการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเคร่งครัด ครอบคลุมถึงการให้บริการที่มีคุณภาพและเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานอย่างมีประสิทธิภาพและด้วยความสุภาพอ่อนโยน ให้คำแนะนำแก่ลูกค้าถึงการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนมีแนวปฏิบัติต่อกันที่เป็นธรรม ปราศจากการคอร์รัปชั่น ส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตรงเวลาและรักษาความลับของลูกค้าไม่นำไปใช้เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบอย่างเด็ดขาด พร้อมกันนี้กลุ่มเอ็กโกได้สร้างการมีส่วนร่วมกับลูกค้าผ่านการประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลและรับฟังความคิดเห็น รวมไปถึงการจัดกิจกรรมเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ต่างๆ

ลูกค้าของกลุ่มเอ็กโก

ในปี 2562 เอ็กโกมีโรงไฟฟ้าที่ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าในเชิงพาณิชย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศรวมทั้งสิ้น 28 โรงไฟฟ้า โดยมีกำลังการผลิตตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าและสัดส่วนการถือครองหุ้นรวมทั้งสิ้น 5,475 เมกะวัตต์ ส่วนใหญ่จำหน่ายไฟฟ้าให้กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ร้อยละ 61 รองลงมาคือบริษัท เคพีเอ็กซ์ เพาเวอร์ เอ็กซ์เชนจ์ (KPX Power Exchange : KPX) ร้อยละ 16 และมะนิลา อิเล็กทริก (Manila Electric Company: MERALCO) ร้อยละ 13 กำลังการผลิตส่วนที่เหลือจำหน่ายให้กับ การไฟฟ้าอินโดนีเซีย (PLN) บริษัท เอนเนอยี่ ออสเตรเลีย จำกัด ลูกค้าอุตสาหกรรม และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ตามลำดับ



ทั้งนี้เมื่อพิจารณาลูกค้าตามรายได้ จะพบว่าเอ็กโกมีรายได้จาก กฟผ. สูงถึงร้อยละ 63 รองลงมาคือ MERALCO ร้อยละ 24 และการไฟฟ้า KPX ร้อยละ 4 ตามลำดับ ซึ่งไม่ว่าจะพิจารณาในด้านกำลังการผลิตไฟฟ้า หรือรายได้ ก็จะเห็นได้ว่า กฟผ. เป็นลูกค้าสำคัญของกลุ่มเอ็กโก

เอ็กโกจึงมุ่งมั่นที่จะผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าที่ได้คุณภาพตามมาตรฐานระบบไฟฟ้า ในปริมาณและเงื่อนไขเวลาที่ กฟผ. กำหนด เพื่อให้ กฟผ. มีไฟฟ้าอย่างพอเพียงที่จะให้บริการแก่ประชาชน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยรักษาความมั่นคงของระบบไฟฟ้าของไทย

ผลสำรวจความพึงพอใจ

กลุ่มเอ็กโกได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกสามารถบรรลุเป้าหมายความพึงพอใจของลูกค้าที่ 92.42% สูงกว่าเป้าหมาย 90% ที่ตั้งไว้

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ปี 2559 - 2562

	2559	2560	2561	2562
เป้าหมาย	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%
โรงไฟฟ้าขนอม	87.60%	91.20%	92.60%	95.10%
โรงไฟฟ้าอาร์จี	90.50%	90.50%	96.00%	94.30%
โรงไฟฟ้าเอ็กโก โคเจน	-	93.10%	95.45%	95.16%
โรงไฟฟ้าเคแอลยู	-	-	91.04%	89.30%
โรงไฟฟ้าบีพียู	-	-	88.57%	92.75%
เอสโก	94.26%	94.02%	96.15%	96.80%
เคซอน	-	-	-	83.50%
ค่าเฉลี่ย	**90.79%**	**92.21%**	**93.30%**	**92.42%**

การบริหารจัดการพลังงาน

แนวทางการบริหารจัดการ – Management Approach

นอกจากการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการผลิต และความพร้อมจ่ายของโรงไฟฟ้าแล้ว กลุ่มเอ็กโกยังมุ่งพัฒนาการจัดการพลังงานในภาพรวมขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยจัดทำนโยบายการอนุรักษ์พลังงานเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานด้านการจัดการพลังงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยจากองค์กร นอกจากนี้ กลุ่มเอ็กโกยังจัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานเพื่อรับผิดชอบในการทบทวน พัฒนาและติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านพลังงานขององค์กรเป็นประจำทุกเดือน โดยโรงไฟฟ้าขนอมได้พัฒนาระบบการจัดการพลังงานและผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 50001 ถือเป็นการตอกย้ำว่ากลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการจัดการพลังงานให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

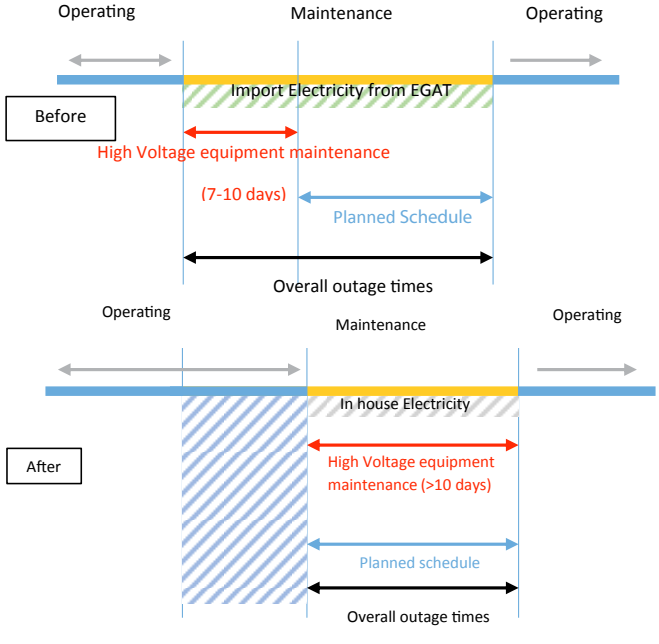
ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 โรงไฟฟ้าที่กลุ่มเอ็กโกมีอำนาจควบคุม ใช้พลังงานเท่ากับ 50,090,587 กิกะจูล สามารถผลิตไฟฟ้าและไอน้ำได้ทั้งหมด 14,121,991 เมกะวัตต์ชั่วโมง กลุ่มเอ็กโกใช้พลังงานต่อหน่วยผลิต 3.55 กิกะจูลต่อ เมกะวัตต์ชั่วโมง ลดลงจากปี 2561 เท่ากับ 0.02 กิกะจูลต่อเมกะวัตต์ชั่วโมง

		2559	2560	2561	2562
ปริมาณการผลิต	**เมกะวัตต์ชั่วโมง**	10,708,653	11,004,699	13,223,341	14,121,991
เชื้อเพลิงที่ไม่หมุนเวียน	**กิกะจูล**	80,282,618	80,348,846	93,704,051	99,664,666
ถ่านหิน	กิกะจูล	30,286,907	29,769,911	25,215,135	28,548,751
ก๊าซ	กิกะจูล	49,802,582	50,362,998	68,266,718	70,936,554
อื่นๆ: น้ำมันดีเซล น้ำมันเบนซิน	กิกะจูล	193,128	215,937	222,198	179,361
เชื้อเพลิงทดแทน: ชีวมวล	**กิกะจูล**	1,090,244	1,236,642	1,118,660	1,226,128
พลังงานไฟฟ้า, ความร้อน, ความเย็น, และไอน้ำที่ซื้อมาเพื่อการบริโภค	**กิกะจูล**	27,672	41,873	47,407	38,962
พลังงานไฟฟ้า, ความร้อน,ความเย็น, และไอน้ำที่จำหน่ายออกไป	**กิกะจูล**	38,551,151	39,616,917	47,604,028	50,839,169
ไฟฟ้า	กิกะจูล	38,445,508	39,465,028	45,440,073	48,997,505
ไอน้ำ	**กิกะจูล**	105,642	151,889	2,163,955	1,841,663
การใช้พลังงานทั้งหมด	**กิกะจูล**	42,849,384	42,010,445	47,266,090	50,090,587
การใช้พลังงานต่อหน่วยผลิต	**กิกะจูล/เมกะวัตต์ชั่วโมง**	4.00	3.82	3.57	3.55

แหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้าสำหรับงานบำรุงรักษา

โรงไฟฟ้าขนอมประกอบด้วย 2 หน่วยผลิต ในระหว่างการซ่อมบำรุงหน่วยผลิตหนึ่ง ก็จะใช้แหล่งจ่ายกระแสไฟฟ้าจากอีกหน่วยผลิตหนึ่งซึ่งผลิตกระแสไฟฟ้าได้ตามปกติ เพื่อใช้ในการซ่อมบำรุงหน่วยผลิตที่อยู่ในช่วงการซ่อมบำรุง การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยลดการซื้อพลังงานไฟฟ้าจากภายนอก ช่วยลดต้นทุนได้ประมาณ 17,000 บาท/วัน หรือ 35% นอกจากนี้ยังช่วยลดระยะเวลาบำรุงรักษา ช่วยเพิ่มรายได้ประมาณ 7 ล้านบาท/วัน จากจำนวนชั่วโมงเดินเครื่องที่เพิ่มขึ้น



การจัดการสิ่งแวดล้อม

GRI 303-3, 303-4, 303-5 GRI 305-7, GRI 306-2, GRI 307-1

กลุ่มเอ็กโกมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพในทุกๆ ด้าน ทั้งการจัดการคุณภาพอากาศ การจัดการน้ำ และการจัดการของเสีย เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่าและมุ่งสู่การดำเนินงานที่เป็นเลิศ กลุ่มเอ็กโกตระหนักดีถึงความแตกต่างของสภาพแวดล้อม สังคม ตลอดจนกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศจึงตั้งเป้าหมายในการพัฒนาการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กร เพื่อสามารถอยู่ร่วมกันอย่างกลมกลืนกับชุมชนในทุกพื้นที่ โดยดำเนินธุรกิจตามกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมของแต่ละประเทศอย่างเคร่งครัด

แนวทางการบริหารจัดการ - Management Approach

กลุ่มเอ็กโกได้ดำเนินการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) ก่อนเข้าไปดำเนินโครงการในพื้นที่ต่างๆ เพื่อสามารถจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างครอบคลุม และเตรียมมาตรการป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ หลังจากเริ่มดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าทั้งหมดจะมีการรายงานผลการติดตามตามมาตรการที่ระบุไว้ใน EIA ปีละ 2 ครั้ง (โดยสามารถดูรายละเอียดรายงาน EIA ได้จาก QR Code)

นอกจากนี้ กลุ่มเอ็กโกได้จัดทำนโยบายสิ่งแวดล้อม (สามารถดูนโยบายสิ่งแวดล้อมได้จาก QR Code) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับบริษัทที่เอ็กโกมีอำนาจควบคุม บริษัทร่วม คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งผลักดันให้บริษัทในกลุ่มเอ็กโกปฏิบัติตามมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในระดับสากล เช่น ISO 14001, EMSCOP (มาตรฐานสิ่งแวดล้อมของสหรัฐอเมริกา) และปฏิบัติตามแบบอย่างที่เป็นเลิศ (Best practices) โดยปัจจุบันโรงไฟฟ้าขนอม โรงไฟฟ้าเคซอน โรงไฟฟ้าทีดับบลิวเอฟ ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในระดับสากล และมีแผนที่จะนำโรงไฟฟ้าซีดับบลิวเอฟ เข้ารับการรับรองเพื่อผ่านมาตรฐานฯ ISO 14001 ภายในปี 2563 และในปี 2564 มีแผนที่จะนำโรงไฟฟ้าบีพียูและเคแอลยูเข้ารับการรับรอง สำหรับโรงไฟฟ้าอื่นๆ นั้นจะมีคณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อมเข้าไปตรวจประเมินการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี

เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มเอ็กโกบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ กลุ่มเอ็กโกได้สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียประจำปี ซึ่งในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกไม่ได้รับข้อร้องเรียนใดๆ จากชุมชน หรือผู้มีส่วนได้เสีย อีกทั้งยังไม่มีการละเมิดกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
จำนวนการละเมิดกฎหมาย	0	0	0	0
จำนวนค่าปรับเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมาย (บาท)	0	0	0	0
ค่าปรับด้านสิ่งแวดล้อมค้างจ่าย ณ สิ้นปี (บาท)	0	0	0	0

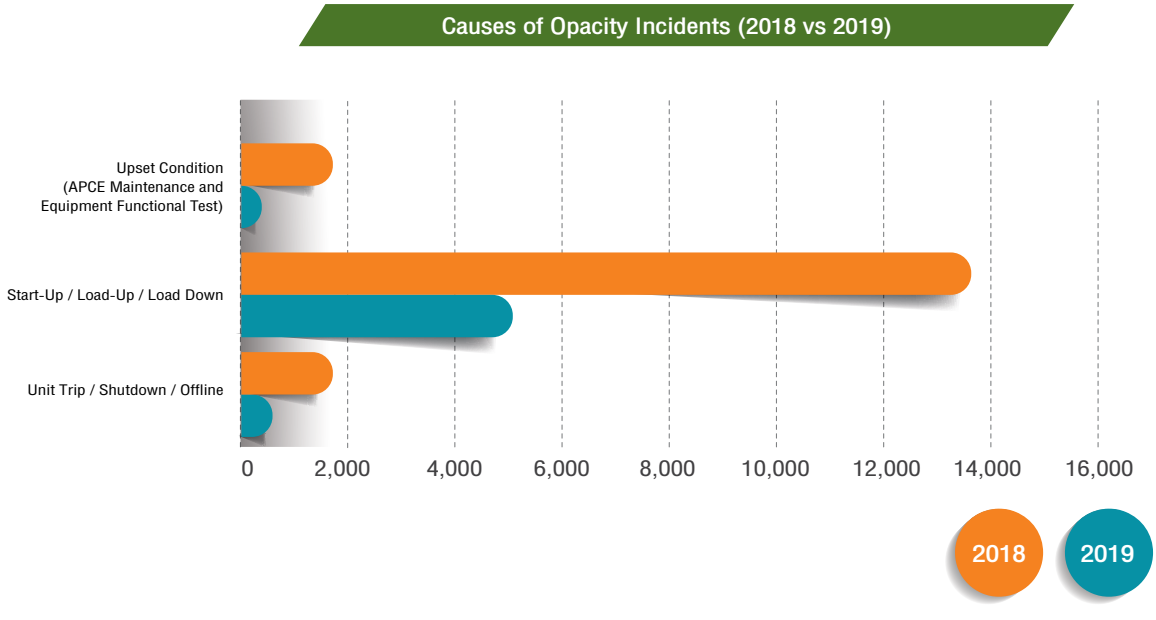
การจัดการคุณภาพอากาศ

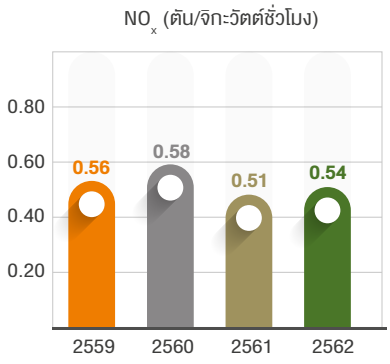
แนวทางการบริหารจัดการ - Management Approach
กลุ่มเอ็กโกบริหารจัดการคุณภาพอากาศทั้งภายในพื้นที่โรงไฟฟ้าและพื้นที่โดยรอบที่อาจได้รับผลกระทบจากกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร โดยควบคุมคุณภาพอากาศที่ปล่อยออกจากโรงไฟฟ้าและหาแนวทางพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพอากาศขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น กลุ่มเอ็กโกมุ่งพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพพร้อมทั้งวางแผนการตรวจสอบ ซ่อมบำรุงเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคัดเลือกอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมาใช้ภายในโรงไฟฟ้าเพื่อลดผลกระทบจากการปล่อยมลพิษทางอากาศต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

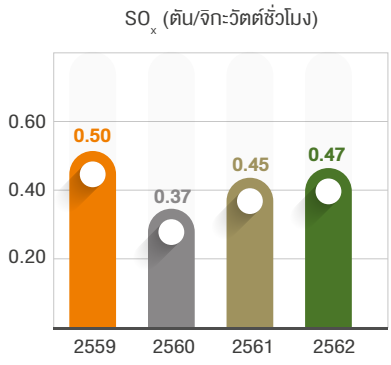
ด้วยแนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นเลิศ กลุ่มเอ็กโกได้จัดทำเกณฑ์มาตรฐานการปล่อยมลพิษจากปล่องระบายอากาศพร้อมทั้งระบุให้เป็น KPI ของโรงไฟฟ้าเพื่อควบคุมคุณภาพอากาศของโรงไฟฟ้าให้อยู่ในระดับที่ดีกว่าค่ามาตรฐานตาม EIA และกฎหมายกำหนด สร้างความมั่นใจว่าจะการดำเนินงานของกลุ่มเอ็กโกจะส่งผลกระทบด้านอากาศน้อยที่สุด ทั้งนี้กลุ่มเอ็กโกยังจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศที่ปล่อยจากปล่องโดยผู้ตรวจภายนอกที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นประจำทุกๆ 6 เดือน

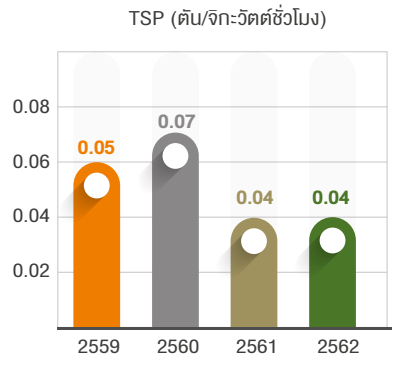
ผลการดำเนินงาน

ติดตั้งขั้วปล่อยประจุแบบแข็ง (Rigid Discharge Electrode: RDE)
โรงไฟฟ้าถ่านหินเคซอนให้ความสำคัญกับการควบคุมปริมาณฝุ่นให้อยู่ในระดับมาตรฐานมาโดยตลอด อย่างไรก็ตามการเดินเครื่องที่ไม่สม่ำเสมอ ส่งผลให้ประสิทธิภาพของเครื่องดักฝุ่นแบบไฟฟ้าสถิต (Electrostatic Precipitators : ESP) ลดลง ดังนั้นโรงไฟฟ้าเคซอนจึงได้ติดตั้งขั้วปล่อยประจุแบบแข็ง (RDE) จำนวน 1,920 แผ่น ทดแทนขั้วปล่อยประจุ (Discharge Electrode) แบบเดิม ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดักจับฝุ่นได้ดี แม้ว่าจะเดินเครื่องไม่สม่ำเสมอ โดยในปี 2563 มีแผนที่เปลี่ยน RDE เพิ่มเติมอีกประมาณ 2,700 แผ่น









การจัดการน้ำ

แนวทางการบริหารจัดการ - Management Approach

กลุ่มเอ็กโก บริหารจัดการน้ำภายในองค์กรด้วยแนวทาง 3Rs คือ ลดการใช้น้ำดิบ (Reduce) ใช้ซ้ำ (Reuse) และ นำน้ำไปผ่านกระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรน้ำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและลดปริมาณการใช้น้ำดิบภายในองค์กร เช่น การนำน้ำทิ้งกลับมาใช้รดน้ำต้นไม้ นำมาฉีดพ่นลดอุณหภูมิของไอเสียหรือนำกลับมาล้างทำความสะอาดถนนและควบคุมฝุ่นพร้อมทั้งตรวจติดตามคุณภาพน้ำทิ้งอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าน้ำทิ้งขององค์กรมีค่าตามมาตรฐานของพื้นที่นั้นๆ ก่อนปล่อยสู่ธรรมชาติ

เพื่อหาแนวทางลดผลกระทบและบรรเทาความเสี่ยงจากการขาดแคลนน้ำที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต กลุ่มเอ็กโกใช้เครื่องมือ AQUEDUCT Water Risk Atlas เพื่อประเมินพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเป็นประจำทุกปี การประเมินพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำช่วยให้องค์กรสามารถเตรียมมาตรการป้องกันผลกระทบจากความเสี่ยงต่างๆ เช่น การจัดทำแหล่งน้ำสำรอง ซึ่งเพียงพอต่อการใช้งานของโรงไฟฟ้าตลอดฤดูแล้ง สร้างความมั่นใจว่าโรงไฟฟ้าจะสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งยังช่วยให้องค์กรสามารถลดปัญหาความขัดแย้งกับชุมชนจากการแย่งน้ำใช้กับภาคอุตสาหกรรมและเกษตรกรรมในบริเวณที่โรงไฟฟ้าตั้งอยู่อีกด้วย สำหรับปี 2562 ไม่มีโรงงานไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโกที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ขาดแคลนน้ำ

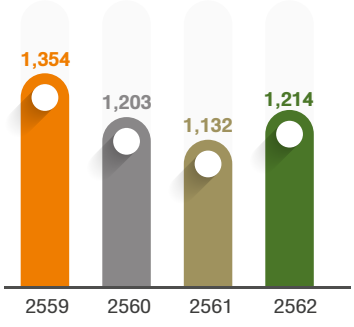
ไม่เพียงแต่การบริหารจัดการน้ำภายในองค์กรเท่านั้น กลุ่มเอ็กโกยังให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการน้ำภายนอกองค์กร โดยดำเนินงานร่วมกับชุมชนข้างเคียงเพื่อรับฟังปัญหา ทำความเข้าใจและร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาด้านทรัพยากรน้ำในชุมชน เช่น การสนับสนุนการอนุรักษ์ ฟื้นฟูป่าต้นน้ำอย่างยั่งยืนผ่านโครงการของมูลนิธิไทยรักษ์ป่า ตลอดจนจัดประชุมร่วมกับชุมชนปีละ 2 ครั้ง โดยมีตัวแทนจากโรงไฟฟ้า หน่วยงานภาครัฐและชุมชนในพื้นที่เข้าร่วมประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้า ตลอดจนรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ผลการดำเนินงาน

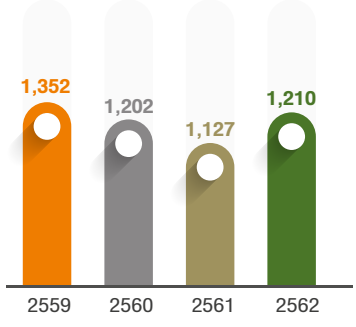
โครงการลดปัญหาความขุ่นของน้ำในระบบหอหล่อเย็น (Cooling Tower) **เพื่อการอนุรักษ์น้ำ**

โรงไฟฟ้าบีพียูพบปัญหาความขุ่นของน้ำ Cooling Tower Basin เกินเกณฑ์ควบคุมในบางฤดูกาล สาเหตุมาจากฝุ่นละอองโดยรอบของหอหล่อเย็น ทำให้ต้องระบายน้ำที่มีความขุ่นเกินเกณฑ์มาตรฐานออก สิ้นเปลืองทั้งน้ำและสารเคมีในกระบวนการผลิต โรงไฟฟ้าบีพียูจึงได้นำแนวคิดการนำน้ำทิ้งระบบ Reverse Osmosis (RO Reject) ที่มีคุณภาพเหมาะสม มาทดแทนน้ำที่สูญเสียในระบบหอหล่อเย็น ทำให้ระบบสามารถควบคุมค่าความขุ่นให้อยู่ในเกณฑ์ได้อย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้โรงไฟฟ้าสามารถลดปริมาณการสูบน้ำดิบจากแม่น้ำแม่กลอง 10,999 ลบ.ม./เดือน และลดปริมาณน้ำทิ้ง 2,700 ลบ.ม./เดือน ซึ่งเป็นการอนุรักษ์น้ำจากแม่น้ำแม่กลองที่เป็นแหล่งน้ำธรรมชาติของชุมชนให้ดำรงอยู่ต่อไป

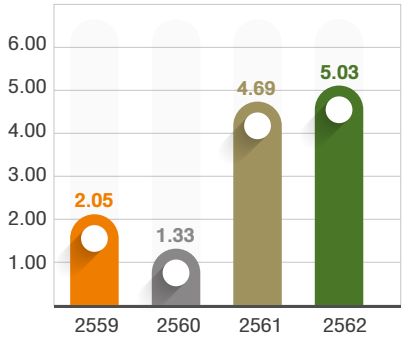
ปริมาณน้ำที่นำมาใช้ (ล้านลูกบาศก์เมตร)



ปริมาณน้ำปล่อยออก (ล้านลูกบาศก์เมตร)



ปริมาณการใช้น้ำ (ล้านลูกบาศก์เมตร)



ปริมาณการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2561 เนื่องจากโรงไฟฟ้าบีพียูและเคแอลยูได้เริ่มเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ ในปี 2560 และได้ขายไอน้ำให้กับลูกค้าอุตสาหกรรมประมาณ 7 แสนตัน/ปี

การจัดการของเสีย

แนวทางการบริหารจัดการ - Management Approach

กลุ่มเอ็กโกบริหารจัดการของเสียด้วยหลักการ 3Rs คือ ลดของเสียให้น้อยที่สุด (Reduce) นำของเสียกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) และนำไปผ่านกระบวนการ/แปรรูปเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) เพื่อลดปริมาณของเสียทั้งที่เป็นอันตรายและไม่เป็นอันตราย ซึ่งเกิดจากการดำเนินงานขององค์กรให้น้อยที่สุด พร้อมทั้งดำเนินการจัดการของเสียอย่างเป็นระบบตั้งแต่การคัดแยก การจัดเก็บ การขนส่ง และการกำจัดของเสีย ด้วยความมุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

กลุ่มเอ็กโกมุ่งลดของเสียที่ถูกนำไปฝังกลบและจัดทำโครงการบริหารจัดการของเสียอย่างต่อเนื่อง เช่น การนำของเสียมาหมักทำปุ๋ยเพื่อลดการใช้ปุ๋ยเคมีภายในโรงไฟฟ้าขนอม ซึ่งสามารถผลิตปุ๋ยได้ 18,800 กิโลกรัมภายในปี 2562 โครงการการจัดการของเสียของโรงไฟฟ้าเคซอนโดยร่วมมือกับชุมชนนำของเสียกลับมาใช้ใหม่เพื่อลดปริมาณของเสียที่นำไปฝังกลบซึ่งสามารถนำของเสียกลับมารีไซเคิลได้ถึง 1,347 ตัน

โดยโรงไฟฟ้าเคซอนได้รับโล่และเกียรติบัตรจากกรมควบคุมมลพิษจากการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีด้านสิ่งแวดล้อมหรือแนวทางปฏิบัติที่ดีมาใช้ภายในโรงไฟฟ้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการจัดการของเสียขององค์กร

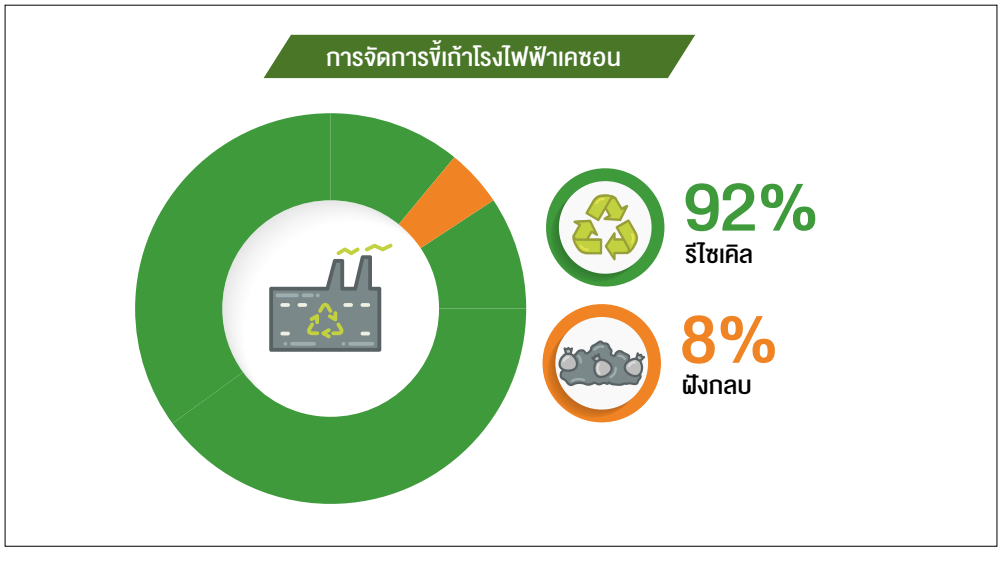
ผลการดำเนินงาน

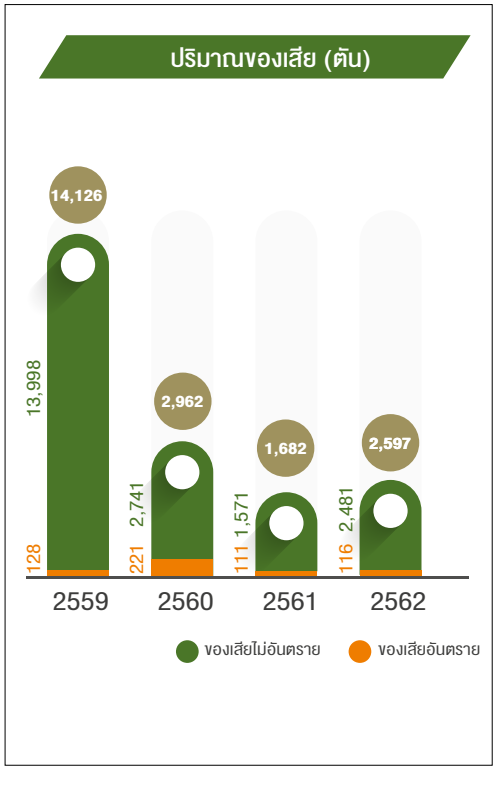
การจัดการขี้เถ้า

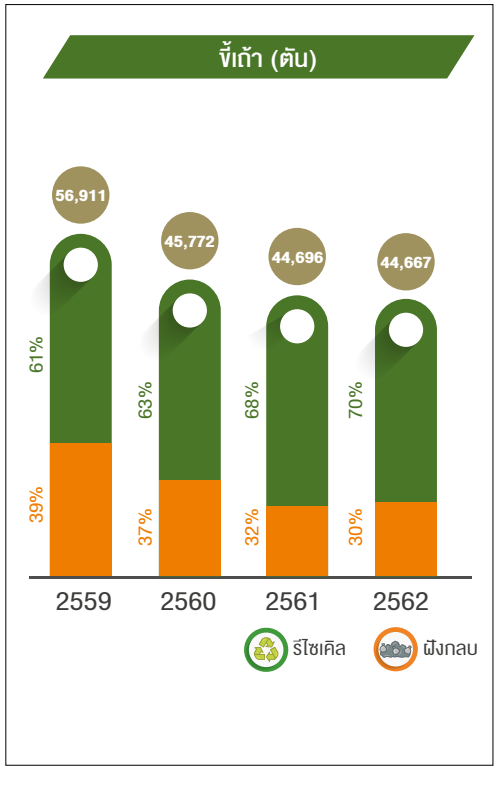
โรงไฟฟ้าเคซอนร่วมมือกับบริษัทปอซโซลานิก ฟิลิปปินส์ จำกัด (PPI) ขนส่งเถ้าลอยของโรงไฟฟ้าและนำเถ้าลอยดังกล่าวไปรีไซเคิลเป็นวัตถุดิบในการผลิตปูนซีเมนต์หรือถมถนน

สำหรับเถ้าหนัก โรงไฟฟ้าเคซอนร่วมมือกับกรมโยธาธิการและทางหลวง ริเริ่มโครงการสร้างถนนคอนกรีตจากเถ้าหนักของโรงไฟฟ้าตั้งแต่ปี 2561 ปัจจุบันโครงการได้ดำเนินการแล้วเสร็จและอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุญาตเพื่อนำเถ้าหนักทั้งหมดไปใช้ขยายผลสำหรับโครงการอื่นๆ ต่อไป

ทั้งนี้ในปี 2562 ปริมาณเถ้าลอยและเถ้าหนักของโรงไฟฟ้าเคซอน เท่ากับ 33,834 ตัน โดย 92% ของขี้เถ้านี้ถูกนำไปรีไซเคิลแทนการฝังกลบ ซึ่งเทียบเท่ากับปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงประมาณ 97,986 ตันคาร์บอนไดออกไซด์







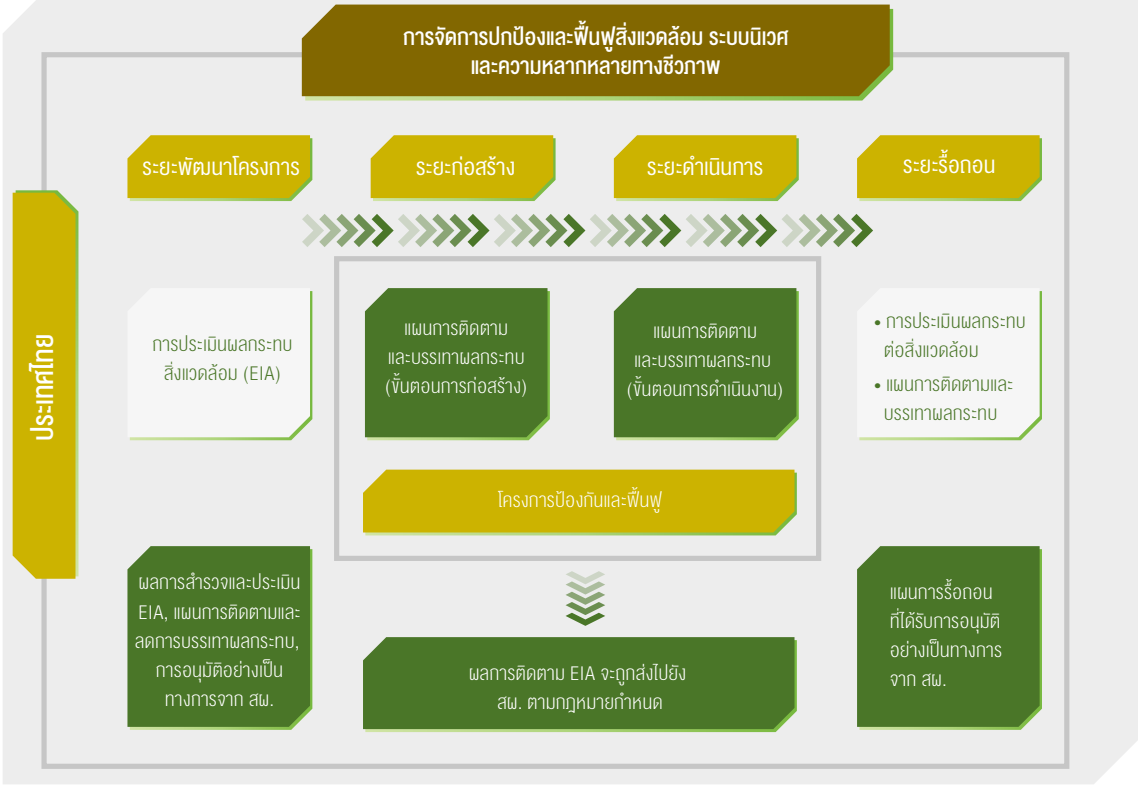
การปกป้องและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ และความหลากหลายทางชีวภาพ

การพัฒนาทางเศรษฐกิจและกิจกรรมของมนุษย์ส่งผลกระทบโดยตรงต่อระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพที่เปรียบเสมือนต้นกำเนิดของแหล่งทรัพยากรให้เปลี่ยนแปลงไป ความไม่สมดุลทางสิ่งแวดล้อมเริ่มส่งผลต่อความเป็นอยู่ของมนุษย์ในปัจจุบันและอนาคตมากขึ้น ด้วยตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว กลุ่มเอ็กโกจึงดำเนินธุรกิจด้วยความใส่ใจที่จะรักษาความหลากหลายทางชีวภาพและการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืนไม่เพียงแต่เฉพาะในพื้นที่บริเวณโรงไฟฟ้าเท่านั้น แต่ครอบคลุมไปถึงร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการลดผลกระทบทางระบบนิเวศเพื่อฟื้นฟู รักษาและส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพให้สมบูรณ์ที่สุดตามขอบเขตที่สามารถดำเนินการได้

การบริหารจัดการ

กลุ่มเอ็กโกมีเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบอย่างสูงสุดต่อสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพ โดยให้ความสำคัญกับการปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพในทุกพื้นที่ดำเนินการของโรงไฟฟ้าในเครือฯ โดยโรงไฟฟ้าทุกแห่งของกลุ่มเอ็กโกไม่ได้ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตคุ้มครองใดๆ ตามนิยามและกำหนดขององค์การระหว่างประเทศเพื่อการอนุรักษ์ธรรมชาติ (The International Union for Conservation of Nature หรือ IUCN)และไม่ได้อยู่ในพื้นที่ใดๆ ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกตามที่ประกาศของ UNESCO และได้นำแนวทางลำดับขั้นของผลกระทบ (Mitigation Hierarchy) มาใช้ในการดำเนินการ ตั้งแต่การหลีกเลี่ยง การลด การบรรเทา ไปจนถึงการชดเชย เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นที่ได้ประกาศไว้ในนโยบายด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ กลุ่มเอ็กโกได้จัดให้มีการสำรวจและประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมของทุกโรงไฟฟ้า เริ่มตั้งแต่ช่วงพัฒนาโครงการ ช่วงก่อสร้าง และช่วงดำเนินการ พร้อมทั้งจัดทำแผนป้องกัน ติดตาม และบรรเทาผลกระทบตามแต่ละช่วงเวลาไว้เป็นแผนระยะยาว ครอบคลุมตลอดระยะเวลาดำเนินการตามสัญญาที่ได้รับสัมปทาน โดยแผนการดำเนินงานดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากหน่วยงานในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับสากล แตกต่างกันไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายของแต่ละโครงการและพื้นที่ ตลอดจนแจ้งแผนการดำเนินงานดังกล่าวให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับให้รับทราบอย่างชัดเจน เพื่อให้นำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด



เป้าหมาย
ปี 2562

- ข้อร้องเรียนทางสิ่งแวดล้อมเป็น 0
- โรงไฟฟ้าร้อยละ 100 ในเครือของกลุ่มเอ็กโกดำเนินการตามมาตรการหรือแผนการป้องกัน/ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายระยะยาวเพื่อความยั่งยืน
ปี 2563 - 2567

- ข้อร้องเรียนทางสิ่งแวดล้อมเป็น 0
- โรงไฟฟ้าร้อยละ 100 ในเครือของกลุ่มเอ็กโกมีการสำรวจผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมเป็นประจำทุกปี
- โรงไฟฟ้าร้อยละ 100 ในเครือของกลุ่มเอ็กโกดำเนินการตามมาตรการหรือแผนการป้องกัน/ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงาน

	2559	2560	2561	2562
จำนวนข้อร้องเรียนทางสิ่งแวดล้อม	0	0	0	0
จำนวนโรงไฟฟ้าของกลุ่มเอ็กโกที่ดำเนินการตามมาตรการหรือแผนการป้องกัน/ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	100	100	100	100

และเพื่อให้มั่นใจว่าสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ และความหลากหลายทางชีวภาพบริเวณรอบโรงไฟฟ้าทุกแห่งของกลุ่มเอ็กโกได้รับการปกป้องและดูแล กลุ่มเอ็กโกจึงมีการจัดตั้งคณะผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความคืบหน้าของแต่ละโครงการอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของแผนการติดตามและบรรเทาผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมในการประเมินประจำปี พร้อมกันนี้กลุ่มเอ็กโกได้ริเริ่มโครงการปกป้อง ฟื้นฟูสัตว์ป่าและระบบนิเวศทั้งทางบกและทางน้ำที่อยู่ในรัศมี 3 - 5 กม. รอบโรงไฟฟ้าเพื่อติดตามผลกระทบที่อาจส่งผลต่อสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพอีกด้วย

แนวทางการต่อยอดการดำเนินงานในปี 2563

- **พัฒนาคู่มือระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ ความหลากหลายทางชีวภาพและสังคม กลุ่มเอ็กโก** (EGCO Group Environmental and Social Management System Manual (ESMS)) โดยมีเป้าหมายประกาศใช้คู่มือดังกล่าวไม่เกินปี 2564
- **ริเริ่มโครงการศึกษาวิจัยต่อยอดการปกป้องและฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่อำเภอขนอม** (แบบ area based) ส่งเสริมแหล่งเรียนรู้และการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืน ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐด้านทรัพยากรชายฝั่งทะเล ด้านการประมง ด้านการศึกษาวิจัย ด้านการอนุรักษ์ป่าชายเลน ตลอดจนเยาวชนและชุมชนในพื้นที่ ศึกษาและจัดทำข้อมูลตั้งต้นเพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการดูแลรักษาความอุดมสมบูรณ์และความหลากหลายทางชีวภาพของอำเภอขนอมต่อไป
- **กิจกรรมถอดบทเรียนกรณีศึกษารูปแบบการพัฒนาโรงไฟฟ้าพลังงานน้ำที่เป็นมิตรต่อระบบนิเวศทางน้ำ** โดยใช้นวัตกรรมการออกแบบทางวิศวกรรม โรงไฟฟ้าไซยะบุรี

ผลการดำเนินงาน

โรงไฟฟ้าขนอม (จังหวัดนครศรีธรรมราช, ประเทศไทย)

• *การปกป้องประชากรสัตว์ในพื้นที่ปฏิบัติงานของโรงไฟฟ้า*

โรงไฟฟ้าขนอมได้ออกกฎระเบียบและมีการติดตั้งป้ายเพื่อห้ามไม่ให้พนักงาน ครอบครัว และผู้เกี่ยวข้องล่าสัตว์ พร้อมกันนี้พนักงานยังได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และความหลากหลายทางชีวภาพในท้องถิ่นผ่านโครงการบันทึกการพบเห็นสัตว์ป่า โดยการบันทึกภาพและจัดทำบันทึกข้อมูลส่งไปยังแผนกสิ่งแวดล้อม และ/หรือ แผนกบริการทั่วไป เพื่อดำเนินการอนุรักษ์ต่อไป ทั้งนี้ ในปี 2562 ได้ตรวจตราบริเวณที่มีการติดป้ายเตือนห้ามล่าสัตว์อย่างสม่ำเสมอ โดยตลอดปีไม่พบเหตุการทำร้ายหรือล่าสัตว์ในบริเวณโรงไฟฟ้าและพื้นที่ใกล้เคียง

ห้ามล่าสัตว์ภายในพื้นที่โรงไฟฟ้าขนอมและบริเวณโดยรอบ

• *การดูแลพื้นที่สีเขียวในเขตโรงไฟฟ้า*

กว่าร้อยละ 10 ของพื้นที่โรงไฟฟ้าขนอมถูกกำหนดให้เป็นพื้นที่สีเขียว และได้เปิดให้ประชาชนเข้ามาพักผ่อนหย่อนใจด้วยการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณชายฝั่งทะเลอ่าวขนอม โดยมีมาตรการรักษาความปลอดภัยและการบริการทำความสะอาดตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะอื่นๆ ในปี 2562 โรงไฟฟ้าขนอมดำเนินการดูแลรักษาพื้นที่สีเขียวบริเวณต่างๆ ให้คงความสมบูรณ์และสวยงามอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำหนดมาตรการงดใช้ปุ๋ยเคมีในการบำรุงดูแลรักษาพื้นที่สีเขียวเพื่อรักษาระบบนิเวศโดยรวม

• โครงการด้านการส่งเสริมการลดใช้สารเคมีเพื่อความยั่งยืนทางการเกษตรของอำเภอขนอม

โรงไฟฟ้าขนอม ร่วมกับหน่วยงานด้านการเกษตรและกลุ่มเกษตรกรบ้านเปร็ต หมู่ที่ 7 สนับสนุนการส่งเสริมศักยภาพศูนย์สาธิตการเกษตรบ้านเปร็ต หมู่ 7 ตำบลขนอม อำเภอขนอม เพื่อส่งเสริมอาชีพการทำเกษตรปลอดสารพิษตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 โดยมีเป้าหมายให้เกษตรกรผู้เข้าร่วมโครงการมีรายได้เสริมจากการเข้าร่วมโครงการเฉลี่ยเดือนละ 10,000 ทั้งนี้ ในปี 2562 ต่อยอดการดำเนินโครงการ ผ่านกิจกรรมสำคัญ ดังนี้

- กิจกรรมพัฒนาพื้นที่เพาะปลูก
- กิจกรรมพนักงานอาสาจัดเตรียมและจัดสรรปุ๋ยชีวภาพเพื่อการเกษตรที่ยั่งยืน
- กิจกรรมส่งเสริการพัฒนาและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร

• โครงการส่งเสริมการปลูกจิตสำนึกเยาวชน "ค่ายเยาวชนเอ็กโกไทยรักษ์ป่า" รุ่นที่ 54 ณ น้ำตกกรุงชิงอุทยานแห่งชาติเขาหลวง อ.นบพิตำ จ.นครศรีธรรมราช

โรงไฟฟ้าขนอม ร่วมกับ อุทยานแห่งชาติเขาหลวง อุทยานแห่งชาติดอยอินทนนท์ อุทยานแห่งชาติหาดขนอม-หมู่เกาะทะเลใต้ และกลุ่มเอ็กโก โดยมูลนิธิไทยรักษ์ป่า จัดโครงการฯ ฝึกอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกให้กับเยาวชน และเยาวชน ได้เรียนรู้ถึงความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป่าไม้ สัตว์ป่า ต้นน้ำลำธาร ซึ่งเป็นต้นทางของหลากหลายชีวิตในระบบนิเวศโดยรวม โดยมีครู นักเรียน พนักงานจิตอาสาเข้าร่วม รวม 120 คน

• โครงการด้านการส่งเสริมจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมลดปัญหา "ขยะทะเล" โดยโรงไฟฟ้าขนอม
ร่วมสนับสนุนกิจกรรม ตลอดจน ส่งเสริมพนักงานจิตอาสาเข้าร่วมบำเพ็ญประโยชน์ร่วมรักษาสิ่งแวดล้อมกับหน่วยราชการและชุมชนในอำเภอขนอม ตลอดปี 2562 ดังนี้

• กิจกรรม "ทำความดีด้วยหัวใจ" ลดรับ ลดให้ ลดใช้ถุงพลาสติก กิจกรรมจิตอาสารณรงค์ลดการใช้พลาสติก พร้อมเก็บขยะทำความสะอาด รวมทั้งมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดระเบียบการใช้ประโยชน์จากคูคลอง เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมโดยรวม และส่งเสริมศักยภาพด้านการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ต่อไป

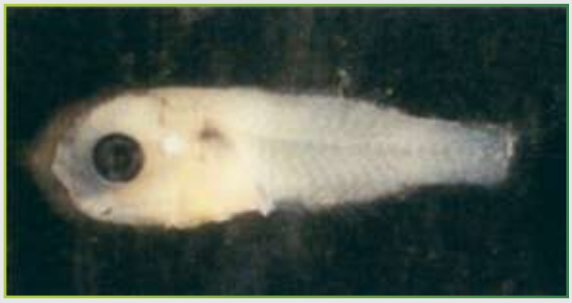
• โรงไฟฟ้าขนอมร่วมกับชุมชนท้องถิ่นและหน่วยงานราชการท้องถิ่น ทำกิจกรรมการปลูกป่าในพื้นที่อำเภอขนอม

• กิจกรรม "รักษ์บางแพง สะพานสวยด้วยสองมือ" (ทำความสะอาดชุมชนเพื่อรักษาคูคลอง) ผู้บริหารและพนักงานจิตอาสาร่วมกิจกรรมทำความสะอาดสะพานบางแพง ตามโครงการรักษ์บางแพง สะพานสวยด้วยสองมือ กิจกรรมความร่วมมือของเทศบาลท้องเนียน และหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนในพื้นที่

- **โครงการปกป้องและฟื้นฟูระบบนิเวศทางน้ำและชายฝั่งทะเล**

• *โครงการประเมินความหลากหลายทางสายพันธุ์และความอุดมสมบูรณ์ของแพลงก์ตอนและสัตว์หน้าดิน*
โรงไฟฟ้าขนอมได้ทำการสำรวจและติดตามความหลากหลายทางสายพันธุ์และความอุดมสมบูรณ์ของแพลงก์ตอน และสัตว์หน้าดินในพื้นที่ของอ่าวขนอมและคลองขนอม จำนวนแพลงก์ตอนและสัตว์ที่มีอยู่นั้นเป็นตัวบ่งชี้สำคัญที่บ่งบอกถึงสภาพความเป็นอยู่ที่ดีและอุดมสมบูรณ์ของสิ่งมีชีวิต จากการประเมินพบว่า มีสิ่งมีชีวิตหลากหลายที่เป็นประโยชน์ต่อระบบนิเวศโดยรอบ เนื่องจากแพลงก์ตอนเป็นรากฐานสำคัญสำหรับห่วงโซ่อาหารทะเลทั้งหมด โดยโรงไฟฟ้าขนอมมีแผนและมาตรการสำรวจติดตามจำนวนแพลงก์ตอนและสัตว์หน้าดิน ปีละ 2 ครั้ง โดยแบ่งเป็นจุดสำรวจรวม 7 จุด โดยรอบบริเวณที่โรงไฟฟ้ามีการปล่อยน้ำออกจากระบบหล่อเย็น ทั้งนี้ ในปี 2562 ผลการสำรวจทั้งสองรอบและทั้ง 7 จุดสำรวจ ไม่พบการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยยะสำคัญ โดยการเปลี่ยนแปลงโดยรวมที่พบมีปัจจัยเกี่ยวข้องจากสภาพอากาศและทิศทางการไหลเวียนของน้ำและปัจจัยอื่นๆ ที่เปลี่ยนแปลงตามฤดูกาล นอกจากนี้ ยังพบปลาวัยอ่อนที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจหลายชนิด ดังนี้

สำรวจพบช่วงเดือนมกราคม - มิถุนายน


ลูกปลาข้าวเม่า (วงศ์ Ambassidae)

ลูกปลากระบอก (วงศ์ Mugilidae)

ลูกปลาจวด (วงศ์ Scieanidae)

ลูกปลาสีกุน (วงศ์ Carangidae)

สำรวจพบช่วงเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม

ลูกปลาวัวหางพัด (วงศ์ Monacanthidae)

ลูกปลาข้าวเม่า (วงศ์ Ambassidae)

• โครงการปกป้องและฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพเพื่อเสริมสร้างระบบนิเวศทางน้ำให้อุดมสมบูรณ์

• โครงการเพาะและปล่อยพันธุ์ปูม้า เพื่อเพิ่มจำนวนประชากรสัตว์น้ำและส่งเสริมการรักษาการประกอบอาชีพประมงชายฝั่งเพื่อความยั่งยืน

เนื่องด้วยจำนวนสิ่งมีชีวิตและประชากรสัตว์น้ำเป็นหนึ่งในเครื่องบ่งชี้ถึงการมีสภาพแวดล้อมที่อุดมสมบูรณ์ โรงไฟฟ้าขนอมจึงร่วมมือกับศูนย์วิจัยและพัฒนาพันธุกรรมสัตว์น้ำนครศรีธรรมราชและหน่วยงานในท้องถิ่นในการเพาะพันธุ์ และปล่อยพันธุ์ลูกปูม้าและกุ้ง ที่เป็นประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจต่อชุมชน จำนวน 6 ครั้ง รวมกว่า 6,000,000 ตัว เพื่อช่วยเสริมความอุดมสมบูรณ์ระบบนิเวศชายฝั่งและส่งเสริมการประกอบอาชีพประมงชายฝั่งในท้องถิ่น

• โครงการ "เพิ่มประชากรสัตว์น้ำจืดและพัฒนาแหล่งน้ำผุด ประจำปี 2562 " อ่างเก็บน้ำคลองบ้านกลาง ม.4 ต.ควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

โรงไฟฟ้าขนอมร่วมกับหน่วยงานและชุมชนในพื้นที่ ดูแลรักษาและพัฒนา "บ่อน้ำผุด" ต้นทางของแหล่งน้ำจืดที่สำคัญของอำเภอขนอม มาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการในระยะต้น โดยกำหนดกติการ่วมกันในการนำน้ำจากแหล่งน้ำสาธารณะมาเก็บในอ่างเก็บน้ำเฉพาะในฤดูกาลที่เหมาะสมและมีปริมาณน้ำอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมทั้ง ร่วมกันจัดตั้งกลุ่มชุมชน ทำหน้าที่รักษาดูแลแหล่งน้ำบ่อน้ำผุด ตลอดจนกำหนดบริเวณโดยรอบเป็นเขตอนุรักษ์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าแหล่งน้ำบ่อผุดที่สำคัญแห่งนี้จะคงอยู่ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านระบบนิเวศตามธรรมชาติ เป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจ ตลอดจนเป็นแหล่งต้นน้ำสำคัญของอำเภอขนอมได้อย่างยั่งยืน โดยในปี 2562 โรงไฟฟ้าขนอม นำโดยคณะผู้บริหารและพนักงาน ร่วมกับ อำเภอขนอม ส่วนท้องถิ่น และชุมชนร่วมปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำจำนวน 300,000 ตัว เพิ่มเติมประชากรสัตว์น้ำลงในแหล่งน้ำลำคลองต่าง ๆ ให้พื้นดินและท้องน้ำบริเวณดังกล่าวมีความอุดมสมบูรณ์ยั่งยืนตลอดไป ซึ่งกิจกรรมในครั้งนี้ผู้เข้าร่วมจำนวนกว่า 300 คน นอกจากนั้น ในระยะต่อไปมีแผนศึกษาความเป็นไปในการดำเนินโครงการศึกษาวิจัยด้านความหลากหลายทางชีวภาพของแหล่งน้ำ รวมทั้งศึกษาแนวทางการพัฒนาพื้นที่เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้และท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืนต่อไป

• การร่วมมือในการฟื้นฟูป่าชายเลนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

โรงไฟฟ้าขนอมได้ร่วมมือกับชมรมอนุรักษ์และการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอำเภอบ้านท่าบ่อโก สถานีพัฒนาป่าชายเลนที่ 44 (นครศรีธรรมราช) กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง สำนักงานอนุรักษ์ป่าชายเลนและชุมชนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ดำเนินการติดตามและจัดกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์ระบบนิเวศป่าชายเลน อย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างห้องเรียนธรรมชาติ (natural classroom) และส่งเสริมให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศแห่งใหม่ในอำเภอขนอมในอนาคต

• *กิจกรรมจิตอาสาพัฒนาชายหาดคอเขา ณ ชายทะเลหาดคอเขา ม.2 ต.ขนอม อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช* โรงไฟฟ้าขนอม ร่วมกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาชายหาดคอเขา ร่วมกับ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ประชาชนทั่วไป นักเรียน นักศึกษา ร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก เพื่อร่วมกับเก็บขยะ และทำความสะอาดชายหาด เพื่อรักษาความสมบูรณ์ของระบบนิเวศและลดปัญหาขยะทะเล

โรงไฟฟ้าเคซอนและโรงไฟฟ้าซานบัวนาเวนทูร่า ประเทศฟิลิปปินส์

การเคลื่อนย้ายต้นไม้เนื้อแข็งและต้นไม้บริเวณป่าชายเลน

จากการก่อสร้างโรงไฟฟ้าซานบัวนาเวนทูร่า ส่งผลกระทบต่อต้นไม้เนื้อแข็งและต้นไม้ในบริเวณป่าชายเลนที่อยู่ในพื้นที่ก่อสร้าง จำนวน 761 จึงได้มีการเคลื่อนย้ายต้นไม้ตั้งแต่เดือนมกราคม – พฤศจิกายน 2559 ด้วยวิธีการ Earthballing หรือการขุดล้อมต้นไม้ และเคลื่อนย้ายต้นไม้ให้ไปเติบโตในบริเวณอื่นได้ โดยการย้ายต้นไม้ในลักษณะนี้จะขุดดินพร้อมรากโดยไม่ให้กระทบระบบราก แต่จะสามารถเก็บรักษารากแก้วและรากฝอยไว้ได้ และจากข้อมูลล่าสุดเมื่อเดือนตุลาคม 2562 พบว่าต้นไม้ที่ได้รับการเคลื่อนย้ายมาจำนวน 657 ต้นจากทั้งหมด หรือคิดเป็นร้อยละ 86.33 ยังสามารถเติบโตได้เป็นอย่างดี และจะมีการปลูกต้นไม้จำนวน 104 ต้นทดแทนสำหรับต้นไม้ที่ไม่สามารถอยู่รอดได้

ด้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าเคซอน ได้ส่งผลกระทบต่อต้นไม้ของป่าชายเลนในบริเวณใกล้เคียง จึงได้มีการเคลื่อนย้ายต้นไม้เหล่านั้นจำนวน 931 ต้นไปสู่บริเวณใหม่ ตั้งแต่เดือนเมษายน-พฤษภาคม 2560 และผลการตรวจสอบล่าสุดเมื่อเดือนกันยายน 2562 พบว่า ต้นไม้จำนวน 453 ต้นจากทั้งหมดหรือประมาณร้อยละ 48.66 ยังสามารถเติบโตอยู่ได้ และในระหว่างการเคลื่อนย้ายต้นไม้ได้พบพันธุ์ไม้ใหม่ในบริเวณดังกล่าวจำนวน 291 ต้น ซึ่งในจำนวนนี้ ยังสามารถเติบโตได้ดีจำนวน 113 ต้น หรือประมาณร้อยละ 38.83% อย่างไรก็ตาม สำหรับจำนวนต้นไม้ที่ต้องเสียไปหลังจากการเคลื่อนย้ายจะมีการปลูกทดแทนในอัตราส่วน 1:100 ต้น

จัดตั้งเรือนอนุบาลต้นโกงกางและกล้าไม้สำหรับป่าชายหาด

เพื่อเพาะกล้าไม้สำหรับป่าโกงกางและสายพันธุ์อื่น ๆ สำหรับป่าชายหาดจำนวน 20 สายพันธุ์ จากทั้งหมด 26 สายพันธุ์ที่สามารถพบได้ในเทศบาลเมืองมาอูบัน (Mauban) จังหวัดเคซอน (Quezon) รวมทั้งสิ้น 93,100 ต้น เพื่อเตรียมนำไปปลูกต่อไป ซึ่งในบรรดาสายพันธุ์ที่ได้เตรียมเพาะกล้าไว้ มีต้น Aegiceras Floridum (tindu-tindukan) ที่ได้รับการระบุจาก IUCN ว่าเป็นสายพันธุ์ที่ถูกคุกคามรวมอยู่ด้วย

การติดตามจำนวนประชากรสิ่งมีชีวิต การช่วยเหลือสัตว์ป่าและการคุ้มครองความหลากหลายทางชีวภาพของสัตว์ป่าในรายการของ IUCN และ CITES

จากการติดตามและสำรวจประชากรสิ่งมีชีวิตในระบบนิเวศมาตั้งแต่ปี 2550 ถึงปัจจุบันมีการพบ บันทึกและช่วยเหลือและปล่อยสัตว์ป่ากลับคืนสู่ธรรมชาติทั้งหมด 139 รายการ โดยตั้งแต่เดือนมกราคม – ตุลาคม ปี 2562 โรงไฟฟ้าเคซอนได้บันทึกการช่วยเหลือและพบสัตว์ป่า 17 ตัว เต่าทะเล 6 ตัว สัตว์ป่าทั้ง 17 ตัวที่พบและให้การช่วยเหลือ เช่น นก, งู, กิ้งก่ามอนิเตอร์ฟิลิปปินส์ เป็นต้น

Wedge-tailed Shearwater rescued on Jan 3, 2019
IUCN Status: Least Concern

Philippine Eagle Owl rescued on Mar 10, 2019
IUCN Status: Vulnerable

Yellow-vented bulbul rescued on Aug 5, 2019
IUCN Status: Least Concern

Marbled water monitor lizard spotted on Aug 29, 2019
IUCN Status: Least Concern

Sea snake spotted on Jul 24, 2019
IUCN Status: Can't be determined

โครงการอนุรักษ์เต่าทะเล

จากสถานการณ์ที่เต่าทะเลอยู่ในสภาวะอาจสูญพันธุ์ได้เนื่องจากถูกกักขัง เป็นอาหารสำหรับการบริโภคของมนุษย์ และอาจส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศโดยรวมของทะเลได้ โรงไฟฟ้าเคซอนจึงได้เข้าร่วมโครงการอนุรักษ์เต่าทะเลที่ดำเนินโครงการโดยหน่วยงานราชการท้องถิ่น เพื่อช่วยบรรเทาสถาการณ์ความเสี่ยงจากการสูญพันธ์ของเต่าทะเล ด้วยการจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้และฝึกอบรมให้แก่ชุมชนในท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มชาวประมงที่จะเป็นผู้ถ่ายภาพ วัดขนาดของเต่าทะเลที่พบ สายพันธุ์ และบันทึกเพื่อเป็นข้อมูล ก่อนปล่อยสัตว์กลับคืนสู่ทะเล และส่งบันทึกไปยังหน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องต่อไป โครงการดังกล่าวได้เริ่มมาตั้งแต่ปี 2550 จนปัจจุบัน มีบันทึกการพบเต่าทะเลแล้วทั้งสิ้น 57 ตัว โดยในปี 2562 นี้ มีการพบและช่วยเหลือเต่าทะเลจำนวน 6 ตัว โดย 3 ตัว พบบริเวณจุดนำน้ำทะเลเข้าของโรงไฟฟ้าเคซอน ในขณะที่อีก 1 ตัวถูกพบโดยประชาชนในชุมชนท้องถิ่น และ 2 ตัวถูกพบขณะกำลังว่ายน้ำอยู่ใกล้ๆ กับเรือขนส่งสินค้า

เมื่อใดก็ตามที่มีการพบเห็นเต่าทะเล ณ บริเวณจุดนำน้ำทะเลเข้าของโรงไฟฟ้า จะมีขั้นตอนในการจัดการคือ

1. หยุดฉีดคลอรีนในน้ำทะเลที่รับมาลงชั่วคราว
2. วางแผนการกู้ภัยอย่างละเอียดโดยคำถึงความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่กู้ภัย ซึ่งการปฏิบัติการกู้ภัยเต่าทะเลนั้นจะแตกต่างกันไปตามแต่สถานการณ์ สถานที่ และขนาดของเต่าทะเลที่พบ
3. เมื่อช่วยเหลือเต่าทะเลมาได้ จะทำการประเมิน ติดป้ายติดตาม (หากมีคุณสมบัติสำหรับป้ายติดตาม โดยป้ายติดตามที่โรงไฟฟ้าใช้นั้น จะเป็นไปตามมาตรฐานคือเป็นป้ายสแตนเลสที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นให้กับบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม) และปล่อยกลับสู่อ่าว Lamon ทันที
4. จัดทำรายงานเพื่อส่งไปยังสำนักงานจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ กรมสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ (DENR- BMB)

Green Sea Turtle
rescued on Mar 3, 2019
Tag No.: PH1103L & PH1104L
IUCN Status: Endangered

Hawksbill Sea Turtle
rescued on Mar 22, 2019
Tag No.: Not Tagged CCL < 40cm
IUCN Status: Endangered

Green Sea Turtle
rescued on Jun 4, 2019
Tag No.: PH1105L & PH1106L
IUCN Status: Endangered

Hawksbill Sea Turtle
rescued on Jun 23, 2019
Tag No.: PH1107L & PH1108L
IUCN Status: Endangered

Green Sea Turtle
rescued on Sep 27, 2019
Tag No.: PH1109L & PH1110L
IUCN Status: Endangered

Two Sea Turtles spotted swimming near ship unloading area on Aug 31, 2019

กิจกรรมทำความสะอาดชายฝั่งทะเลและการปลูกต้นไม้ประจำปี

ในเดือนเมษายน พนักงานจิตอาสาจากโรงไฟฟ้าเคซอนได้เข้าร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้และทำความสะอาดชายฝั่งทะเลที่ ณ ศูนย์นิเวศวิทยา Cagsiay และที่ Sitio Barrio โดยเป็นส่วนหนึ่งในกิจกรรมวัน Earth Day และได้แนะนำ “Pawie” มาสคอตสัญลักษณ์สำหรับการปกป้องสัตว์ป่าโดยเฉพาะเต่าทะเลที่กำลังอยู่ในสถานการณ์เสี่ยงต่อการสูญพันธุ์ด้วย

และในเดือนกันยายน โรงไฟฟ้าเคซอนได้เข้าร่วมกิจกรรมการทำความสะอาดและปลูกต้นไม้สากล ณ Sitio Barrio โดยพนักงานจิตอาสาได้ร่วมปลูกต้นไม้ทั้งสิ้นจำนวน 757 ณ ศูนย์นิเวศวิทยา Cagsiay 1

โรงไฟฟ้าพลังงานลมโบโคร๊อค (ประเทศออสเตรเลีย)

ตั้งอยู่บริเวณ Tablelands ทางตอนใต้ของ New South Wales (NSW) ประเทศออสเตรเลีย มีการผลิตไฟฟ้าด้วยกังหัน 67 ชุด เนื่องจากพื้นที่นี้มีความอุดมสมบูรณ์ของนกและค้างคาว บริษัทจึงจัดให้มีแผนงานระยะยาวเป็นเวลา 5 ปีต่อเนื่อง เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลกระทบการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าพลังงานลมต่อสายพันธุ์นกและค้างคาวที่มีอยู่ในพื้นที่ สรุปได้ว่าความอุดมสมบูรณ์โดยรวมของสายพันธุ์ในพื้นที่ป่านี้มีสูงและยังคงสภาวะเหมือนเดิมตลอดระยะเวลาของการตรวจสอบ เมื่อเปรียบเทียบกับการผลิตไฟฟ้าพลังงานลมอื่นๆ ในประเทศออสเตรเลียแล้ว อุบัติเหตุนกและค้างคาวที่ BRWF นั้นอยู่ภายในเกณฑ์และไม่พบเหตุที่ก่อให้เกิดผลกระทบที่เห็นได้ต่อประชากรนก พร้อมทั้งโครงการฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินกิจการ ดังนี้

• โครงการสำรวจติดตามประชากรนกและค้างคาวตามแผนการดำเนินงานระยะ 5 ปี

โรงไฟฟ้าพลังงานลมโบโคร๊อค วินด์ฟาร์ม ดำเนินการติดตามและสำรวจผลกระทบต่อประชากรนกและค้างคาวไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมทั้ง จัดทำบันทึกเป็นประจำทุกเดือน ตามแผนการติดตามผลกระทบต่อประชากรนกและค้างคาว (Bird and Bat Monitoring Plan) ในพื้นที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ทั้งนี้ ในปี 2562 ผลการสำรวจอัตราการพบซากนกและค้างคาวเทียบเคียงกับการสำรวจตั้งแต่ปีที่ 1 ในช่วงเวลาเดียวกันนั้น ไม่พบการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญต่อประชากรสัตว์ดังกล่าว

• **โครงการ Biodiversity Banking (Biobanking) ใน 2 พื้นที่** ได้แก่ บริเวณ Lochla พื้นที่ 443.86 Hectares และบริเวณ Weerona พื้นที่ 656 Hectares ดำเนินการฟื้นฟูและรักษาพื้นที่ตามแผนงานอย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมการดำเนินงานหลักตามแนวทางของข้อตกลงการรักษาพื้นที่ Biobanking ใน 2 ด้านหลัก ได้แก่ การให้ทางปศุศัตว์ไปหากิน (grazing for conservation) และการกำจัดวัชพืชที่ไม่ต้องการให้มีการแพร่ขยายในพื้นที่ (weed control) โดยรวมแล้วในปี 2562 ทั้งสองพื้นที่มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด ดังนี้

KPI	Measurement
ไม่มีเหตุการณ์การพังทลายของพื้นที่อย่างมีนัยสำคัญในพื้นที่ฟื้นฟู (rehabilitated land)	เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึก
พืชคลุมดิน >90% และวัชพืช < 20 %	การตรวจสอบและรายงานการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ในแต่ละพื้นที่มีสรุปประเด็นสำคัญของการฟื้นฟูและติดตามการดูแลรักษาพื้นที่ ดังนี้

• การเพิ่มขึ้นของประชากรจิงโจ้ที่เข้ามาในพื้นที่ฟื้นฟู และการเพิ่มขึ้นของฤดูแล้ง ส่งผลต่อการเติบโตและปริมาณพืชพรรณในพื้นที่ ทั้งนี้ สำหรับปัญหาการเพิ่มขึ้นของจิงโจ้ที่เข้ามาในพื้นที่ ทางโครงการดำเนินการสร้างรั้วป้องกันพื้นที่โดยได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อลดปัญหาการถูกรบกวนจากจิงโจ้แล้วในพื้นที่ Weeroona ส่วนพื้นที่ Locklee มีแผนดำเนินการในปี 2563

• ปัญหาการเพิ่มขึ้นของวัชพืชและศัตรูพืชที่แพร่มาตามการพัดพาของลมอย่างต่อเนื่อง สืบเนื่องจากปีก่อนหน้า โดยยังอยู่ระหว่างการศึกษาแนวทางเพื่อวางแผนการควบคุมปริมาณวัชพืชในพื้นที่ให้เป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

การสร้างคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้เสียของเรา

บุคลากรของเรา

GRI 401-2

พนักงานคือฟันเฟืองสำคัญที่จะนำองค์กรให้ก้าวหน้าและเติบโตอย่างยั่งยืน บรรลุวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจนเจตนารมณ์ต่างๆ ขององค์กร กลุ่มเอ็กโกจึงให้ความสำคัญต่อการสรรหาบุคคลผู้มีความรู้ ความสามารถ มีทัศนคติและแนวคิดที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรของกลุ่มเอ็กโก ทั้งรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่มีความสามารถ ด้วยค่าตอบแทนที่เหมาะสม สวัสดิการที่ตอบสนองต่อความต้องการของพนักงาน วางแผนพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอโดยมิใช่เพียงเพื่อสร้างความชำนาญในบทบาทหน้าที่หรือความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการทำงานสำหรับกลุ่มเอ็กโกเท่านั้น แต่ต้องเป็นไปเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานของกลุ่มเอ็กโกให้เติบโตก้าวหน้าไปพร้อมๆ กับการเติบโตของกลุ่มเอ็กโกด้วย

เป้าหมาย
ปี 2562

- พนักงานร้อยละ 80 ได้รับการฝึกอบรมตามแผนการปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
- สามารถเตรียมและพัฒนาบุคลากรกลุ่มศักยภาพสูงได้ต่อเนื่องและเพียงพอต่อความต้องการภายในองค์กรได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

เป้าหมายระยะยาวเพื่อความยั่งยืน
ปี 2563 - 2565

- สามารถปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลได้แล้วเสร็จตามแผนที่วางไว้
- พนักงานร้อยละ 100 ที่ได้เข้าโปรแกรมการวางแผนและพัฒนาผู้สืบทอด (Succession planning & Development) ได้รับการพิจารณาเพื่อคัดเลือกดำรงตำแหน่งผู้บริหารได้ตามแผนที่วางไว้
- ผลสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรไม่ต่ำกว่า 60%

การบริหารจัดการ

กลุ่มเอ็กโกพัฒนาและนำนโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resources Management: HRM) แบบบูรณาการมาปฏิบัติใช้ในองค์กร โดยนโยบายดังกล่าวจะครอบคลุมทุกประเด็นที่เกี่ยวกับพนักงาน ได้แก่ การบริหารโครงสร้างองค์กรที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ นโยบายการจ้างงานและคัดเลือกบุคลากร นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน มาตรฐานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน และแรงงานสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร คลอบคลุมกระบวนการคัดเลือกและการจ้างพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถ ซึ่งกำหนดเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน โปร่งใส สอดคล้องกับ “การเคารพสิทธิมนุษยชน” และ “การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม” โดยในการคัดเลือกพนักงาน กลุ่มเอ็กโกจะพิจารณาจากคุณสมบัติด้านการศึกษาและประสบการณ์ที่ตรงกับลักษณะและตำแหน่งงานจากแบบประเมินการสัมภาษณ์ซึ่งได้ระบุหลักเกณฑ์การพิจารณาไว้ และเข้าสัมภาษณ์กับคณะกรรมการซึ่งคณะกรรมการจะพิจารณาคุณสมบัติของผู้เข้าสัมภาษณ์ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

2) การพิจารณาค่าตอบแทนและสวัสดิการ กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญกับการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับบุคลากรอย่างเป็นธรรม เหมาะสมและสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่พนักงานทั้งระหว่างและเมื่อสิ้นสุดการเป็นพนักงาน (เกษียณอายุ) โดยกลุ่มเอ็กโกมีการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติสำหรับการพิจารณาขึ้นเงินเดือนให้กับพนักงานจากผลประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานควบคู่กับความสามารถและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของพนักงานอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติด้วยเงื่อนไขใด ทั้งความแตกต่างทางเพศ อายุ หรือเชื้อชาติ เป็นต้น และกลุ่มเอ็กโกยังจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โครงการสหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และสวัสดิการอื่น ๆ เทียบเท่ากับบริษัทชั้นนำในกลุ่มธุรกิจเดียวกันอีกด้วย

3) การดูแลและพัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญแก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อพร้อมรับต่อการขยายธุรกิจของกลุ่มเอ็กโกที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเพื่อปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรในเรื่องการเรียนรู้ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาและการเติบโตขององค์กรให้ไปในทิศทางเดียวกัน โดยกลุ่มเอ็กโกมีการจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาประจำปีตามผลการวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรมพัฒนา (Training Needs) ผลการประเมินจากการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน รวมทั้ง นโยบายและกลยุทธ์ขององค์กร และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น

หลักสูตรฝึกอบรมภายใน (In-house Training) จะมุ่งเน้นการพัฒนาตามทักษะความสามารถของพนักงาน และลักษณะงาน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานที่อยู่ในหน้าที่รับผิดชอบ เตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวขององค์กร และการสืบทอดตำแหน่งสำคัญในอนาคต นอกจากนี้ กลุ่มเอ็กโกยังเปิดโอกาสให้พนักงานได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ จากภายนอก รวมถึงการประชุมสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับสายอาชีพหรือการดำเนินงานอีกด้วย

4) การประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรมทั้งในด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและความสามารถที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นพิจารณาผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ

5) การสำรวจความผูกพันต่อองค์กร กลุ่มเอ็กโกมีการสำรวจความผูกพันต่อองค์กรอย่างต่อเนื่องและนำผลจากการสำรวจนี้มาพิจารณาปรับปรุงการทำงาน การพัฒนาศักยภาพ ตลอดจนสวัสดิการต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าพนักงานทุกคนมีความสุขในการทำงาน มีความภาคภูมิใจต่อองค์กร และมีความพร้อมที่จะทุ่มเททั้งแรงกายแรงใจในการปฏิบัติงานอย่างสุดความสามารถ

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกมีการจัดทำแผนปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งระบบโดยวางแผนงานสำหรับการพัฒนาระยะสั้นสำหรับประเด็นที่พิจารณาว่าต้องพัฒนาปรับปรุงก่อนได้แก่ แนวทางการพัฒนาและปรับใช้กลไกระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) ระบบการบริหารจัดการบุคลากรกลุ่มศักยภาพสูง (Talent Management Implementation) โครงสร้างค่าตอบแทน (Compensation Structure Implementation) และการปรับปรุงโมเดลขีดความสามารถของบุคลากร (Competency Model Redesign) ควบคู่ไปกับการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระยะยาว 3 ปี เพื่อปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืนทั้งระบบ ซึ่งเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Paradigm-shift) ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมุ่งเน้นการพัฒนา 3 องค์ประกอบที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร ได้แก่ การพัฒนาธุรกิจในอนาคต (Future Business Platform) การบริหารจัดการปรับเปลี่ยนองค์กร (Organization Transformation Management) และการเสริมสร้างระบบการดำเนินธุรกิจขององค์กร (Enhanced Business as Usual Organization)

กลุ่มเอ็กโกมีความมุ่งมั่นที่จะวางรากฐานและสร้างความตระหนักให้แก่บุคลากรประกอบกับผลักดันการบูรณาการให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในกระบวนทัศน์ใหม่ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

การสรรหาและการรักษาบุคลากร (GRI 401-1)

การบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลของกลุ่มเอ็กโกในส่วนของการสรรหาบุคลากรเป็นไปตามนโยบายในการสรรหาคัดเลือก โดยในปี 2562 อัตราการจ้างพนักงานใหม่ของกลุ่มเอ็กโกอยู่ที่ร้อยละ 9.27

การจ้างงานและการลาออกจากองค์กร

เพศ	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	กลุ่มอายุ	จำนวนพนักงาน (คน)
ชาย	เพศชายร้อยละ 79.27	อายุน้อยกว่า 30 ปี	47
		อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	40
		อายุมากกว่า 50 ปี	1
หญิง	เพศหญิงร้อยละ 20.72	อายุน้อยกว่า 30 ปี	18
		อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	5
		อายุมากกว่า 50 ปี	0

นอกจากนี้ กลุ่มเอ็กโกมีความมุ่งมั่นในการรักษาพนักงานที่มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน โดยอัตราการลาออกของพนักงานในกลุ่มเอ็กโกที่ลดลงเป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความสำเร็จในการดึงดูดและรักษาพนักงาน

อัตราการลาออกจากองค์กร

2559	2560	2561	2562
2.76%	4.30%	2.86%	4.93%

จำนวนพนักงานที่ลาออกจากองค์กรในปี 2562	
จำนวนพนักงานทั้งหมดที่ลาออกจากองค์กร (คน)	24
จำแนกตามกลุ่มอายุ (คน)	
อายุน้อยกว่า 30 ปี	9
อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	4
อายุมากกว่า 50 ปี	11
จำแนกตามเพศ (คน)	
ชาย	17
หญิง	7

โครงการเปิดโรงไฟฟ้า EGCO เพื่อการเรียนรู้ รุ่นที่ 5 - 6 ปี 2562

โครงการเปิดโรงไฟฟ้า EGCO เพื่อการเรียนรู้ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านพลังงานและกระบวนการผลิตกระแสไฟฟ้าให้กับนิสิตนักศึกษา ประกอบกับเป็นการเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้เข้ามาเรียนรู้ ศึกษากระบวนการทำงานจริงในโรงไฟฟ้า และสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนต่างสถาบัน โดยการจัดกิจกรรมนี้ได้รับผลตอบรับไปในทิศทางที่ดีผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้มีโอกาสในการเปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้และได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์

ช่วงเวลาและจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม:
รุ่นที่ 5 วันที่ 4 เมษายน 2562 จำนวนผู้เข้าร่วม 27 ท่าน
รุ่นที่ 6 วันที่ 25 ตุลาคม 2562 จำนวนผู้เข้าร่วม 39 ท่าน

โครงการนักศึกษาฝึกงานของกลุ่มเอ็กโก

ในทุกปี กลุ่มเอ็กโกมีนโยบายเพื่อเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการฝึกงานในบริษัท เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ให้แก่นิสิตนักศึกษา โดยในปี 2562 บริษัทได้ให้ความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างๆ เพื่อรับนิสิตนักศึกษาเข้ามาฝึกงานในระยะสั้น ณ โรงไฟฟ้าในเครือของกลุ่มเอ็กโก ระยะเวลาประมาณ 2 เดือน โดยในระหว่างการฝึกงาน นิสิตนักศึกษาจะได้เรียนรู้โครงสร้างการดำเนินงานขององค์กร กระบวนการทำงาน รวมทั้งโอกาสในการพัฒนาทักษะที่สำคัญเพื่อสร้างเสริมประสบการณ์และพัฒนาการเติบโตของสายอาชีพได้ในอนาคต

การอบรมและพัฒนาบุคลากร (GRI 404-1)

ในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกจัดหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่บุคลากรในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงาน โดยเฉลี่ยสำหรับพนักงาน 1 คน ได้รับการอบรมมากกว่า 30.83 ชั่วโมง

จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยการฝึกอบรมของพนักงานจำแนกตามประเภท ปี 2562	
การอบรมด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Occupational Health and Safety)	6.21 ชั่วโมงต่อคนต่อปี
การฝึกอบรมอื่น ๆ (Others)	24.62 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ให้เป็นเครื่องมือพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรอีกเครื่องมือหนึ่ง อีกทั้ง เป็นการสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งที่สำคัญในกระบวนการของการจัดการความรู้ (Knowledge Management)

การอบรมเชิงปฏิบัติการ	**"บริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน"**
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	32 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการด้านบริหารความเสี่ยงมีความรู้ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ COSO ERM Integrated Framework และเทคนิคต่างๆ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน
วันที่จัดกิจกรรม	4 - 5 มีนาคม 2562
ผลลัพธ์	การระบุความเสี่ยงหลักของกลุ่มเอ็กโก (Corporate Key Risk) เพื่อนำไปประเมิน กำหนดกิจกรรม/มาตรการควบคุม รวมทั้ง ออกแบบตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (Key Risk Indicator : KRI) และแนวทางการบริหารจัดการ เมื่อ KRI ยกระดับสูงขึ้น

การอบรมเชิงปฏิบัติการ	"Analytical Thinking for Problem Solving"
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	32 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อพัฒนาทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ให้พนักงานสามารถมองเห็นประเด็น เข้าใจในงาน และสถานการณ์ ด้วยการแยกแยะองค์ประกอบของข้อมูล ซึ่งนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงาน การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ
วันที่จัดกิจกรรม	22 กรกฎาคม 2562
ผลลัพธ์	พนักงานนำแนวคิดและเครื่องมือการวิเคราะห์ไปใช้ในการทำงาน

การอบรมเชิงปฏิบัติการ	"Critical Thinking for Decision Making"
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	27 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ผู้บริหารระดับต้นเข้าใจหลักการคิดเชิงวิพากษ์ คือ การคิดเชิงวิเคราะห์อย่างรอบด้านและมีเหตุผล โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ที่จะส่งผลอคติต่อการพิจารณาที่นำไปสู่การตัดสินใจอย่างถูกต้องของผู้บริหาร
วันที่จัดกิจกรรม	30 - 31 กรกฎาคม 2562
ผลลัพธ์	การปรับทักษะในการนำระบบความคิดเชิงวิพากษ์มาใช้ทำความเข้าใจปัญหาอย่างแท้จริง ซึ่งนำไปสู่การป้องกันและแก้ปัญหาที่ถูกต้องและรวดเร็ว อีกทั้ง สร้างทางเลือกใหม่ๆ ในการแก้ไขปัญหาได้

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	"CEO Vision"
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ผู้บริหารระดับกลาง 25 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการจาก CEO ให้กับผู้บริหารระดับกลาง และเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน
วันที่จัดกิจกรรม	15 พฤษภาคม 2562
ผลลัพธ์	ผู้บริหารระดับกลางเข้าใจวิสัยทัศน์ของผู้บริหารในแนวทางเดียวกัน และนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารทีมงาน

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	"Behind the Success of 2018 Innovation Winners"
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	30 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์จากทีมที่ได้รับรางวัลการแข่งขันนวัตกรรมภายในองค์กร ปี 2561 ในกระบวนการพัฒนาแนวคิดเชิงนวัตกรรม หรือผลงานนวัตกรรม รวมถึงการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในงาน รวมทั้งเพื่อสร้างแรงจูงใจ หรือแรงบันดาลใจให้พนักงานทั่วทั้งกลุ่มบริษัทฯ เห็นถึงความสำคัญและความสำเร็จจากการคิด พัฒนา หรือทำนวัตกรรมในองค์กรให้ประสบความสำเร็จ
วันที่จัดกิจกรรม	1 สิงหาคม 2562
ผลลัพธ์	พนักงานนำประสบการณ์ที่ได้เป็นแนวทางในพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาในงาน การสร้าง นวัตกรรม และ การแข่งขันนวัตกรรมฯ

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	"LNG Business"
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	61 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้เบื้องต้นภาพรวมธุรกิจ LNG และธุรกิจ LNG ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มธุรกิจ EGCO Group
วันที่จัดกิจกรรม	7 สิงหาคม 2562
ผลลัพธ์	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ LNG ทั้งกระบวนการตั้งแต่การเกิดน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ กระบวนการผลิตก๊าซธรรมชาติ รวมถึงปัจจัยราคา LNG ในประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม	**"การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ** (Climate Change)"
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	25 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอ็กโก
วันที่จัดกิจกรรม	24 กันยายน 2562 และ 4 ธันวาคม 2562
ผลลัพธ์	มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สามารถทราบ/ระบุถึงผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อการดำเนินธุรกิจและวางแผนเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนสามารถระบุถึงโอกาสใหม่ทางธุรกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้

การอบรมเชิงปฏิบัติการ	"Real Option Valuation"
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	31 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการนำวิธี Real Option ไปใช้ในการประเมินมูลค่าโครงการลงทุน
วันที่จัดกิจกรรม	25 พฤศจิกายน 2562, 17-18 ธันวาคม 2562, 24 ธันวาคม 2562 และ 27 มกราคม 2563
ผลลัพธ์	นำวิธี Real Option มาประยุกต์ใช้ในการประเมินมูลค่าโครงการลงทุน ทั้งกับโครงการปัจจุบันซึ่งเดินเครื่องแล้ว และโครงการลงทุนใหม่ โดยให้ใช้ควบคู่ไปกับวิธีการประเมินมูลค่าการลงทุนแบบเดิม

หลักสูตรการอบรมที่รองรับวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม

กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมขององค์กร จึงมุ่งมั่นที่จะผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ผ่านการพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรเพื่อส่งเสริมให้กลุ่มเอ็กโกเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ พร้อมสำหรับการสร้างโอกาสใหม่ทางธุรกิจในอนาคต

ในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกมีการวางแผนในการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้านนวัตกรรมอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานสามารถประยุกต์ใช้ความคิดสร้างสรรค์ควบคู่กับความคิดเชิงนวัตกรรมเพื่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผ่านโครงการ "การแข่งขันนวัตกรรมประเภททีมภายในกลุ่มเอ็กโก ประจำปี 2562" ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นต่อเนื่อง สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัลและการสร้างนวัตกรรม (Digitization and Innovation) โดยมีการวางขั้นตอนการดำเนินงานและการจัดโครงการดำเนินงาน ดังนี้

การขับเคลื่อนนวัตกรรมของฝ่ายบริหาร

โครงการ	Driving Innovation For Leaders
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป 27 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อกำหนดกลยุทธ์และทิศทางของนวัตกรรมที่บริษัทต้องการ และเพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจในกระบวนการสร้างนวัตกรรม สำหรับให้คำแนะนำกับพนักงานเมื่อพนักงานต้องการนำความคิดเชิงนวัตกรรมเข้าประยุกต์ใช้ในการทำงาน หรือแข่งขันนวัตกรรมฯ
วันที่จัดกิจกรรม	25 เมษายน 2562
ผลลัพธ์	กลยุทธ์และทิศทางของนวัตกรรมของบริษัทเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดหลักสูตรการอบรมด้านนวัตกรรม และแนวทางในการจัดการแข่งขันนวัตกรรมภายในองค์กร

การพัฒนาแนวคิดไปสู่การปฏิบัติจริง

โครงการ	Practical Innovation
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	43 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานในพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เป็นความคิดเชิงนวัตกรรม และการนำนวัตกรรมไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน รวมถึง การแข่งขันนวัตกรรมฯ
วันที่จัดกิจกรรม	17 พฤษภาคม 2562
ผลลัพธ์	ความรู้และทักษะในการใช้ความคิดเชิงนวัตกรรมไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงงานหรือกระบวนการทำงาน

การสร้างนวัตกรรมต้นแบบและการทดสอบผลงาน

โครงการ	Prototyping & Testing
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	25 คน
วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานในการสร้างต้นแบบนวัตกรรมและทดสอบผลงานฯ โดยใช้เครื่องมือกลยุทธ์ที่สามารถพัฒนาโครงการนวัตกรรมให้เป็นไปตามเป้าหมาย
วันที่จัดกิจกรรม	11 กรกฎาคม 2562
ผลลัพธ์	ความรู้และทักษะในการพัฒนาความคิดเชิงนวัตกรรมให้เป็นโครงการนวัตกรรม ทั้งเพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงาน และ/หรือ เข้าแข่งขันนวัตกรรมภายในองค์กร ซึ่งมีทีมเข้าแข่งขันประกวดนวัตกรรมร่วม 22 ทีม

นอกจากนี้ กลุ่มเอ็กโกยังส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ตามหลักการไคเซ็น (KAIZEN) และลีน (Lean) ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสู่การเกิดนวัตกรรม โดยในปี 2562 ได้การอบรมดังกล่าว จำนวน 2 รุ่น สำหรับบุคลากรทุกระดับ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 48 คน

ทั้งนี้ กลุ่มเอ็กโกได้ประเมินผลการจัดอบรมภายในองค์กร โดยใช้ Third-party Methodology "Kirkpatrick Model" Level 3 **และ** Level 4 เพื่อวิเคราะห์ผลการอบรมในมิติของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมได้นำความรู้และทักษะไปใช้ในการทำงาน และมิติของผลลัพธ์ที่การฝึกอบรมมีต่อธุรกิจขององค์กร

ผลการสำรวจความผูกพันของพนักงาน

การสร้างความผูกพันระหว่างองค์กรและพนักงานส่งเสริมความต่อเนื่องและประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยกลุ่มเอ็กโกมุ่งมั่นที่จะสร้างความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กรผ่านกิจกรรม ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ ในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกได้สำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรและพบว่า หัวข้อที่ได้รับคะแนนสูงสุด เช่น การได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างาน การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีจากองค์กรที่ส่งให้ผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ มีช่องทางการสื่อสารกับพนักงานอย่างเพียงพอ การประเมินผลการปฏิบัติงานที่แสดงถึงผลการปฏิบัติงานจริงได้อย่างแม่นยำ และ การสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาของพนักงานอย่างจริงจัง เป็นต้น

สิ่งเหล่านี้ถือเป็นการตอกย้ำถึงแนวทางการบริหารงานบุคคลของกลุ่มเอ็กโกที่มุ่งดูแลและพัฒนาศักยภาพบุคลากรและมีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม อย่างไรก็ตาม จากผลการสำรวจในครั้งนี้ทำให้กลุ่มเอ็กโกทราบถึงความต้องการของพนักงาน รวมถึงหัวข้ออื่นๆ ที่ควรปรับปรุง ซึ่งกลุ่มเอ็กโกได้วางแนวทางการจัดการรวมอยู่ในแผนการบริหารและพัฒนาบุคคลระยะเวลา 5 ปี (2563 - 2567) เช่น การพิจารณาทบทวนค่าตอบแทนและสวัสดิการ การกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงทิศทางการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอ็กโก เป็นต้น

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-7, 403-8, 403-9,

การสร้างความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานจะส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงานทั้งต่อพนักงานและคู่ค้า ผู้รับเหมา ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการมีสุขภาวะอนามัยที่ดี นอกจากนี้การบริหารโรงไฟฟ้าด้วยความมุ่งมั่นและใส่ใจต่อความปลอดภัยขั้นสูงสุดยังสร้างความเชื่อมั่นและไว้ใจให้เกิดขึ้นกับชุมชนโดยรอบอีกด้วย

การบริหารจัดการ

กลุ่มเอ็กโกได้วางนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานที่สอดคล้องกับนโยบายพื้นฐานที่บริษัทยึดมั่นอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ได้จัดให้มีคณะกรรมการ และคณะทำงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยของบริษัทฯ ทั้งที่สำนักงานใหญ่ และที่โรงไฟฟ้า เพื่อกำหนดแนวทาง หลักเกณฑ์และกำกับดูแลการดำเนินงาน ตลอดจนปรับปรุงและพัฒนางานด้านความปลอดภัยฯ ของบริษัทในเครือฯ รวมไปถึงการจัดทำคู่มือระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Safety Health and Environment Management System: Manual) เพื่อเป็นแนวปฏิบัติภายในสำหรับกลุ่มเอ็กโกอีกด้วย ทั้งนี้ได้กำหนดให้มีการจัดประชุมเพื่อรายงานและรับข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย และมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน พร้อมทั้งส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงมีการติดตามผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอยู่เสมอ และนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงานต่อไป

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของกลุ่มเอ็กโก ครอบคลุม 4 ประเด็น ดังนี้

1. ดำเนินการและพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. จัดทำกรอบการทำงาน เพื่อกำหนดและทบทวนวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจน ตรวจ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
3. ตระหนักในการป้องกันและแก้ไขกิจกรรมที่อาจเกิดผลกระทบด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
4. สนับสนุนการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

โดยกลุ่มเอ็กโกกำหนดให้โรงไฟฟ้าในเครือฯ ทั้งหมด ต้องถือปฏิบัติตาม พร้อมทั้งกำหนดให้มีการบริหารจัดการเพื่อลดและควบคุมความเสี่ยงในทุกกระบวนการทำงาน และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่อาจนำไปสู่ความสูญเสียต่อชีวิต การบาดเจ็บ ความเจ็บป่วย ผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย และอาชีวอนามัยอย่างเคร่งครัด และพัฒนาความรู้ ทักษะ ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอให้แก่พนักงาน และผู้รับเหมา เพื่อให้พนักงานและผู้รับเหมามีความตระหนักและสามารถปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งมีการกำหนดมาตรการในการรับมือกับเหตุฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้เสีย ควบคู่ไปกับการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ชุมชนรอบสถานประกอบการ

นอกจากนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแล้ว เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเป็นไปตามกฎหมายและทิศทางในการดำเนินงานของกลุ่มเอ็กโกอย่างจริงจังและเข้มแข็ง กลุ่มเอ็กโกจึงได้ยกระดับการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบมาตรฐานขององค์การมาตรฐานสากล (International Organization for Standardization: ISO) ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการทั้งในระดับประเทศและสากลมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน อาทิ มาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001:2007 และ TIS 18001: 2011 มาตรฐานระบบการจัดการด้านพลังงาน ISO 50001:2011 มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001: 2015 เป็นต้น ซึ่งการได้รับการรับรองจากมาตรฐานดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและใส่ใจในการสร้างความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานให้กับพนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และผู้รับเหมา ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มเอ็กโก โดยโรงไฟฟ้าขนอมได้มีการพัฒนาระบบความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอโดยคำนึงถึงความเสี่ยง โอกาส และข้อกำหนดทางกฎหมายที่ครอบคลุมด้านการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย และสามารถยกระดับการรับรองระบบมาตรฐานสากลด้านการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสู่ ISO 45001:2018

และกลุ่มเอ็กโกยังได้มีการสื่อสารเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยไปสู่ทั้งพนักงาน ผู้รับเหมา และคู่ค้า โดยสำหรับพนักงาน และผู้รับเหมาจะมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การให้ข้อมูลในรูปแบบต่างๆ อาทิ Sharepoint โปสเตอร์ Microsoft TEAMS และ กลุ่ม LINE เป็นต้น

สำหรับคู่ค้านั้น กลุ่มเอ็กโกได้ระบุประเด็นด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเป็นหนึ่งในประเด็นด้าน ESG ที่กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญ และสื่อสารให้คู่ค้าได้รับทราบผ่านจรรยาบรรณคู่ธุรกิจของกลุ่มเอ็กโก และเป็นหนึ่งในหัวข้อที่จะต้องได้รับการตรวจสอบทั้งจากแบบประเมินตนเองด้านความยั่งยืนของคู่ค้า และการเข้าตรวจในสถานประกอบการของคู่ค้า โดยผลประเมินการดำเนินงานในด้านนี้จะนำมาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาคัดเลือกคู่ค้าก่อนร่วมงานและประเมินผลหลังจากการทำงานของกลุ่มเอ็กโกอีกด้วย

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกได้กำหนดเป้าหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมไว้ ดังนี้

โดยกลุ่มเอ็กโกสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทั้งในด้านความปลอดภัย (Safety) ด้านการส่งเสริมการมีสุขภาวะที่ดี (Health Promotion) และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Working Environment)

ในด้านความปลอดภัยกลุ่มเอ็กโกตั้งเป้าหมายสถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency: LTIF) เป็นศูนย์ โดยกำหนดให้ผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมเป็นหนึ่งในดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กร

ทั้งนี้จากการดำเนินงานดังกล่าวอย่างเข้มแข็ง จริงจัง และมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของโรงไฟฟ้าทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ประสบความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน และมีสถิติชั่วโมงการทำงานปลอดภัยเท่ากับ 28,545,449 ชั่วโมงทำงานสะสม

สถิติการบาดเจ็บและเสียชีวิตจากการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมากลุ่มเอ็กโก GRI 403-2, 403-9

หน่วย		2559	2560	2561	2562
จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน					
พนักงาน	ราย	0	0	0	0
ผู้รับเหมา		0	0	0	0
อัตราความถี่ของการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)					
พนักงาน	ราย/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.00	0.00	0.00	0.00
ผู้รับเหมา		0.30	0.00	0.25	0.00
อัตราความถี่ของการบาดเจ็บ (I.F.R)					
พนักงาน	ราย/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	1.01	0.00	0.00	0.45
ผู้รับเหมา		3.89	0.00	0.25	0.26
อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ (I.S.R)					
พนักงาน	วัน/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.00	0.00	0.00	0.00
ผู้รับเหมา		0.90	0.00	8.14	0.00

การส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร
GRI 403-6

กลุ่มเอ็กโกไม่เพียงให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงานเท่านั้น แต่ยังตระหนักและให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิต สุขภาพ และความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากรทุกคน โดยยึดมั่นในการสร้างเสริมวิถีสุขภาพดี (Healthy Lifestyle) อย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของกลุ่มเอ็กโกต่างทุ่มเทและพยายามอย่างเต็มที่ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานของกลุ่มเอ็กโกทุกคนมีสุขภาพที่ดีและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน

ในปี 2562 โรงไฟฟ้าในเครือของกลุ่มเอ็กโกได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาวะที่ดี (Healthy Promotion) อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ประกอบด้วย กิจกรรมออกกำลังกายและแข่งกีฬาประเภทต่างๆ อาทิ การแข่งขันฟุตบอล เปตอง โบว์ลิ่ง ตลอดจนการจัดโครงการค่ายสุขภาพ ณ เกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร ซึ่งครอบคลุมถึงกิจกรรมการบรรยายเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้ดีต่อสุขภาพ รณรงค์เรื่องการดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และสื่อเสริมสร้างความรู้ให้แก่พนักงานในกลุ่มเอ็กโกอย่างสม่ำเสมอ

ลำดับ	โรงไฟฟ้า	จำนวนครั้ง/ปี
1	KEGCO	6
2	SPP2 SPP3 SPP4 และ SPP5	2
3	BPU	5
4	ESCO	4
5	EGCO COGEN	8
6	Solarco	7
7	CWF และ TWF	2
8	RG	5
9	KLU	4
10	GPS	2

ตัวอย่างกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

กิจกรรมบรรยายเรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
วัคซีนใจไม่ยอมแพ้ภัยสุขภาพ 6 กุมภาพันธ์ 2562
ณ โรงไฟฟ้าขนอม

โครงการค่ายสุขภาพ 20 - 22 สิงหาคม 2562
ณ เกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร

โครงการหมอชวนวิ่ง เทศบาลแสลงพัน สระบุรี
7 มีนาคม 2562 โรงไฟฟ้า SPP2 SPP3 SPP4
และ SPP5

แข่งขันฟุตบอลระหว่างโรงไฟฟ้า กับ การไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค เขต 2 อุบลราชธานี 13 มิถุนายน 2562
โรงไฟฟ้า SPP2 SPP3 SPP4 และ SPP5

กิจกรรมแข่งขันเซปักตะกร้อ กีฬาต้านยาเสพติดกับคนในชุมชน อบต.หินมูล 17 กุมภาพันธ์ 2562 โรงไฟฟ้า Solarco

กิจกรรมแข่งขันฟุตบอล 7 คน หนองไผ่คัพ ครั้งที่ 24 23 ตุลาคม 2562 โรงไฟฟ้าร้อยเอ็ดกรีน

การฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านความปลอดภัย GRI 403-5

กลุ่มเอ็กโกมุ่งมั่นสร้างความรู้ ความเข้าใจและตระหนักรู้ถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและความปลอดภัยส่วนบุคคลแก่พนักงาน และผู้รับเหมาอยู่เสมอ ด้วยการพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการดำเนินงานประกอบด้วยการประเมิน และการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการจัดอบรมด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัยอย่างสม่ำเสมอให้กับทั้งพนักงานและผู้รับเหมา เพื่อให้ทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและดีกว่าที่มาตรฐานกำหนดตลอดเวลา และกำหนดให้มาตรการเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของแผนรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉินของกลุ่มเอ็กโก สอดคล้องกับนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของบริษัท ในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกมีการจัดโครงการฝึกอบรมให้กับพนักงาน และผู้รับเหมา ดังนี้

หลักสูตร "การกำจัดพฤติกรรมเสี่ยงเพื่อความปลอดภัย"
30 พฤษภาคม 2562
รายละเอียดในการฝึกอบรม :
- คำจำกัดความของคำว่า “ความเสี่ยง”
- ความเสี่ยง อันตราย และอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการทำงานภายในโรงงาน
- สาเหตุของการเกิดอันตราย และอุบัติเหตุภายในโรงงาน
- แนวทางการควบคุม ป้องกัน และกำจัดความเสี่ยงเพื่อความปลอดภัย
- หน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานในการกำจัดความเสี่ยงเพื่อให้เกิดความปลอดภัยภายในองค์กร

ระยะเวลาในการฝึกอบรม : 6 ชั่วโมง
จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม : 30 คน

หลักสูตร “เทคนิคการสื่อสารด้านความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ"
17 กันยายน 2562
รายละเอียดในการฝึกอบรม :
- หลักสำคัญของการสื่อสารด้านความปลอดภัยที่สร้างสรรค์
- ช่องทางการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำงานด้านความปลอดภัยฯ ที่ควรทราบ
- แนวทางการสื่อสารให้งานด้านความปลอดภัยราบรื่น และประสบความสำเร็จ
- อุปสรรคของการสื่อสาร ที่ทำให้งานด้านความปลอดภัยไม่สัมฤทธิ์ผล
- แนวทางการประสานงานด้านความปลอดภัยอย่างไร ให้ไม่ถูกต่อต้าน

ระยะเวลาในการฝึกอบรม : 6 ชั่วโมง
จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม : 26 คน

ในการปฏิบัติงานของทั้งผู้ปฏิบัติงาน และผู้รับเหมาภายในพื้นที่ นอกจากจะต้องผ่านการอบรมหลักสูตรความปลอดภัยก่อนเข้าปฏิบัติงานแล้ว บริษัทฯ ยังจัดให้มีการอบรมหลักสูตรความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเพิ่มเติม เพื่อให้ทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย และดีกว่าที่มาตรฐานกำหนดตลอดเวลา อาทิ

ประเด็น/หัวข้ออบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้รับเหมา
การทบทวนผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับปั้นจั่น	30	✓	-
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร (ภาษาญี่ปุ่น)	1	✓	✓
ทบทวนการดับเพลิงกู้ภัยขั้นสูง	55	✓	✓
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร	3	✓	-
ซ้อมแผนฉุกเฉินท่าเรือน้ำมัน	26	✓	✓
อบรมระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001	87	✓	-
อบรมภายในหลักสูตรความปลอดภัยก่อนเข้าปฏิบัติงาน สำหรับลูกจ้างและผู้รับเหมา	311	-	✓
อบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับหัวหน้างาน	1	✓	-
อบรมทบทวนผู้ควบคุมหม้อน้ำ	44	✓	-
อบรมการขับรถ Folk Lift	21	-	✓
อบรมการทำงานในที่อับอากาศ	21	-	✓
นวัตกรรมความปลอดภัยแบบยั่งยืน	129	✓	✓
อบรมความปลอดภัยนอกงาน	144	✓	✓
อบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	22	✓	✓
อบรมการดูแลสุขภาพทั้ง 4 ด้าน รู้จัก พัก กิน ขยับ นอนให้หลับ	143	✓	✓
ความปลอดภัยในการทำงานกับสารเคมีอันตรายและการตอบโต้ในกรณีฉุกเฉิน	41	✓	-
อบรมดับเพลิงเบื้องต้นและซ้อมแผนดับเพลิงและอพยพหนีไฟ	217	✓	✓
การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐานสำหรับประชาชน (Basic Life Support / CPR & AED & Choking)	71	✓	✓
อบรมความปลอดภัยในการทำงานและโรคจากการทำงาน	32	✓	✓
การขับขี่รถ Forklift อย่างปลอดภัย	1	-	✓
อบรมการปฐมพยาบาล ซ้อมแผนดับเพลิงและอพยพหนีไฟ	26	✓	✓
การฝึกซ้อมสารเคมีรั่วไหล	64	✓	✓

การจัดนิทรรศการสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน ปี 2562

กลุ่มเอ็กโกได้จัดนิทรรศการสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานประจำปี 2562 ทั้งที่สำนักงานใหญ่ และโรงไฟฟ้าต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับเหมา และลูกจ้างตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงให้พนักงานในองค์กรทราบถึงวิธีการทำงานที่ปลอดภัยจนสามารถลดสถิติอุบัติเหตุในการทำงาน และลดอุบัติเหตุนอกงานได้

โดยภายในงานได้จัดกิจกรรมต่างๆ มากมาย อาทิ การจัดนิทรรศการเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน การบรรยายหัวข้อ "การสร้างสุขสนุกกับงาน" โดยอาจารย์จตุพล ชมภูนิช บรรยายหัวข้อ "นวัตกรรมความปลอดภัยอย่างยั่งยืน" การทบทวนปฐมพยาบาลเบื้องต้น อบรมความปลอดภัยในการทำงาน และโรคจากการทำงาน ตลอดจนมีการประกวดข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัยจากผู้ปฏิบัติงานและผู้รับเหมา ทั้งนี้กลุ่มเอ็กโกเชื่อมั่นว่าการจัดกิจกรรมดังกล่าวจะสามารถส่งเสริมให้พนักงานในองค์กรมีจิตสำนึกในเรื่องของความปลอดภัยในการทำงาน รวมทั้งสามารถป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การเตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติโรงไฟฟ้า

การตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจว่ากระบวนการผลิตของโรงไฟฟ้าจะสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนไม่สร้างผลกระทบทั้งด้านความปลอดภัยต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อมโดยรอบ ดังนั้น โรงไฟฟ้าทุกแห่งจึงกำหนดให้มีแผนระงับเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ พร้อมทั้งฝึกซ้อมแผนระงับเหตุฉุกเฉินที่เป็นสถานการณ์ที่มีอันตรายและกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม มีการอพยพผู้ปฏิบัติงานออกจากพื้นที่ และประสานชุมชนโดยรอบ เพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์หากสถานการณ์มีความรุนแรงจนมีผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ

โรงไฟฟ้า	การซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉินปี 2562			
	สถานการณ์ฉุกเฉิน (ครั้ง)			
	ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ	การฝึกซ้อมสารเคมีหกรั่วไหล	ฝึกซ้อมการระงับอุบัติภัย น้ำมันหกรั่วไหล และการกำจัดคราบน้ำมัน	แผนฉุกเฉินตอบโต้กรณีน้ำท่วม
สำนักงานใหญ่	1			
ESCO	1			
CWF	1	1		
TWF	1	1		
SPP 2	1			
SPP 3	1			
SPP 4	1			
SPP 5	1			
Solarco (6 sites)	12			1
GPS (4 sites)	8			
RG	1	1		
KLU	1	1		
BPU	1	1		
EGCO COGEN	1			
KEGCO	1	1	2	

การเยี่ยมชมโรงไฟฟ้าบีแอลซีพี จ.ระยอง ในปี 2562 เพื่อศึกษาดูงานระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

คณะทำงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม กลุ่มเอ็กโก ได้เข้าเยี่ยมชมการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมโรงไฟฟ้าบีแอลซีพี ซึ่งโรงไฟฟ้าดังกล่าวถือเป็นโรงไฟฟ้าที่มีการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในระดับชั้นนำ ทั้งนี้โรงไฟฟ้าบีแอลซีพี ได้นำเสนอระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามมาตรฐาน ISO45001, BLCP Safety Rules และมาตรฐานการจัดการความปลอดภัยขบวนการผลิต(Process Safety Management: PSM) นอกจากนี้ยังนำเสนอมาตรการเชิงรุกเพื่อความปลอดภัย เช่น Management Walk Down, Safety Rule Audit, การกำจัดพฤติกรรมเสี่ยงเพื่อความปลอดภัย (BBS Observation) และการรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss Report) ซึ่งมีความเข้มงวดในการสร้างความปลอดภัยและสุขภาพที่ดีในการทำงานให้แก่พนักงาน ทั้งนี้บริษัทยังมุ่งหวังว่าจะนำมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้าบีแอลซีพี ที่อยู่ในระดับสูงและมีคุณภาพมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของกลุ่มเอ็กโก

นอกจากที่กล่าวมาข้างต้นนี้กลุ่มเอ็กโกยังได้มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอยู่เสมอ โดยจัดให้คณะทำงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมกลุ่มเอ็กโก เข้าดำเนินการตรวจประเมินระบบการจัดการ SHE Internal Audit เพื่อตรวจสอบว่าองค์กรได้มีการจัดทำระบบให้สอดคล้องตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และมีการนำระบบไปใช้อย่างมีประสิทธิผล โดยมีการนำไปปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอตลอดจนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 ได้มีการตรวจประเมินระบบการจัดการ SHE Internal Audit ดังนี้ โรงไฟฟ้าขนอม โรงไฟฟ้าเอ็กโก โคเจนเนอเรชั่น โรงไฟฟ้าร้อยเอ็ดกรีน โรงไฟฟ้าเอสพีพีทรู โรงไฟฟ้าเอสพีพีทรี โรงไฟฟ้าเอสพีพีโฟว์ โรงไฟฟ้าเอสพีพีไฟว์ โรงไฟฟ้าโซลาร์โก โรงไฟฟ้าจีพาวเวอร์ซอส โรงไฟฟ้าชัยภูมิวินด์ฟาร์ม โรงไฟฟ้าเทพพนาวินด์ฟาร์ม โรงไฟฟ้าคลองหลวงยูทิลิตี้ โรงไฟฟ้าบ้านโป่งยูทิลิตี้ และบริษัท เอ็กโก เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จ.ระยอง

รางวัลและความสำเร็จด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ในปี 2562

บริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด
รางวัลสถานประกอบการต้นแบบดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับประเทศ (ระดับทอง 3 ปีติดต่อกัน)

บริษัท ร้อยเอ็ด กรีน จำกัด
รางวัลสถานประกอบกิจการต้นแบบดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับประเทศ (ระดับแพลทินัม 10 ปีติดต่อกัน)

สิทธิมนุษยชน

การเคารพสิทธิมนุษยชนถือเป็นหลักการสำคัญประการหนึ่งภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจ กลุ่มเอ็กโกจึงส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิมนุษยชนและหลักปฏิบัติทั้งต่อพนักงานและคู่ค้าตามแนวทางปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนมาอย่างต่อเนื่องและถือเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

แนวทางการบริหารจัดการ

ในปี 2562 นอกจากการปรับปรุงนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเอ็กโกให้มีความเป็นปัจจุบันและครอบคลุมประเด็นต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติสำหรับพนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้าของกลุ่มเอ็กโก เพื่อแสดงออกถึงความมุ่งมั่นและจริงจังของกลุ่มเอ็กโกที่ดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนแล้ว กลุ่มเอ็กโกยังได้ดำเนินกระบวนการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) และการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment) ในทุกขั้นตอนการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมไปถึงกิจกรรมต่างๆ ในห่วงโซ่อุปทานตามแนวทางและหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights - UNGP) เพื่อให้แน่ใจว่าทุกขั้นตอนในการดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งภายในและภายนอก รวมไปถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตลอดห่วงโซ่อุปทานจะไม่มีการกระทำใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

กระบวนการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของกลุ่มเอ็กโก

ทั้งนี้ กลุ่มเอ็กโกจะมีการทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และทำการประเมินความเสี่ยงพร้อมตรวจประเมินสถานะด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านภายใต้กรอบนโยบายสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเอ็กโกเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินที่ได้รับไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงแนวทางการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และแสวงหามาตรการเพื่อลดความเสี่ยงตลอดจนผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อไป

การสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านสิทธิมนุษยชน

กลุ่มเอ็กโกส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านสิทธิมนุษยชนผ่านการจัดอบรมด้านสิทธิมนุษยชนและการตรวจประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มเอ็กโกเพื่อสร้างความเข้าใจและความตระหนักรู้ให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงาน โดยในปี 2562 พนักงานของกลุ่มเอ็กโกร้อยละ 100 ได้รับการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน และกลุ่มเอ็กโกได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อตรวจประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุม 100% ของทุกขั้นตอนในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจากผลการตรวจประเมินพบว่า 33.33% ของการดำเนินธุรกิจในกลุ่มเอ็กโกมีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในประเด็น (1) อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานด้านวัตถุดิบ (Raw Material) และงานบริการในห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งทางกลุ่มเอ็กโกได้ร่วมมือกับคู่ค้าที่เกี่ยวข้องเพื่อหามาตรการในการปิดหรือลดความเสี่ยงที่กล่าวมาให้น้อยลงหรือหมดไป โดยสำหรับการทำงานของกลุ่มเอ็กโกเองนั้นมีมาตรการและขั้นตอนในการวัดและลดความเสี่ยงครอบคลุมในทุกขั้นตอน 100%

การสื่อสารกับคู่ค้าในประเด็นเรื่องสิทธิมนุษยชน

กลุ่มเอ็กโกมีการสื่อสารกับคู่ค้าในเรื่องสิทธิมนุษยชนและได้มีการปรับปรุงนโยบายด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และจัดทำจรรยาบรรณคู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกโดยได้รวมประเด็นเรื่องสิทธิมนุษยชนเข้าเป็นส่วนหนึ่งในจรรยาบรรณนั้น (สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมในได้หัวข้อ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน หน้า 107)

กลุ่มเอ็กโกมีแผนในการตรวจประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเป็นประจำทุก 3 ปี และจะมีการทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานเป็นประจำทุกปีเพื่อให้แน่ใจว่าแผนงานและมาตรการป้องกันความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนยังมีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

สำหรับในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกไม่ได้รับข้อร้องเรียนหรือการรายงานในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนทั้งจากกิจกรรมของบริษัท การดำเนินธุรกิจและตลอดห่วงโซ่อุปทาน บริษัทจึงยังไม่ได้มีการเยียวยาแก่ผู้ถูกละเมิด อย่างไรก็ตาม บริษัทตระหนักถึงโอกาส และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จึงมีการจัดเตรียมมาตรการเยียวยาแก่ผู้เสียหาย เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

GRI 102-9, 102-10, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2

เพื่อให้การผลิตไฟฟ้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและไม่เกิดการชะงักงัน การบริหารคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นซึ่งจะส่งผลกระทบต่อขั้นตอนการผลิตไฟฟ้าจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการดำเนินธุรกิจสู่ความยั่งยืนที่กลุ่มเอ็กโกให้ความสำคัญ โดยความยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทานจะเกิดขึ้นได้ หลักสำคัญ คือ การสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับคู่ค้า

ดังนั้นในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกจึงได้ทบทวนแนวทางในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน นับตั้งแต่การระบุคู่ค้าที่มีความสำคัญ การระบุประเด็นความเสี่ยงด้านความยั่งยืนที่อาจเกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทาน การพัฒนากลยุทธ์และแนวปฏิบัติสำหรับการบริหารจัดการห่วงโซ่อย่างยั่งยืน และกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยนโยบาย แนวปฏิบัติ ตลอดจนกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ได้ถูกประกาศเพื่อแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ที่ชัดเจนของกลุ่มเอ็กโก โดยจะมีการทบทวนทุกปีเพื่อให้แน่ใจว่ามีความเป็นปัจจุบันและสามารถตอบสนองเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโก

แนวทางบริหารจัดการ

กลุ่มเอ็กโกมีแนวทางในการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนตามกรอบของ UN Global Compact ใน 6 ขั้นตอน ได้แก่ (1) การประกาศเจตนารมณ์ด้านการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (2) ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบในประเด็นด้าน ESG ตลอดห่วงโซ่อุปทาน (3) ระบุเป้าหมาย กลยุทธ์และนโยบายสำหรับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (4) นำกลยุทธ์ นโยบายและแผนงานไปปฏิบัติ (5) ประเมินผลและติดตามการดำเนินงาน และ (6) สื่อสารถึงกลยุทธ์และขั้นตอนการทำงานกับคู่ค้าเพื่อให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงการทำงานสู่ความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

การระบุคู่ค้าที่มีความสำคัญยิ่งยวด

ปี 2562 กลุ่มเอ็กโกได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการขึ้นกับหน่วยงานจัดซื้อทั้งหมดในกลุ่ม โดยมีเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมวิเคราะห์คู่ค้ากว่าหนึ่งพันรายจากทั่วประเทศบนฐานข้อมูลการซื้อขายของปี 2561 คิดเป็นมูลค่ากว่า 22,000 ล้านบาท โดยกลุ่มเอ็กโกแบ่งคู่ค้าออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่คู่ค้าประเภท (1) จัดหาสินค้า และ (2) ให้บริการ จากนั้นจึงเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์เพื่อระบุคู่ค้าที่มีความสำคัญยิ่งยวด (Critical Supplier) ของกลุ่มเอ็กโก โดยได้พิจารณาจาก (1) เป็นคู่ค้าที่มียอดการซื้อขายสูงสุด 80% แรก (2) เป็นคู่ค้าที่นำส่งวัตถุดิบ สินค้า หรือ บริการที่สำคัญต่อกระบวนการผลิตของกลุ่มเอ็กโก และ (3) เป็นคู่ค้ารายเดียวหรือไม่สามารถทดแทนได้

ผลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการทำให้กลุ่มเอ็กโกสามารถระบุคู่ค้าที่มีความสำคัญยิ่งยวดทั้งคู่ค้าทางตรงและคู่ค้าในลำดับถัดไป โดยมีรายละเอียดดังปรากฏตามตารางด้านล่างนี้

ประเภทของคู่ค้า	จำนวนคู่ค้า (ราย)	ร้อยละของมูลค่าการซื้อขาย
คู่ค้าทางตรง	1,123	100
คู่ค้าที่มีความสำคัญยิ่งยวด	77	97.54
คู่ค้าที่มีความสำคัญยิ่งยวดในลำดับถัดไป	52	-

การระบุประเด็นและประเมินความเสี่ยงด้าน ESG ในห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มเอ็กโก

กลุ่มเอ็กโกได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานจัดซื้อและผู้ที่เกี่ยวข้องขึ้นอีกครั้ง เพื่อพิจารณาระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ESG) ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน และภายในการประชุมฯ เดียวกันได้มีการประเมินความเสี่ยงของคู่ค้าทุกรายเพื่อระบุว่ามีคู่ค้ารายได้บ้างที่มีความเสี่ยงต่อประเด็นด้าน ESG ที่มีความสำคัญกับกลุ่มเอ็กโก ผลจากการประเมินความเสี่ยงพบว่า จากจำนวนคู่ค้าทั้งหมด 1,123 รายนั้น มีคู่ค้าจำนวน 234 รายที่มีความเสี่ยงต่อประเด็นด้าน ESG ซึ่งกลุ่มเอ็กโกได้พิจารณาคัดเลือกคู่ค้ากลุ่มนี้ขึ้นมาจำนวน 30 รายและขอความร่วมมือเข้าตรวจสอบและเยี่ยมชมสถานประกอบการเพื่อการวิเคราะห์ความเสี่ยงในระดับลึก ซึ่งหลังจากการเข้าตรวจประเมินสถานที่ประกอบการของคู่ค้าที่คัดเลือกมาทั้ง 30 ราย โดยผลการประเมินพบว่า หัวข้อที่ได้รับคะแนนการประเมินสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ (1) การปฏิบัติต่อลูกจ้าง 92.48% โดยคู่ค้าที่ได้รับการประเมินต่างให้ความสำคัญกับพนักงานของตนเป็นอย่างดี มีการพัฒนาความสามารถของพนักงานให้เหมาะสมกับงานของตน รวมถึงส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงานผ่านกิจกรรมต่างๆ และยังมีช่องทางในการสื่อสารกับพนักงานเพื่อรับฟังเรื่องราวร้องทุกข์หรือเมื่อมีเหตุที่ทำให้พนักงานรู้สึกไม่สบายใจ ส่งผลให้พนักงานมีความสุขกับการทำงาน (2) จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ 92% ซึ่งคู่ค้าส่วนใหญ่มีนโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณที่ดีในการดำเนินธุรกิจ อาทิ การกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และการดูแลปกป้องลิขสิทธิ์ทางปัญญา เป็นต้น (3) ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ 89.6% เนื่องจากส่วนหนึ่งของบริษัทที่เข้าตรวจประเมินประกอบธุรกิจให้บริการเป็นผู้ให้บริการในพื้นที่/ท้องถิ่นจึงไม่มีนโยบายในเรื่องดังกล่าวหรือมีเพียงแนวปฏิบัติเรื่องความปลอดภัยในระดับพื้นฐานเท่านั้น ส่งผลให้คะแนนโดยรวมสำหรับหัวข้อนี้ลดลง (4) การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนที่ 79% โดยคู่ค้าที่ได้รับการตรวจประเมินมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล อย่างไรก็ตาม กลุ่มเอ็กโกพบว่าคู่ค้าโดยส่วนใหญ่ยังไม่มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ซึ่งกลุ่มเอ็กโกจะได้พิจารณาในการหาแนวทางส่งเสริมคู่ค้าในด้านนี้ต่อไป และ (5)การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่ 75% พบว่าคู่ค้าส่วนใหญ่สามารถทำได้ดีในเรื่องการลดผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อม แต่ยังไม่ให้ความสำคัญกับการลดการใช้ทรัพยากร นอกจากนี้ยังพบว่าคู่ค้าส่วนใหญ่ยังไม่มีการส่งเสริมการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนกับคู่ค้าของตนและยังไม่มีการประเมินผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่มีต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจากผลการวิเคราะห์การเข้าตรวจประเมินคู่ค้าดังกล่าว กลุ่มเอ็กโกได้นำเสนอแนวทางพัฒนาและปรับปรุงสำหรับคู่ค้าทุกรายเพื่อพิจารณาในการวางแผนลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและจะติดตามประเมินผลการทำงานของคู่ค้า รวมทั้งวางแนวทางพัฒนาคู่ค้าในภาพรวมต่อไป

กระบวนการของกลุ่มเอ็กโกในการระบุความเสี่ยงด้าน ESG

การสื่อสารเรื่องการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนไปสู่คู่ค้า

กลุ่มเอ็กโกได้จัดงานกิจกรรมคู่ค้าสัมพันธ์ โดยภายในงานกลุ่มเอ็กโกได้สื่อสารให้คู่ค้าทราบถึงความมุ่งมั่นและตั้งใจของกลุ่มเอ็กโกในการดำเนินธุรกิจบนวิถีแห่งความยั่งยืน แนวทางการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน เจตนารมณ์การต่อต้านคอร์รัปชันของกลุ่มเอ็กโก จรรยาบรรณคู่ค้า (ฉบับปรับปรุงใหม่) และแบบประเมินตนเองที่ครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับปรับปรุงใหม่) โดยคู่ค้าทั้งหมดร้อยละ 100 ที่มาร่วมงานได้ร่วมตอบแบบประเมินผลตนเองด้านความยั่งยืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 85 ของคู่ค้าที่มีความสำคัญยิ่งยวดและคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้าน ESG โดยผลจากการประเมินตนเองของคู่ค้ากลุ่มนี้พบว่า ร้อยละ 100 มีแนวทางการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืน โดยกว่าร้อยละ 87 มีการดำเนินธุรกิจด้านสังคมและการกำกับดูแลกิจการที่ดีตรงตามที่กลุ่มเอ็กโกคาดหวัง อย่างไรก็ตามมีเพียงร้อยละ 60 ของคู่ค้ามีแนวการปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี โดยประเด็นที่ยังมีการบริหารจัดการค่อนข้างน้อย อาทิ การประเมินผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่มีต่อสิ่งแวดล้อม การจดบันทึกการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เป็นต้น ซึ่งในประเด็นดังกล่าวนี้กลุ่มเอ็กโกจะได้วางแผนเพื่อสร้างความตระหนักรู้และพัฒนาความร่วมมือกับคู่ค้าต่อไป

การพัฒนากลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน ทบทวนนโยบายและแนวทางด้านการจัดหาสินค้าและบริการ และจรรยาบรรณคู่ค้าของกลุ่มเอ็กโก

สำหรับประเด็นด้าน ESG ที่มีความสำคัญต่อกลุ่มเอ็กโกในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนนั้น กลุ่มเอ็กโกได้นำไปพัฒนากลยุทธ์เพื่อการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน ปรับปรุงนโยบายและแนวทางด้านการจัดหาสินค้าและบริการ จรรยาบรรณคู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกซึ่งครอบคลุมใน 7 หัวข้อได้แก่ (1) จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (2) สิทธิมนุษยชน (3) การปฏิบัติต่อลูกจ้าง (4) อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (5) ความรับผิดชอบต่อสังคม (6) การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และ (7) การส่งเสริมความรู้และการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน รวมไปถึงแบบประเมินตนเองด้านความยั่งยืนสำหรับคู่ค้า และเพื่อให้เกิดการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และบรรลุสู่การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนอย่างแท้จริง กลุ่มเอ็กโกได้กำหนดตัวชี้วัดของการบริหารจัดการคู่ค้าประจำปี 2562 ไว้ดังนี้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1. จัดการประชุมร่วมกับคู่ค้า	1 ครั้งต่อปี
2. ทำการสื่อสารจรรยาบรรณคู่ค้าไปยังคู่ค้าที่มีความสำคัญครบทุกราย	ร้อยละ 100 ของคู่ค้าที่มีความสำคัญ
3. คู่ค้าที่มีความสำคัญทุกรายต้องทำแบบประเมินตนเองซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG)	ร้อยละ 100 ของคู่ค้าที่มีความสำคัญ
4. ตั้งแต่ปี 2562 คู่ค้าใหม่ทุกรายต้องลงนามรับทราบถึงจรรยาบรรณคู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกและต้องทำแบบประเมินตนเองซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG)	ร้อยละ 100 ของคู่ค้ารายใหม่
5. ไม่มีกรณีทุจริตในห่วงโซ่อุปทาน	0
6. ไม่มีการเสียชีวิตของคู่ค้า	0
7. ไม่มีการละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมของคู่ค้า	0

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดปี 2562

รายละเอียด	หน่วย	2559	2560	2561	2562	เป้าหมาย ปี 2562
1. การจัดประชุมร่วมกับคู่ค้าของกลุ่มเอ็กโก	จำนวนครั้ง	1	1	1	1	1
2. คู่ค้าที่มีความสำคัญ รับรู้และยินยอมปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าของกลุ่มเอ็กโก	ร้อยละ	100	100	100	100	100
3. คู่ค้าที่มีความสำคัญได้ทำแบบประเมินตนเอง	ร้อยละ	100	100	100	100	100
4. ข้อร้องเรียนจากคู่ค้า ในเรื่องการทุจริต	ร้อยละ	0	0	0	0	0
5. การเสียชีวิตของคู่ค้า	ร้อยละ	0	0	0	0	0
6. ข้อร้องเรียนด้านการละเมิดกฎหมายสิ่งแวดล้อมของคู่ค้า	จำนวนครั้ง	0	0	0	0	0

ซึ่งกลุ่มเอ็กโก สามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ทั้งหมด

สำหรับปี 2563 กลุ่มเอ็กโกวางแผนที่จะส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมกับคู่ค้าเนื่องจากผลวิเคราะห์แบบประเมินตนเองของคู่ค้าที่พบว่า คู่ค้าส่วนใหญ่ยังมีการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมค่อนข้างน้อย อาทิ การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจ การจดบันทึกการใช้พลังงาน น้ำ รวมไปถึงปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น

ชุมชนและสังคมของเรา

กลุ่มเอ็กโกดำเนินกิจการผลิตไฟฟ้าเพื่อเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิต และด้วยวิสัยทัศน์ในการเป็นบริษัทไทยชั้นนำที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยความใส่ใจที่จะธำรงไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาสังคม ประกอบกับ ความเชื่อที่ว่า "**ต้นทางดี..จะก่อกำเนิดผลลัพธ์ปลายทางที่ดี**" แนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโก จึงมุ่งเน้นการสร้างความเติบโตทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับพันธกิจในการเป็นพลเมืองที่ดีด้วยการอยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมอย่างเกื้อกูล เพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ครอบคลุมทั้งสังคมภายในและสังคมภายนอก เริ่มจากสังคมภายในโดยกำหนดเรื่องการให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นส่วนหนึ่งในค่านิยมองค์กร การส่งเสริมให้พนักงานใช้ศักยภาพและมีจิตอาสา โดยการเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครในกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกำหนดให้การมุ่งลดผลกระทบเชิงลบและเพิ่มผลกระทบเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้เสีย สิ่งแวดล้อม ชุมชน และสังคม ตลอดกระบวนการธุรกิจ เป็นหลักการในการดำเนินโครงการเพื่อชุมชนและสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศมาอย่างต่อเนื่อง

ความมุ่งมั่นและแนวทางของกลุ่มเอ็กโก

จากนโยบายการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่มุ่งลดผลกระทบเชิงลบและเพิ่มผลกระทบเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้เสีย สิ่งแวดล้อม ชุมชน และสังคม ตลอดกระบวนการดำเนินธุรกิจขององค์กร กลุ่มเอ็กโกได้นำนโยบายดังกล่าวมาเป็นแนวทางและกรอบการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ดังนี้

Energy for Life เราไม่หยุดนิ่งที่จะร่วมสร้างพลังงาน...เพื่อชีวิต				
พันธกิจองค์กร	การเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและใส่ใจต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม A Good Corporate Citizenship Power Producer			
ความเชื่อองค์กร	**ต้นทางดี จะก่อกำเนิดผลลัพธ์ปลายทางที่ดี**			
แนวทางการสร้างคุณค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้เสีย	ป้องกันและบรรเทาผลกระทบเชิงลบและเพิ่มผลกระทบเชิงบวก			
เป้าหมายการดำเนินงาน	การอยู่ร่วมกันอย่างเกื้อกูลระหว่างโรงไฟฟ้า ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม			ตัวชี้วัด
สังคมภายใน	การปลูกจิตสำนึกพนักงาน ค่านิยมองค์กร ลำดับที่ 5: ใส่ใจผู้มีส่วนได้เสีย			จำนวนชั่วโมงการมีส่วนร่วมของพนักงาน
สังคมภายนอก	ชุมชน	สังคม		- ข้อร้องเรียนเป็นศูนย์ - ดำเนินโครงการต่อเนื่องตามกรอบที่กำหนด - คะแนนการประเมินจากหน่วยงานระดับประเทศและระดับสากล
	การอยู่ร่วมกัน อย่างเกื้อกูลกับชุมชนในพื้นที่	ความรับผิดชอบต่อสังคมวงกว้าง		
การดำเนินงาน 3 ด้านหลัก	 50%	 30%	 20%	
โครงการสำคัญ	**โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน ภายใต้กรอบ 6 ด้าน** - การจ้างงานท้องถิ่น - การพัฒนาเด็กและเยาวชน - การพัฒนาทักษะที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ - การส่งเสริมสุขอนามัยที่ดีของชุมชน - การพัฒนาสาธารณูปโภค - การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	• **ศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้าขนอม** • **โครงการโรงไฟฟ้าพี่โรงเรียนน้อง** - ทุนอาชีวศึกษา รุ่นที่ 3 - EGCO Ranger On-tour และการสื่อเผยแพร่ EGCO Ranger Commic Book - กิจกรรมค่ายฯ ปีที่ 3 เตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมคาร์บอนต่ำ	**มูลนิธิไทยรักษ์ป่า** โครงการฟื้นฟูป่าต้นน้ำ อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ และป่าภูหลง จังหวัดชัยภูมิ	

สังคมภายใน: การปลูกฝังจิตสำนึกพนักงานในการให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียตามค่านิยมองค์กร

กลุ่มเอ็กโก ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมที่ใช้ความรู้ ความสามารถ และทักษะ ในการส่งต่อคุณค่าเพิ่มให้เกิดตลอดกระบวนการธุรกิจ ทั้งในส่วนของการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานเพื่อเสริมคุณค่าทางธุรกิจแก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน และการร่วมเป็นจิตอาสาในโครงการเพื่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมสร้างคุณค่านี้ ให้เกิดในพนักงานทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหาร หัวหน้างาน พนักงานระดับปฏิบัติการ พนักงานเข้าใหม่ และนักศึกษาฝึกงาน

สังคมภายนอก: การรักษาพันธกิจในการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม

แบ่งการดำเนินงานเป็น 2 ระดับ ดังนี้

ระดับชุมชน: การอยู่ร่วมกับชุมชนในพื้นที่อย่างเกื้อกูล โดยมุ่งลดผลกระทบเชิงลบและเพิ่มผลกระทบเชิงบวก ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่ดำเนินการ การสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นในระยะยาวด้วยกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนให้เติบโตอย่างยั่งยืนด้วยโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน

ระดับสังคม: การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมด้วยการเพิ่มผลกระทบเชิงบวก ผ่านแนวทางการสร้างคุณค่าตามความเชื่อขององค์กรที่ว่า “ต้นทางดี จะก่อกำเนิดผลลัพธ์ปลายทางที่ดี” โดยแบ่งเป็น 2 ด้านหลัก ได้แก่

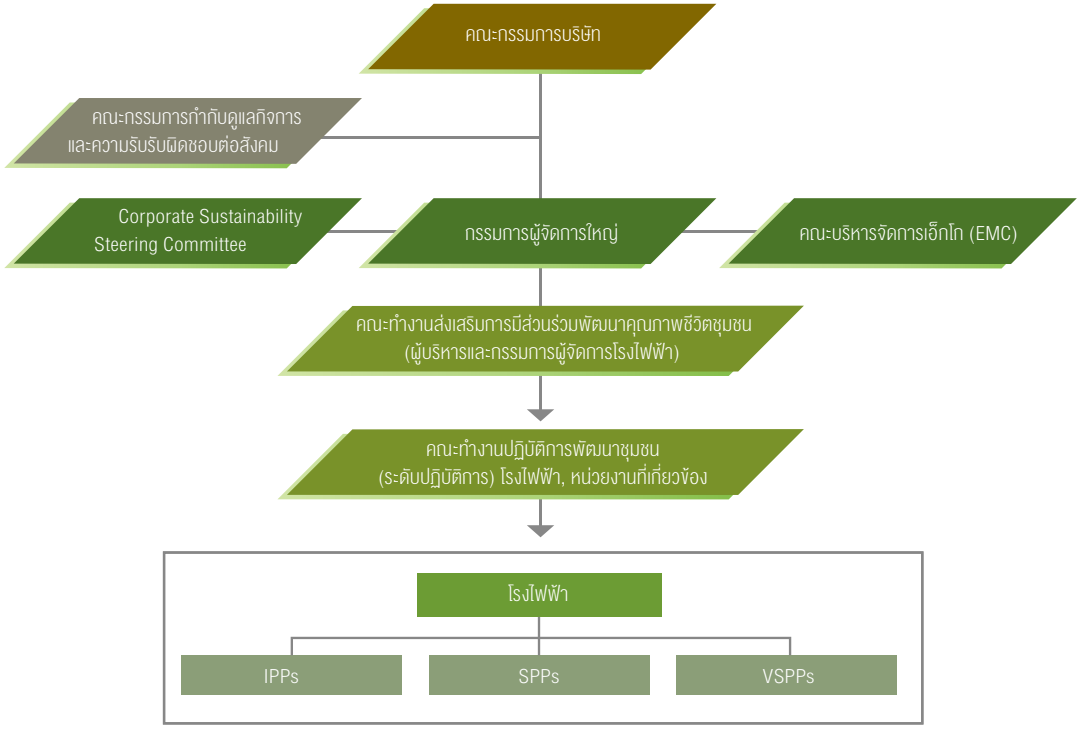
- **การส่งเสริมการเรียนรู้และปลูกจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมในเยาวชน** ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนผ่านโครงการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่างๆ และเผยแพร่ความรู้ต่างๆ ที่สอดคล้องกับศักยภาพหลักของกลุ่มเอ็กโก
- **การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ “ป่าต้นน้ำ”** เป็นระยะเวลากว่า 13 ปี ที่กลุ่มเอ็กโกสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและผืนป่าต้นน้ำของประเทศผ่านการดำเนินงานของมูลนิธิไทยรักษ์ป่าซึ่งกลุ่มเอ็กโกได้ก่อตั้งเป็นองค์กรสาธารณกุศลที่ต้องการอนุรักษ์ป่าต้นน้ำ ร่วมกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ได้แก่ กรมป่าไม้ และกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนเครือข่ายต่างๆ ในท้องถิ่นทั้งภาครัฐและเอกชน โรงเรียนและองค์กรพัฒนาเอกชน โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการป้องกัน สร้างจิตสำนึกและสร้างแนวร่วมเพื่อให้เกิดเป็นพลังในการอนุรักษ์ผืนป่าต้นน้ำของประเทศ

การบริหารจัดการ

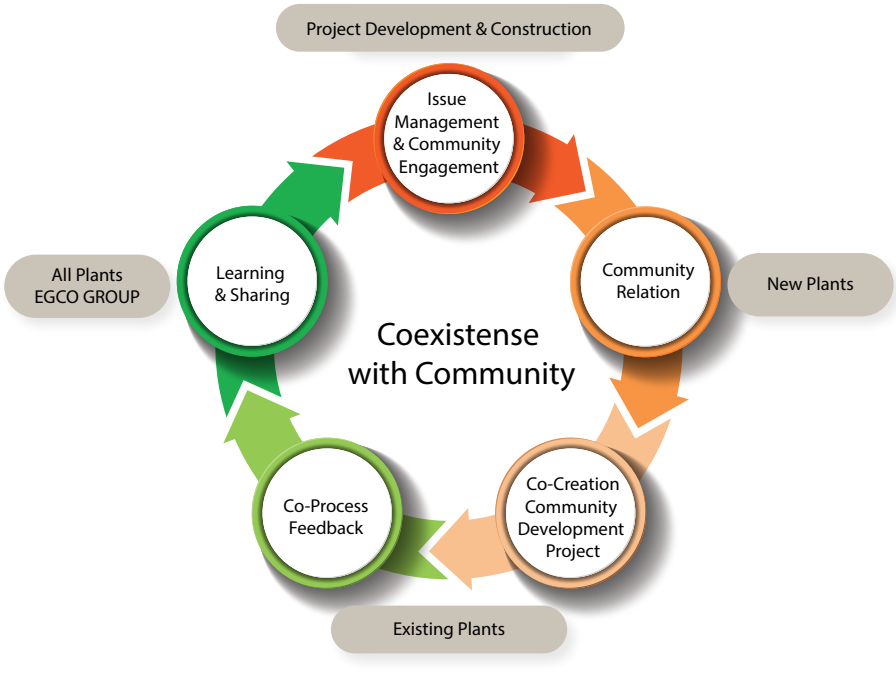
กำหนดนโยบายพร้อมทั้งแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของกลุ่ม เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมการสร้างการมีส่วนร่วมภายในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องภายในองค์กร ให้มีความเข้าใจและสามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้สอดคล้องกันในทุกหน่วยงาน ทั้งนี้ บริษัทจึงกำหนดให้มีนโยบายทบทวนและรับรองข้อมูลดังกล่าวโดยคณะกรรมการบริหารฯ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ และกรรมการผู้จัดการระดับโรงไฟฟ้า โดยจะมีการทบทวนข้อมูลที่จะถูกเผยแพร่อย่างสม่ำเสมอเพื่อความถูกต้อง เป็นปัจจุบันและเหมาะสมกับบริบทและสภาพการณ์ และจะมีการรายงานผลการดำเนินงานด้านชุมชนต่อคณะกรรมการเป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ชุมชนต่างๆ ยังสามารถติดต่อสื่อสารเพื่อเสนอแนะ ตลอดจนร้องเรียนได้โดยตรงผ่านทางช่องทางต่างๆ ที่กลุ่มเอ็กโกได้เตรียมไว้ทั้งทางโทรศัพท์ อิเล็กทรอนิกส์เมล์เป็นต้น

นโยบายการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน	นโยบายการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม	แนวปฏิบัติการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน	แนวปฏิบัติการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม

พร้อมกันนี้ ได้จัดให้มีแผนการดำเนินงานตามแนวทางที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล โดยให้ความสำคัญกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าในเครือฯ มีการจัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนเพื่อบริหารจัดการโดยเฉพาะ และกำหนดแนวทางในการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบหรือความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก อีกทั้งสร้างผลประโยชน์ในเชิงธุรกิจร่วมกันเพื่อให้ชุมชนสามารถดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน



ทั้งนี้ **กรอบการดำเนินงานเพื่อชุมชน**ของกลุ่มเอ็กโกอยู่ภายใต้การส่งเสริมและพัฒนา “คุณภาพชีวิตชุมชน” ในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ทั้งหมด 3 ระยะ โดยมีกระบวนการและการดำเนินงาน ดังนี้



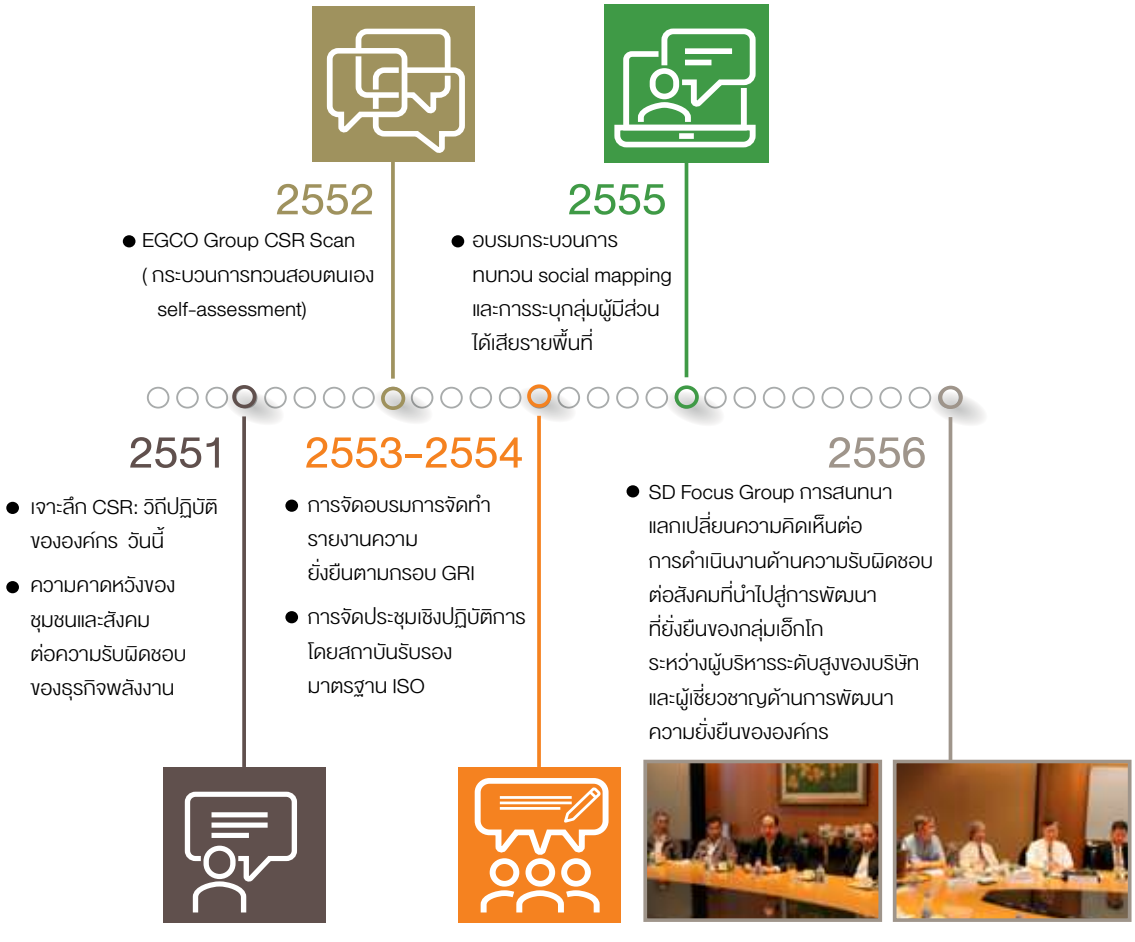
กรอบการดำเนินงาน	การดำเนินงานกับชุมชน
ระยะที่ 1: ช่วงพัฒนาโครงการ ในระยะนี้จะเป็นการทำงานร่วมกับทีม Business Development Project Management และทีมชุมชนสัมพันธ์ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและความเข้าใจกับชุมชน สามารถได้รับใบอนุญาติสำหรับการก่อสร้างที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยจะเป็นการเข้าร่วมงานเสวนาหรือกิจกรรมต่าง ๆ กับชุมชนและจะแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดูแลดำเนินการสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชนในระยะยาวจนกว่าจะจบโครงการ (สิ้นสุดสัญญาเดินเครื่อง)	• ประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยการสำรวจ ประเมิน และการจัดทำแผนติดตามและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น • สร้างการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นผ่านเวทีสาธารณะ • เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเพื่อสร้างความเข้าใจ
ระยะที่ 2: ช่วงก่อสร้างโครงการ ในระยะก่อสร้างโครงการ project management ฝ่ายจัดซื้อและบริหารสัญญา และทีมชุมชนสัมพันธ์ประสานงานกันอย่างใกล้ชิด เพื่อควบคุมให้มีการดำเนินงานตามแผนการติดตามและบรรเทาผลกระทบตลอดจน มีการสื่อสารความคืบหน้าการดำเนินงานให้ชุมชนได้รับทราบเป็นระยะ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางติดต่อสื่อสารไว้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวครอบคลุมไปถึงการกำกับควบคุมการดำเนินการของผู้รับเหมา/ผู้รับจ้างที่เกี่ยวข้อง ให้ปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานของบริษัทอย่างเคร่งครัด	• ดำเนินการตามแผนการติดตามและบรรเทาผลกระทบที่ได้ทำไว้ในช่วงการพัฒนาโครงการ • สนับสนุนการจ้างบุคลากรในท้องถิ่นตามตำแหน่งงานที่เหมาะสม • เปิดให้เข้าเยี่ยมโรงไฟฟ้า • จัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ • สำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงไฟฟ้า
ระยะที่ 3: ช่วงดำเนินการ **(เดินเครื่องเชิงพาณิชย์จนสิ้นสุดสัญญา)** ในระยะนี้ คณะทำงานเพื่อพัฒนาชุมชนของกลุ่มเอ็กโกดูแลและติดตามการดำเนินงานตลอดจนกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ต่างๆ ในทุกพื้นที่โรงไฟฟ้าตามที่ได้แผนงานที่ได้วางไว้ นอกจากนี้ หน่วยงานองค์กรสัมพันธ์และการสื่อสารจะดูแลป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบในด้านลบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน พร้อมทั้งสนับสนุนคณะทำงานเพื่อพัฒนาชุมชนทั้งการสื่อสารภายในเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมต่อเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องของกลุ่มเอ็กโกและการสื่อสารกับสาธารณะผ่านวารสารสุขใจ เพื่อให้ชุมชนได้รับทราบถึงโครงการต่างๆ ของกลุ่มเอ็กโก และสามารถเสนอความคิดเห็นไปถึงคณะทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ ตลอดจนรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารของกลุ่มเอ็กโกได้รับทราบ	• ดำเนินการตามแผนการติดตามและบรรเทาผลกระทบที่ได้ทำไว้ในช่วงการพัฒนาโครงการ • สนับสนุนการจ้างบุคลากรในท้องถิ่นตามตำแหน่งงานที่เหมาะสม • เปิดให้เข้าเยี่ยมชมการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า • จัดกิจกรรม “Coffee-Talk” ร่วมกับชุมชนเพื่อรับฟังความคิดเห็น หรือรับทราบความคิดเห็นผ่านคณะกรรมการไตรภาคี • ส่งเสริมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนในระยะยาวผ่านกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนและกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ • สื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการและการผลิตไฟฟ้าผ่านวารสาร “สุขใจ” เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ • สำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงไฟฟ้า

นอกจากแนวปฏิบัติเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม กลุ่มเอ็กโกยังมีกรอบการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนอีก 6 ประการสำหรับการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อสร้างชุมชนและสังคมที่เข้มแข็ง ได้แก่

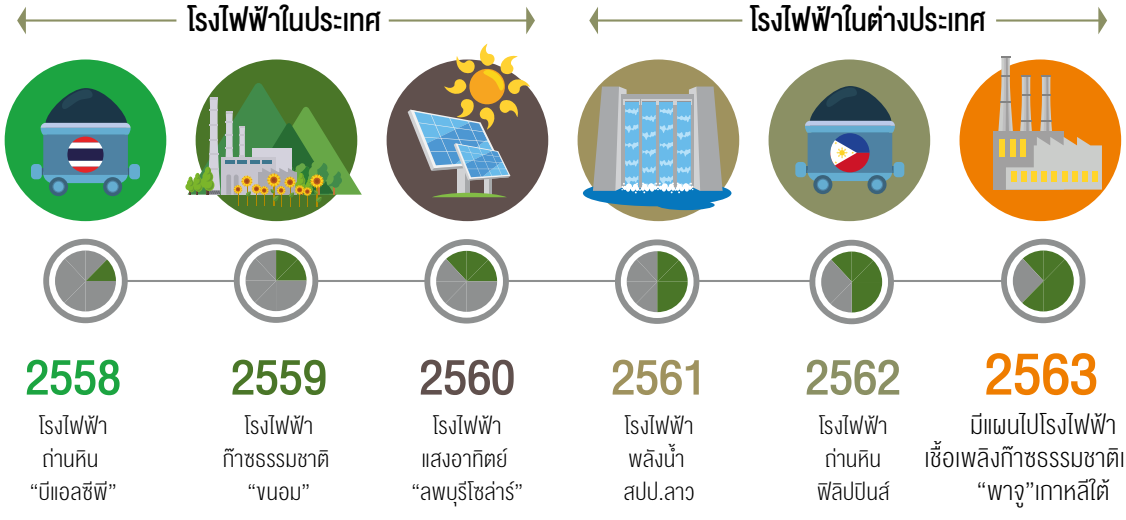
1. การสนับสนุนการจ้างงานท้องถิ่น
2. การพัฒนาเด็กและเยาวชน
3. การพัฒนาทักษะที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ
4. การส่งเสริมสุขอนามัยที่ดีของชุมชน
5. การพัฒนาสาธารณูปโภค
6. การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การฝึกอบรมและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโก

กลุ่มเอ็กโก จัดให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตของโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานเพื่อชุมชนของโรงไฟฟ้า รวมทั้งประเด็นความคาดหวังในการดำเนินกิจการจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและเทียบเคียงได้กับแนวปฏิบัติสากล ตั้งแต่ ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน



ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมา ได้ปรับปรุงกระบวนการฝึกอบรม โดยเพิ่มเติมเรื่องการจัดการความรู้ของโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโก ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างการฝึกอบรมไว้เพื่อเป็นกรณีศึกษาและเป็นแนวทางสำหรับการต่อยอดการดำเนินงานในอนาคต



พร้อมกันนี้ เพื่อยกระดับความรู้ของผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาชุมชน ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา บริษัทได้กำหนดให้โรงไฟฟ้าในกลุ่มทุกโรงที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เข้าร่วมการขึ้นทะเบียนบุคลากรด้าน CSR ประจำโรงงาน ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ทั้งนี้ ปัจจุบันโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโกมีเจ้าหน้าที่ที่ขึ้นทะเบียนบุคลากร CSR ประจำโรงงานครบทุกประเภทโรงไฟฟ้าที่มีการเปิดรับรวมทั้งสิ้น 13 คน

ผลการดำเนินงาน

การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานตาม Core Value

กลุ่มเอ็กโก ส่งเสริมการปลูกฝังค่านิยมเรื่อง ความใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้เสียกับพนักงานในทุกระดับชั้น ตลอดกระบวนการดำเนินงานของธุรกิจ โดยนอกจากการนำส่งคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้เสียตามขอบเขตความรับผิดชอบตามหน้าที่แล้ว ยังส่งเสริมให้ผู้บริหารพนักงานทุกระดับ ตลอดจน เปิดโอกาสให้ลูกจ้าง/ผู้รับเหมา ร่วมในกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 มีจำนวนการมีส่วนร่วมของพนักงานรวมทั้งสิ้น จำนวน 15,940 ชั่วโมง

จำนวนชั่วโมงการมีส่วนร่วมของพนักงาน

	2560*	2561*	2562
ชั่วโมงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมระดับองค์กร	3,564	513	6,379
ชั่วโมงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า	2,280	7,217	9,561

หมายเหตุ: *ในปี 2560 - 2561 เก็บข้อมูลไม่ครบทุกกิจกรรม

การพัฒนาการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติที่ดีระดับประเทศและระดับสากล

ในปี 2562 กลุ่มเอ็กโกดำเนินการพัฒนาการดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุม การดำเนินงานระดับนโยบาย ระดับปฏิบัติการ และการสื่อสารกับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง โดยการพัฒนาการดำเนินงานดังกล่าวให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมกับผู้เกี่ยวข้องภายในองค์กรจากระดับปฏิบัติการ ระดับหัวหน้างาน ตลอดจนผู้บริหารในระดับนโยบาย โดยบรรลุเป้าหมายตามแผนงานที่กำหนดไว้ ร้อยละ 100 ดังนี้

• การทบทวนและปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติ

สืบเนื่องจากการเข้าร่วมการประเมินการดำเนินงานของบริษัทเพื่อเทียบเคียงการดำเนินงานกับเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ดีทั้งในระดับประเทศและระดับสากลมาอย่างต่อเนื่อง โดยนำผลการเข้าร่วมการประเมินดังกล่าวมาทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานโดยเริ่มจากการปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีที่มีการพัฒนามาเป็นระยะ พร้อมทั้ง ดำเนินการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวไปสู่ผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง

2555	2558	2562
• นโยบายการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมปรับเป็น - นโยบายการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม - นโยบายการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า	จัดทำแนวปฏิบัติด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าเพื่อใช้เป็นกรอบการทำงานสำหรับโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโก ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นจากการขยายธุรกิจในช่วงดังกล่าว	ปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัตินโยบาย**การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน**ในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า โดยแก้ไขเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติด้าน**การมีส่วนร่วม**และ**การพัฒนาชุมชน**

• การฝึกอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโก

- การรวบรวมแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาชุมชนของโรงไฟฟ้าเคซอน ประเทศฟิลิปปินส์ ในปี 2562 จัดกระบวนการศึกษาดูงานเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างโรงไฟฟ้า IPP โดยนำทีมผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาชุมชน การบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าและส่วนงานเคมีและสิ่งแวดล้อมของโรงฟ้าขนอม ไปศึกษาดูงานโรงไฟฟ้าเคซอน และโรงไฟฟ้า SBPL ที่ประเทศฟิลิปปินส์ ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าที่มีบริบทใกล้เคียงกันกับโรงไฟฟ้าขนอม ทั้งในเรื่องขนาดของกิจการและบริบททางกายภาพของพื้นที่ โดยการศึกษาดูงานดังกล่าว ครอบคลุมประเด็น การศึกษาสภาพชุมชน ประเด็นความท้าทายของโรงไฟฟ้าซึ่งนับเป็นอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ใกล้ชิดกับชุมชน มีสิ่งแวดล้อมที่อุดมสมบูรณ์ ปัจจัยความสำเร็จของการอยู่ร่วมกับชุมชนโดยได้รับการยอมรับและความเชื่อถือจากชุมชนในระดับสูง วิธีปฏิบัติที่สร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชมอย่างใกล้ชิด รวมทั้งการเชื่อมโยงความร่วมมือกับหน่วยงานภายในองค์กรให้มีความเข้าใจในเป้าหมายของการดำเนินงานได้อย่างดี ทั้งนี้ จากการศึกษาดูงานดังกล่าว เป็นโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานของโรงไฟฟ้าที่มีบริบทใกล้เคียงกันได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และเรียนรู้ระหว่างกันในประเด็นที่มีความเฉพาะเจาะจงของสภาพพื้นที่ และสามารถนำประสบการณ์ได้รับมาต่อยอดการดำเนินงานในเชิงลึกได้มากขึ้น

- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน ระหว่างโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโก ประจำปี 2562 โดยมีคณะทำงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน กลุ่มเอ็กโก ซึ่งประกอบด้วยผู้ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์จากโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโกที่เดินเครื่องเชิงพาณิชย์แล้ว ในประเทศ รวม 20 คนจาก 12 โรงไฟฟ้า เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งนี้ กิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานเพื่อชุมชนของโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโก เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานในอนาคต โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ ครอบคลุม 2 กิจกรรมหลัก ได้แก่

o การแลกเปลี่ยนเรียนรู้: การสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติ ฉบับปรับปรุง ปี 2562 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของกลุ่มเอ็กโกตามแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานระดับสากล แนวทางการดำเนินงานที่เป็นทิศทางการดำเนินงานที่ตอบรับกับเป้าหมาย UN SDGs รวมทั้ง กรณีศึกษา การดำเนินงานของโรงไฟฟ้าเคซอน ประเทศฟิลิปปินส์

o กิจกรรมเยี่ยมชมศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้าขนอม เพื่อเป็นกรณีศึกษาการใช้ศักยภาพหลักขององค์กรในการเผยแพร่ความรู้

o จัดทำ CSR Platform **เพื่อเผยแพร่ใน** EGCO Group intranet

สืบเนื่องจากโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการรวบรวมกรณีศึกษาของโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโก ที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2551 ถึงปัจจุบัน รวมทั้ง การเติบโตทางธุรกิจของกลุ่มเอ็กโกในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา ซึ่งปัจจุบันกลุ่มเอ็กโกมีโรงไฟฟ้าทั้ง IPP SPP และ VSPP มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้มีการสื่อสารอย่างทั่วถึงและเพิ่มประสิทธิภาพของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในทิศทางเดียวกันทั้งกลุ่ม กลุ่มเอ็กโก จึงได้รวบรวมข้อมูลด้านการพัฒนาชุมชนของโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโกไว้ในช่องทางที่โรงไฟฟ้าฯ สามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

• การสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน

โรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโกร้อยละ100 รักษาเป้าหมายจำนวนข้อร้องเรียนเป็นศูนย์

ปี	2559	2560	2561	2562
จำนวนข้อร้องเรียนจากชุมชนรอบโรงไฟฟ้า	0	0	0	0

การประชุมคณะกรรมการไตรภาคี:

- โรงไฟฟ้าขนอม จัดประชุมคณะกรรมการไตรภาคีครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาชุมชน ในปี 2562 ดังนี้
  - การประชุมคณะทำงานการมีส่วนร่วมและกลั่นกรองแผนในการพัฒนาชุมชน จำนวน 3 ครั้ง
  - การประชุมคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อมโรงไฟฟ้าขนอม จำนวน 2 ครั้ง
  - การประชุมคณะอาสาสมัครสิ่งแวดล้อม จำนวน 4 ครั้ง

นอกจากนี้ ยังจัดให้มี “กิจกรรมสภากาแฟ” โดยร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่จัดกิจกรรมพบปะกับชุมชนเพื่อสื่อสารข้อมูลและรับฟังข้อเสนอแนะ รวม 12 ครั้ง

- โรงไฟฟ้าคลองหลวงและโรงไฟฟ้าบ้านโป่ง ยูทิลิตี้ ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการไตรภาคี จำนวน 2 ครั้ง/ปี ตามแผนงาน ร้อยละ 100

กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์: โรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโกพร้อมทั้งพนักงานอาสาสมัคร เข้าร่วมกิจกรรมที่สำคัญต่าง ๆ ของชุมชน ครอบคลุมวันสำคัญประจำปี วันสำคัญของชุมชน วันสำคัญทางวัฒนธรรมและศาสนา รวมทั้ง กิจกรรมพิเศษอื่นๆ เป็นประจำทุกเดือน

การเผยแพร่วารสาร “สุขใจ” สื่อสัมพันธ์ชุมชน :

เผยแพร่วารสารสุขใจ รายไตรมาส ฉบับที่ 23 - ฉบับที่ 26 รวมจำนวนการเผยแพร่ทั้งสิ้น 20,000 เล่ม ทั้งนี้ ในปี 2562 มีผู้อ่านส่งข้อเสนอแนะและคำถามเข้ามา โดยข้อมูลที่ได้รับไม่มีเรื่องที่เป็นข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของโรงไฟฟ้าและกลุ่มเอ็กโก ทั้งนี้ สำหรับคำถามอื่น ๆ กองบรรณาธิการได้ตอบคำถามผ่านคอลัมน์เพื่อถาม-เราตอบ ในสองเรื่อง ดังนี้

- คำถามจากเยาวชนเกี่ยวกับการ์ตูนความรู้ EGCO Ranger ว่า Water Ranger คือใคร
- คำถามจากชุมชนเรื่องคำแนะนำกรณีไฟฟ้าดับ

เปิดบ้านโรงไฟฟ้า :

การใช้ประโยชน์จากโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโก เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านกระบวนการผลิตไฟฟ้า เพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการผลิตไฟฟ้าที่ถูกต้อง โดยเปิดโอกาสให้เยาวชน ชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ ได้มาเยี่ยมชมโรงไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง

จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโก

ปี	2559	2560	2561	2562
จำนวนผู้มาเยี่ยมชมโรงไฟฟ้า (คน)	N/A	29,500	29,000	20,526

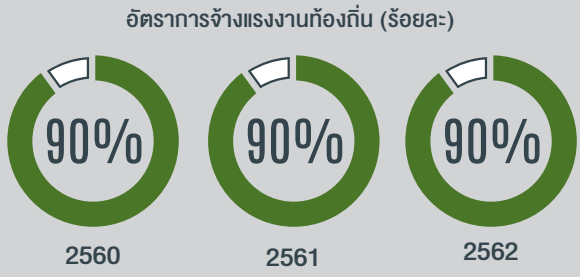
หมายเหตุ : ปี 2562 ไม่นับโรงไฟฟ้าลพบุรีโซลาร์ เนื่องจากศูนย์เรียนรู้ปิดปรับปรุง

นอกจากนั้น ยังมีศูนย์เรียนรู้ภายในโรงไฟฟ้าในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น **ศูนย์เรียนรู้** GreeNEDucation ณ โรงไฟฟ้าลพบุรีโซลาร์ จังหวัดลพบุรี เปิดดำเนินการในปี 2554 เพื่อเป็นศูนย์เรียนรู้ด้านพลังงานหมุนเวียน และ Visitor Center ณ โรงไฟฟ้าน้ำเทิน 2 ที่ สปป. ลาว เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานน้ำ

• การพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน ตามกรอบการดำเนินโครงการ 6 ด้าน

โรงไฟฟ้าขนอมในกลุ่มเอ็กโก มีนโยบายการจ้างพนักงานที่เป็นคนในท้องถิ่น ตั้งแต่เริ่มดำเนินการโรงไฟฟ้าขนอม หน่วยที่ 1 ปี พ.ศ. 2524 ทั้งนี้ เมื่อโรงไฟฟ้าขนอมหน่วยที่ 1 หมดสัญญาการเดินเครื่องเชิงพาณิชย์แล้วแต่ยังคงส่งต่อนโยบายการจ้างพนักงานท้องถิ่นสืบต่อมาจนถึงในปัจจุบันซึ่งเป็นหน่วยที่ 4 โดยครอบคลุมตั้งแต่ระดับบริหารจนถึงระดับปฏิบัติการ

นอกจากนั้น โรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโกทั้งหมด สามารถรักษาเป้าหมายในการจ้างผู้รับเหมา/แรงงานท้องถิ่นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 โดยในปี 2562 มีมูลค่าการจ้างแรงงานและการจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น รวมกว่า 340 ล้านบาท



นางสาวศรัณย์พร เพ็ชรรัตน์ (เฟิร์น)
ตำแหน่ง ลูกจ้างประจำส่วนบริการ โรงไฟฟ้าขนอม

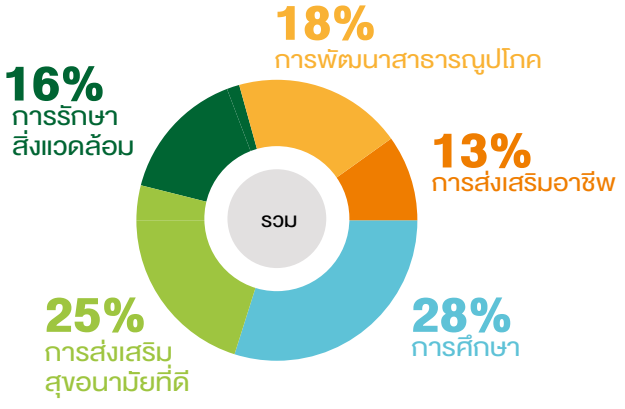
"เป็นคนขนอมตั้งแต่กำเนิดเลยค่ะ เกิดมาก็เห็นโรงไฟฟ้าขนอมแล้ว ตอนเด็กๆ ก็มาเล่นที่นี่บ่อย.. การที่ได้เข้ามาทำงานที่โรงไฟฟ้าขนอม ทำให้รู้สึกภาคภูมิใจมากๆ เพราะตัวเองเป็นลูกหลานคนขนอม (คนขนอมส่วนใหญ่ก็อยากที่จะได้เข้ามาทำงานที่โรงไฟฟ้าขนอม)...โรงไฟฟ้าขนอม ถือเป็นองค์กรที่มีความมั่นคงระดับต้นของประเทศไทย และมีชื่อเสียงด้านการบริหารจัดการที่ดีเยี่ยม การที่ได้เข้ามาร่วมงานในโรงไฟฟ้าขนอมแห่งนี้ทำให้ได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นระบบการทำงานที่จะต้องเรียนรู้รอบด้าน ทั้งด้านความรู้พื้นฐานด้านข้อมูลของโรงไฟฟ้า การที่ได้เข้ามาทำงานกับโรงไฟฟ้าขนอมนี้ จึงเป็นโอกาสที่ดี ที่ทำให้เราได้พัฒนาศักยภาพของตัวเองในทุกๆ ด้านและดีใจที่โรงไฟฟ้าขนอมเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในด้านการรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนรอบโรงไฟฟ้า....ได้ทำงานที่บ้านตัวเอง อยู่กับครอบครัว ญาติพี่น้อง ก็จะเกิดความอบอุ่นในสังคมที่เราเคยเป็น อีกทั้งโรงไฟฟ้าขนอมเองไม่ใช่ดูแลแค่ คนที่ทำงานในโรงไฟฟ้าเท่านั้น ยังดูแลไปถึงชาวขนอมทุกคนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากในอดีต ขอบคุณโรงไฟฟ้าขนอม ที่ให้โอกาสคนขนอมได้มาทำงานรับใช้คนขนอม และภูมิใจที่ได้เป็นฟันเฟืองเล็กๆในการร่วมกันพัฒนาขนอมต่อไปค่ะ"

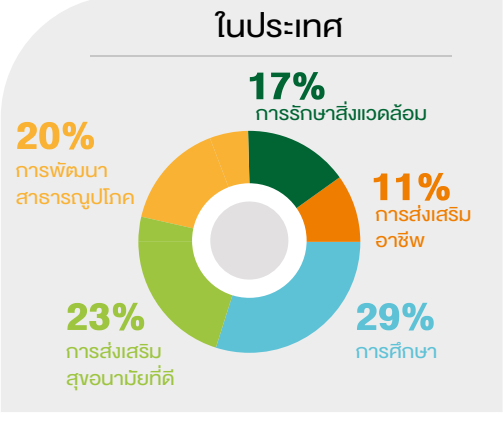
นางสาวบุณฑริกา ใจเหมาะ (แอม)
เจ้าหน้าที่นำชมศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้าขนอม อายุ 26 ปี พื้นเพเกิดและอาศัยอยู่ในขนอม ก่อนที่จะย้ายไปเรียนต่อด้านธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และกลับมาสมัครทำงานที่ศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้าขนอม

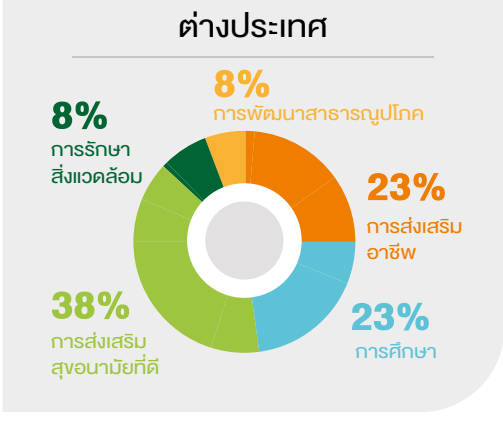
"ด้วยความที่เป็นคนขนอมที่ไปเรียนต่างถิ่น แต่ได้กลับมาทำงานที่บ้านเกิดอีกครั้ง รู้สึกภูมิใจมากที่ได้เป็นส่วนหนึ่งที่ได้กลับมาบอกเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับชุมชน อ. ขนอม ได้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่เยาวชนและประชาชนทั่วไปได้ทราบถึงสิ่งดีๆ ที่เกิดขึ้นที่ศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้าขนอมแห่งนี้ แม้ในช่วงแรกๆ จะยังไม่มีความรู้เรื่องไฟฟ้าหรือสิ่งแวดล้อม แต่ก็ได้ศึกษาข้อมูลจากพี่ๆ ในโรงไฟฟ้า เรียนรู้ตั้งแต่กระบวนการผลิต จนสามารถส่งต่อเรื่องราวภายในศูนย์เรียนรู้ได้"

"ตอนที่ยังเป็นเด็กไม่รู้เลยว่าโรงไฟฟ้าได้ทำกิจกรรมเพื่อชุมชนมากมายแค่ไหน ไม่รู้ว่าอะไรคือเอกลักษณ์ วัฒนธรรมของขนอมที่ควรจะอนุรักษ์รักษาไว้ แต่พอเข้ามาทำงานจุดนี้ ทำให้รู้ว่าโรงไฟฟ้าขนอมมีส่วนร่วมสร้างรอยยิ้มให้ชาวอำเภอขนอมอย่างมาก ส่งเสริมทั้งการศึกษาและสิ่งแวดล้อม ที่สัมผัสได้อีกอย่างคือโรงไฟฟ้าจะมีการคำนึงถึงประชาชนรอบโรงไฟฟ้าอยู่ตลอดเวลาเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน และที่สำคัญที่สุดคือ รู้สึกภาคภูมิใจในวิถีชีวิตความเป็นอยู่ วัฒนธรรมของชุมชนอำเภอขนอมมากยิ่งขึ้น จนอยากส่งต่อความรู้เหล่านี้สู่เด็กและเยาวชนในพื้นที่ต่อไป"

การพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนในโครงการต่างๆ ในปี 2562
รวมจำนวน 88 โครงการ







การมีส่วนร่วมสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจต่อชุมชนและสังคม ในปี 2562

ประเภทค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)
การลงทุนด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม	166,703,076
มูลค่าเวลา - พนักงานที่อาสาสมัครระหว่างเวลาทำงาน	9,964,103
การให้สิ่งของ การสนับสนุนการบริการ หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กร และอื่นๆ	2,296,184
ค่าจ้างบุคลากรบริหารงานพัฒนาชุมชนและสังคม	23,059,330
รวม	202,022,693

หมวดการลงทุนด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม	ร้อยละ
การบริจาคเพื่อการกุศลและสนับสนุนงบประมาณ	5.21
การลงทุนในโครงการพัฒนาชุมชนและสังคม	67.25
การลงทุนทางกิจกรรมการตลาด	27.54

ระดับสังคม: การส่งเสริมการเรียนรู้การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมใน"เยาวชน"

โครงการศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้าขนอม

ในโอกาสครบรอบ 25 ปี ของการก่อตั้งบริษัท เมื่อปี 2560 กลุ่มเอ็กโก ได้พัฒนา “ศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้าขนอม” ซึ่งตั้งอยู่ในโรงไฟฟ้าขนอม ในกลุ่มเอ็กโก อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช โดยปรับปรุงโรงไฟฟ้าขนอม หน่วยที่ 1 โรงไฟฟ้าเรือลอยน้ำแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศ ซึ่งหมดสัญญาการเดินเครื่องเชิงพาณิชย์แล้ว เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนด้านพลังงานไฟฟ้าและกระบวนการผลิตไฟฟ้า ตลอดจนสะท้อนการอยู่ร่วมกันอย่างเกื้อกูลของโรงไฟฟ้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนเป็นสถานที่ท่องเที่ยวของเยาวชน ชุมชน และประชาชนทั่วไป

โรงไฟฟ้าขนอม หน่วยที่ 1

ศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้าขนอม

โรงไฟฟ้าแบบพิเศษที่ก่อสร้างบนเรือขนาดใหญ่ ประกอบสำเร็จรูปจากต่างประเทศญี่ปุ่น เพียงแห่งเดียวในประเทศไทยเพื่อตอบสนองความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นอย่างเร่งด่วนซึ่งเป็นช่วงที่ในช่วงที่ประเทศมีไฟฟ้าไม่เพียงพอต่อการใช้งานโรงไฟฟ้าแห่งนี้จึงเป็นหนึ่งในโรงไฟฟ้ามีความสำคัญและคุณค่าทางประวัติศาสตร์ของธุรกิจไฟฟ้าของประเทศไทย

ภายในศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้าขนอม จะมีนิทรรศการที่บอกเล่าเรื่องราวต่างๆ ครอบคลุมเนื้อหา 3 ด้านหลัก ได้แก่

พลังงานและการผลิตไฟฟ้า	การรักษาสิ่งแวดล้อม	การอยู่ร่วมกับชุมชนอย่างเกื้อกูล
• กำเนิดไฟฟ้า • กิจการไฟฟ้าในประเทศไทย • เกี่ยวกับโรงไฟฟ้าขนอม - การมาถึงของโรงไฟฟ้าเรือ • กระบวนการผลิตไฟฟ้า - โรงไฟฟ้าก๊าซธรรมชาติ - วิวัฒนาการทางเทคโนโลยี โรงไฟฟ้าขนอม หน่วยที่ 1 - หน่วยที่ 4 - โรงไฟฟ้าหลากหลายประเภท - โรงไฟฟ้าหลากหลายประเภท	• การจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้า • ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญในท้องถิ่น	• ประวัติศาสตร์ชุมชนขนอม และภูมิปัญญาท้องถิ่น • วิถีชีวิต ขนบธรรมเนียม วัฒนธรรม และประเพณีของชาวขนอม • แหล่งเรียนรู้/แหล่งท่องเที่ยว ทางวัฒนธรรมและทางธรรมชาติ

แบ่งออกเป็น 7 โซนนิทรรศการ

ZONE 1
กำเนิดไฟฟ้า

ZONE 2
ย้อนอดีตโรงไฟฟ้าขนอม 1

ZONE 3
- เราผลิตไฟฟ้าได้อย่างไร
- เมืองไฟฟ้า

ZONE 4
ป่า เขา ทะเล คือ เสน่ห์ของขนอม

ZONE 5
รักษ์สิ่งแวดล้อมเป็นมากกว่าหน้าที่

ZONE 6
ขนอม บ้านของเรา

ZONE 7
- แหล่งเรียนรู้อำเภอขนอม
- พื้นที่ใช้สอยสำหรับจัดกิจกรรม

ติดต่อศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้าขนอมหรือลงทะเบียนเข้าเยี่ยมชม:
www.egco.com/th/khanom-learningcenter www.facebook.com/khanomlearningcenter

พิธีเปิด **"ศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้าขนอม"** โดยพิธีเปิดได้รับเกียรติจาก **นายจำเริญ ทิพญพงศ์ธาดา** ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช และ **ดร.พสุ โลหารชุน** ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมกลุ่มเอ็กโก เป็นประธานร่วมในพิธี

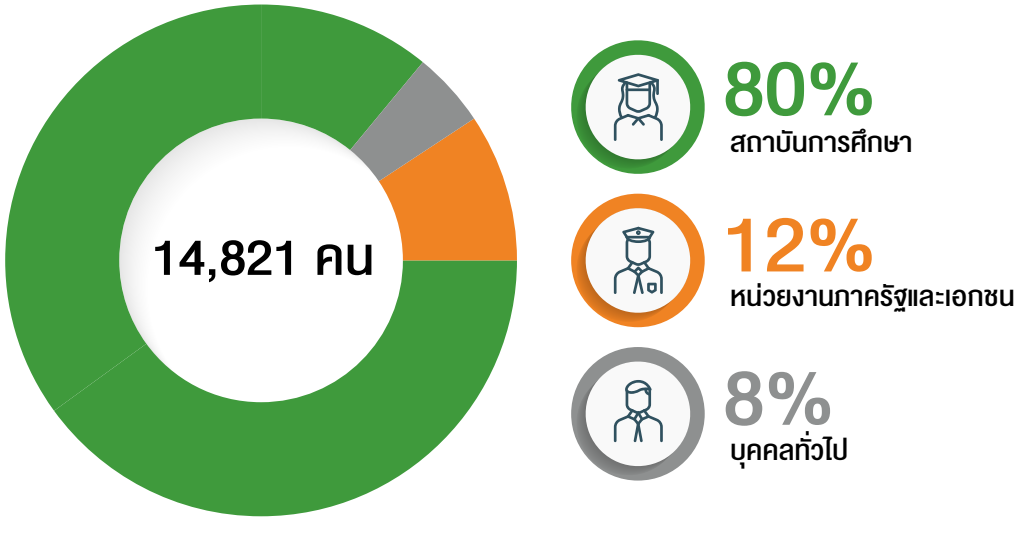
กิจกรรมพิเศษเนื่องในสัปดาห์วิทยาศาสตร์

ศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้าขนอมจัดกิจกรรมพิเศษขึ้นในธีม "นักสืบพลังงาน แกะรอยตามหาการเดินทางของไฟฟ้า" เนื่องในโอกาสสัปดาห์วิทยาศาสตร์ สำหรับเยาวชนในระดับประถมศึกษาจนถึงมัธยมศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นกระบวนการเรียนรู้ และเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้า กระบวนการผลิตไฟฟ้าและการอนุรักษ์พลังงานให้แก่เยาวชน

วันที่: 16 - 24 สิงหาคม 2019
สถานที่: 22 โรงเรียน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช
จำนวนผู้เยี่ยมชมในสัปดาห์วิทยาศาสตร์: 2,572 คน

จำนวนผู้เยี่ยมชมระหว่างเดือนมีนาคม - ธันวาคม รวมกว่า 14,821 คน ร้อยละ 80 เป็นเยาวชนและสถาบันการศึกษา ร้อยละ 12 เป็นหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ร้อยละ 8 เป็นบุคคลทั่วไป

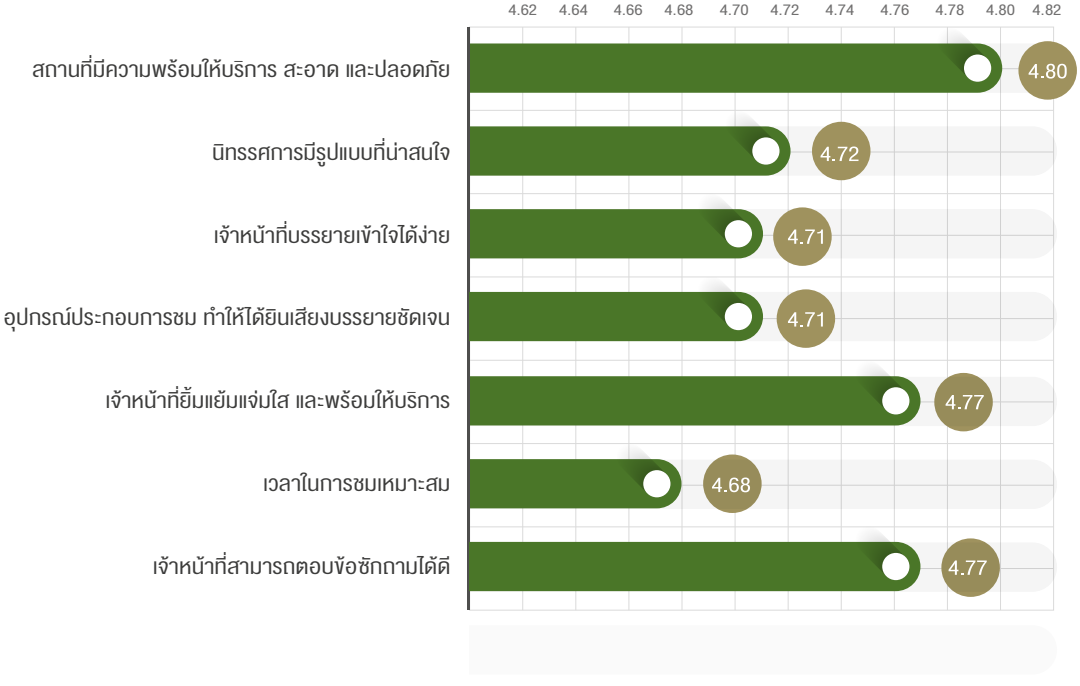
สัดส่วนจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์เรียนรู้



จำนวนผู้เยี่ยมชมระหว่างเดือนมีนาคม - ธันวาคม รวมกว่า 14,821 คน

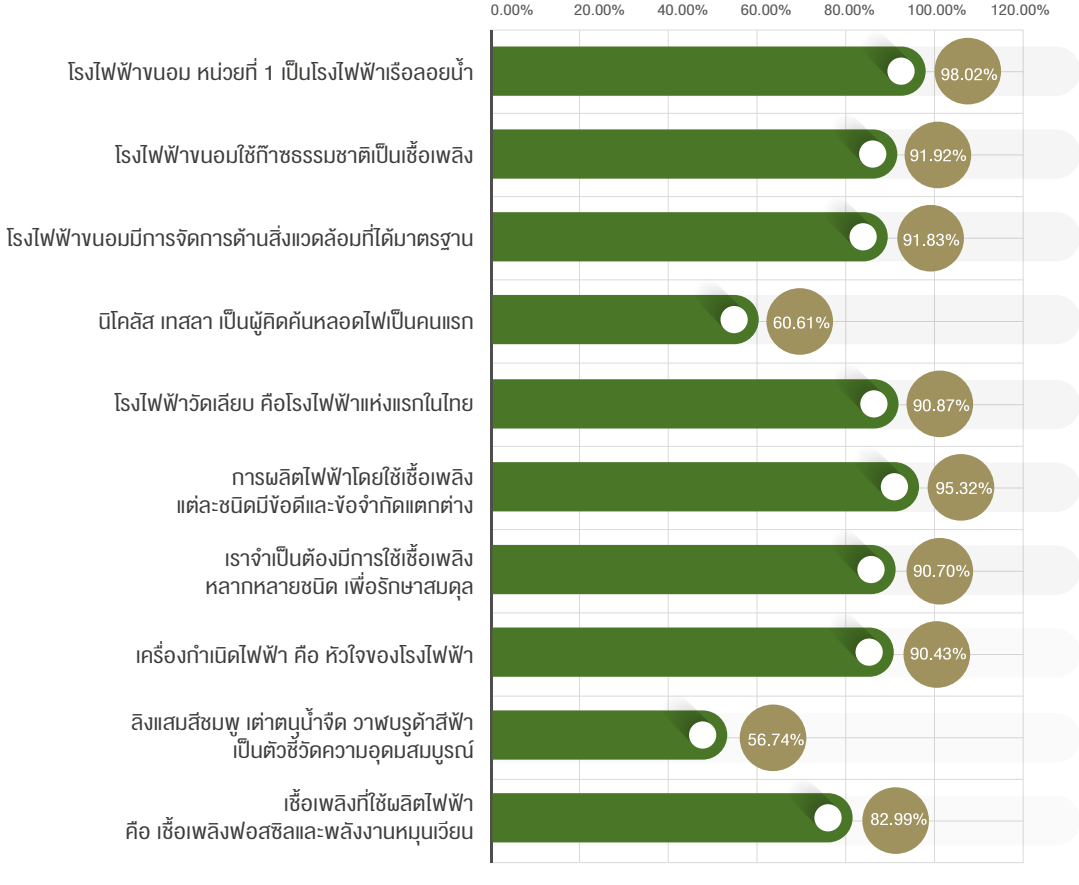
ความพึงพอใจ

ร้อยละ 95 มีความพึงพอใจในระดับสูงที่สุด คือ ค่าเฉลี่ยมากกว่า 4.5 ขึ้นไป (คะแนนเต็มอยู่ที่ 5)



ความรู้ความเข้าใจ

ร้อยละ 85 ของจำนวนผู้เยี่ยมชมมีความรู้ ความเข้าใจเชื่อมโยงกับแนวคิดหลักภายในศูนย์เรียนรู้ ได้อย่างถูกต้อง



ความคิดเห็นจากนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมสัปดาห์วิทยาศาสตร์

สำหรับนักเรียนที่ได้มาเข้าร่วมเยี่ยมชมและเข้าร่วมกิจกรรม ต่างได้แบ่งปันประสบการณ์การเรียนรู้และความประทับใจ โดยเริ่มตั้งแต่ โซนที่ 1 ค้นพบเปลี่ยนโลก ด.ช. ธีทัต ดำรงวุฒิ หรือ น้องกิต โรงเรียนวัดเขาวันครู(2501) ได้เล่าให้ฟังว่า "ผมรู้สึกประทับใจในโซนที่ 1เพราะนอกจากจะได้เรียนรู้ว่านักวิทยาศาสตร์คนใดบ้างที่ได้ผลิตกระแสไฟฟ้า ยังได้ทำการทดลองเกี่ยวกับการแข่งกันปั่นไฟการผลิตไฟฟ้า สนุกมากๆและได้ความรู้ไปพร้อมๆกันด้วยครับ"

ด.ญ. อรกมล เกิดสุวรรณ หรือ น้องอร โรงเรียนบ้านคลองวัง ได้เล่าถึงความรู้สึกเมื่อได้ชมใน โซนที่ 2 ย้อนอดีตการแกะรอยโรงไฟฟ้าขนอม ให้ได้ฟังว่า "รู้สึกตื่นเต้นมากที่ได้รู้ที่มาของอดีตโรงไฟฟ้าขนอม ตอนที่คุณลุงที่เป็นพนักงานโรงไฟฟ้าออกมาเล่าเรื่อง หนูรู้สึกตื่นเต้นมากๆ เลยค่ะ ยิ่งได้เห็นว่าโรงไฟฟ้าเรือลอยน้ำเดินทางมาอย่างไร รู้สึกทึ่งคนสมัยก่อนมากๆ เลยค่ะ"

ด.ญ. ฉัตรธิดา มีสว่าง หรือน้องน้ำฝน โรงเรียนบ้านท่าม่วง เล่าให้เราฟังถึงความรู้สึกที่ได้มาเข้าร่วมกิจกรรมสัปดาห์วิทยาศาสตร์ที่ศูนย์เรียนรู้ในครั้งนี้ว่า "รู้สึกทึ่งในตัวพี่ๆที่ทำงานในโรงไฟฟ้ามากเลยค่ะโดยเฉพาะตอนที่เห็นเครื่องผลิตไฟฟ้ากังหันไอน้ำทำงาน ยิ่งไปกว่านั้นพอได้เห็นการจำลองสถานการณ์วันไฟฟ้าดับ รู้สึกว่าพี่ๆ ที่โรงไฟฟ้า เขาทำงานกันยากมากกว่าจะได้ไฟฟ้ามา มันทำให้หนูรู้สึกว่าเราควรจะประหยัดไฟฟ้ามากขึ้นค่ะ"

ด.ญ. ธันนพร มาสา หรือน้องพราว โรงเรียนบ้านท่าม่วง ได้เล่าความรู้สึกประทับใจเพิ่มเติมนอกจากเรื่องการเรียนรู้กระบวนการผลิตไฟฟ้าในโซนอื่นๆ ว่า "หนูรู้สึกภูมิใจในอำเภอขนอมมากเลยค่ะ พอมาถึงโซนที่ 6 นี้เราได้เรียนรู้เกี่ยวกับประวัติของสะพานที่เชื่อมต่ออำเภอขนอมมายังโรงไฟฟ้า นอกจากนี้ยังได้ความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิตของชาวบ้านในอำเภอขนอม พอได้มาที่ศูนย์เรียนรู้แห่งนี้แล้วรู้สึกว่า อยากให้เพื่อนๆ ที่เรียนอยู่ในพื้นที่อำเภอขนอมมาเยี่ยมชมและเรียนรู้ที่นี่อย่างน้อยสักครั้งค่ะ ส่วนหนูก็อยากกลับมาดูซ้ำอีกและจะพาพ่อแม่และครอบครัวมาด้วยค่ะ"

ความคิดเห็นจากนักเรียนโรงเรียนนานาชาติสุราษฎร์ธานี จำนวน 26 คน ตั้งแต่ระดับ ป.1 - ป.6 (แบบสอบถาม)

"พี่ๆ วิทยากรผู้นำชมศูนย์เรียนรู้มีความพร้อมในการให้ความรู้ การจัดกิจกรรมเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ดีที่ให้ความรู้เกี่ยวกับพลังงาน กระบวนการผลิตไฟฟ้า การจัดการสิ่งแวดล้อมและชุมชน ได้เป็นอย่างดีมากๆ ทำให้อยากนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการอนุรักษ์พลังงานในชีวิตประจำวันต่อไป"

โครงการ "โรงไฟฟ้าพี่ โรงเรียนน้อง" ปีที่ 3 (ระยะเวลาดำเนินโครงการ ปี 2560 – 2564) โครงการพิเศษในโอกาสครบรอบ 25 ปี ของการก่อตั้งบริษัท ด้วยความมุ่งหวังที่จะมีส่วนร่วมพัฒนาศักยภาพของเยาวชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโก โดยมุ่งเน้นการใช้ศักยภาพหลักขององค์กรด้านการผลิตไฟฟ้าทั้งสถานที่ของโรงไฟฟ้าและองค์ความรู้ ซึ่งพนักงานของกลุ่มเอ็กโกจะเข้าร่วมเป็นจิตอาสา พร้อมทั้งผสานความร่วมมือกับชุมชนในท้องถิ่น เพื่อร่วมกันพัฒนาเยาวชน โครงการนี้ได้รับการจัดสรรงบประมาณตลอด 5 ปี รวม 74.54 ล้านบาท ในปี 2562 มีกิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้

• พนักงานของกลุ่มเอ็กโกและโรงไฟฟ้าฯ ร่วมเป็นอาสาสมัครในโครงการเพื่อมีส่วนร่วมพัฒนาเยาวชนของชุมชนผ่านกิจกรรมภายใต้โครงการฯ รวมจำนวน 2,400 ชั่วโมง

การมอบทุนอาชีวศึกษา รุ่นที่ 3 เพื่อพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมไฟฟ้าทุนการศึกษาแบบต่อเนื่องระดับ ปวช. - ปวส. จำนวน 5 รุ่น รุ่นละ 25 ทุน

เพื่อเปิดโอกาสให้เยาวชนในโรงเรียนรอบโรงไฟฟ้าจำนวน 49 โรงเรียน ที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้ศึกษาต่อในระดับอาชีวศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ใน 6 สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไฟฟ้า ได้แก่ **สาขาวิชาช่างยนต์ สาขาวิชาช่างกลโรงงาน สาขาวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง สาขาวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ สาขาวิชาช่างซ่อมบำรุง และสาขาวิชาแมคคาทรอนิกส์** โดยมีมูลค่าทุนการศึกษา ดังนี้ **ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)** ทุนการศึกษา ปีการศึกษาละ 60,000 บาท **ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)** ทุนการศึกษา ปีการศึกษาละ 70,000 บาท โดยในปี 2562 มีนักเรียนทุนที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกรับทุนอาชีวศึกษาจำนวน 25 คน จาก 12 พื้นที่โรงไฟฟ้า

กิจกรรม EGCO Ranger On-tour

เผยแพร่ความรู้ด้านพลังงานและการผลิตไฟฟ้าจากเชื้อเพลิงหลากหลายประเภท โดยมีนักเรียนระดับประถมศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม รวม 1,961 คน โดยร้อยละ 60 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ นักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีระดับความเข้าใจที่เพิ่มขึ้น โดยเฉลี่ยร้อยละ 56

- การจัดทำและเผยแพร่สื่อความรู้พลังงาน สำหรับเยาวชนระดับประถมศึกษาขึ้นไป

EGCO Ranger Comic Book ครอบคลุมเนื้อหาความรู้เกี่ยวกับเชื้อเพลิงหลากหลายประเภท รวมทั้งแบบฝึกหัดท้ายบทเพื่อเสริมความเข้าใจ จำนวน 8 ตอน จัดพิมพ์จำนวน 8,250 ฉบับ

กิจกรรมค่ายเยาวชนอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ปีที่ 3

มุ่งต่อยอดการเรียนรู้และเตรียมความพร้อมให้เยาวชนในโรงเรียนรอบโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโก จาก 21 โรงเรียน เข้าสู่ "**สังคมคาร์บอนต่ำ**" ผ่านการเรียนรู้เรื่อง "**คาร์บอน ฟุตพริ้นท์**" จากพฤติกรรมที่เกิดจากการใช้ชีวิตประจำวัน ครอบคลุมความรู้ทั้งการบรรยายภาคทฤษฎี โดยวิทยากรจากมูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย การศึกษาดูงานการบริหารจัดการ "พนัสนิคม เมืองคาร์บอนต่ำ" โดยนายวิชัย อัมราลิขิต นายกเทศมนตรีเมืองพนัสนิคม ให้เกียรติเป็นวิทยากร ตลอดจน กิจกรรมเวิร์คชอป เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้วยเครื่องมือ และกระบวนการที่หลากหลาย อาทิ การฝึกสำรวจและวิเคราะห์สภาพปัญหาโดยใช้แผนที่คาร์บอน (Carbon Mapping) การสังเคราะห์ความคิดโดยการสื่อสารด้วยภาพ (Visual Thinking) ตลอดจนการประยุกต์ใช้แนวคิดของ Project Concept ในการออกแบบโครงการจัดการปัญหาพลังงานและสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน ภายใต้แนวคิด "**เตรียมความพร้อมสู่สังคมคาร์บอนต่ำ**" มีครูและนักเรียนเข้าร่วมกว่า 70 คน จาก 21โรงเรียน ใน 12 พื้นที่โรงไฟฟ้า

นอกจากนี้ เพื่อต่อยอดการสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมพฤติกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง โครงการจึงได้เชิญชวนให้โรงเรียนส่งโครงการด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยลดคาร์บอน ฟุตพริ้นท์ในโรงเรียน เข้าร่วมการพิจารณารับทุนสนับสนุนการดำเนินงาน โดยมีแผนที่จะส่งผลปริมาณคาร์บอน ฟุตพริ้นท์ที่ลดได้เพื่อเข้าร่วมขอใบรับรองในโครงการ "LESS" โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก(องค์การมหาชน) ในปี 2563 ต่อไป ทั้งนี้ โรงเรียนที่ส่งโครงการเข้าร่วมการพิจารณา คิดเป็นร้อยละ 80 ของโรงเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมค่ายฯ โดยประกอบไปด้วย โครงการด้านการลดการใช้พลังงาน ร้อยละ 21 โครงการด้านการคัดแยกขยะ ร้อยละ 21 โครงการจัดการขยะชีวภาพเพื่อผลิตปุ๋ยอินทรีย์ ร้อยละ 26 และโครงการด้านการจัดการพื้นที่สีเขียว ร้อยละ 21 โดยโครงการสนับสนุนทุนตั้งต้นสำหรับดำเนินงาน รวมทั้งสิ้น จำนวน 93,000 บาท

น้องปุ้มปุ้ย - ด.ญ.ขวัญฤดี หงส์มา นักเรียน ม.3 รร.วัดโกสินารายน์ จ.ราชบุรี เล่าถึงประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้จากค่ายฯ ว่า "กิจกรรมในค่ายเริ่มต้นจากที่ได้เรียนรู้เกี่ยวกับพลังงานและก๊าซเรือนกระจก การตามหารอยเท้าคาร์บอนจากสิ่งแวดล้อมรอบตัวเรา และที่สำคัญคือได้ลงมือทำแผนที่คาร์บอน เดินสำรวจสิ่งแวดล้อมและลองวาดรูปจำลอง ทำให้เรารู้ว่าตรงไหนเป็นแหล่งดูดซับและแหล่งปล่อยคาร์บอน เราสามารถช่วยกันปลูกต้นไม้เพื่อให้ไปดูดซับก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งวิธีการที่เราจะลดการใช้พลังงาน เช่น การปิดไฟเมื่อไม่ใช้แล้ว ไม่กินอาหารเหลือ ไม่ใช้ของที่ไม่จำเป็น เช่น ถุงพลาสติกใส่ขนม หรือนำแก้วจากที่บ้านมาใช้แทนแก้วพลาสติก"

น้องดั๊มเปอร์ - ด.ช.กิตติภาค ทรทิก นักเรียน ม.2 ร.ร.ร้อยเอ็ดวิทยาลัย จ.ร้อยเอ็ด "ค่ายนี้ทำให้ผมได้ความรู้ใหม่เพิ่มขึ้นมากมายครับ ได้เห็นตัวอย่างโรงเรียนที่มีวิธีจัดการขยะวีไซเคิลและการลดปริมาณขยะในโรงเรียน การทำน้ำหมักจุลินทรีย์ EM การเพิ่มพื้นที่สีเขียวที่เป็นประโยชน์ในโรงเรียน และยังได้ฟังบรรยายจากนายกเทศมนตรี อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี เกี่ยวกับการจัดการเมือง เพื่อลดขยะและแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน ผมจะนำกลับไปใช้ที่โรงเรียน เพราะเดิมโรงเรียนมีโครงการเกี่ยวกับการแยกขยะและลดขยะอยู่ แต่ได้รับความสนใจลดลง ผมจึงอยากนำความรู้กลับไปทำโครงการเพิ่มเกี่ยวกับการจัดการขยะให้ได้ผลมากขึ้น และจากตัวอย่างโรงเรียนต้นแบบจัดการสิ่งแวดล้อมที่ผมสนใจคือ ผักปลอดสารพิษและปลูกต้นไม้เพิ่ม เพราะโรงเรียนของผมมีพื้นที่รกร้างอยู่ จึงอยากไปพัฒนาพื้นที่ต่อครับ"

ในขณะที่ **ครูเบน - น.ส.กมลลักษณ์ สุวรรณวงศ์ รร.หอวัง ปทุมธานี จ.ปทุมธานี** กล่าวว่า "กิจกรรมค่ายในปีนี้ถือว่ามีบทเรียนใหม่เพิ่มเติม ตัวครูเองเคยสอนแต่วิทยาศาสตร์มาครั้งนี้ได้เห็นอีกมิติที่ปกติไม่ได้นึกถึง คือวิทยาศาสตร์กับสิ่งแวดล้อม และเรื่อง Carbon Footprint ก็เป็นความรู้ใหม่สำหรับเด็ก ทำให้ได้เรียนรู้ว่าปัจจุบันรอยเท้าคาร์บอนของโลกเราเพิ่มขึ้นได้อย่างไร รวมทั้งผลกระทบต่างๆ ที่แสดงให้เห็นใกล้ตัวเรามากขึ้น นอกจากนั้นยังได้เห็นตัวอย่างที่ทำได้จริงจาก อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี ซึ่งเป็นเมืองตัวอย่างแห่งการแยกขยะและจัดการสิ่งแวดล้อม เรียกว่าให้แรงบันดาลใจกับคุณครูทุกคนและเด็กๆ เพื่อนำไปต่อยอดในการทำกิจกรรมในโรงเรียนด้วย"

การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ "ป่าต้นน้ำ" โดยมูลนิธิไทยรักษ์ป่า

ก่อตั้งขึ้นจากเจตนารมณ์ของ กลุ่มเอ็กโก ตั้งแต่ปี 2545 เพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและฟื้นป่าต้นน้ำลำธารที่สำคัญของประเทศให้เกิดความยั่งยืนตามพระราชประสงค์ของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ที่ได้ทรงชี้นำให้พสกนิกรดูแลอนุรักษ์ป่าไม้ต้นน้ำลำธาร ให้มีความสมบูรณ์พร้อม อันจะนำมาซึ่งทรัพยากรธรรมชาติที่อำนวยประโยชน์ต่อประชาชนทุกคนอย่างยั่งยืน เป็นหลักพึ่งพิงอันถาวรต่ออาชีพการเกษตร ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของคนไทยทั้งประเทศ ทั้งยังช่วยป้องกันภัยพิบัติต่างๆ จากการทำลายสิ่งแวดล้อมอีกทางหนึ่ง ปัจจุบันมูลนิธิไทยรักษ์ป่าดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์ระยะเวลา 5 ปี (2560-2564) เพื่ออนุรักษ์ป่าต้นน้ำใน 3 จังหวัด คือ เชียงใหม่ นครศรีธรรมราช และชัยภูมิ โดยมีการดำเนินงานในปี 2562 ที่สำคัญ ดังนี้

การฟื้นฟูป่าในพื้นที่เป้าหมาย 1,300 ไร่ภายใน 5 ปี (2560-2564) ประกอบด้วย อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 1,000 ไร่ และอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 300 ไร่ โดยในปี 2562 มีการดำเนินงาน ดังนี้

อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ เป้าหมายปี 2562 จำนวน 750 ไร่ ดำเนินการได้ 755 ไร่

อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ เป้าหมายปี 2562 จำนวน 160 ไร่ ดำเนินการไปแล้ว 82 ไร่ คลาดเคลื่อนจากเป้าหมายที่วางแผนไว้เนื่องจากสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงส่งผลให้มีช่วงฤดูแล้งเพิ่มขึ้นกว่าปกติ จึงส่งผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของเมล็ดพันธุ์และการอยู่รอดของกล้าไม้ที่ปลูก

มูลนิธิไทยรักษ์ป่าร่วมกับอุทยานแห่งชาติดอยอินทนนท์ ซ่อมแซมปรับปรุงทางเดินยกระดับ เพื่อลดผลกระทบและฟื้นฟูความอุดมสมบูรณ์ของระบบนิเวศของ**เส้นทางศึกษาธรรมชาติกิ่วแม่ปาน ณ อุทยานแห่งชาติดอยอินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่** เนื่องจากพบสภาพปัญหาการลดลงของพืชคลุมดิน ส่งผลให้รากของต้นไม้ใหญ่โผล่พ้นผิวดิน ซึ่งมีความเสี่ยงที่อาจโค่นล้มได้ พร้อมกันนี้ ได้ดำเนินการปรับปรุงป้ายสื่อความหมายตลอดเส้นทางและพัฒนาแอพลิเคชั่นในการลงทะเบียนและเดินในเส้นทาง เพื่อให้มีความพร้อมต่อการเปิดให้บริการสำหรับผู้มาศึกษาเยี่ยมชม โดยดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนพฤศจิกายน 2562 และมีกำหนดจัดพิธีส่งมอบเส้นทางอย่างเป็นทางการในไตรมาสที่ 1 ปี 2563

เครือข่ายเยาวชนไทยรักษ์ป่า จ. เชียงใหม่ ภายใต้การสนับสนุนของมูลนิธิไทยรักษ์ป่า รับมอบประกาศนียบัตร**โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก**(Low Emission Support Scheme: LESS) จากคุณธเนศพล ธนบุณยวัฒน์ เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในงาน**ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อนประจำปี** 2562

สรุปผลการดำเนินงานปี 2559 - 2562

Economic Dimension

GRI 201-1: Direct Economic Value Generated and Distributed					
Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Sales and Service Income	Baht	24,680,818,146	30,223,559,318	38,174,192,131	41,055,022,317
Operating costs (Excluding Employee Remunerations)	Baht	15,876,601,114	20,512,962,193	29,966,151,852	29,663,640,885
Employee wages and benefits	Baht	2,014,486,286	1,954,105,893	2,115,617,704	2,257,494,077
Dividends paid to shareholders	Baht	3,421,988,612	3,553,622,137	5,000,975,850	3,553,463,021
Investment and financial expenses for lenders	Baht	3,188,272,093	3,805,853,260	4,023,693,045	3,981,212,498
Tax paid to government and local authorities	Baht	1,365,513,689	1,201,179,751	1,089,771,424	1,575,796,528
Payment for the Power Development Fund	Baht	68,189,754	84,352,714	103,313,215	100,257,302
Philanthropic contributions	Baht				
Charitable donations	Baht	511,000,000	472,000,000	16,181,570	8,799,731
Community investments	Baht			218,948,407	113,652,675
Commercial initiatives	Baht	N/A	N/A	N/A	46,546,854

GRI 205-2: Communication and Training about Anti-corruption Policies and Procedures					
Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Governance body members that the organization's anti-corruption policies and procedures have been communicated to.	Persons	15	15	15	15
	%	100	100	100	100
Governance body members that have received training on anti-corruption	Persons	N/A	N/A	1	1
	%	N/A	N/A	7	7
Business partner that anti-corruption policies and procedures have been communicated to	%	100	100	100	100
Employees that anti-corruption policies and procedures have been communicated to	Persons	200	187	187	171
	%	31	20	17	21
Employees that have received training on anti-corruption	Persons	2	78	150	191
	%	0	4	13	22

GRI 205-3: Confirmed Incidents of Corruption and Actions Taken					
Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Confirmed incidents of corruption and bribery	Cases	0	0	0	0

GRI 206-1: Legal Actions for Anti-Competitive Behavior, Anti-Trust, and Monopoly Practices					
Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes	Case	0	0	0	0

GRI 405-1: Diversity of Governance Bodies and Employees									
Performance	Units	2016		2017		2018		2019	
		Male	Female	Male	Female	Male	Female	Male	Female
Number of governance bodies by age group									
- Under 30 years	Persons	0	0	0	0	0	0	0	0
	Percentage	0		0		0		0	
- 30 – 50 years	Persons	3	0	2	0	1	0	1	0
	Percentage	20		13		7		7	
- Over 50 years	Persons	10	2	11	2	12	2	12	2
	Percentage	80		87		93		93	

Supply Chain Management

GRI 308-1: New suppliers that were screened using environmental criteria					
Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	%	30.76	30.23	41.37	100

GRI 414-1: New Suppliers that were screened using social criteria					
Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Percentage of new suppliers that were screened using social criteria	%	30.76	30.23	41.37	100

Reliable Power Supply

G4-PR5: Customer Satisfaction Survey Results Reported for Organization

Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Target	%	90.00	90.00	90.00	90.00
Customer Satisfaction Survey	%	90.79	92.21	93.30	92.42
Data Coverage	% of Revenue	41	54	63	87

G4-EU1: Install Capacity by Production Primary Energy Source

Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Coal	%	28	27	22	22
Nuclear	%	0	0	0	0
Natural Gas	%	60	57	65	65
Oil	%	0	0	0	0
Hydro (> 10 MW)	%	0	0	0	0
Wind	%	7	11	9	9
Other Renewable	%	5	5	4	4
Installed Capacity	MW	1,807	1,887	2,265	2,265
Net Energy Capacity	GJ	38,551,151	39,616,917	47,604,028	50,839,169
Transmission Loss as a % of total Energy	%	N/A (transmission of electricity is beyond EGCO's operations)			

G4-EU 30: Average Plant Availability Factor

Coal	%	89.50	82.54	80.00	89.96
Natural Gas	%	95.90	95.94	92.32	97.05

IF-EU-550a.1.: Number of incidents of non-compliance with physical and/or cybersecurity standards or regulations

Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Number of incidents of non-compliance with physical and/or cybersecurity standards or regulations	Number of incidents	0	0	0	0

G4-EU11: Average Plant Efficiency

Thermal Plants	Units	Installed Capacity (MW)	Average Efficiency (%)	Main Fuel Source
KEGCO	2	970	51.45	Gas
EGCO Cogen	1	117	44.48	Gas
KLU	1	122	42.11	Gas
BPU	2	256	43.85	Gas
Quezon	1	502.5	34.96	Coal
RG	1	9.9	19.90	Biomass

Social Performance

GRI 102-8: Information on Employees and Other Workers

Performance	Unit	2016			2017			2018			2019		
		Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Total employee by employee type													
Total Employees	Person	693	302	995	966	362	1,328	1,046	315	1,361	1,112	311	1,423
- Permanent Employee	Person	473	180	653	727	227	954	858	259	1,117	926	271	1,197
- Outsource	Person	64	27	91	217	132	349	161	52	213	129	34	163
- Staff under O&M Agreement and/or Service Agreement	Person	156	95	251	22	3	25	27	4	31	57	6	63
Total employee by area													
- Thailand	Person	319	157	476	561	200	761	668	222	890	650	219	926
- Oversee	Person	154	23	177	166	27	193	190	37	227	276	52	271

GRI 401-1: New Employee Hires and Employee Turnover

Performance	Unit	2016			2017			2018			2019		
		Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
New Employee hired by age group													
Total New Hire	Person	14	8	22	57	17	74	43	25	68	88	23	111
- Below 30 years old	Person	8	8	16	45	12	57	17	22	39	47	18	65
- 30 -50 years old	Person	6	0	6	10	5	15	23	2	25	40	5	45
- Over 50 years old	Person	0	0	0	2	0	2	3	1	4	1	0	1
Total New Hire Rate	%	2.96	4.44	3.37	7.84	7.49	7.76	5.01	9.65	6.09	9.50	8.49	9.27
Turnover of permanent employee by age group													
Total permanent employee turnover	Person	12	6	18	31	10	41	19	13	32	39	20	59
- Below 30 years old	Person	2	2	4	14	7	21	6	7	13	12	9	21
- 30 -50 years old	Person	3	4	7	14	3	17	9	6	15	13	2	15
- Over 50 years old	Person	7	0	7	3	0	3	4	0	4	14	9	23
Total employee turnover rate	%	2.54	3.33	2.76	4.26	4.41	4.30	2.21	5.02	2.86	4.21	7.38	4.93
Voluntary employee turnover rate	%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1.84	2.58	2.01

GRI 401-3: Parental Leave

Performance	Unit	2016			2017			2018			2019		
		Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Employee taken parental leave	Person	6	1	7	4	2	6	8	3	11	17	2	19
Employee returned to work after parental leave	Person	6	1	7	4	2	6	10	4	14	17	2	19

GRI 404-1: Average hours of Training per year per Employee

Performance	2016			2017			2018			2019		
	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Training by Employee Type												
- Executive	1,520	419	1,939	836	339	1,175	734	147	881	971	527	1,498
- Middle Management	5,081	1,525	6,606	5,882	2,066	7,947	1,632	1,318	2,950	3,929	1,866	5,794
- First-Level Management	9,213	1,704	10,917	11,485	1,986	13,471	3,078	2,323	5,401	3,818	2,181	5,998
- Employee (Non-Management)	56,815	7,364	64,179	69,937	9,115	79,051	18,692	6,026	24,717	17,148	6,463	23,611
Total Training Hours	72,628	11,012	83,641	88,139	13,505	101,644	24,135	9,814	33,949	25,865	11,036	36,901
Training by Topics												
- Environment, Health and Safety	24,829	2,077	26,906	22,622	2,309	24,931	8,561	1,637	10,197	6,119	1,317	7,436
- Code of Conduct			-			-	65	3	68	0	51	51
- Others	47,800	8,935	56,735	65,518	11,196	76,713	15,703	8,049	23,752	19,746	9,669	29,415
Total Training Hours by Topics	72,628	11,012	83,641	88,139	13,505	101,644	24,328	9,689	34,017	25,865	11,036	36,901
Average Training Hours by Employee Types (Hour /person /year)												
- Executive	46.81	36.80	44.43	26.00	42.20	29.68	40.78	24.50	36.71	60.69	105.30	71.31
- Middle Management	31.82	35.22	32.89	53.07	77.20	59.20	34.72	57.30	42.14	95.82	84.80	91.97
- First-Level Management	24.68	27.95	25.84	36.88	34.88	36.14	36.21	41.48	38.30	42.42	38.94	41.08
- Employee (Non-Management)	28.35	24.11	27.27	22.06	23.23	22.31	26.40	34.63	28.02	22.01	34.38	24.42
Total Average Training Hours	28.71	26.41	28.07	25.68	29.63	26.62	28.28	37.40	30.39	27.93	40.72	30.83

GRI 404-1: Average hours of Training per year per Employee

Performance	2016			2017			2018			2019		
	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Average Training Hours by Topic												
- Environment, Health and Safety	16.56	5.97	14.57	13.52	5.70	12.00	9.98	6.32	9.13	6.61	4.86	6.21
- Others	31.89	25.68	30.72	39.16	27.64	36.92	18.30	31.08	21.26	21.32	35.87	24.62
Total Average training hours	48.45	31.64	45.28	52.68	33.34	48.91	28.35	37.41	30.45	27.93	40.72	30.83

GRI 404-3: Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews

Performance	2016			2017			2018			2019		
	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total
- Executive	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
- Middle Management	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
- First-Level Management	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
- Employee (Non-Management)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GRI 405-1: Diversity of Employees (Permanent Employees Only)

Performance	Unit	2016			2017			2018			2019		
		Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Total employee by employee catagory													
- Executive	Person	16	5	21	17	5	22	18	6	24	16	5	21
	%	76	24	100	77	23	100	75	25	100	76	24	100
- Middle Management	Person	39	18	57	44	15	59	47	23	70	41	22	63
	%	68	32	100	75	25	100	67	33	100	65	35	100
- First-Level Management	Person	71	39	110	81	47	128	85	56	141	90	56	146
	%	65	35	100	63	37	100	60	40	100	62	38	100
- Employee (Non-management level)	Person	347	118	465	585	160	745	708	174	882	779	188	967
	%	75	25	100	79	21	100	80	20	100	81	19	100

Labor Practices

Performance	Unit	2016			2017			2018			2019		
		Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Employees represented by an independent trade union	Person	-	-	-	-	-	-	113	21	134	113	21	134
- Labor Union	Person	-	-	-	-	-	-	109	15	124	109	15	124
- Welfare Committee	Person	-	-	-	-	-	-	4	6	10	4	6	10
Percentage of employee under supervision of the welfare committee/ Labor union	%			100			100			100			100

Occupational Health and Safety Performance

GRI 403-9: Work-Related Injuries

Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Fatality					
- Employees	Cases	0	0	0	0
- Contractors	Cases	0	0	0	0
Rate of fatality	Cases/Million hours	0	0	0	0
High-consequence work-related Injury					
- Employees	Cases	0	0	0	0
- Contractors	Cases	0	0	0	0
Rate of high-consequence work-related injury	Cases/ Million hours	0	0	0	0
Recordable work-related injury					
- Employees	Cases	1	0	0	1
- Contractors	Cases	13	0	1	1
Rate of recordable work-related injury	Cases/Million hours	3.24	0	0.16	0.33
Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR)					
- Employees	Cases/Million hours	0.00	0.00	0.00	0.00
- Contractors	Cases/Million hours	0.30	0.00	0.25	0.00
Injury Frequency Rate (IFR)					
- Employees	Cases/Million hours	1.01	0.00	0.00	0.45
- Contractors	Cases/Million hours	3.89	0.00	0.25	0.26

Environmental Performance

GRI 302-1: Energy Consumption within the Organization					
Performance	Units	2016	2017	2018	2019
A: Non-renewable fuel consumed	GJ	80,282,618	80,348,846	93,704,051	99,664,666
- Coal	GJ	30,286,907	29,769,911	25,215,135	28,548,751
- Gas	GJ	49,802,582	50,362,998	68,266,718	70,936,554
- Other: Diesel oil, Gasoline	GJ	193,128	215,937	222,198	179,361
B: Renewable Fuel consumed: Biomass	GJ	1,090,244	1,236,642	1,118,660	1,226,128
C: Electricity, heating, cooling and steam purchased for consumption	GJ	27,672	41,873	47,407	38,962
D: Electricity, heating, cooling and steam sold	GJ	38,551,151	39,616,917	47,604,028	50,839,169
- Electricity	GJ	38,445,508	39,465,028	45,440,073	48,997,505
- Steam	GJ	105,642	151,889	2,163,955	1,841,663
Total energy consumption (A+B+C-D)	GJ	42,849,384	42,010,445	47,266,090	50,090,587
Generation					
Total electricity and steam generation	MWh	10,708,653	11,004,699	13,223,341	14,121,991

GRI 302-3: Energy Intensity					
Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Energy intensity within organization	GJ/MWh	4.00	3.82	3.57	3.55

GRI 305: Greenhouse Gas Emissions (GHGs)					
Performance	Units	2016	2017	2018	2019
GRI 305-1: Direct (Scope 1) GHG emissions	ton CO2e	6,247,557	5,828,891	6,664,845	6,794,414
GRI 305-2: Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	ton CO2e	4,409	6,762	8,670	7,137
GRI 305-4: GHG emissions intensity (Scope 1)	ton CO2e/MWh	0.58	0.53	0.50	0.48

GRI 303-3: Water Withdrawal

Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Total water withdrawal from all areas	m^3	1,353,601,698	1,203,249,635	1,132,021,128	1,214,665,915
- Surface water (Incl. Water from rivers, lakes)	m^3	1,353,561,456	1,203,223,412	4,884,040	4,816,148
- Fresh water (≤1,000 mg/L TDS)	m^3	N/A	N/A	4,884,040	4,816,148
- Other water (>1,000 mg/l TDS)	m^3	N/A	N/A	0	0
- Ground Water	m^3	39,213	25,230	34,980	31,083
- Fresh water (≤1,000 mg/L TDS)	m^3	N/A	N/A	N/A	N/A
- Other water (>1,000 mg/l TDS)	m^3	N/A	N/A	N/A	N/A
- Seawater	m^3	N/A	N/A	1,126,110,005	1,208,701,639
- Fresh water (≤1,000 mg/L TDS)	m^3	N/A	N/A	0	0
- Other water (>1,000 mg/l TDS)	m^3	N/A	N/A	1,126,110,005	1,208,701,639
- Third-party water: Municipal water suppliers or other water utilities	m^3	1,029	993	992,103	1,117,044
- Fresh water (≤1,000 mg/L TDS)	m^3	1,029	993	992,103	1,117,044
- Other water (>1,000 mg/l TDS)	m^3	0	0	0	0
Total water withdrawal from water stress areas	m^3	0	0	0	0
Recycled water	m^3	68,016	148,653	157,382	146,698

GRI 303-4: Water Discharge

Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Total water discharge to all areas	m^3	1,351,550,556	1,201,914,919	1,127,330,967	1,209,635,966
- Surface water	m^3	N/A	N/A	806,253	574,629
- Ground water	m^3	N/A	N/A	22,569	20,037
- Seawater	m^3	N/A	N/A	1,126,502,145	1,209,041,300
Total water discharge by					
- Fresh water (≤1,000 mg/L TDS)	m^3	N/A	N/A	N/A	N/A
- Other water (>1,000 mg/l TDS)	m^3	N/A	N/A	N/A	N/A

GRI 303-5: Water Consumption

Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Water consumption (Water withdrawal - Water Discharge)	m^3	2,051,142	1,334,717	4,690,161	5,029,949

GRI 305-7: Nitrogen Oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions

Performance	Units	2016	2017	2018	2019
- NOx emissions	Tons	6,041	6,385	6,746	7,469
- SOx emissions	Tons	5,386	4,047	5,945	6,661
- TSP	Tons	581	782	524	584
- Mercury emissions	Tons	0.0159	0.0197	0.0072	0.0087
- SF6 emissions	Tons	0.0002	0.0422	0.1000	0.0000

GRI 306-2: Waste by type and disposal methods

Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Hazardous waste					
Total hazardous waste	Tons	128	221	180	116
- Landfill	Tons	100	161	65	16
- Reuse	Tons	-	-	-	-
- Recycling	Tons	5	42	93	24
- Recovery	Tons	16	14	19	16
- Incineration	Tons	-	-	-	25
- On-site storage	Tons	-	-	3	24
- Other	Tons	8	3	-	11
Non-hazardous waste					
Total non-hazardous waste (excluding ash)	Tons	13,998	2,741	1,571	2,481
- Landfill	Tons	8,900	943	910	986
- Reuse	Tons	-	-	-	-
- Recycling	Tons	-	-	604	1,347
- Recovery	Tons	3,953	606	-	3
- Incineration	Tons	-	-	-	-
- On-site storage	Tons	-	-	-	-
- Composting	Tons	-	-	57	74
- Other	Tons	1,144	1,193	-	71
Non-hazardous waste (ash only)					
Ash	Tons	56,911	45,772	44,696	44,667
- Landfill	Tons	22,410	17,151	14,189	13,561
- Recycling	Tons	34,500	28,620	29,840	31,106
- Other (Donated)	Tons	1	0	667	0

GRI 306-3: Significant Spills

Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Number of significant spills	Number	0	0	0	0
Total volume of significant spills	Litres	0	0	0	0

GRI 307-1: Non-Compliance with Environmental Laws and Regulations

Performance	Units	2016	2017	2018	2019
Total number of violations of legal obligations/ regulations	Case	0	0	0	0
- Significant fines	Baht	0	0	0	0
- Non-monetary sanctions	Case	0	0	0	0
- Case brought through dispute resolution mechanisms	Case	0	0	0	0

GRI Content Index

Global Reporting Initiative: Core Standards

Global Reporting Initiative		Page/Website/Notes	External Assurance
GRI 102: General Disclosures			
Organizational Profile			
GRI 102-1	Name of the organization	6	
GRI 102-2	Activities, brands, products, and services	6 - 7	
GRI 102-3	Location of headquarters	5	
GRI 102-4	Location of operations	10	
GRI 102-5	Ownership and legal form	6	
GRI 102-6	Markets served	7, 10	
GRI 102-7	Scale of the organization	10 - 11, 135	
GRI 102-8	Information on employees and other workers	135	
GRI 102-9	Supply chain	8-10	
GRI 102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	In 2019, there were no material changes in EGCO's size, structure, ownership or supply chain.	
GRI 102-11	Precautionary principles or approach	42 - 47	
GRI 102-12	External initiatives	4, 22 - 27	
GRI 102-13	Membership of associations	22, 40	
Strategy			
GRI 102-14	Statement from senior decision-maker	2 - 3	
Ethics and Integrity			
GRI 102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	6, 30	
GRI 102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	35-37	
Governance			
GRI 102-18	Governance structure	30 - 33	
GRI 102-19	Delegating authority	12 - 14	
GRI 102-30	Effectiveness of risk management processes	12	
GRI 102-31	Review of economic, environmental, and social topics	42 - 47	

Global Reporting Initiative		Page/Website/Notes	External Assurance
Stakeholder Engagement			
GRI 102-40	List of stakeholder groups	15	
GRI 102-41	Collective bargaining agreements	138	
GRI 102-42	Identifying and selecting stakeholders	15 - 19	
GRI 102-43	Approach to stakeholder engagement	16 - 19	
GRI 102-44	Key topics and concerns raised	15 - 19, 21	
Reporting Practice			
GRI 102-45	Entities included in the consolidated financial statements	4	
GRI 102-46	Defining report content and topic boundaries	4 - 5, 20	
GRI 102-47	List of material topics	21	
GRI 102-48	Restatements of information	4	
GRI 102-49	Changes in reporting	Revisiting materiality topics and groups of stakeholder	
GRI 102-50	Reporting period	4	
GRI 102-51	Date of most recent report	4	
GRI 102-52	Reporting cycle	4	
GRI 102-53	Contact point for questions regarding the report	5	
GRI 102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	4	
GRI 102-55	GRI content Index	143	
GRI 102-56	External Assurance	149	
GRI 103: Management Approach			
GRI 103-1	Explanation of the Material Topic and its Boundary	All Chapters	
GRI 103-2	The Management Approach and its Boundary	All Chapters	
GRI 103-3	Evaluation of the Management Approach	All Chapters	

Global Reporting Initiative		Page/Website/Notes	External Assurance
GRI 200: Economic Performance			
Economic value			
GRI 201-1	Direct Economic value generated and distributed	132	
Anti-Corruption			
GRI 205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	35, 40, 132	
GRI 205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	133	
Anti-Competitive Behavior			
GRI 206-1	Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	133	
GRI 300: Environmental Performance			
Energy			
GRI 302-1	Energy Consumption within the organization	62 - 67, 139	✓
GRI 302-3	Energy Intensity	67, 139	✓
GRI 302-4	Reduction of Energy Consumption	66 - 67	
Water and Effluents			
GRI 303-1 (2018)	Integrations with water as a shared resource	70 - 71	✓
GRI 303-2 (2018)	Management of water discharge-related impacts	70 - 71	
GRI 303-3 (2018)	Water Withdrawal	70 - 71, 140	✓ (303-3a)
GRI 303-4 (2018)	Water Discharge	70 - 71, 140	✓ (303-4a)
GRI 303-5 (2018)	Water Consumption	70 - 71, 140	✓ (303-5a)

Global Reporting Initiative		Page/Website/Notes	External Assurance
Biodiversity			
GRI 304-1	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	73 - 74	
GRI 304-2	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	75 - 84	
GRI 304-3	Habitats protected or restored	75 - 84	
Emissions			
GRI 305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	50 - 53, 139	✓
GRI 305-2	Energy Indirect (Scope 2) GHG emissions	50 - 53, 139	✓
GRI 305-4	GHG Emissions Intensity	50 - 53, 139	
GRI 305-5	Reduction of GHG Emissions	50 - 53	
GRI 305-7	Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (Sox), and other significant air emis-sions	69 - 70, 141	✓
Effluents and Waste			
GRI 306-1	Water Discharge by Quality and Destination	70 -71	✓
GRI 306-2	Waste by type and disposal methods	71 - 72, 141	✓
GRI 306-3	Significant Spills	142	✓
Environmental Compliance			
GRI 307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	68, 142	
Supplier Environmental Assessment			
GRI 308-1	New Suppliers that were screened using environmental criteria	107 - 110, 133	
GRI 308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	107 - 110	

Global Reporting Initiative		Page/Website/Notes	External Assurance
GRI 400: Social Performance			
Employment			
GRI 401-1	New Employee hires and employee turnover	88, 135	
GRI 401-2	Benefit provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	85 - 87	
GRI 401-3	Parental Leave	136	
Occupational Health and Safety			
GRI 403-1	Occupational Health and Safety Management Systems	95 - 97	
GRI 403-2	Hazard identification, risk assessments, and incident investigation	95 - 98	
GRI 403-3	Occupational health services	95 - 97	
GRI 403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	95 - 104	
GRI 403-5	Worker training on occupational health and safety	100 - 104	
GRI 403-6	Promotion of worker health	98 - 100	
GRI 403-7	Prevention and mitigation of occupa-tional health and safety impacts directly linked by business relationships	95 - 98	
GRI 403-8	Workers covered by an occupational health and safety management system	95 - 98	
GRI 403-9	Work-related injuries	98 - 138	✓ (403-9a and 403-9b)
Training and Education			
GRI 404-1	Average hours of training per year per employee	136 - 137	
GRI 404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	89 - 94	
GRI 404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	89 - 94, 137	
Diversity and Equal Opportunity			
GRI 405-1	Diversity of governance bodies and employees	137	

	Global Reporting Initiative	Page/Website/Notes	External Assurance
	Human Rights Assessment		
GRI 412-1	Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	105 - 106	
GRI 412-2	Employee training on human rights policies or procedures	105 - 106	
	Local Communities		
GRI 413-2	Operations with Significant actual and potential negative impacts on local communities	111 - 117	
	Supplier Social Assessment		
GRI 414-1	New Suppliers that were screened using social criteria	107 - 110, 133	
GRI 414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	107 - 110	
	Public Policy		
GRI 415-1	Political contributions	40	
G4 Sector Disclosure: Electric Utilities			
G4-PR5	Customer Satisfaction Survey Results Reported for Organization	65 - 66 ,134	
G4-EU1	Installed capacity, broken down by primary energy source and by regulatory regime	7, 10, 62, 134	
G4-EU11	Average generation efficiency of thermal plant by energy source and by regulatory regime	7, 62 - 65, 134	
G4-EU30	Average plant availability factor by energy source and by regulatory regime	62 - 67, 134	
SASB IF-EU-550a. 1	Number of incident of non-compliance with physical and/or cybersecurity standards or regulations	49, 134	

LR Independent Assurance Statement

Relating to Electricity Generating Public Company Limited's Environmental and Social Disclosures within the Sustainability Report for the calendar year 2019

This Assurance Statement has been prepared for Electricity Generating Public Company Limited in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LR) was commissioned by Electricity Generating Public Company Limited's (EGCO) to provide independent assurance on the environmental and social disclosures within its Sustainability Report 2019 ("the Report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement using LR's verification procedure. LR's verification procedure is based on current best practice, is in accordance with ISAE 3000 and uses the following principles of - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data.

Our assurance engagement covered fourteen of EGCO's operations and activities in Thailand, Australia and Philippines and three subsidiary companies in Thailand and Philippines and specifically the following requirements:

- Reviewing whether the selected indicators have taken account of GRI Sustainability Reporting Standards (2018)
- Evaluating the accuracy and reliability of data and information for only the selected indicators listed below: [1]
  - *Environmental*:
    GRI 302-1 Energy consumption within the organization
    GRI 302-3 Energy intensity
    GRI 303-1 Interactions with water as a shared resource
    GRI 303-3 water withdrawal
    GRI 303-4 water discharge
    GRI 303-5 water consumption
    GRI 305-1 Direct (scope 1) GHG emissions
    GRI 305-2 Energy indirect (scope 2) GHG emissions
    GRI 305-7 Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), and other significant air emissions
    GRI 306-1 Water discharge by quality and destination
    GRI 306-2 Waste by type and disposal method
    GRI 306-3 Significant spills
  - *Social*:
    GRI 403-9 Work-related injuries

Our assurance engagement excluded EGCO's operations and activities outside Thailand except only for Quezon Power (Philippines) Limited Co. and Boco Rock Wind Farm Pty Ltd. It also excluded the data and information of EGCO's suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the report.

LR's responsibility is only to EGCO. LR disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. EGCO's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of EGCO.

LR's Opinion

Based on LR's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that EGCO has not, in all material respects:

[1] *GHG quantification is subject to inherent uncertainty.*

- Met the requirements above
- Disclosed accurate and reliable performance data and information as no errors or omissions were detected
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

LR's approach

LR's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing EGCO's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through reviewing documents and associated records.
- Reviewing EGCO's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by EGCO and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether EGCO makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing EGCO's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the report.
- Visiting EGCO's sites (Head office, KEGCO, EGCO COGEN, SPP2 power plant) to confirm the accuracy and reliability of the data and information for the selected disclosures.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- Stakeholder inclusivity:
  EGCO has continued improving its stakeholder engagement process and we are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded. For the next reporting period, we believe that EGCO should collect the views and expectations of overseas stakeholders to better demonstrate regional context.
- Materiality:
  We are not aware of any material issues concerning EGCO's environmental and social performance that have been excluded from the report. EGCO's materiality assessment is part of their high-level business process which sets the strategy for improving sustainability performance.
  EGCO has demonstrated their sustainability commitment, by putting in place policies and procedures to address global issues and the ensuing impacts. For example: to tackle climate change, EGCO will increase its electricity generation mix from renewable fuel to 30% over the next seven years.
- Responsiveness:
  Although EGCO's report provides stakeholders with sustainability performance data and information, we believe that EGCO should have a set of criteria for determining what specifically will be reported. This will increase the relevance of disclosure/context and ensure that future reports are tailored to the concerns of stakeholders as well as the level of risk associated with that material issue.

- Reliability:
  As part of its function, head office aggregates all the data and information from EGCO's operations and subsidiary companies. However, to improve the accuracy of these totalised datasets, we still believe EGCO should require each site to carry out their own internal verification of their source data.

LR's standards, competence and independence

LR ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

The verification is the only work undertaken by LR for EGCO and as such does not compromise our independence or impartiality.

Nit Tanasuthiseri
LR Lead Verifier

Dated: 9 March 2020

On behalf of Lloyd's Register International (Thailand) Limited
22nd Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND

LR reference: BGK3298452642028

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2020. A member of the Lloyd's Register Group.

EGCO
GROUP

บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)
222 อาคารเอ็กโก ชั้น 14, 15 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2998 5000
โทรสาร 0 2998 5999
www.egco.com

Energy for life

รายงานฉบับนี้จัดพิมพ์ด้วยหมึกพิมพ์น้ำมันถั่วเหลืองที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมบนกระดาษจากผู้ผลิตที่ได้รับ FSC Logo